Arxiu històric FUNDACIÓ JAUME BOFILL

Situació laboral i formativa dels joves entre 16 i 25 anys del Casc Antic de Barcelona

Coordinadora: Eva Morera

Autors/es: Alícia Artiaga
Irene Borras
Rosa Campo
Llum Castro
Jordi Jover

NOVEMBRE 1997

FUNDACIÓ JAUME BOFILL

Estudi realitzat per:

C/ Sant Pere Més Baix 56 bis, 1er
Tel/ 319.98.55
08003 Barcelona

Un servei de TAULA DE JOVES COMTAL

Direcció: Eva MORERA I LOSA

Equip col·laborador:

Alícia ARTIAGA I PORCAR
Irene BORRAS I GARRIDO
Rosa CAMPO I HERAS
Llum CASTRO I JIMENEZ
Jordi JOVER I OLLÉ

El nostre agraïment a les següents entitats:

Associació de Veïns Casc Antic
Associació Bayt Al Thagafga
Barcelona Activa
Càritas - Ciutat Vella
Centre Solidari - Fundació Casc Antic
Coordinadora de Veïns del Casc Antic
Escola d'Adults Casc Antic
Factor Humà
Fundació Prisba
Plataforma d'entitats de la Ribera
RAI - Recursos d'Animació Intercultural

Ajuntament de Barcelona - Districte Ciutat Vella

Aquest estudi ha estat possible gràcies a Fundació Serveis de Cultura Popular.

Estudi de la situació formativa i laboral dels joves entre 16 i 25 anys del Casc Antic de Barcelona

	Pàg
1. Presentació	4
2. Dinàmica sociològica	6
2.1. El Districte de Ciutat Vella	7
2.1.1. Marc Geogràfic	
2.2. El barri del Casc Antic	9
2.2.1. El Pla Integral del Casc Antic	
3. Evolució i característiques de la població	14
3.1. Anàlisi de les dades del padró de 1991	15
3.2. Anàlisi de les dades de l'Anuari de 1995	17
3.3. Anàlisi de les dades del padró de 1996	21
4. Estudi realitzat entre la població de 16 a 25 anys del Casc Antic	24
4.1. Anàlisi de les dades obtingudes	25
5. Anàlisi de l'opinió dels empresaris del barri del Casc Antic	48
5.1 Anàlisi de les dades obtingudes	49
6. Entitats d'iniciativa social del barri	58
6.1 Quines són i que ofereixen	59
7. Anàlisi de les necessitats formatives i laborals de la població jove del Casc Antic	75
8. Tendències europees	79
8.1 Estudi de l'atur registrat a l'Estat Espanyol	80
8.1.1. Durant l'any 1996	
8.1.2. De gener a juny de 1997	
8.2. Esquema de l'atur a nivell Europeu	83
8.3. Anàlisi de l'evolució dels lloca de treball a nivell Europeu	86
8.4. Estudis fets a nivell europeu sobre possibles fonts d'ocupació	88
9. Conclusions	91
10. Decàleg de propostes per a la millora de la situació sòcio-laboral dels joves	95
11. Annexes	98
12. Bibliografia	114

1. Presentació

La realitat que s'observa des de les entitats socials del barri del Casc Antic de Barcelona, i en concret des del *Centre Obert TRIA*, ens fa pensar que la situació laboral i formativa dels joves està situada molt lluny del que reflexen les dades obtingudes en diferents estudis.

Aquest col·lectiu, sovint es troba a mig camí entre la formació, molts cops no finalitzada per manca de motivació, d'interès i/o de recursos i el món laboral, l'accés al qual ja és difícil per sí mateix i més si manca una formació adequada a les necessitats del moment.

El barri presenta una realitat marcada per les característiques de la seva població. Existeixen dos col·lectius joves especialment importants des de el nostres punt de vista: un nombre elevat d'immigrants provinents de països no europeus (filipins, marroquins...) que vénen al nostre país buscant millores econòmiques i socials, però amb uns perfils professionals, formatius i econòmics que no encaixen amb les demandes del món laboral.

L'altre gran grup de la zona és el format per molts joves del país, que degut a les circumstàncies que els ha tocat viure, amb grans problemes socials i econòmics, senten una desmotivació cap a tot allò que els envolta i, per tant, una manca d'interès total per la formació i la recerca d'una feina qualificada.

Les inquietuds d'aquests joves, els seus interessos, necessitats... semblen no tenir una resposta clara des del mateix barri.

Aquest fet motiva la nostra entitat, en col·laboració amb la Fundació *Serveis de Cultura Popular,* que ho ha finançat, a realitzar un estudi sobre quina és la veritable **situació, interessos i motivacions de la població del Casc Antic entre 16 i 25 anys.**

L'objectiu principal era poder realitzar una proposta de les actuacions a dur a terme entre els joves, encaminades a poder satisfer les seves veritables necessitats tot treballant els seus gustos i interessos, enllaçant-los amb la situació econòmica i social del moment.
Presentem doncs, la nostra feina.

2. Dinàmica sociològica

2.1. El districte de Ciutat Vella

GRAN VIA DE LES CORTS CATALANES
RONDA UNIVERSITAT
PASSEIG
Ronda Sant Pere
VIA LAIETANA
RONDA SANT PERE
RONDA DE SANT ANTONI
RONDA DE SANT PAU
PARAL·LEL
AVINGUDA DEL PARAL·LEL
AVINGUDA MARQUES DE L'ARGENTERA
CARRER DEL COMERC
PASSEIG DE COLOM
PASSEIG DEL LITORAL
PASSEIG JOSEP
CINTURÓ DEL LITORAL
Moll de Barcelona
Moll de Drassanes
Moll de Espanya
Moll de Pescadors
PASSEIG NACIONAL
Portal de l'Angel
Av. Catedral
Av. Francesc Cambó
Plaça d'Antoni López
Plaça de Sant Sebastià
200 m
15 de Octubre 1997, 08:40:59 (Dimecres)
Mapa generat per Visual-Map. Barcelona

Parlar de la història de Ciutat Vella és parlar de la història de Barcelona.

Aquest districte va ser creat a partir de la reforma administrativa de 1979 i compren el que va ser fins la meitat del S.XIX el recinte emmurallat de Barcelona.

La zona ha seguit una evolució d'allò més variada. Fins l'any 1850, Barcelona concentrava tota la seva activitat dins de les muralles. És a partir d'aleshores, i amb l'enderrocament d'aquestes, que es produeix un moviment migratori cap a l'exterior de Ciutat Vella. Els habitants d'aquesta zona busquen una millora dels seus habitatges; són les classes benestants qui inicien aquest procés d'emigració cap a l'Eixample de Barcelona.

En les següents dècades, el procés continua, degut al creixement econòmic, essent la classe mitjana la que procura canviar d'habitatge, ja que les seves condicions econòmiques milloren.

La conseqüència és un progressiu despoblament de les capes més normalitzades, tot permeten l'entrada al districte de gent amb menys recursos, donat que en aquesta zona, els habitatges, molts d'ells de lloguer, són més assequibles. Això comporta la convivència de gent de procedències ben diverses, immigrants d'altres països (en gran part no europeus), gent autòctona...

El fet de que bona part d'aquests immigrants no tinguin els papers en regla, no permet saber quina és la seva veritable situació, nivell de vida, mancances... Així mateix els dificulta l'accés a una feina digna, fet que potencia entrar en contacte amb diferents ambients no sempre legals.

Tots aquests fets i el procés d'envelliment de la població autòctona produeix una davallada de la densitat de la població, tot i que és la gent gran qui es resisteix a marxar de seu barri de tota la vida, així com també és qui, potser, té més problemes econòmics per poder realitzar un canvi. Aquest fet, s'observa en les dades del Padró Municipal: l'any 1950 la població de Ciutat Vella era de 243.566 mentre que en les dades del Padró de l'any 1996 s'observa una població de 83.829 persones.

2.1.1. Marc Geogràfic

Els límits del districte els podríem definir en:
Moll de Barcelona, Avinguda Paral·lel, Ronda Sant Pau, Ronda Sant Antoni, Pelai, Fontanella, Trafalgar, Roger de Flor, Passeig Pujades, Wellington i Gas.

Ciutat Vella, amb una superfície de 4'31 Km^2, està formada pels barris de Barceloneta, Casc Antic, Gòtic i Raval.

Barceloneta:
Delimitat pel Passeig Pujades, Passeig Picasso, Marquès d'Argentera i el mar, està situat entre el port i la platja.

El barri té el seu origen en l'enderrocament, ordenat per Felip V, de la part més poblada de la Ribera, que va fer necessària la formació d'un nou barri.
En un principi les cases, d'arquitectura uniforme, només tenien un pis d'alçada, però l'augment de la població va provocar la necessitat d'aixecar fina a quatre pisos.
La Barceloneta es va caracteritzar per tenir una població formada per gent marinera i de menestrals que treballaven a les indústries auxiliars del port.

Gòtic:
Limita amb el carrer Fontanella i la Plaça Catalunya pel nord, i amb la Rambla i la Via Laietana pels dos cantons fins arribar al passeig Colom.

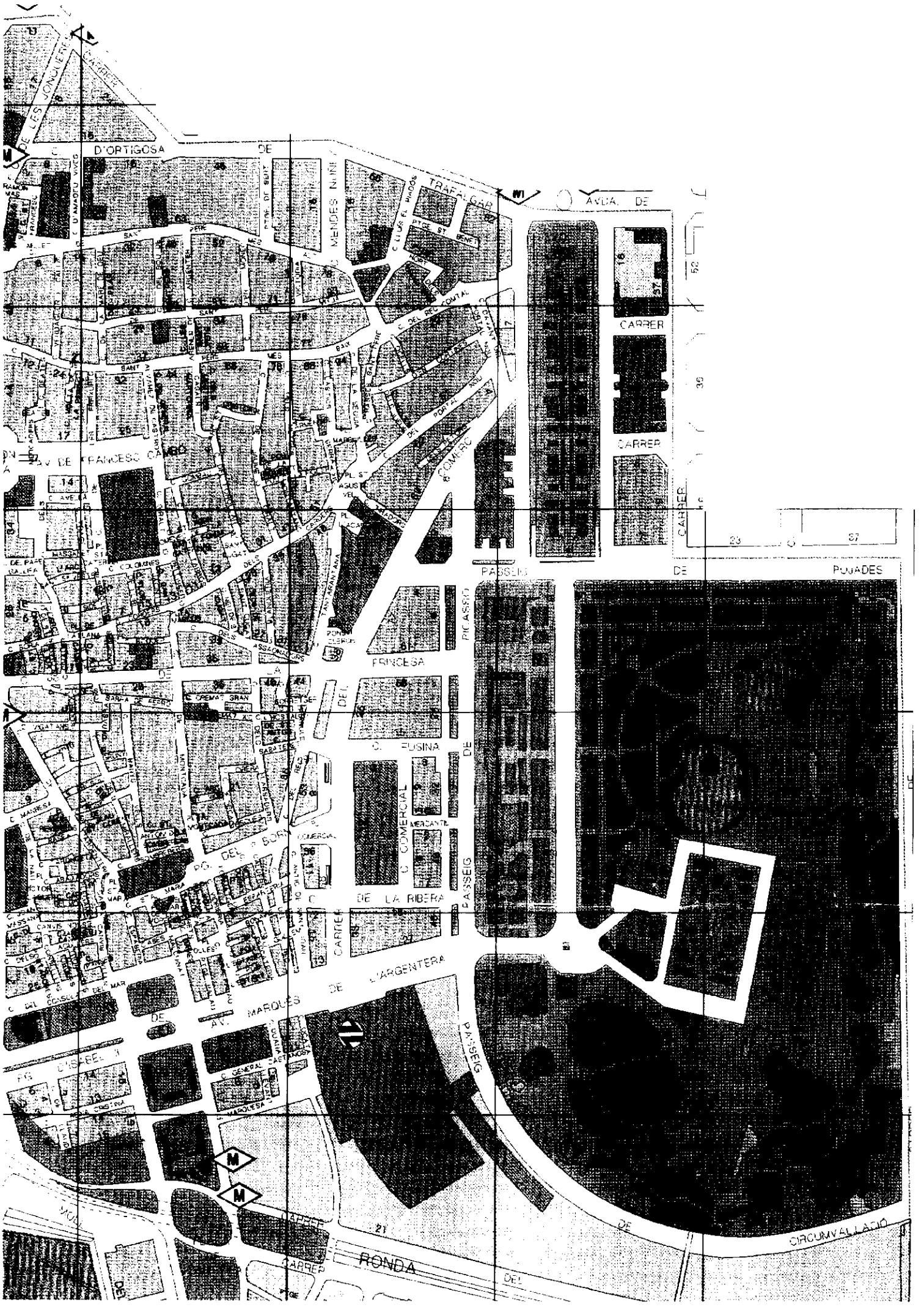
La zona avarca tot el que es trobava a l'interior de les muralles derruïdes el segle XIX, i conserva gran part dels edificis gòtics de l'època medieval

Raval:
Emmarcat dins del carrer Pelai, les Rondes de Sant Antoni i Sant Pau, el Paral·lel, el passeig de Colom i les Rambles.

Antigament era una zona d'hortes, on durant l'edat Mitjana van instal·lar-se convents i institucions hospitalàries, com l'Hospital de la Santa Creu.
A la segona meitat del segle XIV, es van ampliar les muralles per envoltar tot el Raval, i això va provocar, junt amb el creixement de la població, una gran densificació del barri, proporcionant-li així un dels trets característics que ha tingut durant molts anys i que per desgràcia encara té a molts llocs: l'amuntegament i manca de salubritat.

Casc Antic:
Centre del nostre estudi i que serà explicat en el següent punt

2.2 El barri del Casc Antic


D'ORTIGOSA
DE
AVDA. DE
CARRER
CARRER
CARRER
PASSEIG
DE
POUADES
PICASSO
PRINCESA
C. FUSINA
DE
C. COMERCIAL
MERCANTIL
C. DE LA RIBERA
PASSEIG
CARRER
DE L'ARGENTERA
AV. MARQUES
DE
PASSEIG
CARRER
RONDA
DE
CIRCUMVAL·LACIÓ
M
M

Aquest barri queda definit per la Via Laietana, Trafalgar, Passeig Lluís Companys, Passeig Picasso i l'Avinguda Marquès d'Argentera.
Dins del mateix barri podem trobar una subdivisió més antiga formada pels barris de Santa Caterina, Sant Agustí, Sant Pere, Ribera i Bòria.

La seva distribució ve definida pels carrers estrets on conviuen edificis d'uns cinc pisos d'alçada de mitjana.

El desenvolupament històric i social del barri ha seguit gairebé la mateixa tendència que la resta dels barris que formen el districte de Ciutat Vella.
L'augment de la població a la segona meitat del segle XVIII provoca la necessitat d'edificar nous pisos per tal de poder acollir a la població, ja que no es formen barris nous, sinó que es reestructuren els ja existents.
Això provoca una construcció ràpida i sense cap mena d'ordre, de nous habitatges, molts cops construïts a partir de la divisió dels ja existents, o bé aprofitant patis i terrats, suprimint els pocs espais oberts de la zona, o bé enderrocant els grans edificis per crear-ne de nous amb els espais molt més aprofitats.
Els habitatges resultants d'aquest procés estan en la seva majoria mancats de serveis mínims i amb problemes d'humitat, manca de ventilació, aigua corrent (la majoria tenen aigua de dipòsit)....Condicions que es mantenen en molts dels edificis existents actualment.
Les característiques d'aquests habitatges afavoreixen, tal com ja s'ha exposat anteriorment, la sortida de la zona d'aquells habitants amb recursos suficients per fer-ho. És per això que es dóna pas a poblacions amb menys recursos que veuen en el barri un lloc on poder trobar un espai per viure, tot i que molts cops és necessària la convivència de varies persones per poder pagar els lloguers.

Tot plegat fa que la població tingui problemes i mancances tant a nivell econòmic con nivell social: falta de formació, falta d'experiència, falta de documentació en regla, fets que dificulten l'accés al món laboral i per tant, limiten la via per millorar la seva situació.

2.2.1 El Pla Integral del Casc Antic.

Diverses entitats de la zona, desprès d'observar les problemàtiques existents en diferents àmbits, varen decidir formar l'anomenada *Associació per al Pla Integral del Casc Antic*. Aquesta associació pretén sumar els esforços de les entitats que la componen amb l'objectiu de trobar conjuntament les línees estratègiques perquè d'una forma eficaç i concreta es puguin donar respostes adequades a les mancances reals del barri i als seus veïns i veïnes.

Els objectius principals del Pla Integral són:

- Aconseguir una més plena i racional utilització dels recursos existents i potencials, tant públics com privats evitant la seva sobreposició i duplicació.
- Potenciar l'activitat econòmica del barri, que principalment s'ha especialitzat en el sector comercial, i crear noves activitats, generadores de nova ocupació, en especial en el sector dels serveis a la persona i la comunitat.
- Desenvolupar els potencials endògens de la comunitat, que permetin mantenir els efectes del Pla i dels projectes més enllà dels terminis temporals definits.
- Millorar les condicions d'habitabilitat, de l'entorn urbà i dels serveis, atenent a les necessitats actuals i futures dels seus veïns/es.
- Prestar l'atenció necessària a les persones i els col·lectius menys afavorits, oferint-los recolzament des del reconeixement i la promoció del seus propis recursos i vies de solució en espais i projectes comuns.
- Potenciar i afavorir el ple desenvolupament dels joves, facilitant-los les condicions perquè puguin ser protagonistes actius en el futur del barri i de la ciutat.
- Afavorir la integració i auto-organització dels col·lectius immigrants, mitjançant l'assessorament, la formació i els recolzaments específics, així com accions que facin possible el coneixement i reconeixement mutus de les diferents expressions culturals.

Per tal d'assolir els objectius esmentats, l'associació pretén actuar mitjançant una sèrie de programes:

1.**Educació i futur**: Es volen millorar les condicions i possibilitats educatives, treballant aspectes com el fracàs escolar, la formació bàsica i permanent d'adults,...per tal d'augmentar el nivell cultural del barri

2. **Programa "Entorn i Habitatge"**: Pretén promoure la major informació i implicació dels veïns en la rehabilitació i millora de l'entorn físic i l'habitatge.

3. **Programa "salut"** : enfocat fonamentalment a l'educació per a la salut i la prevenció, enteses com una expressió de la qualitat de vida al barri. L'objectiu és el desenvolupament de mesures proactives que millorin actituds individuals i col·lectives envers la salut personal i comunitària.

4. **Programa "Reactivació"**: L'activitat econòmica i l'ocupació apareixen avui com un problema clau. La situació econòmica i les conseqüents carències que se'n deriven afecten una part important de la població, sobretot als joves, a les dones i als adults amb baixos nivells de qualificació. Aquest programa inclou accions des de la formació professional o la formació permanent i continua fins a la formació per a l'ocupació o autoocupació, passant per a la formació de les habilitats per trobar feina.

5. **Programa "Desenvolupament Comunitari"**: S'inclouen accions destinades a la coordinació entre les organitzacions, empreses, professionals i serveis i equipaments públics del barri i a la promoció d'actituds més participatives i implicades en el desenvolupament de projectes col·lectius i en la comunitat

6. **Programa "Cultura de les cultures"** : Es realitzen accions de promoció i recolzament dels col·lectius immigrants

7- **Programa "Recerca per al Desenvolupament"**: S'intenta tenir un coneixement permanent de la situació i perspectives del barri i, amb aquest objectiu, es realitzaran, en col·laboració amb reconeguts equips investigadors i professionals especialitzats, estudis de les situacions, anàlisi de les necessitats i demandes, avaluacions de procés, de resultats... de les diferents àrees que el Pla Integral vol treballar.

Les entitats associades són:

- AFPA - Escola d'adults
- Agrupament escolta Apel.les Mestres
- Associació Residents Senegalesos
- As. Empresaris Hosteleria de la Ribera
- Associació Nahda
- Associació de Veïns Casc Antic
- Càritas Diocesana - Ciutat Vella
- Fundació Casc Antic
- Coordinadora de Veïns del Casc Antic
- Esplai L'Esquix
- Caputxins Santuari M. de Deu de l'Ajuda
- Obra Social Santa Maria del Mar
- Parròquia St. Francesc de Paola
- Plataforma Entitats de la Ribera
- Fundació Prisba
- As. Taula de Joves Comtal
- As. Separats i suport a la gent amb soledat
- Institució Xaveriana
- Justícia i Pau
- Associació Cultural Inshala

Entitats col·laboradores:
- Ajuntament de Barcelona - Districte de Ciutat Vella
- Generalitat de Catalunya
- Diputació de Barcelona
- Grups Municipals de PSC; CIU;PP;IC;PI
- Barcelona Activa
- Unió General de Treballadors
- Comissions Obreres Barcelonès
- Unió Sindical Obrera

3. Evolució i característiques de la població

3.1. Anàlisi de les dades del Padró de 1991

El padró de l'any 1991 reflexa una població al districte de Ciutat Vella de 90.612 habitants, dels quals 42.269 són homes i 48.343 són dones. Aquest col·lectiu forma el 5'5% de la població de Barcelona
Concretament al Casc Antic viuen 21.994 persones de les quals 12.007 són dones i 9.987 són homes.

El districte es caracteritza pel nombre elevat de residents d'altres ètnies, així, per exemple, s'observa una població de filipins de 619 persones, formant el districte amb més població d'aquesta ètnia i seguit per Sarrià-Sant Gervasi amb 225 persones.
En relació a immigrants de la resta d'Àsia, ocupa el segon lloc després de l'Eixample amb una població de 392 persones.

On s'observa un gran contrast és amb la població provinent de Marroc: 976 persones registrades a Ciutat Vella, mentre que el districte que segueix és Sants Montjuïc amb només 212 marroquins registrats
Aquest districte continua essent el que te més població provinent de la resta de l'Àfrica, amb un total de 129 i seguit de l'Eixample amb 83 persones.

Analitzant el moviment de la població, és el districte amb l'índex de natalitat més baix i una forta emigració, sobretot autòctona, fet que produeix una davallada de la població degut també al nombre elevat de defuncions. Tot i això, l'índex de població queda en certa manera compensat degut al corrent immigratori de la zona, que es produeix en menor grau.

Així doncs, s'observa que segons el Padró de l'any 91, aquest districte és el que té un nombre més elevat d'habitants d'altres ètnies, la majoria de les quals provenen de països amb pocs recursos fet que condiciona la sortida dels seus habitants cap a països més desenvolupats que permetin una millora de la seva qualitat de vida.

3.2. Anàlisi de les dades de l'anuari de 1995

L'Ajuntament de Barcelona publica l'anuari de 1995 amb un recull de les dades més significatives; així observem que els trets més importants de la zona són:

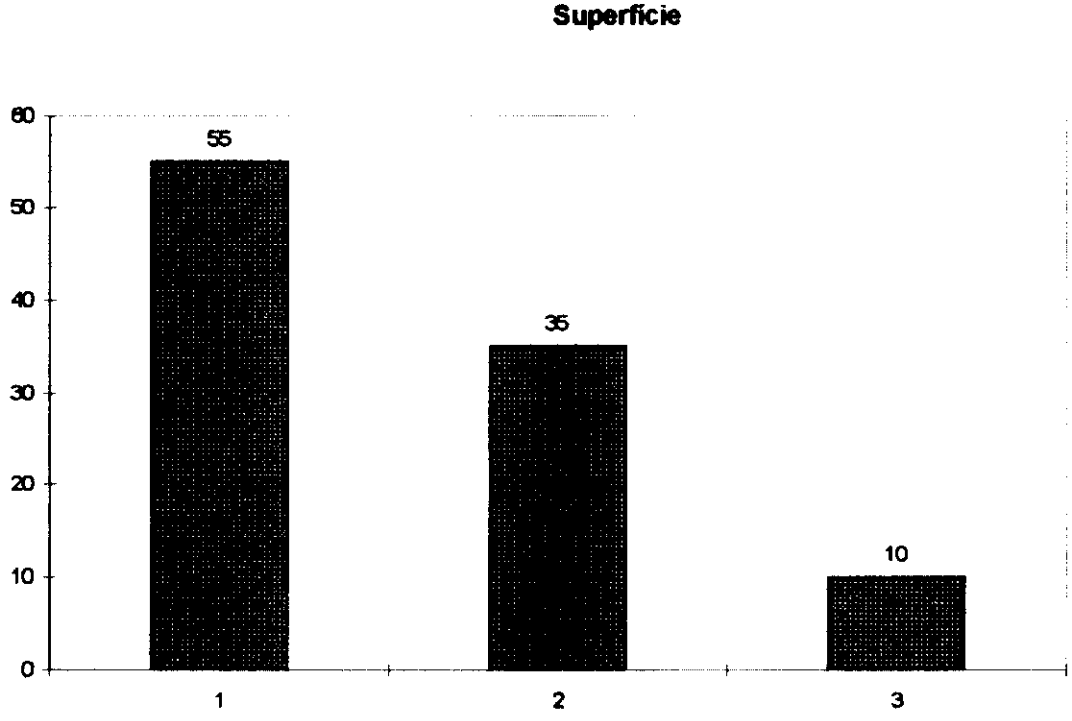
Serveis Socials
Aquest districte té el major nombre de visites concertades pels Serveis Socials amb 21.056 entrevistes seguit de Sant Martí amb sols 8.228.

PIRMI
És el districte amb una demanda més elevada d'aquesta prestació durant el curs 94-95, 311 sol·licituds, seguit de Nou Barris amb només 157.
De les sol·licituds presentades, també és el districte amb un nombre més elevat de resolucions positives, 194, seguit també de Nou Barris amb 93.
Aquest aspecte ens demostra la situació en què viu gran part dels veïns/es de la zona, en contrast amb la resta de districtes.

Treball
Segons el padró de 1991, Ciutat Vella és el districte amb menys tècnics (4.200 persones) i directius (359 persones) seguit de Nou Barris amb 7.910 tècnics i 859 directius.
En contrapartida té una gran part de la població activa dins del camp de l'hosteleria i els serveis, així com també un nombre elevat de treballadors de la indústria.

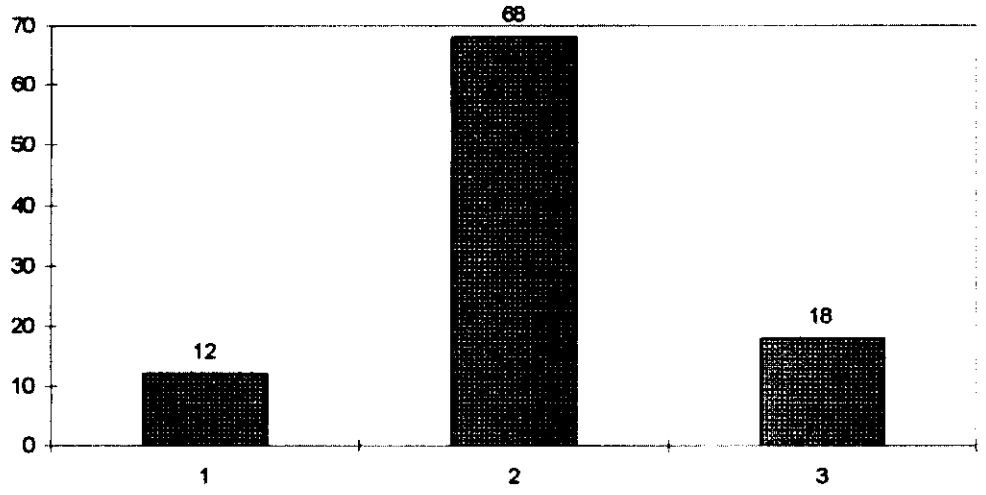
Habitatge
Es caracteritza per la seva antiguitat. Donat que la majoria són de lloguer, els llogaters no s'han esforçat, o no han pogut realitzar reformes, per la qual cosa, una part dels edificis es troben molt deteriorats, en estat d'abandonament o sense unes condicions adients d'higiene
Molts dels habitatges reflexen un gran nombre de mancances, ja esposades anteriorment, falta de ventilació, espais molt petits, aprofitament de patis i terrats per ampliar el nombre de llocs per viure...

Segons un estudi realitzat per Càritas l'any 1993, la majoria dels habitatges del Casc Antic es caracteritzen per aquests **percentatges** :



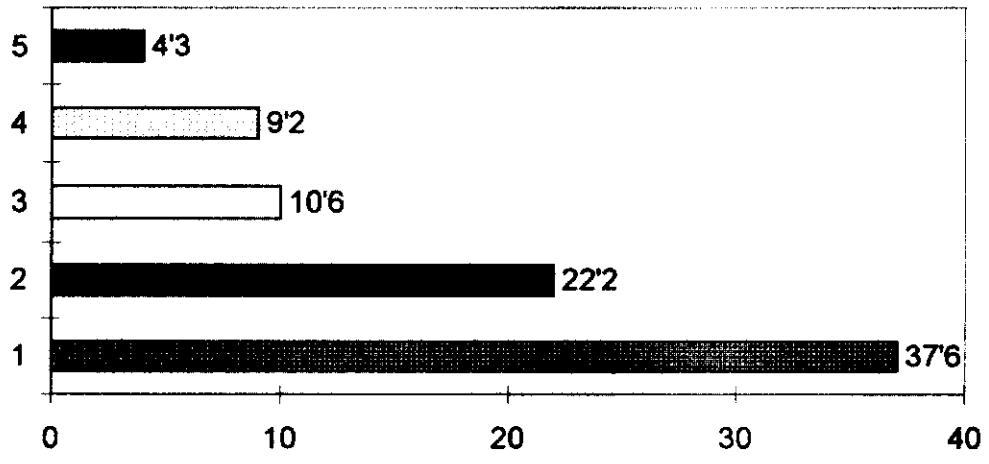
1: habitatges de 0 a 60 m^2
2: habitatges de 60 a 120 m^2
3: habitatges de més de 120 m^2

Higiene



1: Ni bany ni wàter
2: Només wàter
3: 1 bany només

Estat de l'habitatge



1: Habitatges en bon estat
2: Calen arranjaments
3: Deixat, brut
4: Mal
5: Inhabitable

3.3. Anàlisi de les dades del padró de 1996

El districte de Ciutat Vella

Aquest districte té una població de 83.829 persones, de les quals 39.193 són homes i 44.636 són dones.
Això ens reflexa una davallada de la població en relació al padró de 1991 ja que segons aquelles dades, la població de Ciutat Vella era de 90.612 persones

Dins del districte troben un elevada proporció de gent provinent d'altres països, així observem que les més nombroses són:

Nacionalitats	***Nª de persones registrades***	***Percentatge de població de C. Vella***
Marroquins	1.671	2 %
Filipins	1.093	1'3%
Pakistanesos	476	0'6%
Dominicans	388	0'5%
Peruans	190	0'2%
Argentins	162	0'2%
Hindú	104	0'1%
Colombians	86	0'1%
Argelins	54	0'1%

La població jove del districte la formen un total de 9.429 persones situades en la franja dels 15 als 24 anys. Aquesta dada es correspon al 11'2% de la població total de Ciutat Vella

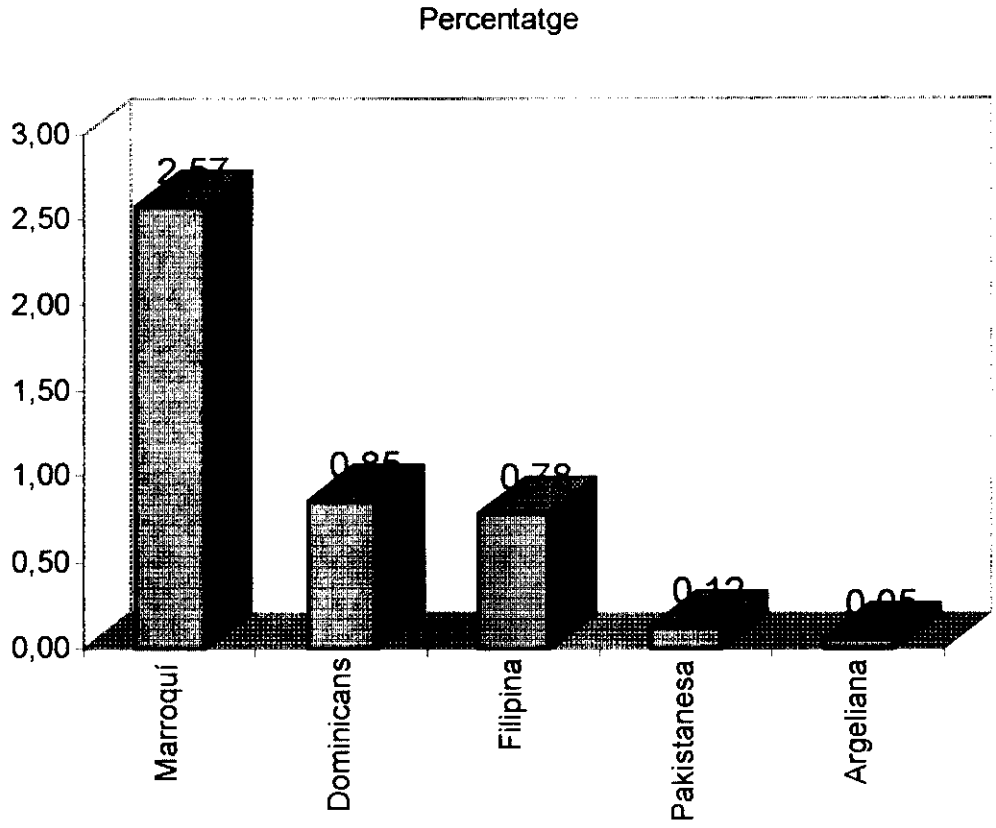
Segons el nivell de formació els joves s'agrupen segons la següent taula:

Nivell de formació	***16 a 19 anys***	***20 a 24 anys***
No sap llegir	1 persona	5 persones
Primària Incompleta	395 "	233 "
Primària Completa	1.455 "	1.509 "
Batxiller	500 "	1.167 "
Formació Professional	336 "	980 "
Formació mitja	7 "	166 "
Formació superior	52 "	1.304 "
NC	108 "	124 "

La zona de Parc

El districte de Ciutat Vella es divideix en una sèrie de zones més petites.
La zona del Parc podríem considerar que és la que ens emmarca el barri del Casc Antic, tot i que compren una franja més àmplia, i està limitada per l'Avinguda Icària, Via Laietana, Plaça Urquinaona, Trafalgar, Roger de Flor i Passeig Pujades.

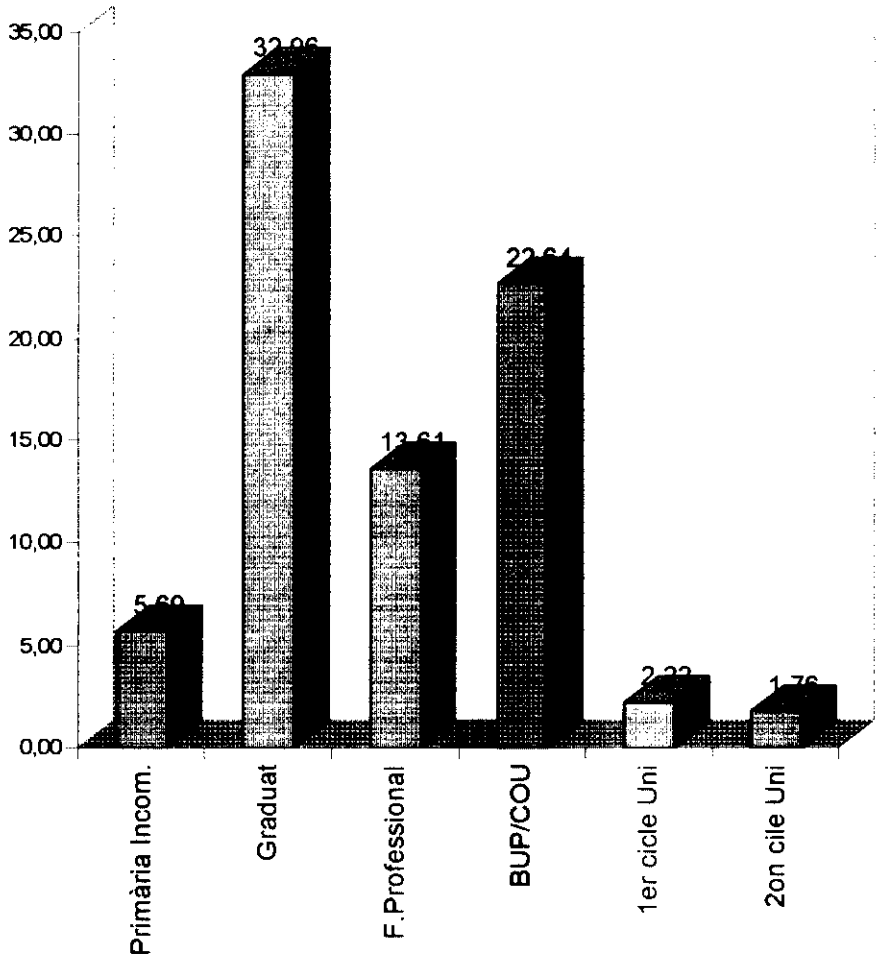
La població d'aquesta zona prové de diversos països (només 18.553 persones són de nacionalitat espanyola) , fet que quedà reflexat en les dades del padró. Les nacionalitats més predominants són:



En valors absoluts aquestes dades són:
Marroquins 518 persones, Dominicans 171, Filipins 157, Pakistanesos 25 i Argelins 11.

La gràfica reflexa els percentatges de la població censada amb independència de l'edat.
Això ens permet pensar que hi ha un gran nombre de persones que no es troben registrades, ja que des de les diverses entitats del Casc Antic s'observa un moviment elevat de gent de diverses edats i provinents d'altres països, superior al representat a les dades.
Actualment en aquesta zona hi ha 2.321 joves empadronats entre 16 i 25 anys, que representen un 11'5% del total de la població.

En relació a la formació, les dades reflexades en el padró dels joves amb edats compreses entre els 16 i els 24 anys, són:



En general s'observa poca formació professionalitzadora, és a dir, poca especialització, que vindria donada per les carreres universitàries o bé la formació professional. Per altra banda s'observa un elevat percentatge de joves que disposen del graduat Escolar o bé del BUP i/o COU, fet que els proporciona una sèrie de coneixements de cultura general però que no prepara per una a professió determinada.

Aquest fet, però, no és del tot significatiu, perquè molts dels joves encara estan estudiant i, per tant no han acabat el seu període formatiu.

4. Estudi realitzat entre la població de 16 a 25 anys del Casc Antic

L'experiència obtinguda des de la nostra entitat i des d'altres en el barri, ens fa pensar que la situació actual dels joves de la zona no es correspon amb les dades reflexades per diferents estudis basats principalment en les dades del padró

Amb l'objectiu de poder contrastar aquesta informació, s'ha realitzat una enquesta entre els joves residents al barri (Annex 1).
L'enquesta intenta ser un punt de reflexió sobre quin és el nivell de formació dels joves, quina és la seva situació laboral i quins són els seus interessos a nivell formatiu i laboral.

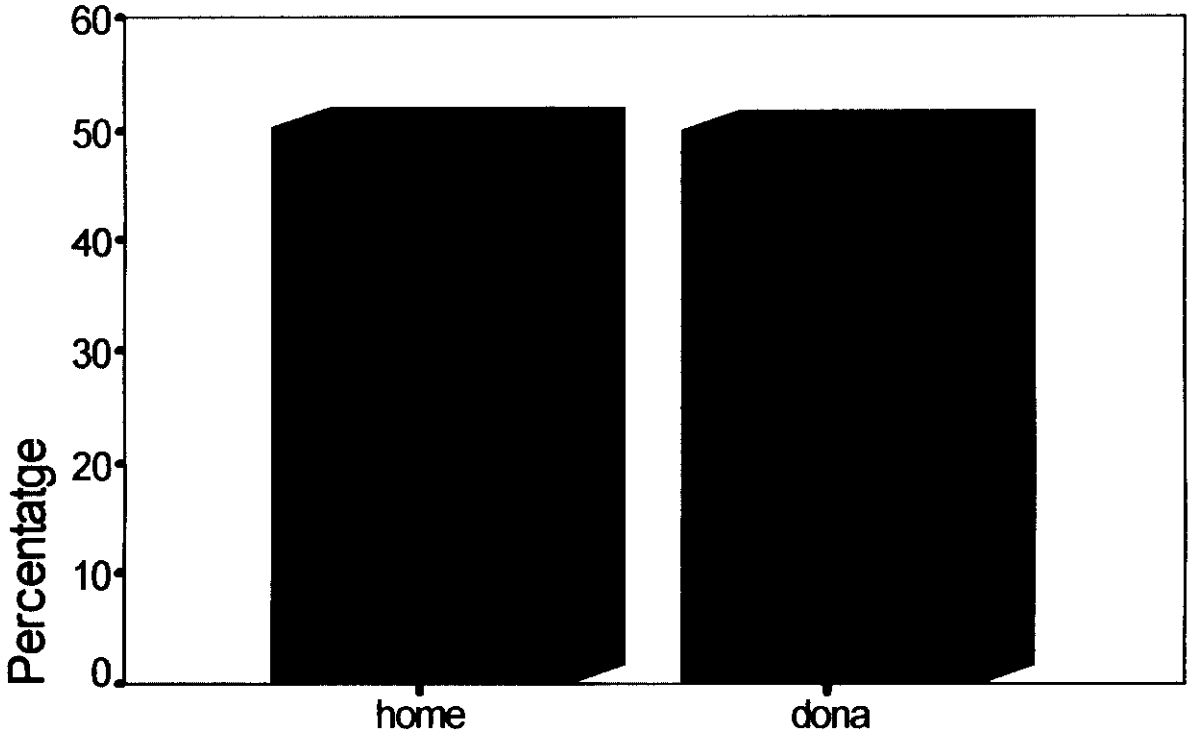
Emmarcant-nos en una **Metodologia no experimental o ex-post-facto**, es realitza l'anàlisi de les dades recollides en les enquestes.
La metodologia escollida es limita a descriure una situació donada i observa les possibles relacions existents entre les diferents variables.

A partir de la població d'entre 16 i 25 anys (3.000 empadronats), se n'ha extret una mostra de 950 persones per tal de poder obtenir dades amb un índex de confiança del 95'5% i un marge d'error de ± 3% (annex 2), entenent aquest últim com la divergència existent entre els valors mitjos estadístics obtinguts de la mostra i els derivats de la població.

S'ha de tenir en compte però, que hi ha un percentatge de joves que per la seva condició d' immigrants ilegals al país, no tenen els papers ni surten comptabilitzats com a joves residents a la zona, i per tant, els resultats obtinguts poden venir condicionats i diferir en un cert grau de les dades del padró.

4.1. Anàlisi de les dades obtingudes

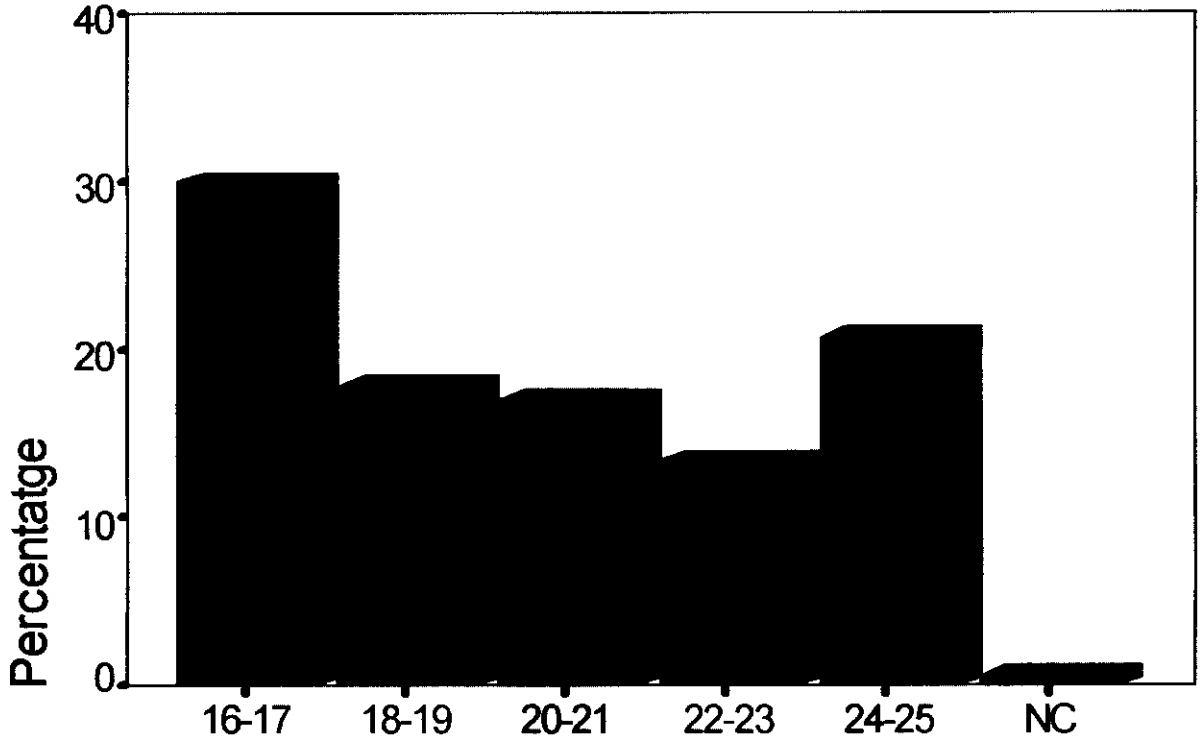
SEXE



L'anàlisi per sexes de la població enquestada mostra un gran equilibri entre homes i dones.

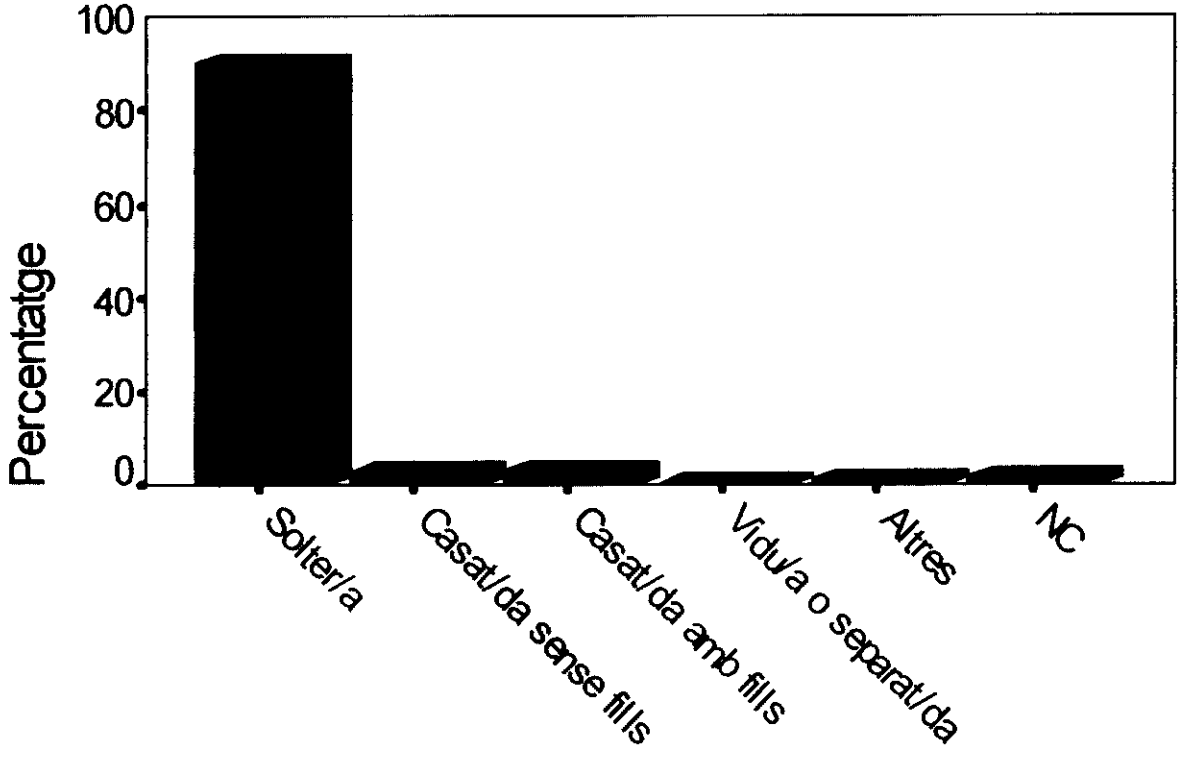
Aquest fet, però, contrasta amb la idea preconcebuda de que dominarien els homes ja que ens sembla que hi ha un elevat nombre d'immigrants, sobretot els provinents del Magreb, que són de sexe masculí. Tot i així, veiem que en conjunt aquesta característica queda compensada potser degut a que d'altres nacionalitats, com pot ser la dominicana, la proporció és inversa i el nombre de dones és superior al d'homes.

EDATS



En relació a les franges d'edat s'observa un predomini dels joves compresos entre els 16 i 17 anys (30% de la població enquestada), seguit del col·lectiu format pels joves de 24 i 25 anys (21%)
Els grups d'edat entre els 18 anys i els 21 mostren una situació molt semblant entre sí, reflexant tant sols un diferència d'un 1%
El col·lectiu menys nombrós és el format pels joves de 22 i 23 anys (13%) si bé, no deixa d'estar en la mateixa linea que la resta de franges d'edat, destacant però la lleu majoria dels joves de 16 i 17

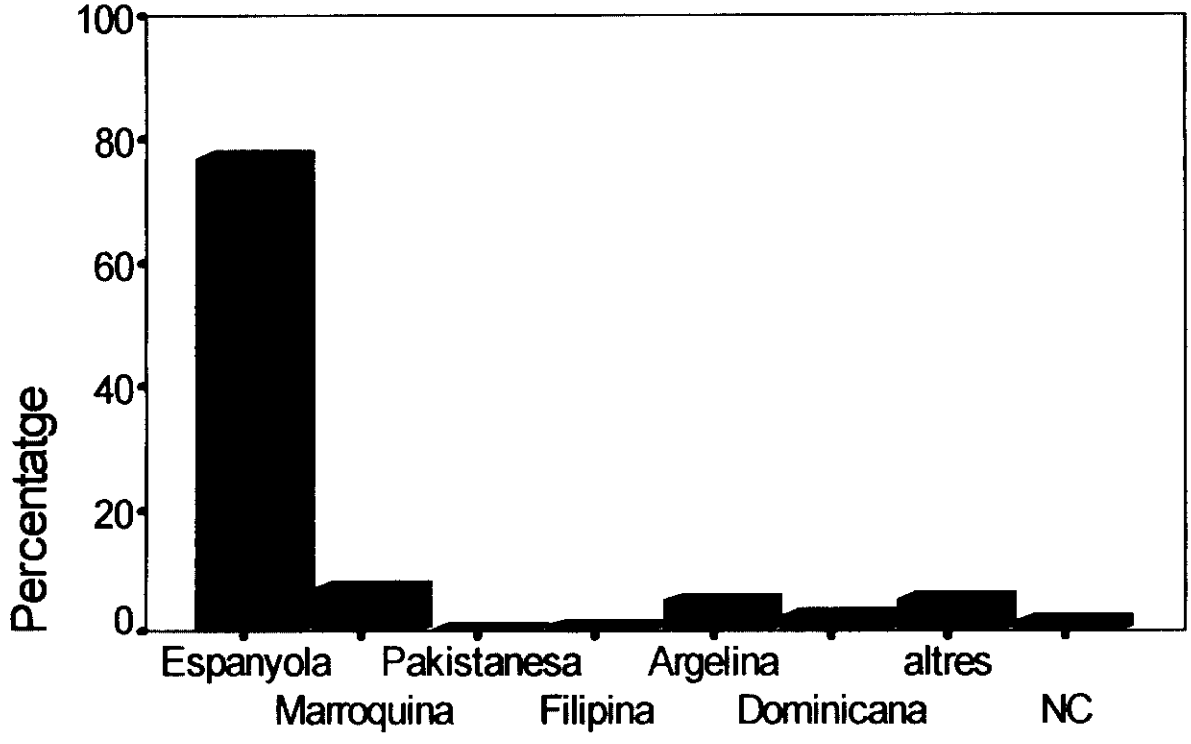
ESTAT CIVIL



L'anàlisi de l'estat Civil reflexa un percentatge molt elevat de joves solters (90% de la mostra), o que viuen sense parella.

Aquest fet podria explicar-se des de dues vessants: una que ve derivada de les **pautes socials** del moment, que tendeixen a retardar bastant el moment en que es forma una família i l'altra, centrada en la **situació laboral i evolutiva dels joves**, ja que molts d'ells continuen realitzant els seus estudis o bé es troben en una situació laboral bastant precària i no els permet independitzar-se del nucli familiar.

NACIONALITATS

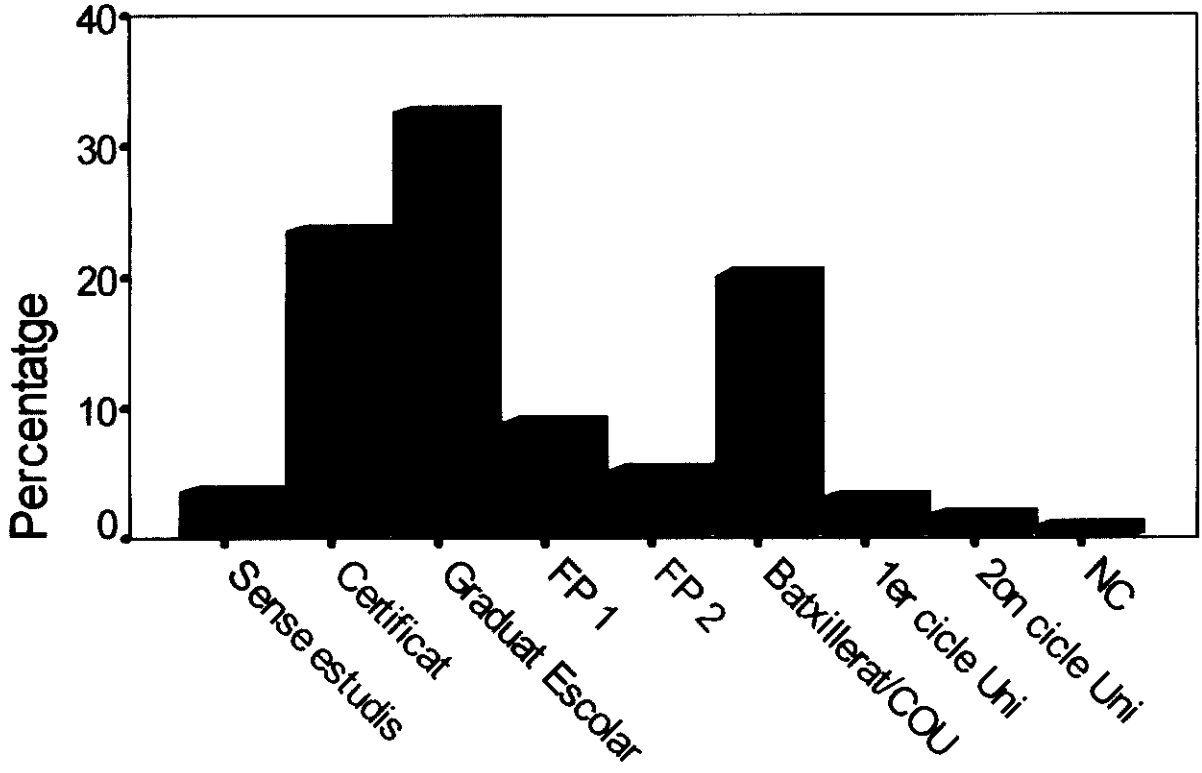


Trobem un percentatge significatiu d'altres nacionalitats, principalment no europees. Així, el col·lectiu més nombrós dins del barri són els marroquins/es formant un 7% de la població enquestada.
L'altra col·lectiu predominant a la zona són els Argelins amb un 5% de la mostra, fet que ens confirma la hipòtesi de que la major part d'immigrants de la zona, provenen de països del Magreb.

Emmarcats en l'apartat "altres" trobem persones provinents de diversos països però amb una representativitat molt petita. La majoria són de països Europeus i Sud-americans, amb excepció dels Dominicans que si representen un col·lectiu a destacar.

Els resultats obtinguts ens permeten observar que no es corresponen amb les dades obtingudes del padró municipal de 1996. L'enquesta, ens demostra que hi ha un nombre elevat de persones que no estan empadronades, com ho demostra l'elevat percentatge de joves argelins (5% de la població jove del Casc Antic) en front del petit nombre de persones registrat en el padró (11 persones a la Zona del Parc amb independència de l'edat).

FORMACIÓ



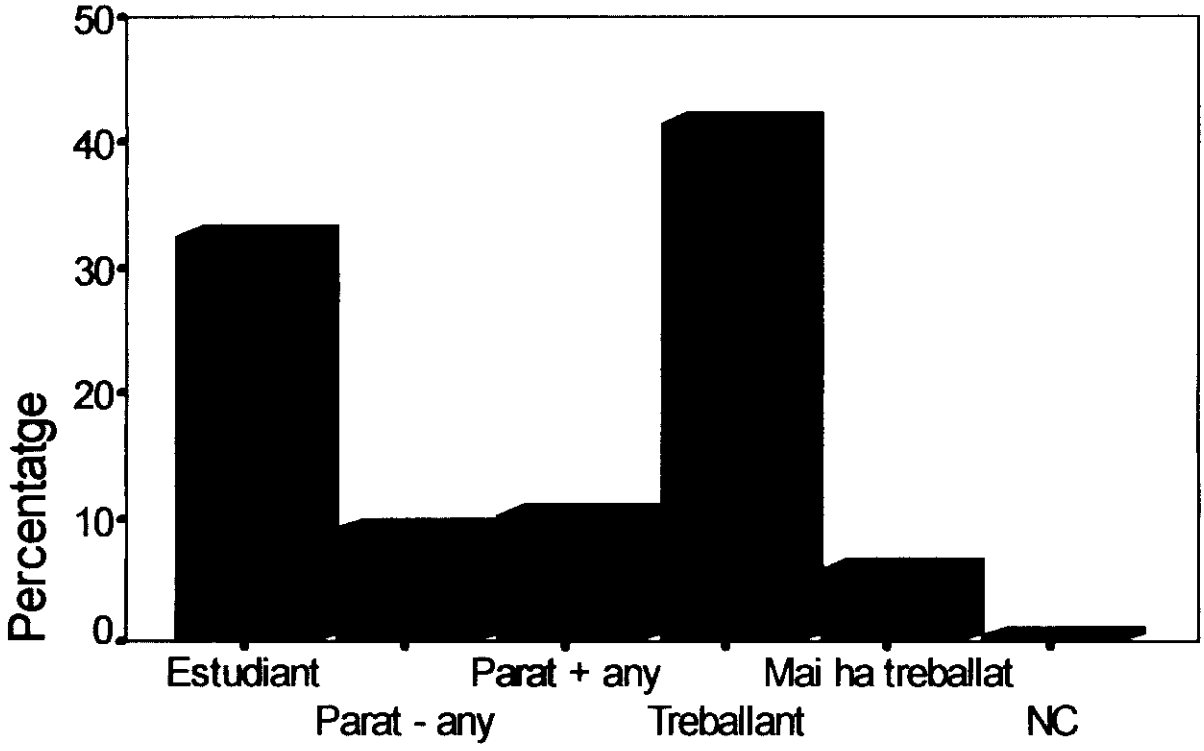
Els resultats obtinguts de la gent enquestada demostra un nivell en general baix/mig, si bé s'ha de tenir en compte que l'àmbit analitzat (16 a 25 anys), és una franja d'edat on moltes persones encara es troben estudiant, tot i que als 16 anys els joves ja haurien de disposar del Graduat Escolar, fet que ens demostra l'elevat percentatge de joves amb un nivell inferior (28%).

Un altre tret a comentar és la quantitat de joves sense estudis tot i l'obligatorietat de l'escolarització fins als 14 anys, segons l'anterior llei d'Ensenyament. Aquest fet però, pot venir explicar pels ambients poc motivadors que els hi ha tocat viure a molts dels joves

Destacar que un gran nombre de la població sols té el Graduat Escolar (33%) o el certificat (24%), en contraposició amb les titulacions universitàries, on les carreres de 1er cicle tenen un índex d'incidència molt baix (3%), i les de 2on cicle estan molt poc representades. Això pot venir explicar per la franja d'edat analitzada que comporta que molts dels joves encara s'estiguin formant.

Per últim esmenat el petit percentatge de joves amb titulacions de Formació Professional, branca en la que esperàvem trobar un major nombre de titulats ja que moltes de les seves especialitats són pràctiques i aquest és un aspecte que ens demanen molts joves del barri.

SITUACIÓ LABORAL

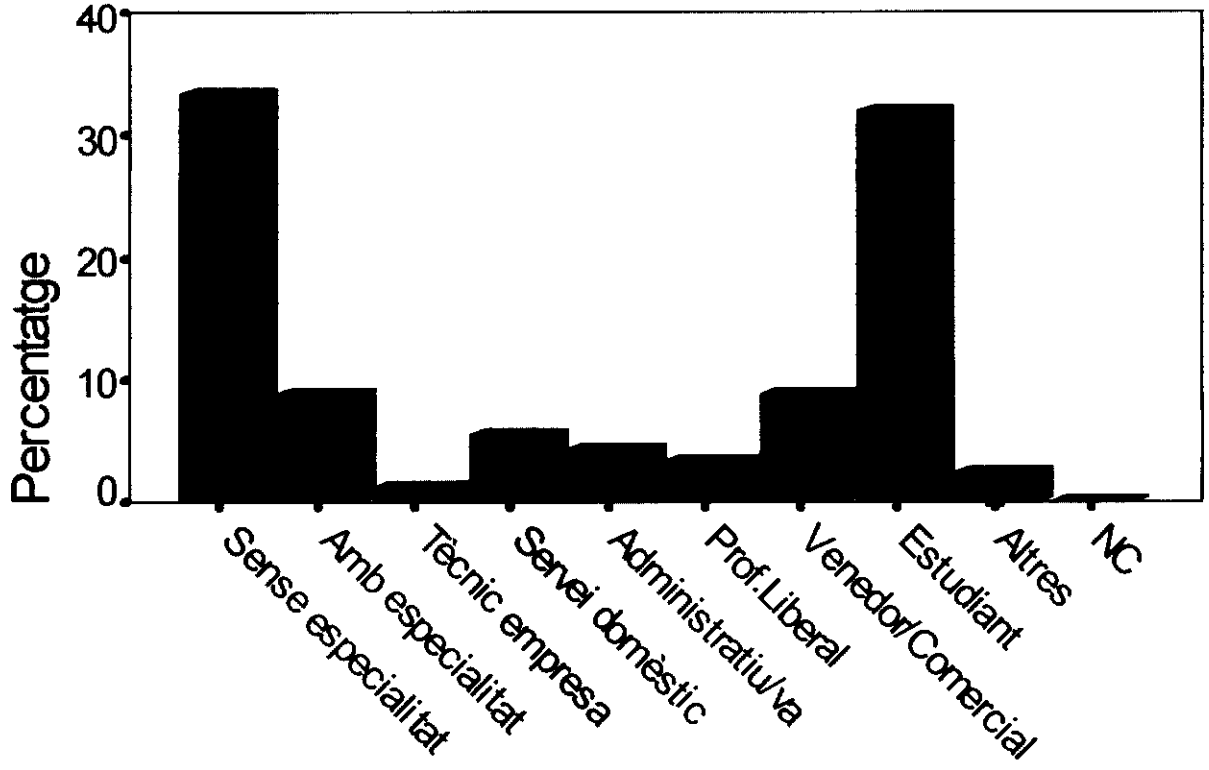


De l'anàlisi de les dades s'obté un percentatge de persones que no han treballat mai, dintre de les quals podríem emmarcar, entre d'altres, les mestresses de casa o bé els joves que han finalitzat recentment els seus estudis i encara no han accedit al món laboral per diversos motius.

Com a parats de menys d'un any o bé de més d'un any, considerem els joves que han treballat amb anterioritat però que en aquest moment no tenen feina, ni tampoc estan realitzant cap mena de formació. Aquest col·lectiu és el 19% de la població enquestada.

Hi ha un percentatge de joves (33%) que es troben estudiant, bé perquè no han finalitzat l'ensenyament reglat, o bé perquè degut a que no troben feina estan fent algun curset formatiu. Tot i així cal esmentar que no deixa de ser un percentatge petit en contraposició als joves que estan treballant (41%), o bé a la suma total dels que treballen i busquen feina (60%), ja que dels 16 als 25 anys es pot considerar una franja on encara es realitzen estudis.

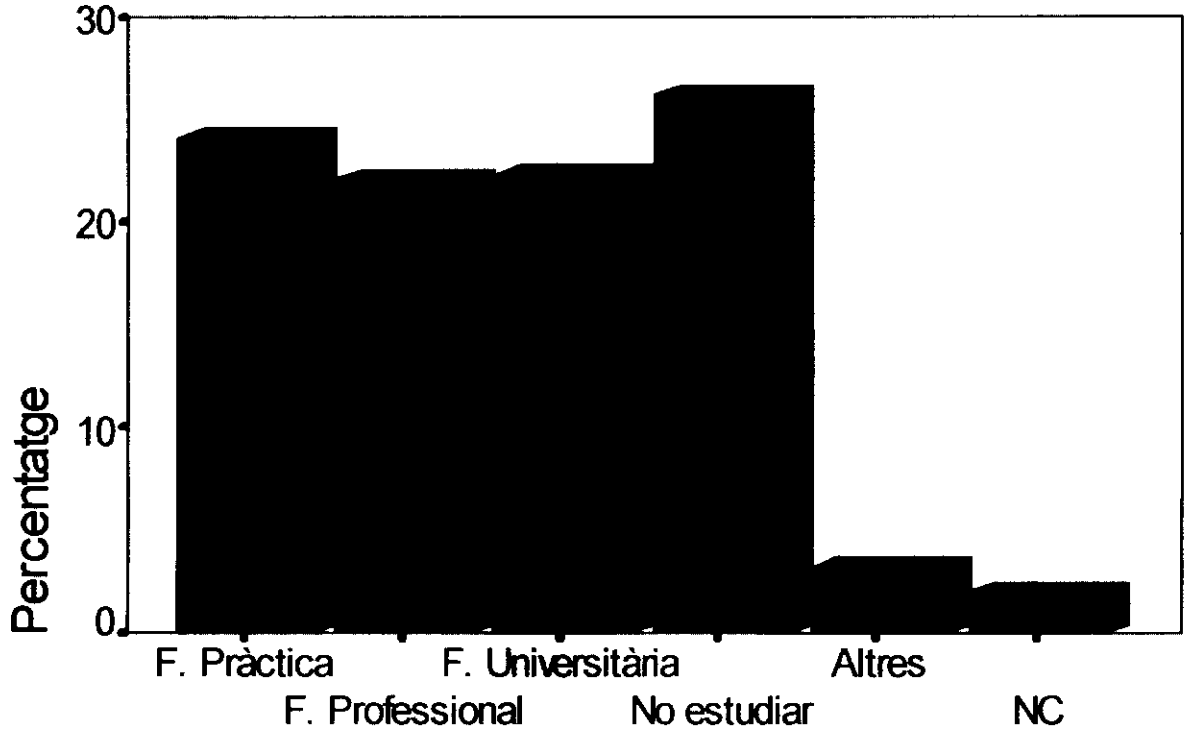
PROFESSIONS



Analitzant la franja de joves que treballen o bé estan buscant feina veiem que molts pocs tenen una formació específica, és a dir una formació especialitzada en un camp determinat (9%). Per altra banda si s'observa un elevat nombre de joves (33%) sense un àmbit concret de treball, si no que cerquen o tenen allò que els hi ha sorgit.

Un altre tret a destacar és el baix índex de professionals liberals, amb un 3% de la mostra (essent la representativitat mes petita), que reflexen el petit percentatge de joves que realitzen estudis universitaris mitjos i/o superiors; tal com hem vist en la gràfica corresponent a la "Formació" .

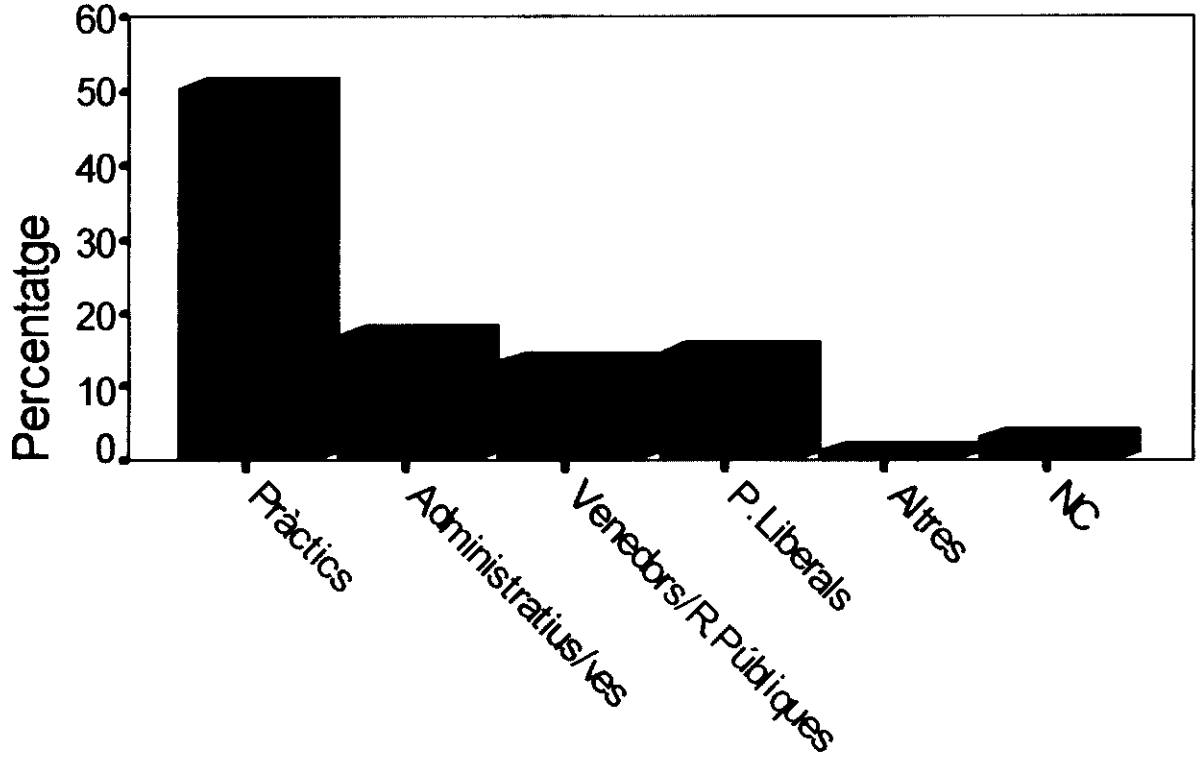
ESTUDIS PREFERITS



Una dada important és l'elevat percentatge de joves que no desitgen continuar estudiant (26%). Tot i que en general el seu índex de formació és baix, mostren poc interès per millorar la seva formació i com a conseqüència, més dificultat per accedir al món laboral ja que cada vegada les exigències empresarials són més elevades.

Cal destacar també el gran equilibri existent entre els joves que desitgen tenir una formació pràctica i una formació professional i/o universitària, si bé aquest fet contrasta amb els estudis realitzats per la majoria dels joves, que en un percentatge molt petit realitzen aquest tipus de formació (com podem observar en la gràfica corresponent a "Formació). Això ens porta a pensar que la situació econòmica que viuen moltes famílies del barri condicionen la formació del seus fills tot i que un 68% dels joves que voldrien continuar estudiant.

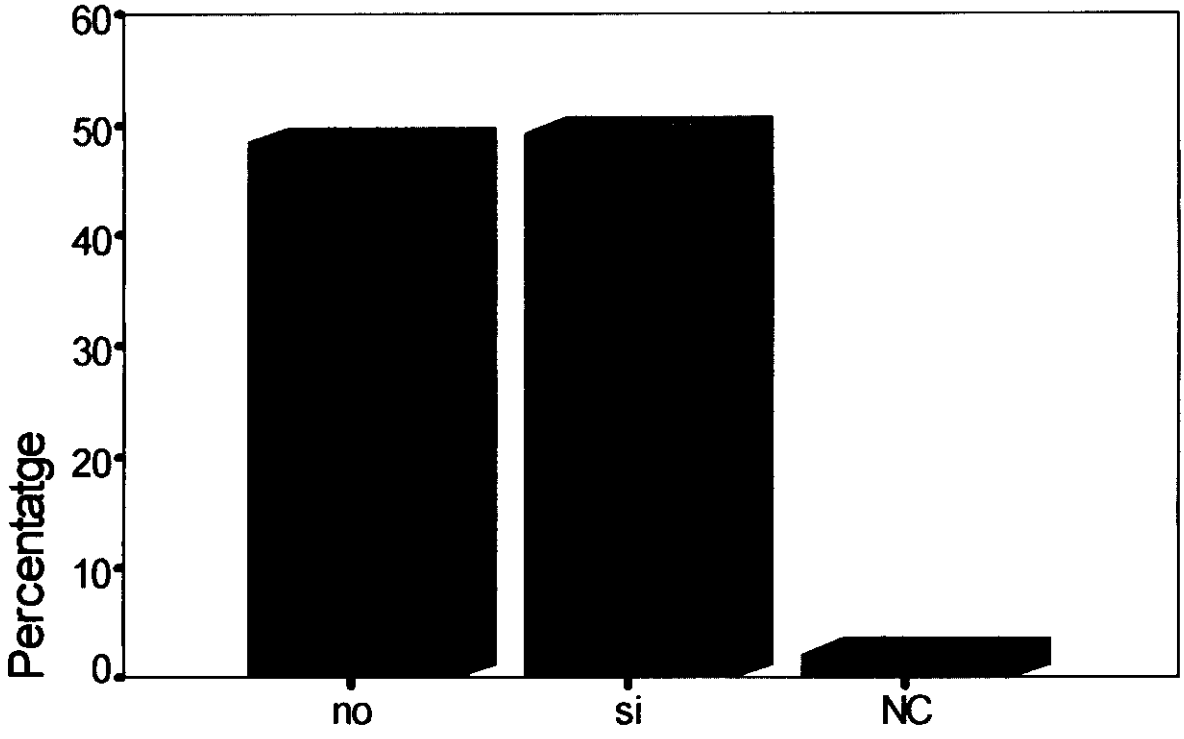
PROFESSIONS PREFERENTS



Destacar el gran interès que mostren els joves pels oficis pràctics (electricista, fuster, lampista...), tal con ja hem vist reflexat en la gràfica corresponent als estudis preferits (24% de la mostra), però en contrast amb els estudis que realment realitzen ja que la formació Professional està molt poc representada (sols un 14% de la població segueix aquest tipus de formació). Aquest fet però, tal com hem dit anteriorment, pot venir explicat per la situació econòmica que viuen algunes famílies del barri i per la manca d'un ambient motivador vers l'estudi.
Resultats com aquests ens obren un camp d'acció i ens permet plantejar-nos a nivell de les institucions implicades en el barri, la possibilitat de realitzar accions formatives en aquestes àrees.

Ressaltar també el gran equilibri reflectit entre les feines administratives, les comercials i les professions liberals, fet que demostra l'existència d'una diversitat d'interessos professionals dins del mateix barri.

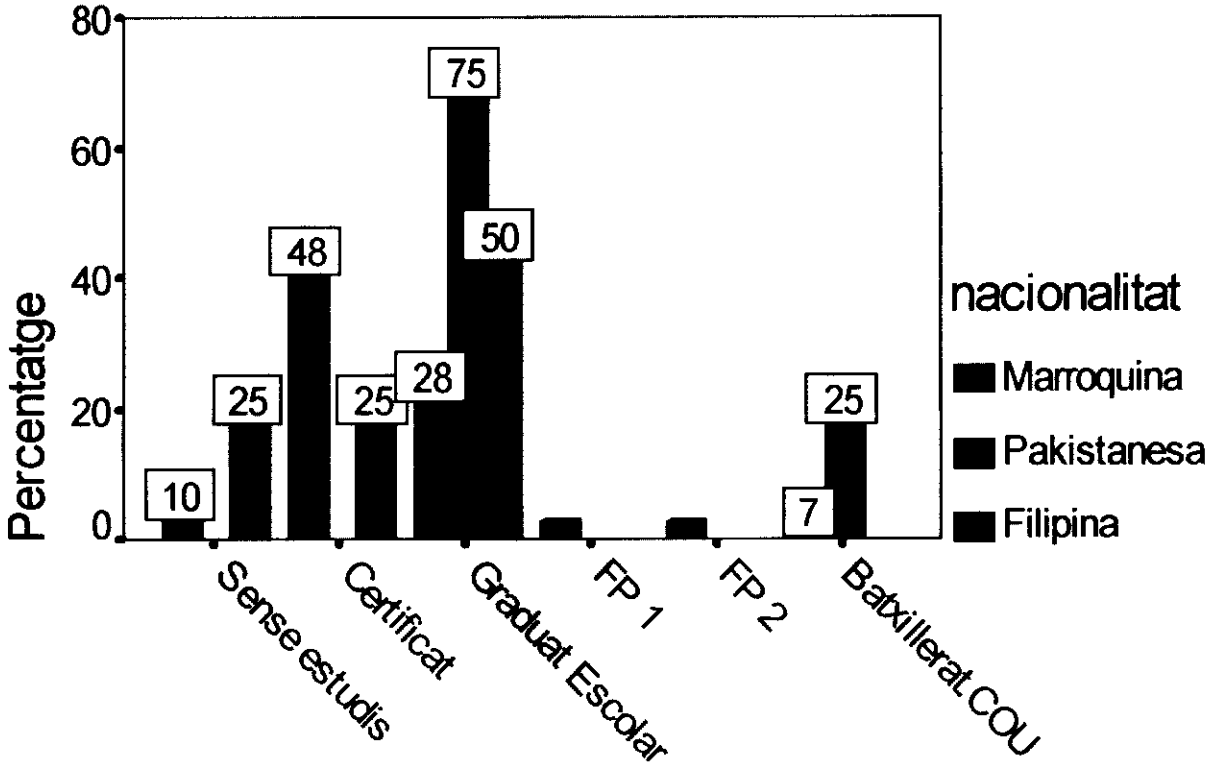
CREACIÓ DE LA PRÒPIA EMPRESA

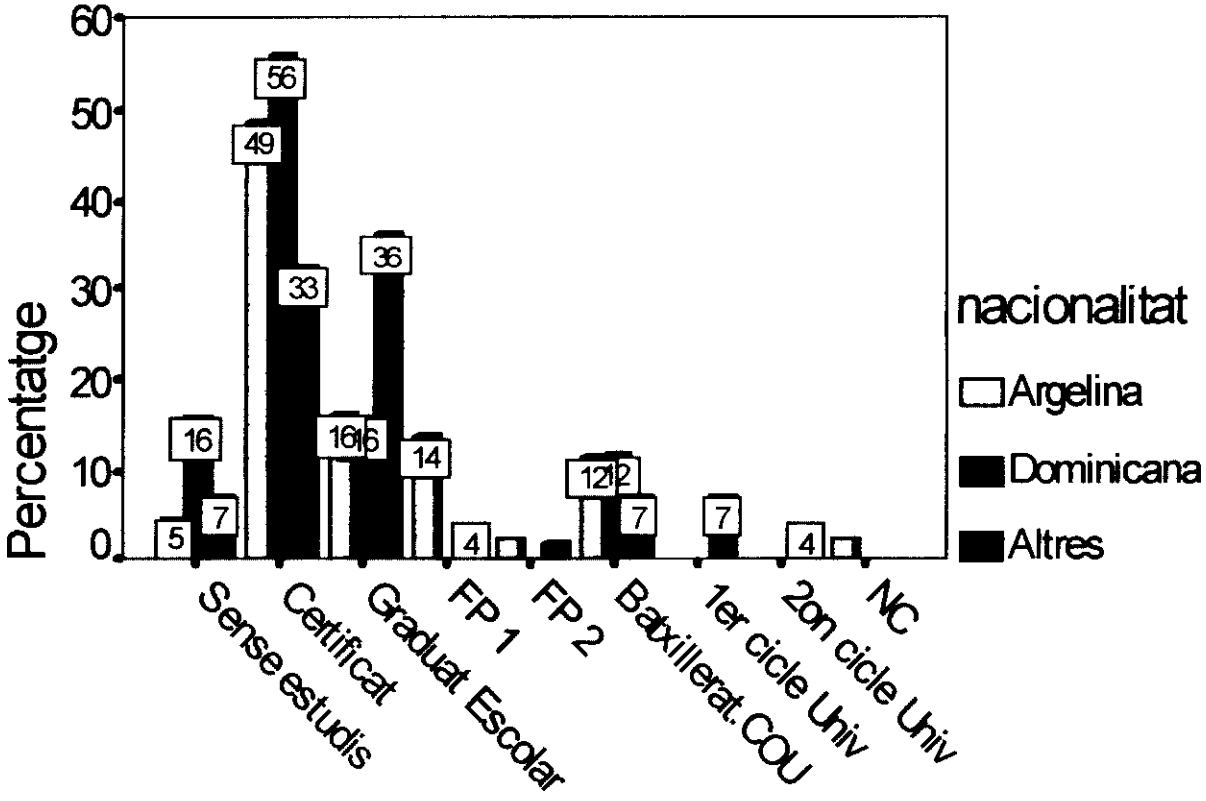


S'observa un gran equilibri entre els joves que voldrien crear la seva pròpia empresa i els que prefereixen treballar per compte d'altres, si bé remarcar que les empreses que volen crear són en la seva majoria petites botigues i comerços, fet que podria venir explicat per la tradició botiguera del barri i també per la poca coneixença que tenen molts joves del món empresarial actual. Cal esmentar també que la idea de crear la seva pròpia empresa, és una idea seductora però la seva formació i baix coneixement del món empresarial els podria dificultar aquesta possibilitat.

Com a fet anecdòtic i sense ser generalitzable, destacar que moltes de les joves enquestades mostren un interès per crear un centre de perruqueria, mentre que els joves mostren preferències pels tallers mecànics.

NIVELL DE FORMACIÓ DE LES DIFERENTS NACIONALITATS RESIDENTS AL CASC ANTIC





El nivell de formació dels immigrants de la zona és en general baix. Analitzant per països d'origen observem:

Marroc:
Cap d'ells ha continuat la formació universitària i un percentatge mínim ha seguit la formació professional; els seus estudis es centren principalment en el Certificat Escolar i el Graduat.

Pakistan:
La majoria dels pakistanesos/es estan en possessió del Graduat Escolar, mostrant per tant un nivell formatiu lleugerament superior que en el cas dels marroquins/nes.
Destacar el percentatge de joves que han obtingut la titulació de batxillerat però desprès cap d'ells ha realitzat estudis universitaris.

Filipines:
El seu nivell de formació segueix la pauta marcada per altres nacionalitats: hi ha un elevat índex de joves amb Certificat i Graduat Escolar tot i que hi ha un bon percentatge sense haver finalitzat els seus estudis.

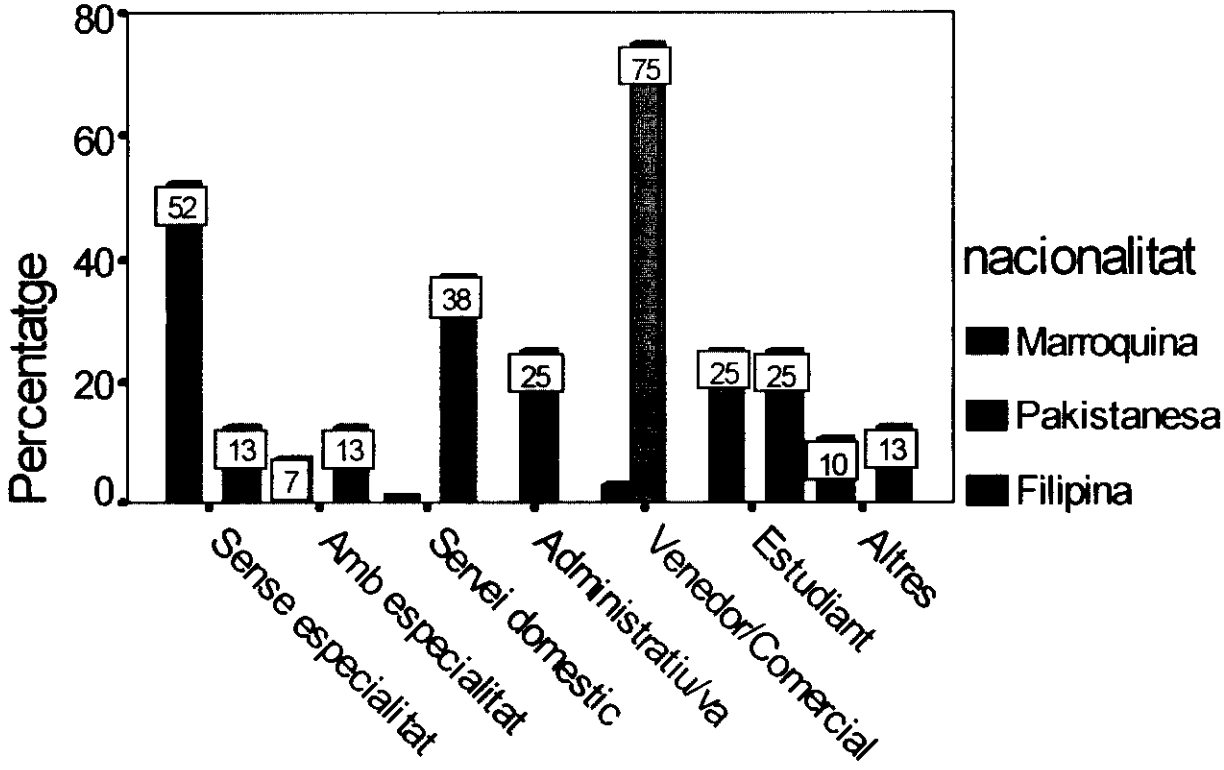
Argèlia:
Presenten una situació similar a la del Marroc, amb un predomini de gent amb certificat petits percentatges amb Batxillerat/COU i Formació Professional.

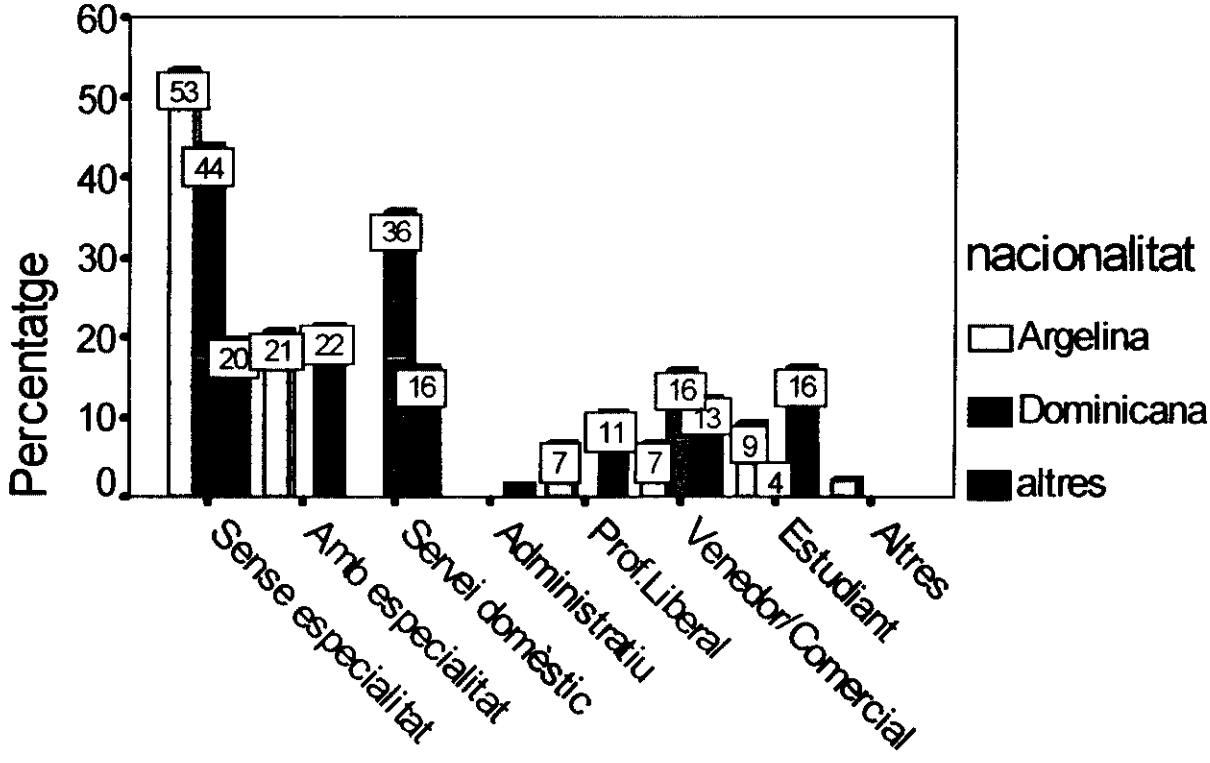
República Dominicana:
Seguint la pauta marcada pels Filipins/es la seva formació es troba centrada en el Certificat Escolar encara que hi ha un petit volum de gent amb formació de Batxillerat.

Altres:
En aquest àmbit trobem gent de diverses procedències majoritàriament de Sud-Amèrica i la Resta d'Europa.
La formació d'aquest col·lectiu es troba diversificada tot i que hi ha un elevat percentatge de certificats i graduats. Cal esmentar que és l'únic grup amb representació universitària.

Com a tret general, destacar la baixa formació dels immigrants, que vénen al país amb la intenció d'assolir un millor nivell de vida que als seus països d'origen, però amb la problemàtica d'una formació baixa que els dificulta l'entrada al mercat laboral.

PROFESSIONS DESENVOLUPADES PELS IMMIGRANTS DEL CASC ANTIC





A nivell de les professions desenvolupades per les diferents nacionalitats observem:

Marroc:
Més de la meitat de la població marroquina no té una feina especialitzada, sinó que realitzen tasques ven diverses en funció de les possibles oportunitats.
Destacar que quasi no hi ha representativitat en les altres feines però si entre els estudiants que representen un 25% de la població marroquina.

Pakistan
Centren la seva activitat en el món del comerç (75% de la població pakistanesa), molts d'ells es dediquen a les vendes ambulants de flors, tabac...
Destacar l'elevat percentatge de joves que realitzen tasques administratives amb contraposició a la resta de nacionalitats del barri que no tenen representació dins aquest àmbit, o aquesta és baixíssima.

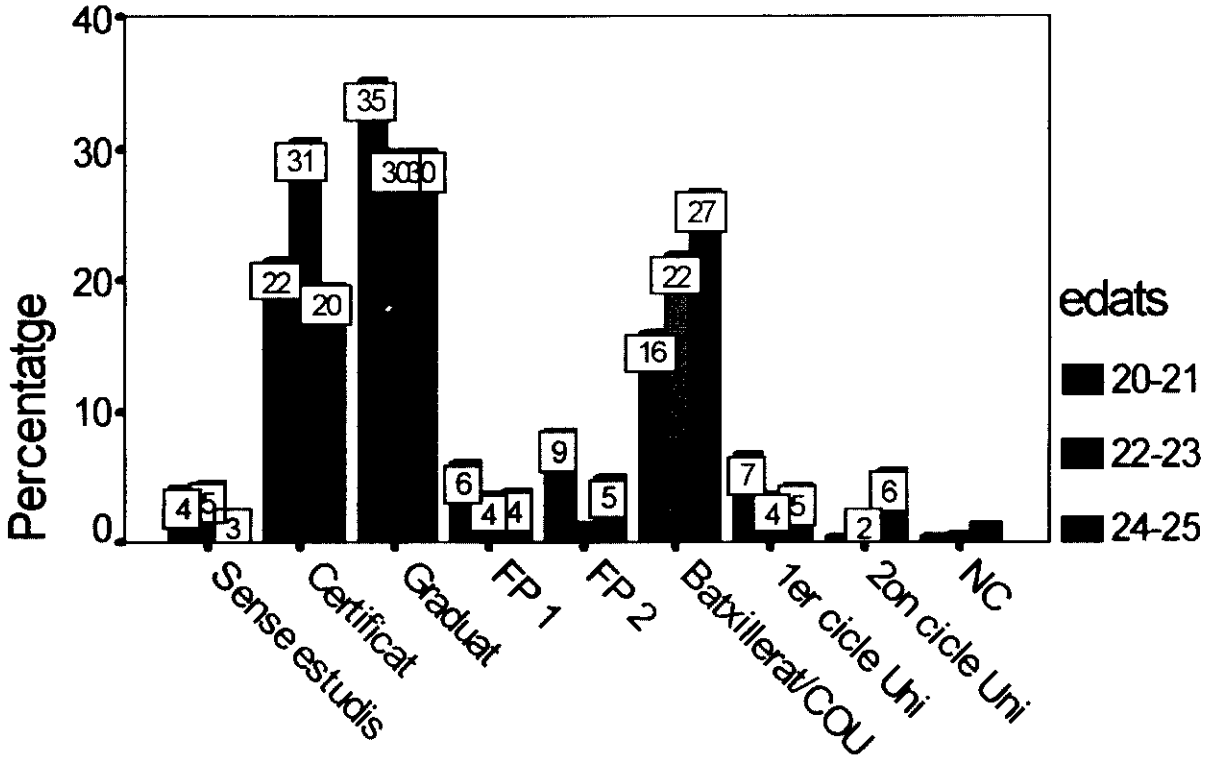
Filipines
Amb una clara representació dins del servei domèstic (38%), és una de les nacionalitats potser més diversificades professionalment ja que trobem representació entre les persones amb una especialitat concreta, entre els que no tenen especialitat i també un gran percentatge entre els estudiants.

Argèlia
És potser junt amb els Marroquins, la nacionalitat menys especialitzada professionalment, un 53% de la població realitzen tasques ben diverses, tot i que té una petita representació entre les feines més específiques (21%).

República Dominicana
Al igual que els filipins té un bon percentatge de traballadors en el camp del servei domèstic (36%), però en contrapartida hi ha un bon nombre que no tenen una especialització concreta (44%).

Altres
Dintre del concepte "Altres" emmarquem a joves procedents de diversos països però amb poca representativitat numèrica, fet que no ens permet fer un estudi de les característiques especifiques d'una nacionalitat determinada. Cal esmentar però, la diversificació de les feines desenvolupades, doncs trobem un repartiment relativament equitatiu entre joves amb feines sense especialitzar, amb especialitat, servei domèstic, professions liberals, comercials i estudiants, si bé aquest fet ve donat per la diversitat de nivells formatius ja comentat amb anterioritat.

NIVELLS D'ESTUDIS ASSOLITS PELS JOVES DEL BARRI EN FUNCIÓ DE L'EDAT



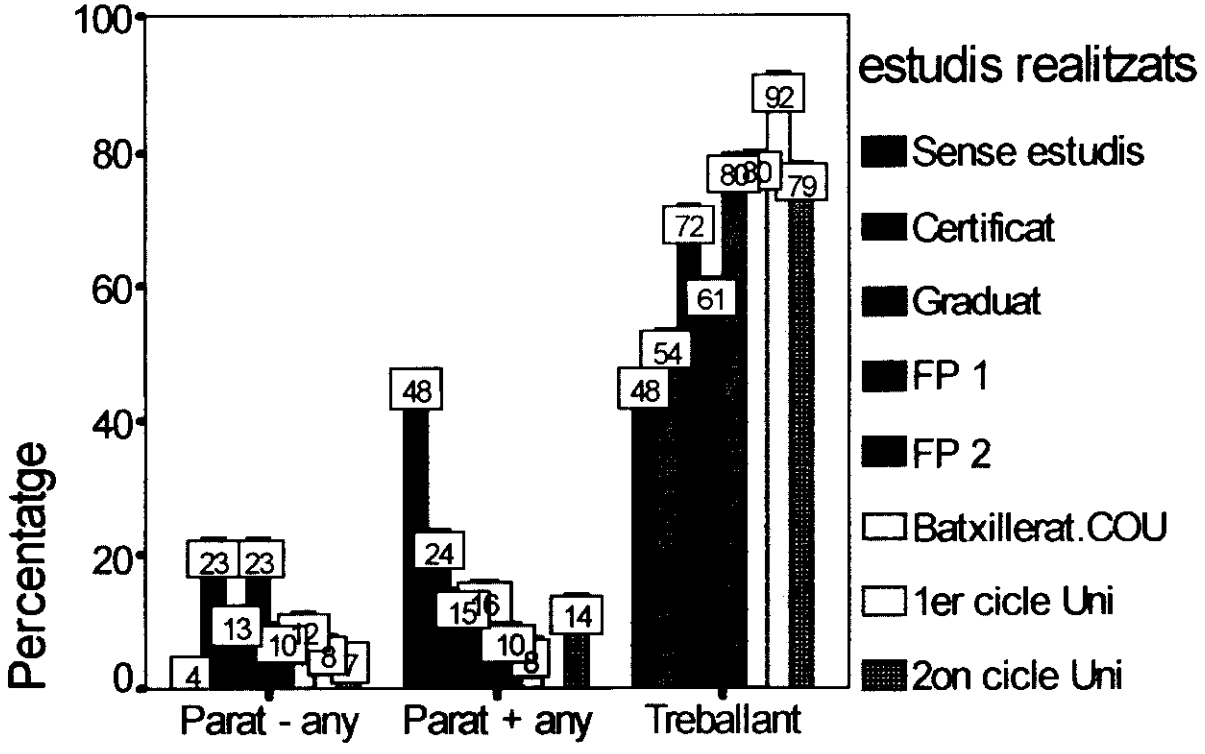
L'anàlisi es realitza entre els joves majors de 20 anys ja que considerem que en aquesta edat poden haver finalitzat els estudis o com a mínim algun període formatiu.

El resultat obtingut ens mostra que hi ha un grup de joves bastant elevat que han realitzat estudis de Batxiller o COU, però, per altra banda, no es reflexen índexs proporcionals corresponents a carreres universitàries, del que es dedueix que molts dels joves deixen els estudis en finalitzar aquest període de formació general.

Un altre tret a destacar és l'alt percentatge de joves que sols tenen el graduat o el certificat, en contrapartida amb la formació professional que està molt poc representada. Això ens permet pensar que en el barri hi ha molt poca formació específica d'un determinat camp, potser degut a la situació econòmica i social que els hi ha tocat viure a molts joves.

El percentatge de joves sense estudis demostra una proporció relativament elevada en les diferents franges d'edat tot i l'obligatorietat de la formació fins els 14 anys segons l'anterior llei d'educació. Aquest col·lectiu junt amb els joves que sols tenen el certificat escolar formen un grup amb una problemàtica gran per accedir al mercat laboral degut al seu baix nivell formatiu.

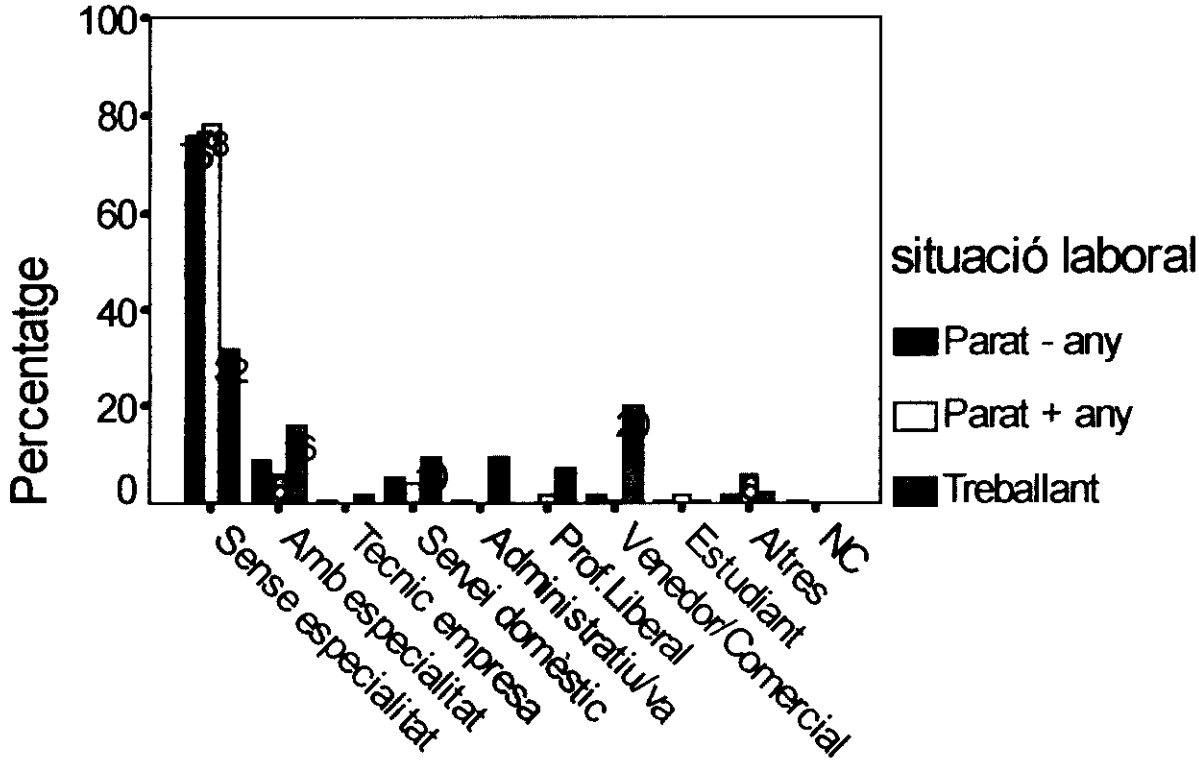
RELACIÓ EXISTENT ENTRE LA FORMACIO DELS JOVES I LA SEVA SITUACIÓ LABORAL



La relació entre la formació dels joves i la seva situació laboral no sembla determinant, doncs veiem un elevat nombre de joves que no tenen estudis o sols tenen el Certificat Escolar i en canvi es troben treballant.
Si sembla però que els joves amb una formació mínima o sense estudis tenen més dificultat en trobar feina, tal com s'observa en la franja dels aturats de més d'un any.

A mida que el nivell de formació augmenta sembla que es produeix una davallada de l'atur sobretot entre els joves que porten temps buscant feina; aquest fet però es mostra en menor grau entre els aturats de menys d'un any.

RELACIÓ ENTRE LA PROFESSIÓ DELS JOVES I LA SEVA SITUACIÓ LABORAL

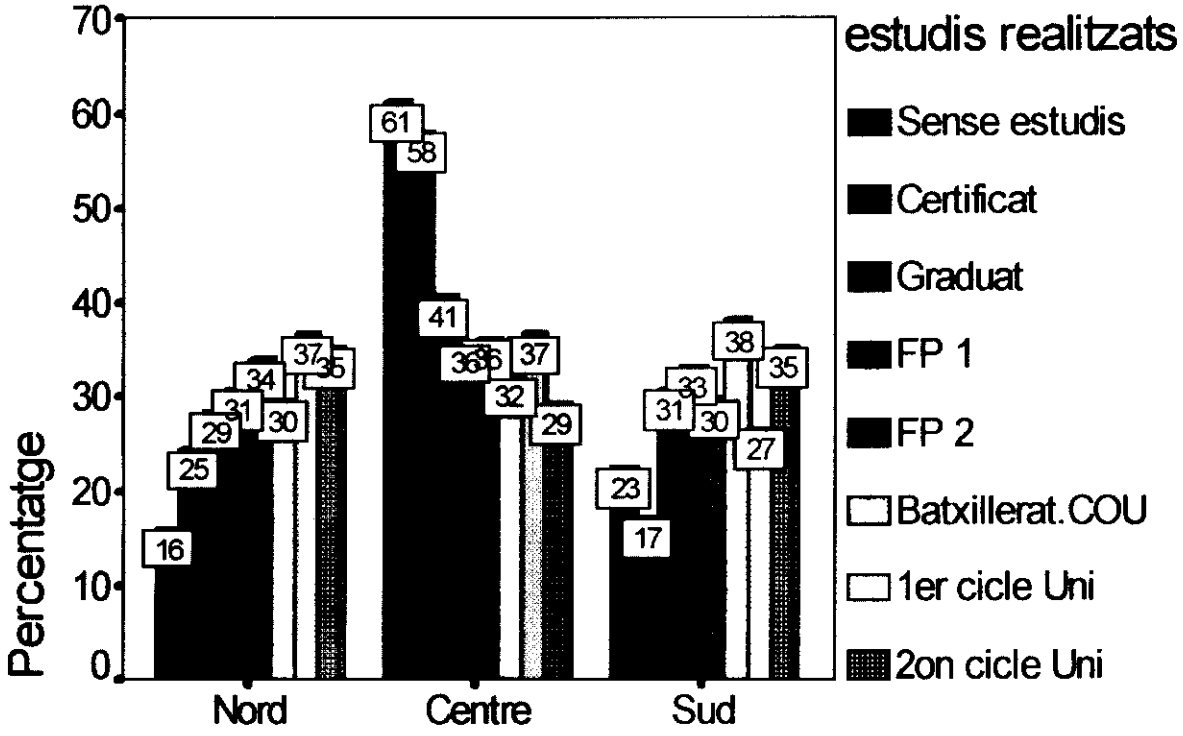


Els joves amb més dificultats per trobar feina són els que els manca una formació especifica que els hi faciliti l'accés a un determinat camp del mercat laboral.
La majoria d'aquest joves treballen en feines ben diverses en funció de les activitats laborals que se'ls hi presenten

En les altres branques hi ha una representativitat molt petita sobretot en feines com poden ser tècnic d'una empresa (informàtic, enginyer...) o bé professions liberals; explicat en part pel nivell formatiu de la majoria de joves del barri.

Cal destacar el percentatge de joves que realitzen activitats de venedor o comercial, potser degut a l'activitat econòmica del barri o bé perquè en determinades feines comercials no necessiten un nivell formatiu gaire elevat.

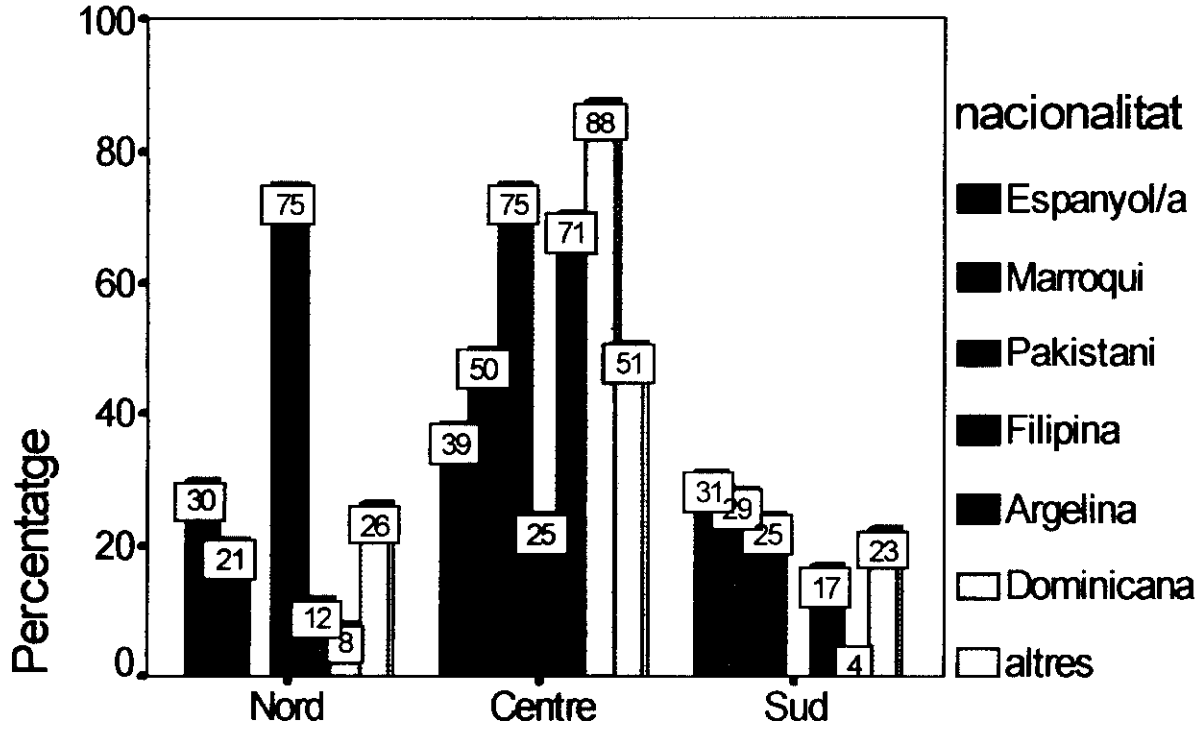
ZONES DEL CASC ANTIC ON EL NIVELL DE FORMACIÓ ÉS MES BAIX



Per tal de poder establir una relació entre la ubicació de l'habitatge i el nivell formatiu, hem establert una divisió de 3 zones dins del Casc Antic.
Així hem considerat:
Zona Nord: és el tram comprès entre els carrers de Trafalgar, Sant Pere Més Baix i Rec Comtal
Zona Centre: que inclou la franja de Sant Pere Més Baix fins el carrer Princesa, tancant pel tram de Via Laietana corresponent i el Passeig de Lluís Companys.
Zona Sud: formada pels carrers Princesa fins Av. Marquès d'Argentera i el tram comprès pel carrer Comerç i el Passeig de Picasso.

L'anàlisi ens demostra que la zona on existeix un nivell de formació més baix és la Zona Centre, on es concentra gran part dels joves que no han finalitzat els estudis o bé sols han obtingut el Certificat Escolar.
Aquest fet pot venir motivat perquè pot ser es la Zona amb més densitat de joves respecte a les altres dues, i per tant, amb més possibilitats de tenir joves amb diversos handicaps, tot i que, respon en part a les expectatives de la nostra entitat doncs molts dels joves que venen al nostre Centre viuen en aquesta franja.

ZONES DEL CASC ANTIC ON PREDOMINEN LES DIFERENTS NACIONALITATS EXISTENTS EN EL BARRI

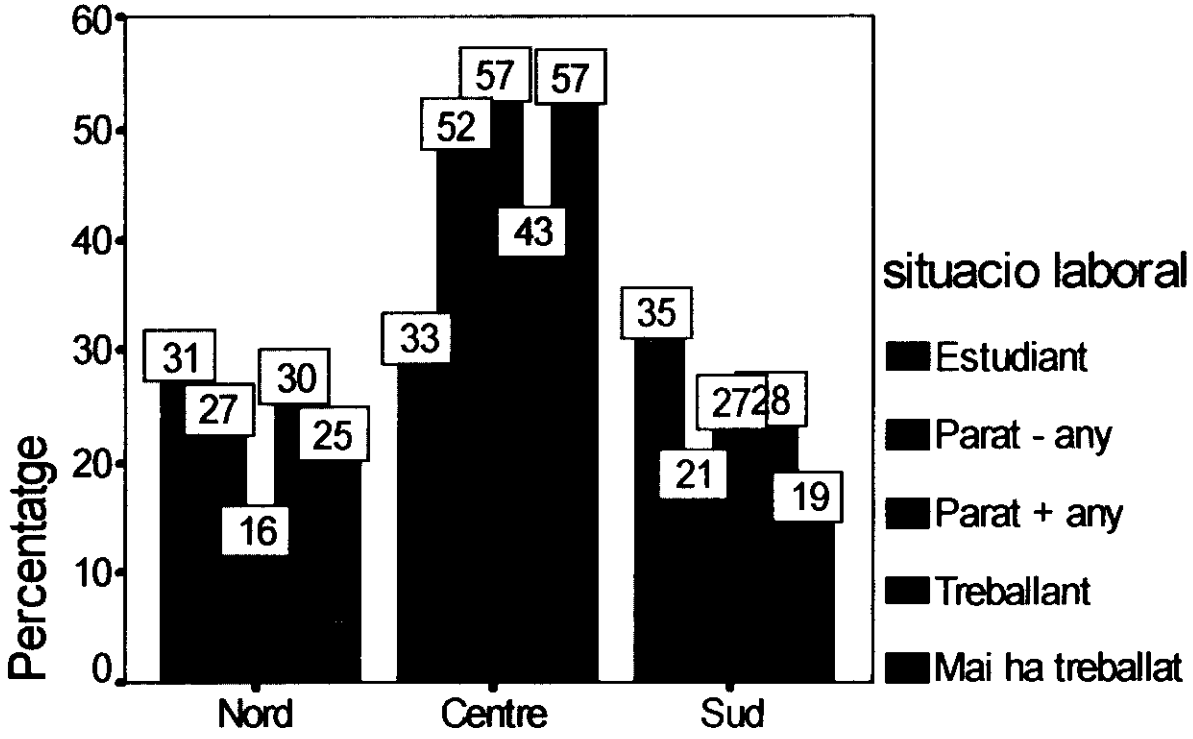


Observem que la zona Centre és on tenen establert el lloc de residència la majoria de joves provinents d'altres ètnies. Cal destacar, però, que els Filipins/es es concentren principalment a la zona Nord, tram comprès entre els carrers de Sant Pere Més Alt i el de Sant Pere Més Baix.

Aquest tret diferencial que concentra als joves d'altres nacionalitats en la zona Centre ens permet pensar que aquesta és la causa de que també sigui la zona on hi ha més atur i més baixa formació, ja que molts d'aquests joves tenen uns nivells de formació molt baixos, al mateix temps que molts d'ells es troben en situació il·legal al país, i per tant amb problemes per trobar una feina més o menys digne.

Un altra tret destacable és el fet de que els Pakistanesos no tenen representativitat en la zona Nord, en contraposició amb el Centre que és on viuen majoritàriament, al mateix temps que els filipins viuen concentrats al Nord i no tenen representativitat al Sud.

ZONES DEL CASC ANTIC I LA SITUACIÓ LABORAL DELS SEUS HABITANTS



Analitzant l'anterior divisió realitzada dins del barri, observem com hi ha un percentatge bastant elevat d'habitants de la zona Centre que es troben en situació d'atur, ja sigui perquè no han treballat mai o bé, perquè porten períodes més o menys llargs buscant feina. Però tal com hem dit anteriorment pot ser degut al fet de que és la zona amb més densitat de població i també la zona on resideixen un percentatge més elevat de joves sense estudis o sols amb el Certificat Escolar.

Cal esmentar que el col·lectiu format pels estudiants, es manté bastant equilibrat entre les diferents zones, però si tenim en compte que la zona centre és la més poblada de joves, podem pensar que proporcionalment el nombre de joves estudiants és més petit.

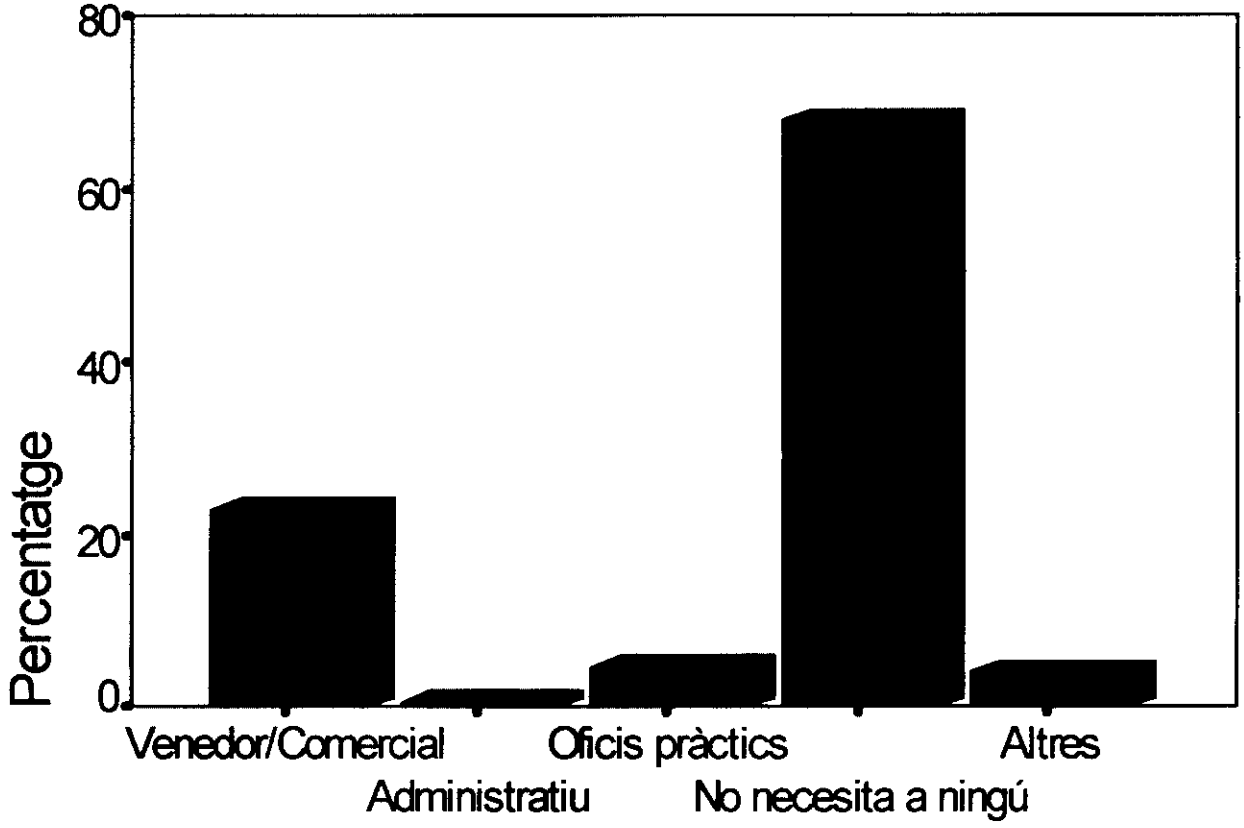
5. Anàlisi de l'opinió dels empresaris del Casc Antic

Actualment la situació laboral de molts dels joves segueix un camí marcat per llargues temporades d'atur alternant-se amb treballs precaris i eventuals, impedint així la realització integral de la persona.

L'accés al món del treball vindrà condicionat per la convergència de la formació amb les necessitats reflexades a nivell laboral per part de les empreses.
Per tal de copsar quins són els perfils professionals necessaris en el barri s'han realitzat 416 enquestes entre els empresaris de la zona (annex 3), amb l'objectiu de poder contrastar la demanda laboral existent i la seva relació amb la formació que s'ofereix als joves del barri des de les entitats del Casc Antic i els diversos organismes.

5.1. Anàlisi de les dades obtingudes

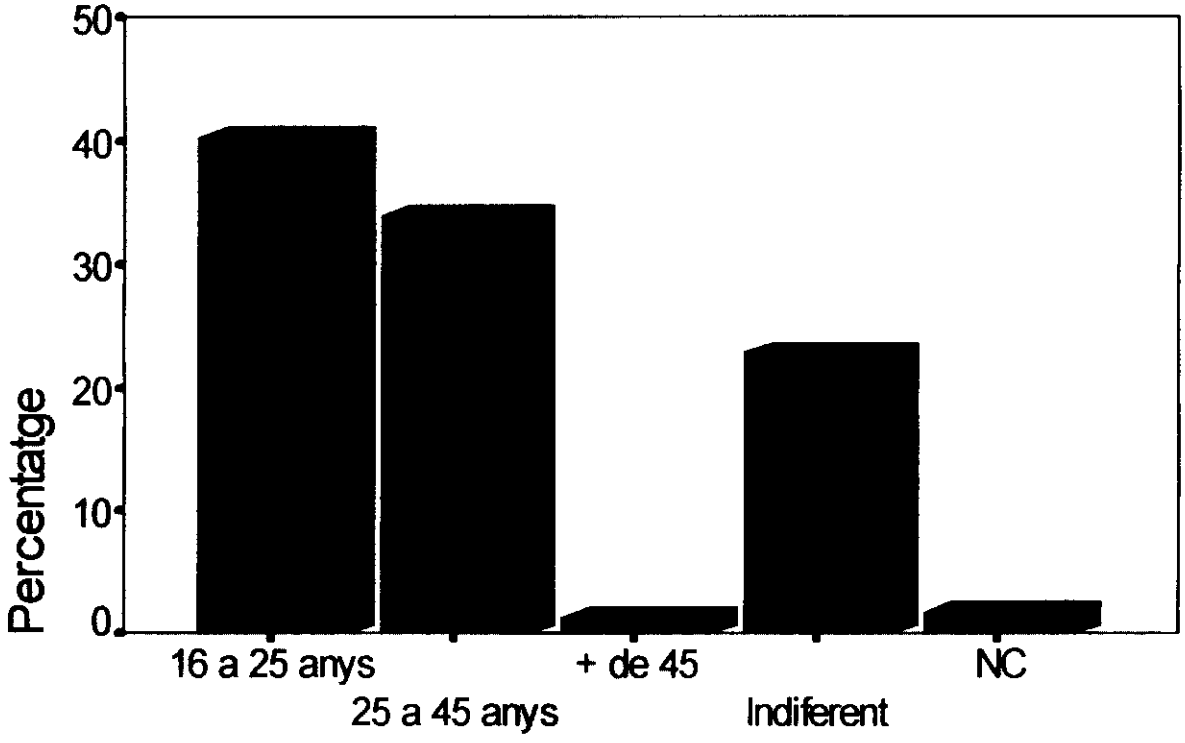
PROFESSIONS MES DEMANADES PELS EMPRESARIS DE LA ZONA



La inserció laboral dins del propi barri de la població del Casc Antic i especialment dels joves és difícil ja que moltes de les petites empreses que hi ha són comerços de caire familiar, on els mateixos propietaris realitzen totes les tasques necessàries per poder portar el negoci i per tant, no tenen pensat contractar a ningú.
El barri, amb una clara activitat comercial, ja que hi ha un elevat nombre de botigues dedicades a la venda de roba a l'engròs així com productes alimentaris, condiciona en part la necessitat de professionals dedicats principalment a activitats comercials.

L'altre camp valorat pels empresaris (tot i que amb un nivell considerablement inferior) són les professions que podríem considerar pràctiques: electricista, manyà... ja que sembla que hi ha una manca de professionals especialitzats dins del mateix barri.
Aquest fet, desprès d'observar les necessitats i interessos formatius dels joves, ens indica la possibilitat de realitzar processos formatius destinats a satisfer aquestes demandes.

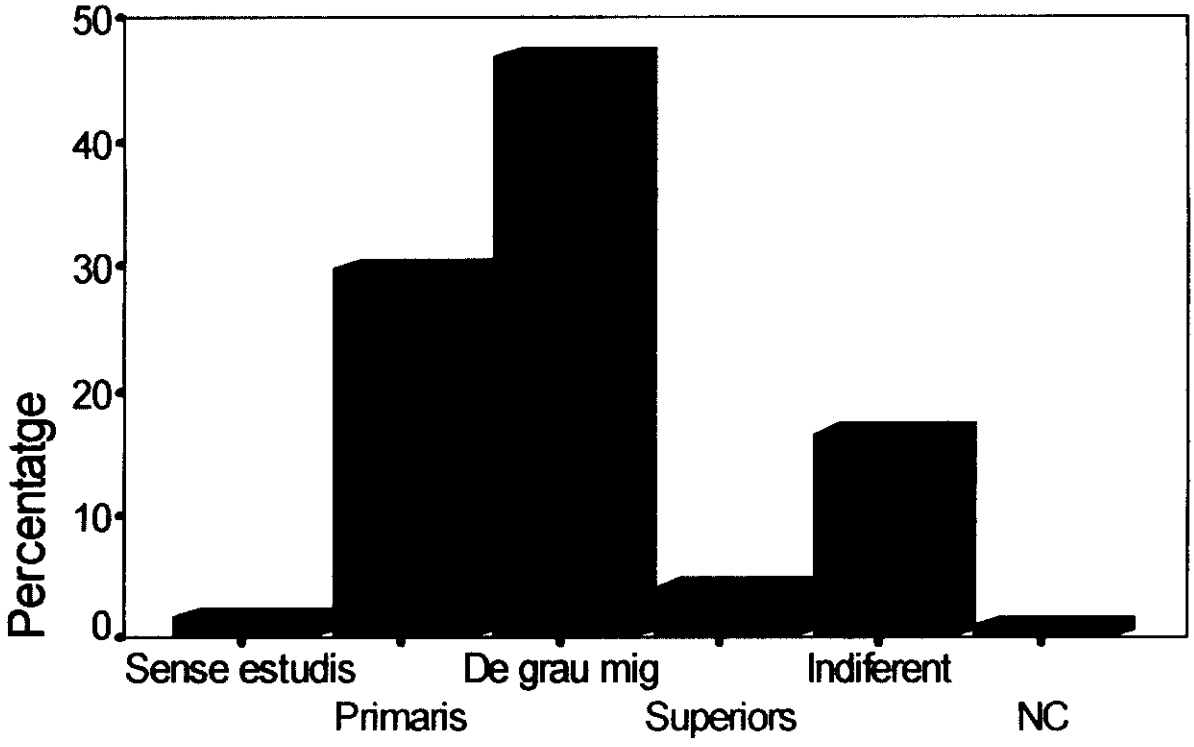
EDATS PREFERENTS PER CONTRACTAR EL NOU PERSONAL



Les preferències en relació a les edats semblen estar bastant equilibrades, si bé hi ha una major dificultat per contractar personal major de 45 anys.

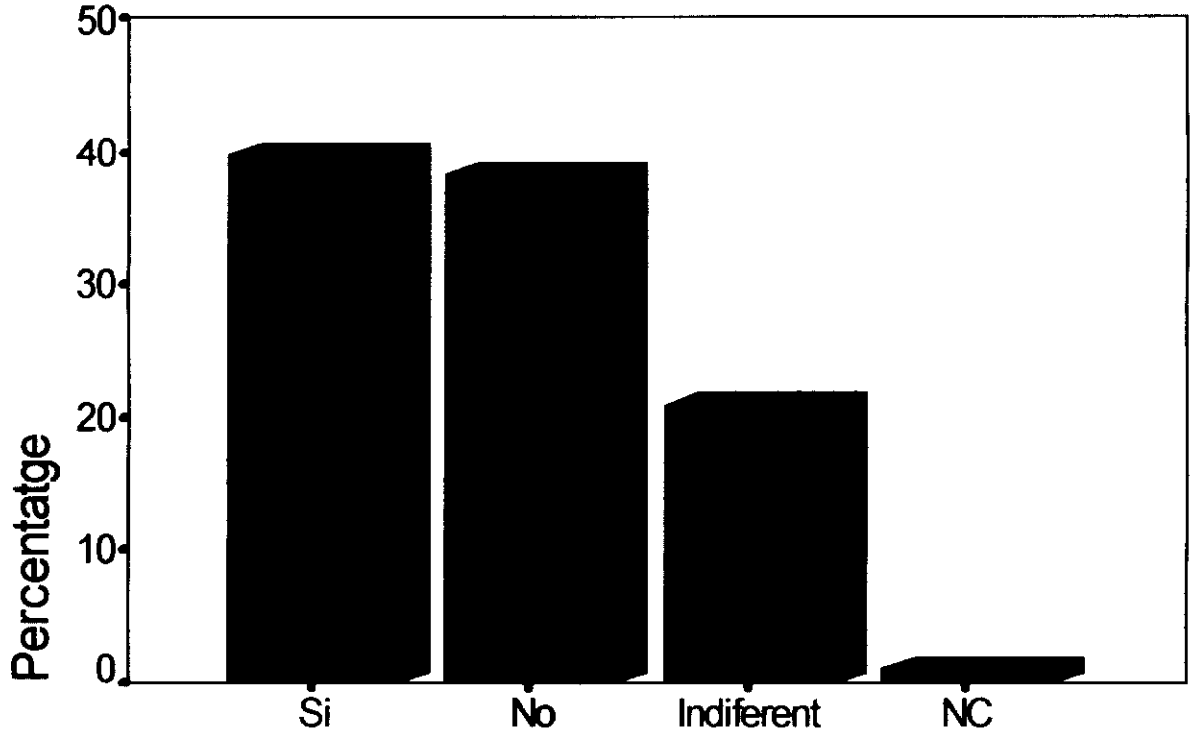
Tot i així les preferències demostrades pels empresaris es centren més a nivell personal, valorant aspectes com la qualitat humana, la polivalència i el tracte amb la gent.

NIVELL FORMATIU REQUERIT PELS EMPRESARIS DE LA ZONA



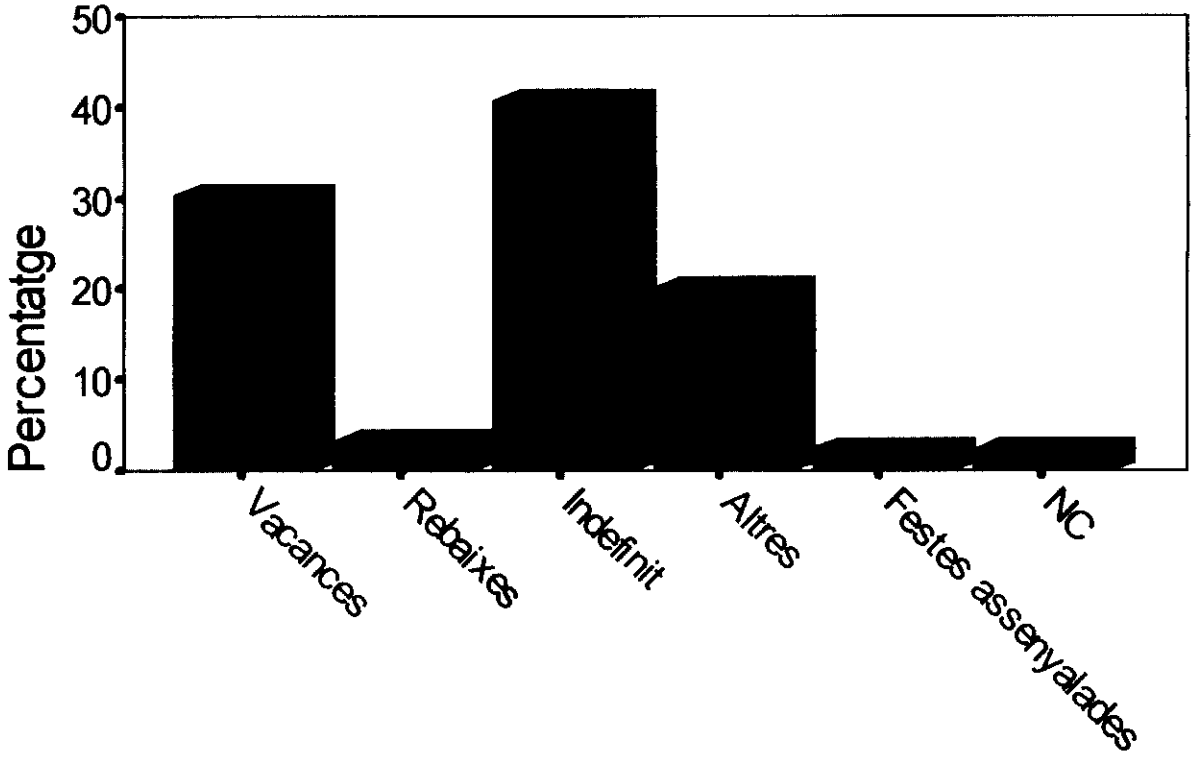
Les característiques de les empreses de la zona determinen el nivell formatiu dels futurs treballadors. El Casc Antic es una zona principalment comercial, doncs, sembla raonable la demanda de la majoria d'empresaris que requereixen una formació mitja per als seus futurs treballadors.
Tot i així, i pel fet anteriorment exposat, els aspectes més valorats no són a nivell formatiu, sinó que es considera molt important el tracte amb la gent i la qualitat humana, per això, hi ha un cert equilibri entre els empresaris que consideren la formació primària com a suficient per poder dur a terme activitats dins de la seva empresa i els que valoren una formació mitja, així com els que mostren indiferència en relació al nivell formatiu.
Cal esmentar, però, que en part el perfil demanant pels empresaris concorda amb el de molts joves del barri, ja que hi ha un percentatge molt elevat de joves amb estudis de Graduat Escolar i de BUP/COU, tot i que posteriorment no concordi amb l'inserció.

IMPORTÀNCIA DEL NIVELL FORMATIU PER PODER DESENVOLUPAR ACTIVITATS LABORALS



La importància dels estudis en el moment de contractar un treballador sembla ser valorat de diferents formes, però aquest fet variarà en funció de les tasques a realitzar dintre d'una empresa.
Tot i així cal comentar que com hem vist en anteriors gràfiques, la inserció laboral dels joves sense estudis és més difícil ja que molts empresaris consideren importants com a mínim els estudis Primaris.

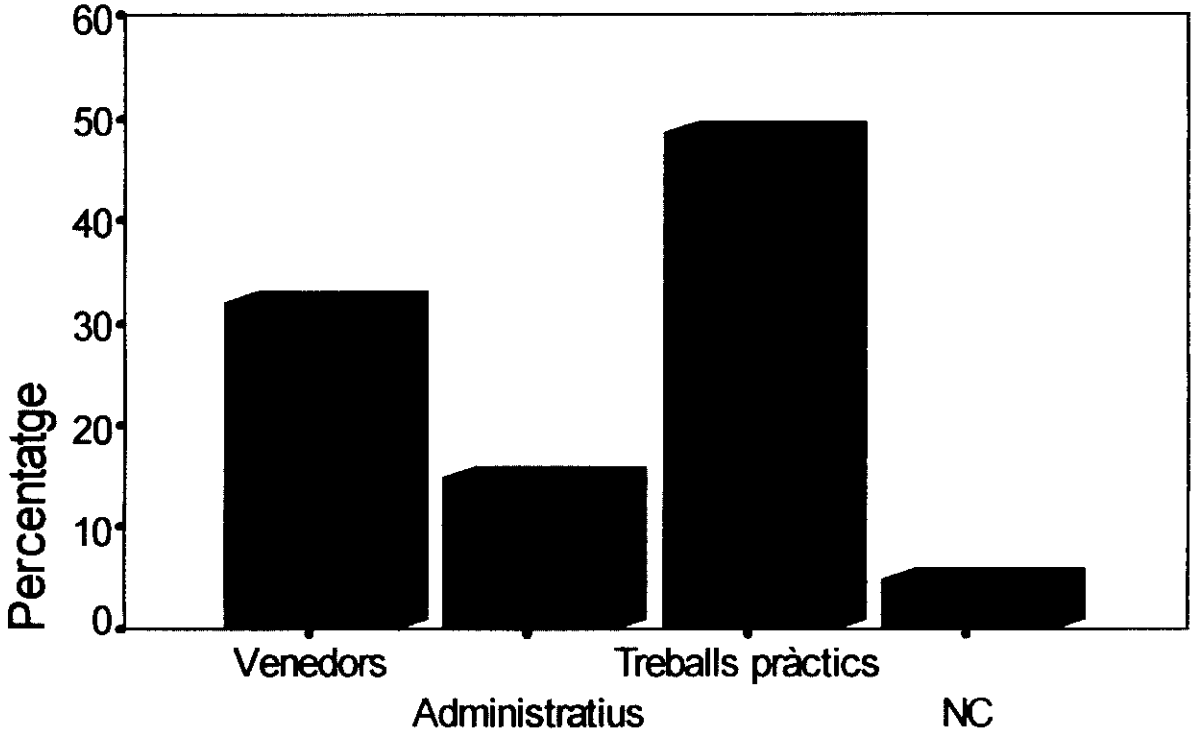
ÈPOQUES PREFERENTS PER CONTRACTAR EL NOU PERSONAL



L'activitat comercial de la zona condiciona els períodes en què és necessari contractar personal:; les festes assenyalades, les vacances, on inclouríem el període de Festes de Nadal, són èpoques en què es preveu un augment de l' activitat i, per tant, necessitat de gent per poder atendre la demanda.
Per altra banda, les vacances laborals del personal produeixen la necessitat d'agafar substituts per tal de poder continuar amb tota normalitat les feines imprescindibles de realitzar.

Destacar l'alt percentatge d'empresaris que, tot i esmentar que no necessiten personal, indiquen que en el cas de contractar nous treballadors ho farien indefinidament, per tal de facilitar l'adaptació a la nova activitat i permetre adquirir amplis coneixements de les feines a realitzar.

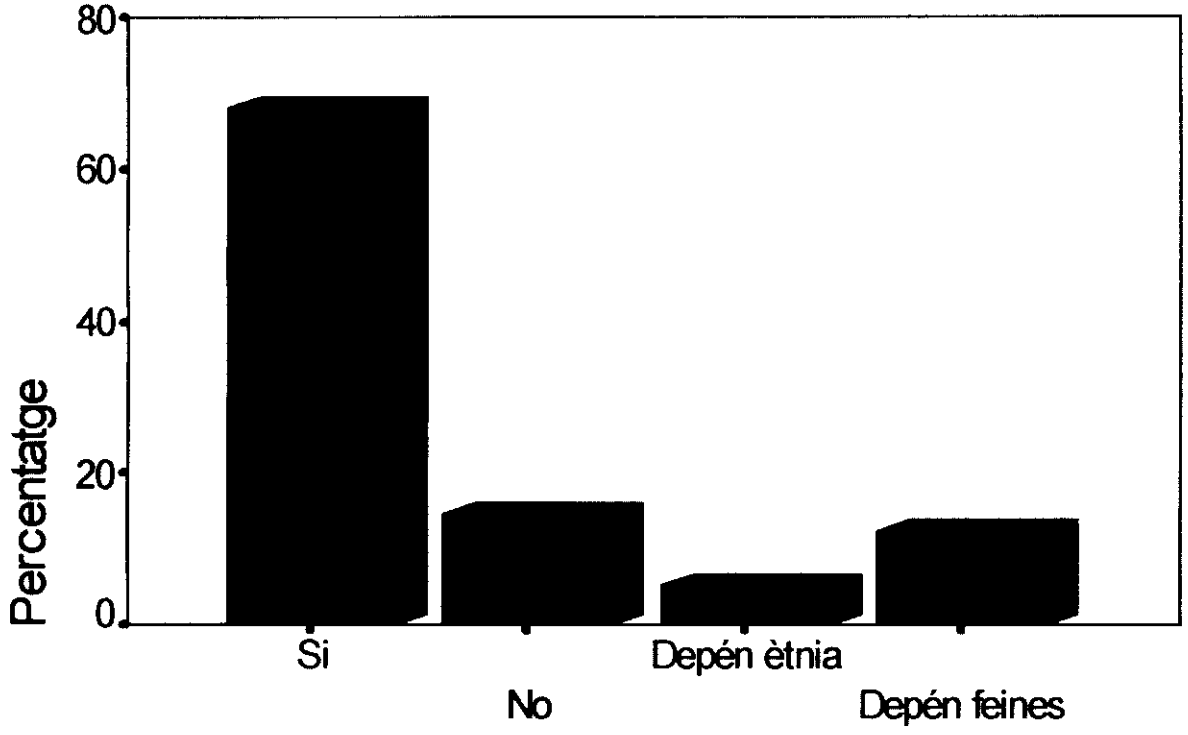
CAMPS ON ELS EMPRESARIS CONSIDEREN QUE HI HA MANCA DE FORMACIÓ



La inserció laboral dels joves dins del mateix Casc Antic vindrà determinada per la sintonia existent entre la formació i l'activitat econòmica de la zona.
El Casc Antic concentra gran part de la seva activitat laboral dins del terreny comercial, raó per la qual una de les formacions més requerides són en aquesta vessant.

Els treballs pràctics(fuster, lampista, manyà...) són l'altre camp on es considera que hi ha una manca de formació especifica.
La sintonia existent entre els camps formatius preferits pels joves, que com hem vist anteriorment es troben en aquesta vessant, i la demanda produïda pels empresaris, planteja la possibilitat de realitzar accions formatives encaminades a satisfer aquesta necessitat.

DISPOSICIÓ DELS EMPRESARIS DE LA ZONA PER A CONTRACTAR JOVES D'ALTRES NACIONALITATS



La possibilitat de trobar feina per part dels joves sembla que no ve condicionada per la seva ètnia, sinó que vindrà determinada per altres aspectes com pot ser la formació, la polivalència, la qualitat humana..., tot i així, hi ha un important percentatge d'empresaris que semblen no tenir del tot clara la contractació de personal provinent d'altres ètnies, dificultant així la seva integració plena dins la societat catalana.

Un altre tret destacable es la reticència a contractar personal d'altres nacionalitats per desenvolupar activitats determinades, com reflexen el 12% dels empresaris enquestats.

6. Entitats d'iniciativa social del barri

6.1. Quines són i què ofereixen

La situació en què es troben determinats col·lectius del barri ha provocat el naixement d'una sèrie d'organismes, tant de caire públic com privat, destinats a millorar el nivell de vida d'aquestes persones.

Les entitats existents actualment i que lluiten en pro d'aquests col·lectius i dels seus drets són:

- **Serveis Socials Zona Casc Antic**
  C/ Comerç 42 - 08003 Barcelona
  ☎/ 310.39.00

Depenent de l'Ajuntament de Barcelona.

El seu equip està format per diversos professionals com són:
Directora: Sra. Pi de la Serra
5 assistents socials, 2 educadors, 1 infermera, 4 treballadores familiars, així com el corresponent personal administratiu entre d'altres.

Dels serveis socials depenen:
*Casal Infantil, que atén diàriament uns 30 nens/es de la zona
*Projecte Franja, que atén el col·lectiu entre 12 i 16 anys
*Casal de Joves, que atén el col·lectiu a partir de 16 anys
*Casal d'Avis, on s'atén a aquest col·lectiu fent animació i a més se'ls ofereix la possibilitat de dinar a aquells que disposin de la tarja rosa i tinguin més de 65 anys

Aquest organisme canalitza gran part de les demandes que es produeixen en el barri, tot i que molts cops no són de la seva competència.
Els serveis socials analitzen totes les problemàtiques que els arriben, siguin del tipus que siguin, i posteriorment si no són del seu àmbit són derivats cap a serveis del Casc Antic que sí puguin donar una resposta a les diverses problemàtiques.
Els col·lectius atesos poden estar tant en situació legal com il·legal

Gran part de les demandes que reben són:
- Problemes econòmics, si bé són les demandes que menys resposta tenen.
- Habitatge, tot i que des d' aquest organisme també tenen difícil solució
- Tramitació del PIRMI (Programa Interdepartamental de Renda Mínima d'Inserció).
- Ajudes de l'Institut Català de Serveis Socials (Departament de Benestar Social - Generalitat de Catalunya) tramitades també pels Serveis Socials
- Demandes laborals, les quals són derivades cap a serveis del barri on s'encarreguen d'ajudar als aturats de la zona a la recerca de feina.
  Una d'aquestes entitats es el Centre Obert TRIA
- Legalització del immigrants de la zona que es troben en situació d'il·legalitat. Aquesta demanda es canalitzada cap a l'organisme que s'encarrega d'aquests tràmits.

El procés seguit per aquest servei es centra en dos fases: una primera anomenada "*Fase de Acollida*", on s'entra en contacte amb la persona, i una segona anomenada "*seguiment* " on s'analitza l'evolució de la problemàtica.

Els col·lectius que atenen són en gran part dones amb carregues familiars que entren en contacte amb l'organisme per mirar de solucionar els seus problemes familiars.

Un altre col·lectiu que també demana bastant ajuda és la gent gran
Els joves són els que requereixen menys serveis d'aquest tipus, sobretot els compresos entre 16 a 23 anys, ja que la majoria viuen a casa dels pares i no veuen els seus problemes amb una prioritat excessiva.
Els joves que entren en contacte amb l'organisme acostumen a ser perquè tenen carregues familiars i la majoria de demandes que realitzen són de tipus laboral.

- **Centre Obert Tria**
  (Associació Juvenil Taula de Joves Comtal)
  C/ Sant Pere Més Baix, 56 bis, 1r - 08003 BCN
  ☎/ 319.98.55

Aquest Centre es un servei promogut per l'Associació Juvenil Taula de Joves Comtal, en que també hi participen el Secretariat de Joves La Salle Catalunya i la Institució dels Germans de La Salle.

La finalitat d'aquest centre és la inserció social d'adolescents i joves en risc social, per mitja de programes educatius com ara:

- Suport escolar : Programa orientat a adolescents entre 10 i 16 anys que estan cursant els seus estudis de Primària o Secundaria, o bé que van acabar el període escolar sense obtenir el graduat escolar i que per causes familiars i econòmiques no poden accedir a un suport.

- Punt d'informació juvenil sòcio-laboral (borsa de treball, Servei Català de Col·locació, cursos de recerca de feina...). L'objectiu prioritari d'aquest programa consisteix en donar eines per facilitar l'accés al món laboral.

- Cursos d'inserció laboral (informàtica, electricitat, mecànica, costura): Aquests cursos consisteixen en un conjunt de tallers pre-ocupacionals de curta durada que permeten obtenir coneixements sobre determinades professions, al mateix temps que s'intenta inculcar tota una sèrie de d'hàbits relacionats amb el tema, com poden ser compliment d'horaris, companyerisme, responsabilitat...

- **Càritas - Ciutat Vella**
  C/ Princesa 16 1er 2a. - 08003 BCN
  ☎/ 310.73.12

Aquesta entitat ofereix serveis a tot el col·lectiu de la Diòcesi de Barcelona, independentment de la zona o barri a la qual pertanyin.

Els serveis que gestiona, en conveni amb l'Ajuntament de Barcelona, són bàsicament d'atenció primària i depenent del seus destinataris es poden classificar en:

- Atenció a les famílies. En aquest àmbit donen suport a 100 famílies que ho requereixen
- Atenció a la vellesa. Entre d'altres programes ajuden a persones grans necessitades d'una pensió no contributiva (PCN).

Les persones ateses al Centre poden ser derivades als Serveis Especialitzats de l'Entitat, en funció de les seves necessitats. Aquests Serveis són:

- Infància: Centrat en els més joves, l'entitat disposa de cases d'acollida, casals infantils... per a aquells nens en situacions d'especial dificultat o risc social.

- Immigració: Donen suport al col·lectiu d'immigrants

- Habitatge: En aquest programa realitzen tasques d'arranjaments en pisos, així com també ajuden a les famílies amb problemes de vivenda que no disposen de recursos suficients per poder accedir a pisos de lloguer a preu de mercat.

- GAOP: Aquest servei està format per un equip de psicòlegs que donen suport als col·lectius tractats en els altres programes.

- Atur: L'entitat realitza una sèrie de cursos de formació homologats pels serveis d'Ocupació de la Generalitat. Aquests cursos es centren en aspectes pràctics, com poden ser: Auxiliar de la llar, Construcció, Sabateria i Soldadura, tenint com a objectiu preparar al col·lectiu per treballar en un determinat ofici.
  Un altre aspecte dins del servei de l'atur es el *Suport a l'autoocupació*, centrat en ajudes tècniques i/o econòmiques pels grups amb projectes de treball
  L'entitat també organitza un taller de recerca de feina, amb l'objectiu de facilitar la incorporació en el món del treball, així com també disposa d'una borsa de treball on connecten les ofertes rebudes amb el personal atès pels Serveis Socials

En els darrers temps l'entitat, en col·laboració amb la Fundació Formació i Treball, realitza un procés d'inserció laboral dintre de la pròpia entitat. Així, s'ha creat un magatzem de tria i venda de roba usada, un taller de recuperació de mobles, una botiga de venda de segona mà i un taller de paletes per a l'arranjament d'habitatges.

- **Plataforma d'entitats de la Ribera**
  ✆/ Comerç 58 - 08003 BCN
  ☎/ 268.21.14

L' organisme agrupa 14 entitats de la zona .
Aquestes entitats centren els seus camps d'acció en diferents àmbits. Així, trobem entre d'altres: L'Obra social de Santa Maria del Mar que realitza activitats lúdiques per als joves del barri; Associacions de veïns, esplais...

La plataforma organitza activitats lúdico- esportives pels residents a la zona que hi vulguin participar. Algunes d'aquestes activitats són:
Excursions, sortides culturals, concursos de pintura, partits de futbol, bàsquet...
Dues de les activitats més conegudes és el cicle de concerts de música "Ribermusica que es realitzen cada tardor en diferents espais del barri i la seva Festa Major.

- **Associació de Veïns Casc Antic**
  C/ del Rec, 27 - 08003 BCN
  ☎/ 319.75.65

L'entitat ofereix diferents serveis que abasten diferents àmbits, en funció de les necessitats detectades al barri.
Algunes de les activitats versen sobre:
- Assessorament legal: on s'orienta als veïns/es sobre qualsevol tema que els afecti
- Escola d'adults: on s'organitzen programacions diverses com poden ser cursos de graduat, català, angles...
- Casal social: espai destinat a activitats diverses, si bé la majoria d'usuaris són persones grans
- Activitats lúdiques; dintre de les quals es realitzen diferents activitats. Així trobem una colla de geganters, grups de diables, programa de música.

Una altra de les activitats que gestiona l'entitat és la televisió de Ciutat Vella, on la majoria de treballadors són voluntaris/es que estudien imatge i so.

Les programacions impartides per aquesta entitat, són obertes a tots els col·lectius del barri sense agrupar-los per edats ho per qualsevol altre característica, si bé els joves formen gran part de les activitats lúdiques que s'organitzen.

- **Prisba Fundació**

/ Carders 18 - 08003 BCN
☎/ 310.23.54

L'entitat té com a objectiu promocionar i impulsar la millora social, cultural, d'habitatge i de serveis de les persones grans que viuen a Ciutat Vella.

El seu àmbit d'acció es centra en les persones de la tercera edat, si bé també realitzen accions socials amb altres col·lectius d'edats diverses que tinguin greus problemes sòcio-econòmics.

Els serveis que ofereix l'entitat podríem emmarcar-los en diferents programes:

Centre de dia per a gent gran

Atén a persones d'aquest col·lectiu que tinguin problemes econòmics, de soledat, físics, psíquics... El servei consisteix en neteja de la roba, acompanyament, cura de la higiene personal, animació, menjador...

Segon torn de menjador

Ofereixen menjar adequat a les necessitats de cada usuari. S'ofereix esmorzar, dinar i berenar.
El servei també és usat per persones amb problemes de marginalitat, ja que tenen un conveni amb l'Ajuntament per tal d'atendre a les persones sense sostre.

Pis-llar

El centre disposa d'un pis on conviuen avis del barri amb problemes econòmics, de soledat i d'habitatge.

Servei de bugaderia

Es realitza el rentat, eixugat, planxat i plegat de la roba tant personal com de la llar.
Aquest servei està destinat a dos col·lectius:
- Gent amb problemes socials, els quals reben el servei a preus reduïts en funció de les seves possibilitats
- Bugaderia d'empresa, que és un servei ofert a diverses empreses i entitats i que representa una de les fons de finançament de l'entitat.

Servei de dutxes

Programa destinat a aquelles persones de la zona que tenen problemes per a realitzar la higiene personal a casa, ja sigui per problemes d'infrastructura de l'habitatge o per problemes personals.

Oficina d'informació
Amb aquest servei es pretén satisfer les demandes existents al barri, i canalitzar-les a les entitats corresponents si no són de la seva competència.

- **Factor Humà**
  ✉/ St. Antoni dels Sombrerers, 3 - 08003 BCN
  ☎/ 268.15.41

Aquesta entitat dedica els seus esforços a la realització de cursos de Formació ocupacional.

En l'actualitat el curs que s'imparteix és d'hostaleria i la majoria dels seus participants son menors de 25 anys amb un nivell cultural mig.

Els alumnes que realitzen el curs no són pròpiament del barri sinó que vénen de diferents zones de Barcelona i les seves rodalies, formant un col·lectiu de 65 persones.
El curs es divideix en diverses àrees entre les què es troben les pràctiques en diferents restaurants, fet que facilita la inserció dels participants que arriba a un 65% del col·lectiu, percentatge prou elevat.

El centre disposa d'una borsa de treball i és centre col·laborador del Servei Català de Col·locació.

- **Centre solidari - Fundació Casc Antic**
  [illegible]/ Bou de Sant Pere, 3 - 08003 Barcelona
  ☎/ 310. 70.63

El centre ofereix menjar a aquelles persones del districte que es trobin en situacions conflictives, la majoria dels seus usuaris vénen derivats dels Serveis Socials de la zona. L'entitat els proporciona lots de menjar, al mateix temps que treballa una sèrie d'aspectes bàsics com poden ser hàbits alimentaris, socials, relacionals...

Actualment s'atenen unes 75 persones que formen de 38 a 40 famílies. El perfil d'aquest col·lectiu és majoritàriament de persones més grans de 30 anys en situació d'atur i amb un nivell de formació molt baix.

Des de la fundació també s'organitzen:
- Cursos de formació ocupacional: centrats principalment en formar cambreres de pisos i tècnics en imatge i so. Aquests cursos, però, no s'organitzen dins del mateix local.
Un altre curs que si s'organitza en el mateix centre és el taller de cuina, on hi ha persones que es cuinen el menjar que després s'enduran a casa. Actualment són 10 persones les que realitzen aquest taller.
- Punt informatiu: On s'orienta les persones ateses en el Centre en temes de recerca de feina. S'ofereix informació de les possibles ofertes de treball, dissenys de currículum, entrevistes...

- **Barcelona activa**
  C/Plaça Pons i Clerch s/n (cantonada c/ Comerç) - 08003 Barcelona
  ☎/ 268.43..93

  Aquest organisme realitza una sèrie de programes i seminaris adreçats a persones que volen millorar la seva situació envers l'ocupació.

  L'àmbit d'actuació es centra en el districte de Ciutat Vella, si bé hi ha activitats que reben persones provinents d'altres districtes.

  Per dur a terme els seus objectius han dissenyat dues línies d'actuació:

  El servei per a l'ocupació:
  El seu objectiu és facilitar el camí cap a l'ocupació de qui busca feina o vol millorar la seva situació i per això han desenvolupat una sèrie de programes específics

a) Accions d'Informació i Orientació per a la Recerca de Feina (IOBE)
- Seminari d'informació per a l'ocupació.
  On s'analitza la situació i el funcionament del mercat de treball i les possibilitats de millora del perfil professional.
  La demanda realitzada pel col·lectiu dels joves de 16 a 25 anys, objecte d'aquest estudi, va ser d'un 47% durant tot l'any 96.
- Seminari de màrqueting ocupacional.
  Intenta facilitar l'elaboració d'un pla de recerca activa de feina.
  Els joves entre 16 i 25 anys formen un 54% de la demanda de l'any 96
- Pla personalitzat de recerca de feina
  Dirigit a persones que no tenen clar els seus objectius professionals; s'intenta ajudar a descobrir els propis potencials i les mancances.
  Els joves estudiats formen un 43% l'any 96.

b) Escoles taller/cases d'oficis
  Aquest és un programa impulsat per l'Ajuntament de Barcelona en col·laboració amb l'INEM i està adreçat als menors de 25 anys.
  S'intenta combinar l'aprenentatge d'un ofici amb l'aplicació pràctica dels coneixements adquirits.

c) Plans d'ocupació
  Dirigit a majors de 25 anys en situació d'atur, ofereix la possibilitat de treballar per un període de 6 mesos en feines de serveis a la ciutat.

d) Col·laboració social
  Programa que permet aprofitar el temps d'atur, millorant el perfil professional treballant en activitats d'interès col·lectiu

e) Formació ocupacional
  Un total de 250 persones del Districte van participar en els diferents cursos

Especialitats	*Total participants*
Hosteleria	44
Administració i oficines	105
Gestió empresarial	5
Noves tecnologies i processos ind.	65
Informàtica	19
Manteniment i instal·lacions	12
TOTAL	250

f) Formació contínua
45 persones del districte han participat durant 1996 en l'oferta de reciclatge professional

g) Programa Dones Cap a l'Ocupació
En col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona i 20 empreses. s'intenta augmentar la possibilitat d'accedir al mercat de treball per part de les dones.
D'un total de 500 dones participants l'any 96, 32 procedien de Ciutat Vella

h) Programa Cassandra
Té per finalitat la millora de l'ocupabilitat de les dones, incidint en la seva qualificació professional i en l'organització del temps en les famílies

i) Programa Epokouros
El realitzen conjuntament 3 àrees de l'Ajuntament: Afers Socials, IMEB i Barcelona Activa
La seva finalitat és integrar els immigrants no comunitaris de la Ciutat de Barcelona en el mercat de treball.
Durant l'any 96, un total de 40 residents al districte van participar en el programa

País de Procedència	*Total participants*
Marroc	25
Filipines	7
Camerun	1
Egipte	1
Polònia	1
Ucraïna	1
República Dominicana	2
Espanya	1
Algèria	1
TOTAL	40

Aquesta dada és pot contrastar amb el percentatge d'immigrants enquestats en l'estudi, doncs formen un col·lectiu del 7% de la població i alhora són els que més participen (degut al seu percentatge) en el programa.

Servei d'atenció als emprenedors

Informació, suport i acompanyament a emprenedors amb una idea de negoci per convertir-la en un projecte empresarial viable

a) Informació i assessorament
On es dóna suport als emprenedors

b) Seminaris de Sensibilització cap a l'Empendre
S'ajuda a l'emprenedors a reflexionar sobre el perfil i els factors d'èxit i fracàs del seu projecte d'empresa

c) Programa d'Acompanyament per Empendre
S'ofereix suport en l'elaboració del pla d'empresa
En aquest àmbit, durant el 96, els demandants menors de 25 anys foren un 13%, essent el col·lectiu menys nombrós

e) Programa Dones - Emprenedores
Es dóna suport a dones que tenen una empresa o bé una idea per muntar-la.

- **Escola d'Adults Casc Antic**
  (Associació per a l'Animació i Educació d'Adults)
  ✉/ Sant Pere Més Baix, 67 - 08003 BCN
  ☎/ Cal anar-hi, no en tenen.

L'entitat desenvolupa les seves activitats amb la col·laboració d'un gran nombre de voluntaris/es.

Les seves línies d'actuació es centren en dos aspectes interrelacionats:
Escola
On és realitzen diferents cursos en funció dels col·lectius a atendre.
* Alfabetització.
* Neolectors
* Certificats
Aquests cursos són realitzats en gran part per gent gran

* Pregaduat
* Graduat
Els participants d'aquests darrers cursos són principalment joves de 16 a 19 anys

Animació sòcio-cultural
Els alumnes de l'entitat organitzen activitats diverses, enfocades no sols als assistents a l'escola sinó a la gent del barri que hi estigui interessada.
Algunes de les activitats que organitzen són:
* Sopars - tertúlies
* Tallers de manualitats
* Ràdio, teatre...
* Celebració de festes tradicionals.
* Sortides socio-culturals.
* Marató del Rock; que aquest any celebrarà la seva 6ena edició.

L'Escola d'Adults és membre de l'AEPA (Associació d'Ensenyament de Persones Adultes) i de la FAEA (Federació d'Escoles d'Adults de l'Estat Espanyol

- **Coordinadora de Veïns del Casc Antic**
  [illegible]/ Serrac Xic, 4 - 08003 BCN
  ☎/ 310.53.33

Aquesta entitat desenvolupa les seves activitats tenint en compte les necessitats de la gent del barri.
Les seves actuacions es centren en uns àmbits determinats, anomenats vocalies, en funció de la temàtica a tractar.
- **Vocalia de Sanitat**: encarregada de tractar els aspectes relacionats amb aquests temes. Realitzen tasques de prevenció i assessorament entre els veïns de la zona.
- **Vocalia de Serveis Socials**: Un cop al mes aquest departament s'encarrega de recollir aliments per a la gent del barri que ho necessita.
La majoria d'aquests usuaris són famílies monoparentals.
- **Vocalia d'Urbanisme**: Encarregada de realitzar un seguiment del PERI de la zona, informant i assessorant als possibles afectats.
- **Vocalia de Cultura**: aquest departament s'encarrega de realitzar algunes festes per la gent del barri.
També és l'encarregada de realitzar cada any una recollida de joguines durant la Campanya de Reis, per tal d'oferir joguines als nens/es de la zona amb pocs recursos econòmics

L'entitat també disposa de:
◊ Un advocat que assessora gratuïtament a la gent del barri que requereix dels seus serveis.
◊ Una borsa de Treball anomenada "Taula de Treball". Aquest departament s'encarrega de proporcionar recursos per trobar feina a la gent que ho requereixi; l'entitat s'encarrega de facilitar la premsa diària per tal d'analitzar les ofertes de feina i permet realitzar els contactes a través de l'ús gratuït del telèfon del centre.
  També disposa d'una borsa de treball que pretén donar resposta a les possibles ofertes de feina que se'ls presentin.

- **RAI - Recursos d'animació Intercultural**
  ✉/ Volta d'en Colomines 1, entresol 2º - 08003 BCN
  ☎/268.13.21

L'entitat centre els seus àmbits d'acció en activitats destinades a col·lectius d'immigrants. Les seves activitats pretenen fomentar la participació, la tolerància, la solidaritat i l'enriquiment personal dels joves, utilitzant el treball intercultural com a metodologia bàsica d'intervenció.
Una de les seves principals activitats és el projecte MUR, destinat a joves majors de 16 anys tot i que no tanquen la possibilitat de treballar amb els mes joves. El projecte es centre en el terreny de l'interculturalitat realitzant tallers sobre la tolerància i cultures del Magreb.
El Centre realitza altres intervencions donant suport als joves que ho requereixin i derivant-los a les entitats que poden donar resposta als seus problemes.

També organitzen reforç escolar, cursos de formació de monitors, tallers de teatre, música, xerrades... L'entitat dona molta importància a les activitats lúdiques, doncs sembla que són les més oblidades des de les altres entitats de la zona.
Un dels trets destacats, són els viatges que organitzen per retrobar-se amb la cultura d'origen dels joves.

La majoria dels joves assistents tenen edats compreses entre 16 i 18 anys, predominant les noies. El tret més comú és que la majoria es troben en situació d'atur.

- **Associació Bayt Al Thagafga**
  (Associació d'amistat amb el poble àrab)
  [illegible]/ Princesa, 14, 1r - 08003 BCN
  ☎/ 319.88.69

L'entitat té la finalitat de facilitar la inserció cultural i social dels immigrants arabo-islàmics residents a Catalunya, sense que perdin la seva pròpia identitat.

Les activitats desenvolupades es reagrupen en dos periodes.
◊ Dilluns, dimecres i divendres, on les activitats que és realitzen són pels dos sexes.
Fan cursets d'alfabetització, castellà, català, reforç escolar, informàtica...
Els assistents tenen diverses edats, però hi ha un elevat nombre de joves entre 16 i 25 anys, molts dels quals han nascut aquí, però són fills d'immigrants
◊ Dimarts i dijous, dies on les activitats estan dedicades exclusivament a les dones, ja que per diversos motius no volen o no poden integrar-se a les activitats mixtes.
Aquesta dies també és realitzen cursets de castellà, informàtica, tallers varis, sanitat, coneixement del cos, fills...
Dins d'aquests grup hi ha noies àrabs que col·laboren en l'impartició dels cursos .

També es porten a terme diversos tallers professionals com són, xapa i pintura, electricitat, mecànica.. per a la gent que ho requereixi.
L'entitat també realitza colònies per nens àrabs, excursions, celebració de festes tradicionals (tant musulmanes com catòliques). L'assistència a aquestes activitats és molt elevada ja que venen persones de diferents indrets de Barcelona i rodalies.
Els joves assistents al centre també participen en activitats esportives, principalment en partits de futbol

Un altre dels serveis oferts és la possibilitat de cedir els locals per celebracions diverses com poden ser prometatges i casaments de joves àrabo-islàmics

7. Anàlisi de les necessitats formatives i laborals de la població jove del Casc Antic

El nivell formatiu de molts joves del barri es troba en un grau mig/baix, amb un gran percentatge d'absentisme i abandonament escolar i, per tant, amb una manca de qualificació educativa i professional.

La societat actual, clarament competitiva, condiciona l'accés al mercat laboral de molts d'aquests joves amb característiques formatives baixes.
L'elevat nombre de gent a l'atur permet a les empreses realitzar una selecció exhaustiva i molt exigent del personal a contractar, per la qual cosa molts joves amb característiques específiques són exclosos d'aquests processos, ja que no s'acosten al perfil de la majoria dels que opten al lloc de treball.
Aquest fet produeix una relació de causa-efecte entre la situació que viuen aquests joves i la dificultat que tenen per sortir del seu àmbit, ja que en no trobar feina, o trobar-la en estat molt precari, limita la possibilitat de sortir de les situacions personals viscudes.

A la poca formació educativa s'uneix sovint una manca d'experiència laboral, essent impossible acreditar coneixements sobre una determinada professió i convertir-se per tant, en un factor negatiu més de la seva situació personal i professional.

Tots aquests fets porten a un desinterès per part de molts joves cap a tot allò que els envolta i a un nivell baix de les expectatives personals i, per tant, una oscil·lació constant de l'autoestima, que pot passar de moments d'eufòria (en funció de la situació laboral i personal de moment) a situacions de baixa acceptació personal.

En conseqüència, cada vegada hi ha més consciència de la necessitat de trobar àmbits d'acció entre aquests joves amb baixa qualificació formativa i s'intenten crear actuacions, tant d'iniciativa pública com privada, encaminades a satisfer aquestes necessitats, de nivell formatiu i/o professional.

Perspectives de futur

Les empreses cada vegada reben més currículums de joves amb formació universitària i en canvi, tenen problemes per poder trobar determinats tècnics de formació professional.
Això ens permet pensar que el mapa educatiu hauria de canviar i adaptar-se a les necessitats reals del món empresarial.

Fins ara, la tendència de la societat ha portat a creure que la Formació Professional era la sortida de tots aquells joves que no estaven capacitats i/o motivats per realitzar estudis universitaris, si bé el temps i la situació laboral de molt joves ens ha demostrat que la formació universitària no és una garantia de trobar feina.

Cada cop es valora més el capital humà i per això s'ha d'aprofitar l'ocasió i formar joves amb gran qualitat humana i al mateix temps coneixements en un àmbit professional determinat que els permeti desenvolupar les seves aptituds i capacitats en funció dels seus interessos i motivacions. Interessos que, pel que hem observat anteriorment, es

centren en professions emminentment pràctiques, lligant així amb la necessitat de moltes empreses.

Un dels aspectes principals que els joves han d'assumir és la necessitat de ser polivalents. La situació actual del mercat laboral implica una adaptació constant, tant en la feina en què s'estigui treballant, com en les possibles que puguin sortir al llarg de la vida laboral.

El jove ha d'assumir que els empresaris realitzen contractacions temporals en moltes ocasions . Per això, no s'ha de desmoralitzar quan finalitza un contracte i aquest no és renovat, sinó que ha de pensar que ha adquirit una riquesa i bagatge professional que podrà oferir en les properes feines a desenvolupar.

8. Tendències europees

8.1. Estudi de l'Atur registrat a l'Estat Espanyol

8.1.1. Durant l'any 1996

Durant l'any 1996 la tendència mensual de l'atur ha estat a la baixa, ja que durant 7 mesos de l'any ha disminuït el nombre d'inscrits a les oficines de l'INEM, registrant-se un mínim de 2.143.783. parats durant el mes d'agost.

Analitzant diferents classificacions trobem:

- Sectors

Per sectors s'observa una caiguda de l'atur en la Indústria i els Serveis.

Atur registrat per sectors

	1993	*1994*	*1995*	*1996*	*%*
Agricultura	66.871	65.693	61.241	53.868	2'43
Indústria	625.830	567.665	497.893	434.203	19'59
Construcció	375.701	327.156	293.747	276.207	12'46
Serveis	1.198.199	1.166.289	1.105.558	1.042.579	47'05
1ªFeina	439.241	430.026	418.512	409.235	18'47

L'atur registrat en la indústria va baixar en 63.900 persones durant tot el 1996, i per altra banda, el sector dels Serveis, que mou un volum de persones molt important, també va baixar en gran quantitat, registrant-se 62.979 aturats menys en el sector.

- Sexes

En quant a l'atur registrat segons els diferents sexes, s'observa que hi ha un percentatge més elevat d'homes que troben feina que no pas de dones. Així durant el 1996, 87.204 homes van trobar una ocupació mentre que el nombre de dones que va trobar una feina fou de 73.655.

	Totals	*Percentatge d'atur*
Homes	1.045.943	10'61%
Dones	1.170.149	18'93%
Total	**2.216.092**	

- Per edats:

	Totals	*Percentatge d'aturats*
De 16 a 25 anys	**485.810**	**17'58%**
De 25 a 34 anys	738.545	16'59%
De 35 a 44 anys	469.859	11'77%
De 45 a 54anys	306.853	9'75%
Totals	315.025	13'63%

Analitzant la taula s'observa que el nombre (en termes absoluts)més gran d'aturats es troba entre els majors de 25 anys, si bé el percentatge d'aturats entre els menors de 25 anys és el més elevat.
La diferència encara queda més marcada quan ho analitzem per sexes, l'atur registrat afecta majoritàriament a les dones i encara més si aquestes es troben dins de la franja de menors de 25 anys. Així dins d'aquesta franja d'edat trobem un 22'1% de dones aturades, enfront d'un 13'8% d'homes.

- Sectors econòmics

	Totals	*Percentatge d'atur*
Agricultura	53.868	4'18%
Indústria	434.203	15'13%
Construcció	276.207	18'04%
Serveis	1.042.579	11'84%
1ª Feina	409.235	27'30%
Total	**2.216.092**	

Podem comprovar que el sector dels serveis concentra el major nombre d'aturats, tot i que percentualment el col·lectiu més afectat són aquells que busquen una primera feina.
Tot i així, l'atur ha experimentat una davallada en el sector de la indústria i dels serveis, si bé continua reflexant un major nombre de dones aturades en aquest camps que no pas homes.

- Tipus de contractes

Dels contractes realitzats durant l'any 1996, un 32'37% són eventuals per circumstàncies de producció, un 29'34% per contractes d'obra o servei determinat , i un 18'91% a temps parcial. Tot plegat fa un total de 6.933.867 i representen 8 de cada 10 contractes realitzats.

8.1.2. De gener a juny de 1997.

Sembla ser que la tendència experimentada per l'atur a nivell de l'Estat Espanyol de gener a juny mostra una davallada constant en els últims mesos.
Així observem que el gener de 1997 hi havia registrades 2.256.498 persones aturades a tot l'estat, mentre que el juny del mateix any n'hi havia 2.091.926.
Concretament durant el mes de juny s'observa que l'atur disminueix en gairebé tots els sectors, si bé la baixada més gran es produeix en els serveis.

Descens de l'atur al juny del 97

Sectors	*Descens de l'atur*
Construcció	- 6.715
Indústria	- 8.919
Serveis	**-19.282**
Agricultura	+ 567
Sense feina anterior	+ 2.468

8.2. Esquema de l'atur a nivell Europeu

A continuació exposem quin és el percentatge d'atur en diferents països de Europa durant els mesos de febrer i març de 1997

	Febrer	*Març*
Luxemburg	3'6%	
Àustria		4'4%
Holanda	5'7%	
Dinamarca	6'4%	6'3%
Portugal	7'3%	7'2%
Regne Unit	7'4%	7'3%
Bèlgica	9'5%	9'6%
Alemanya	9'6%	9'7%
Suècia	10'9%	10'9%
Irlanda	11'6%	11'7%
Itàlia	No hi ha dades	
França	12'5%	12'5%
Grècia	No hi ha dades	
Espanya	**21'7%**	**21'4%**
UE	**10'9%**	**10'9%**

L'evolució en aquests 2 mesos ha estat ben diversa en els diferents països europeus, però podem observar que una bona part dels mateixos baixa el seu percentatge molt moderadament, o bé el manté.
El país que mostra la davallada més gran és Espanya, baixant en 0'3%, si bé també reflexa l'índex d'atur més elevat, un 21'4% de la població activa, encara que sembla que hi ha una tendència a la baixa en els últims mesos
França és el segon país en quant a percentatge d'aturats, però el seu índex es troba bastant lluny de l'Espanyol.

La mitja d'aturats dels països de la Unió es mostra en un 10'9% de la població gràcies a països com Luxemburg, Àustria o Holanda que reflexen unes dades bastant baixes en contraposició amb la resta que es troben al voltant del 10% o bé que el passen de molt lluny com és el cas d'Espanya.

8.3. Anàlisi de l'evolució dels llocs de treball a nivell Europeu

La societat europea ha experimentat una sèrie de canvis produïts en els últims 15 anys i centrats principalment en l'augment de la qualitat de vida. Alguns d'aquests canvis són:

- Envelliment de la població europea.
- L'augment del percentatge de dones en el mercat laboral, que ha passat d'un 22% el 1960 a un 44% el 1992
- Reducció de la jornada laboral
- Augment del nivell d'educació, fet reflexat en el percentatge d'estudiants, que ha passat de 3'5 milions el 1970 a 7'2 milions el 1989.

El mercat de treball, condicionat per tots aquest fets, ha sofert una gran evolució, passant al llarg de les dècades de centrar la major part del llocs de treballs en uns determinats camps a produir-se grans modificacions i canviar radicalment de nuclis de feina.
Així, l'evolució del mercat de treball ha passat de tenir com a gran nucli l'agricultura, per donar pas a la indústria i posteriorment en els nostres dies al camp dels serveis.

Actualment gran part de les feines es troben situades en els serveis i aquesta estructura és comuna a tots els països de la Unió Europea.

Entre 1970 i 1991 les feines centrades en el sector serveis van augmentar a nivell europeu a un ritme de 1'4 milions anuals, essent el sector dels serveis a les empreses el que va experimentar un ritme més elevat de creixement (7'5% anual). El personal de serveis socials, sanitaris, arts, oci i cultura va augmentar un 5 % anual

Algunes de les característiques del treball en aquest sector, i segons dades estadístiques de 1992, són:

- Important participació de les dones dins del sector ja que representen gairebé la meitat del col·lectiu (49'4%), mentre que en el sector de la indústria sols representen un 28'3%
- Treball a temps parcial. Formant un 19% dels contractes d'aquest sector, seguit de la indústria on sols representen un 6%.
- Proporció molt elevada de treballadors independents (15% dels treballadors del sector) que, seguint la pauta anterior, representa una proporció molt més elevada que la indústria, sols representats en un 7%.

8.4. Estudis fets a nivell Europeu sobre possibles fonts d'ocupació

Dintre d'aquest gran camp, podríem classificar les possibles feines futures en quatre vessants molt importants, segons informe C.I.R.E.M de la diputació de Barcelona:

1) **Serveis de la vida quotidiana**. Dintre del qual podríem emmarcar:

- Serveis a domicili: ajuts burocràtics, producció i repartiment de menjars a domicili, serveis de neteja a domicili, atenció a persones d'edat.
- Atenció infants: guarderies, pre-escolar, guarderies fora d'horari escolar, atenció durant malalties, activitats extraescolars culturals, colònies esportives, guarderies d'empresa o de col·lectius d'empreses properes...
- Noves tecnologies de la informació i la comunicació:
  A individus: aplicacions telemàtiques, telemedicina, multimèdia oci, multimèdia educativa, comerç telemàtic, reserva teleservei, accés a la informació (internet), vigilància a domicilis, informació telemàtica local, teletreball...

  A empreses: Formació permanent, accés informació empresarial especialitzada, tècniques de producció, adaptació fluctuacions del mercat, serveis administratius, edició assistida per ordinador, software especialitzat, teleserveis, vigilància d'empreses...

  Al sector públic local Teleadministració, suport al teletreball, suport als teleserveis, cohesió sòcio-territorial (accés informació comuna), racionalització dels transports públics, ajut a la circulació..

- Ajuts als joves amb dificultats: ajut extraescolar a escolars amb dificultats (front al fracàs escolar), reinsersió delinqüència, reinserció drogaaddicció, ajut disminucions...

2) **Serveis de millora a la qualitat de vida:**

- Millora d'allotjaments: rehabilitació i reparació interiors d'immobles, rehabilitació exterior d'immobles, manteniment i vigilància d'immobles
- Seguretat: vigilància de llocs públics, vigilància en transports col·lectius, instal·lacions de seguretat en empreses, instal·lacions de seguretat en llocs públics, televigilància..
- Transports col·lectius locals: millora del confort tècnic dels transports públics, millora de l'accessibilitat dels disminuits als transports públics, acompanyament a persones amb dificultats, seguretat, informació, vigilància de vehicles...
- Revalorització d'espais urbans: Redefinició polifuncional dels espais forçament fucionals vers la convivencialitat, remodelàció i rehabilitació, actuacions amb elevats components d'ocupacions especialitzades que permeten el manteniment d'oficis i la requalificació, manteniment dels espais públics..
- Comerç de proximitat: en zona rural adaptació als canvis en la composició de la població (permanent o flotant).
  A les zones urbanes perifèriques: introducció del comerç de proximitat com a forma de revalorització i adaptació a les noves formes de vida.

3) **Serveis d'oci:**

- Turisme: turisme rural, turisme cultural, turisme d'aventura, turisme especialitzat, organització d'activitats i esdeveniments, turisme de tercera edat.
- Audio-visual: Producció de pel·lícules, distribució de pel·lícules, producció d'emissions de TV, difusió de produccions de TV, televisió interactiva, producció de vídeo-multimèdia comercials..
- Valorització del patrimoni cultural: Restauració (demanda d'artesans qualificats), creació de centres culturals, difusió de la cultura (acollida, guies,..), oferta quotidiana i manteniment (vigilants, gestor de fluxos turístics...)
- Desenvolupament cultural i local: Potenciació de la cultura popular (vinculació entre revaloització, manteniment, transmissió, difusió...) (paper local i vinculació amb turisme cultural i expansió multimèdia dels projectes culturals)

4) **Serveis mediambientals:**

- Gestió de residus: Recollida i tractament selectiu de deixalles, recuperació i comercialització dels materials selectius.
- Gestió d'aigua: Protecció de les fonts, neteja i manteniment dels cursos fluvials, sanejament de les conques, gestió d'infrastructures, educació pública en l'ús de l'aigua: ciutadans i empreses, l'aigua com element d'oci.
- Protecció i manteniment de zones naturals: controlar la degradació, programes de parcs naturals, reserves, programes de reforestació o de reconstrucció de terrenys, protecció d'espai salvatge, protecció d'espais d'acollida.
- Reglamentació i control pol·lució i les instal·lacions corresponents: Aportació de béns i serveis lligats a tecnologies menys pol·lutives, exportació de tecnologia de procés, tecnologia d'economització d'energia, sensibilització vers el control de la pol·lució i l'estalvi energètic entre els ciutadans i les empreses.

9. Conclusions

L'anàlisi de les dades obtingudes ens permet treure una sèrie de conclusions que afecten diferents temes prou importants per al desenvolupament del barri.
Les conclusions que considerem més importants agrupades per àrees són:

Nacionalitats

- De tota la població empadronada al Casc Antic sobre un 5% són immigrants, amb predomini del Magreb; tot i això, suposem que en realitat el percentatge podria ser superior, ja que en general ens surt un elevat nombre de joves en situació il·legal. Potser el cas més espectacular el formarien els argelins: dels 950 joves enquestats un 5% són argelins, si tenim en compte que en el barri hi ha 2.331 joves empadronats a la zona de Parc i es mantingués la mateixa proporció, representarien un total de 116 joves argelins, fet que contrasta amb les 11 persones argelines de diverses edats empadronades a Parc[1]

Formació

- Hi ha un 5'69% de joves empadronats a la zona de Parc sense una formació mínima, fet que dificulta la seva possible inserció laboral.
  Les dades reflexades en el nostre estudi ens mostren un 28% de joves sense la primària completa, fet que ens permet pensar que el perfil formatiu baix dels immigrants il·legals contribueix a augmentar aquest percentatge, donat que la resta de percentatges són molt similars entre els resultats de l'enquesta i el padró.

- En general no predomina la formació específica, sinó que finalitzen els seus estudis després d'acabar cicles que proporcionen una cultura més genèrica, com són la E.G.B/Primària i/o Batxiller.

- Les exigències empresarials ens demostren la necessitat d'un mínim de formació per tal de poder accedir al mercat laboral. Actualment en el barri hi ha un 26% de joves que no volen estudiar, amb les conseqüències que això comporta tenint en compte el baix nivell formatiu de la majoria.
  Des de la nostra entitat pensem que molts dels joves no volen continuar estudis per la situació social que en molts casos els hi ha tocat viure, provocant problemes de desmotivació i manca d'interès. També però, és important dir que dins del barri hi ha poca oferta en determinades àrees formatives com poden ser la Formació Porfessional, Formació Ocupacional, Programes de Garantia Social i escoles taller, fet que pot influir en el moment de continuar estudiant.

- L'anàlisi realitzat entre joves de 16 a 25 anys ens permetia pensar que hi hauria un bon percentatge d'estudiants, si béhem observat que aquest grup el formen el 33% de la població enquestada, grup relativament petit si tenim en compte que molts d'ells no segueixen ensenyaments reglats sinó que realitzen activitats

[1] El Casc Antic està comprés dins del que el Departament d'Estadística de l'Ajuntament de Barcelona anomena Zona de Parc

formatives ben diverses i en molts casos emmarcades en l'àmbit de l'ensenyament no reglat.

- Per tal de copsar quina era la franja del barri on es troben més joves amb problemes laborals i formatius, l'hem dividit en tres zones.
  Zona Nord: tram comprès entre Trafalgar, Sant Pere Més Baix i Rec Comtal
  Zona Centre: que inclou la franja de carrers entre Sant Pere Més Baix i Princesa
  Zona Sud: els carrers situats entre Princesa i Marquès d'Argentera.
  Tenint en compte aquesta divisió observem que la zona Centre és la més poblada i per tant és on podríem esperar que hi hagués la proporció de joves més elevada de tots els nivells formatius, però aquest fet sols es compleix amb els nivells formatius més baixos. Cal esmentar que aquesta també és la zona on hi ha més problemes d'habitatge, carrers estrets i lligat amb això, conflictes diversos.

Situació laboral

- Hi ha un important percentatge (41%) dels joves enquestats que estan treballant actualment, fet relativament paradoxal tenint en compte que hi ha un predomini de baixos nivells formatius i que per altra banda els empresaris enquestats demanen un nivell de formació mig. Una possible explicació vindria donada pel fet de que les feines desenvolupades poden ser més o menys estables, amb contractes precaris i/o molts cops d' economia submergida.

- S'observa un cert conflicte d'interessos tenint en compte que hi ha un 26% de joves que no volen estudiar (i que per percepció podria ser superior), però que sí busquen feina, és a dir, hi ha interès pel treball però no per la formació. Aquest fet potser ve determinat per l'entorn social que els envolta, molts cops conflictiu i desmotivador.

- A partir de les dades podem deduir que el nivell formatiu no és determinant de la situació laboral ja que hi ha un percentatge elevat de joves amb perfils formatius baixos però que es troben treballant.

- Les diferents nacionalitats residents al barri realitzen feines poc remunerades, amb moltes hores de dedicació i en ocasions fent feines prèviament desestimades per ciutadans espanyols.

- En relació a la creació de la pròpia empresa, sembla ser que hi ha un alt percentatge de desig que no tant de realitat

Empresaris

- Un alt percentatge no vol a ningú. L'actual cojuntura econòmica del petit i mitjà empresari no els permet la contractació de nou personal, com queda reflectit en el 68% dels empresaris que no desitgen contractar a ningú. També incideix el fet que la majoria són empreses familiars que són gestionades per la pròpia unitat familiar.

- Existeix un consens entre el sector comercial valorant no tant la formació sinó els perfils dels joves amb qualitat humana, bon tracte i fidelitat a la missió.

- Una conclusió més de l'estudi ens permet dir que el petit empresari denota una manca de qualificació professional en els industrials externs (lampista, electricista...) que els atenen en el manteniment de la seva organització.

- S'observen uns certs perjudicis en la contractació d'immigrants no comunitaris. La realitat avui del barri i les dificultats d'integració els fa tenir encara fortes reticències.

- La realitat econòmica del barri no permet un creixement de l'ocupació; igualment la baixa formació dels joves dificulta la seva inserció tant dins com fora del barri. Aquest fet, juntament amb la tipologia de població del Casc Antic, ens ha portat a valorar la possibilitat d'introduir processos formatius en la línia de les noves fonts d'ocupació europees esmentades en l'estudi. Els serveis a la persones són un element ocupacional en alça.

10. Decàleg de propostes per a la millora de la situació sòcio-laboral dels joves

1. Realització d'un programa con junt Administracions/Entitats que permeti potenciar les habilitats i autoestima dels joves enfront de l'actual desmotivació, desencant i manca d'interès per créixer i desenvolupar-se dins de la societat.
   Dins del programa, elements que ens semblarien importants són:

- Creació de la figura de l'Educador/a ocupacional.
- Potenciació dels punts d'informació de caire social-laboral
- Campanya de contractació amb incentius de joves del barri per part dels botiguers i/o empresaris del barri.
- Campanya de promoció econòmica mitjançant l'autoocupació
- Implantació de petites empreses d'inserció (serveis de proximitat), potenciant els serveis al comerç i a les persones.

2. Necessitat d'ampliar l'oferta de Formació Professional reglada (nous cicles formatius) en el barri, mitjançant els Centres Públics i/o Privats Concertats existents. L'estudi reflexa l'interès en oficis pràctics.

3. Potenciació de cursos de Formació Ocupacional i Programes de Garantia Social com elements formatius de caire més professionalitzador i pràctic. Proposem un marc comú i coordinat entre les entitats socials que es dediquen en el barri a fer formació per gestionar una oferta important diversificada.

4. Vista la situació dels joves a l'anomenada Zona Centre de l'estudi, agilització urgent del pla urbanístic aprovat en aquest espai (PERI), com eix essencial de socialització i millora de la qualitat de vida dels joves que viuen a l'entorn afectat.

5. Realització d'una campanya de difusió i promoció econòmica del barri, com espai cultural i de negoci, intentant anul·lar els tòpics de barri problemàtic i decadent. Caldria que s'acompanyés d'una sèrie d'incentius importants per valorar més l'interès (impostos, finestra única de tràmits, ajuts a la contractació, formació especifica...)

6. Programa d'integració social i laboral dels joves immigrants que els permeti la recerca de fórmules per trobar l'equilibri entre la seva pròpia cultura i viure amb normalitat en el barri que els ha acollit.

7. Creació d'un servei d'intermediació de lloguer d'habitatges del barri adreçat als mateixos joves que hi viuen. Actualment les dificultats d'independitzar-se per motius econòmics són moltes i el mateix padró d'habitants reflexa un 22% d'habitatges buits al Casc Antic.

8. La implantació de més Escoles-Taller en el barri sembla una aposta important i vàlida davant la necessitat dels joves de guanyar uns diners i alhora formar-se adequadament. Una priorització d'aquesta fórmula per a la realització de nous equipaments i serveis seria una bona solució.

9. Un treball de camp realitzat entre tots els agents socials de la zona, per potenciar i/o crear hàbits de salut, neteja, respecte a l'entorn per part del col·lectiu jove com eina per sentir-se més seu el barri i les persones que hi habiten.

10. La creació actualment de l'espai del Pla Integral del Casc Antic com a fórmula mixta i coordinada de treball entre les entitats i l'administració, ens sembla l'alternativa més vàlida per poder fer front de forma rigorosa i conjunta a les necessitats dels joves i del barri en la seva globalitat.

11. Annexes

Annex 1

Tria

1. Sois del barrio, en que calle vivís ? No hace falta especificar ni el número ni el piso
.....
2. Que edad tienes? .....

3. Sexo:
☐ Hombre
☐ Mujer

4. Estado civil:
☐ Soltero/a
☐ Casado/a sin hijos
☐ Casado/a con hijos
☐ Viudo/a o separado/a
☐ Otros. Cuales? .....
5. Que nacionalidad tienes?.....
6. Que estudios has realizado:
☐ Sin estudios.
☐ Certificado de estudios primarios; E.G.B. sin titulo
☐ Graduado escolar. EGB. ESO.
☐ FP 1er grado (Técnico Auxiliar). Módulos profesionales II.
Que especialidad?.....
☐ FP 2on grado (Técnico especialista). Módulos profesionales III.
Que especialidad?.....
☐ BUP. COU. Nuevo Bachillerato
☐ Titulado universitario 1er ciclo.
☐ Titulado universitario 2on ciclo.
7. Situación laboral:
☐ Estudiante
☐ Parado con menos de un año en el paro
☐ Parado con mas de un año en el paro.
☐ Estás trabajando actualmente.
☐ Nunca has trabajado.

Annex 2

TABLA PARA LA DETERMINACION DE UNA MUESTRA SACADA DE UNA POBLACION FINITA, PARA MARGENES DE ERROR DEL 1, 2, 3, 4, y 5 POR 100, EN LA HIPOTESIS de $p = 50\ \%$

Margen de confianza del 95,5 por 100

Amplitud de la población	*Amplitud de la muestra para márgenes de error abajo indicados*					
	± 1 %	± 2 %	± 3 %	± 4 %	± 5 %	± 10 %
500					222	83
1.000				385	286	91
1.500			638	441	316	94
2.000			714	476	333	95
2.500		1.250	769	500	345	96
3.000		1.364	811	517	353	97
3.500		1.458	843	530	359	97
4.000		1.538	870	541	364	98
4.500		1.607	891	549	367	98
5.000		1.667	909	556	370	98
6.000		1.765	938	566	375	98
7.000		1.842	949	574	378	99
8.000		1.905	976	580	381	99
9.000		1.957	989	584	383	99
10.000	5.000	2.000	1.000	588	385	99
15.000	6.000	2.143	1.034	600	390	99
20.000	6.667	2.222	1.053	606	392	100
25.000	7.143	2.273	1.064	610	394	100
50.000	8.333	2.381	1.087	617	397	100
100.000	9.091	2.439	1.099	621	398	100
∞	10.000	2.500	1.111	625	400	100

p = proporción (en porcentaje) de los elementos portadores del carácter considerado. Si p es $< 50\ \%$ la muestra necesaria es más pequeña.

NOTA.—Cuando no se indica, la cifra significa que la muestra debería tener una amplitud superior a la mitad de la población, lo que equivaldría extender la encuesta al total de la población misma.

Fuente: ARKIN y COLTON, *Tables for Statisticians.*

Sustituyendo se tiene:

$$\frac{4 \cdot 50 \cdot 50 \cdot 10.000}{4\,(10.000\text{-}1) + 4 \cdot 50 \cdot 50} = \frac{100.000.000}{49.996} = 2.000, \text{ aproximadamente.}$$

Por medio de las tablas para 2 σ.

La intersección de la fila de amplitud de la población 10.000 con la columna correspondiente al error del 2 por 100 elegida da como tamaño de la muestra el obtenido con la fórmula, 2.000.

64

a) El primer curso de la Facultad de Políticas y Sociología tiene 1.000 miembros, de los cuales 500 se orientan a Sociología y el resto a Políticas.

Hallar cuantos elementos debe tener la muestra en una investigación sobre las aspiraciones profesionales de dicho curso, al nivel de confianza del 95 por 100, o dos sigmas, y con un error permitido del 4 por 100.

Aplicar primero la fórmula y utilizar después las tablas.

RESPUESTA

Sustituyendo en la fórmula anterior para poblaciones finitas, los valores dados de sigma. 2, error muestral, 4, p 50, luego q = 50 y N 1.000, tenemos:

$$N = \frac{4 \cdot 50 \cdot 50 \cdot 1.000}{16.999 + 50 \cdot 50 \cdot 4} = \frac{10.000.000}{25.996} = 384{,}67,$$

redondeando 385.

En las tablas la intersección de la fila de universo 1.000 y la columna del error es también 385.

b) Repetir el mismo ejercicio anterior, supuesto que se quiere trabajar a un nivel de confianza del 99,7 por 100 o de tres sigmas, y con un error permitido del 5 por 100. Interpretar el resultado en comparación con el anterior.

RESPUESTA

La fórmula a aplicar en este caso es la siguiente:

$$n = \frac{9 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2 \cdot (N - 1) + 9 \cdot p \cdot q}$$

Annex 3

Annex 4

A continuació, presentem una relació d'organismes i entitats amb finalitats diverses, existents al barri, i que complementen la informació donada anteriorment:

ENSENYAMENT NO REGLAT

ESCOLES D'ADULTS

* **Escola d'Adults Casc Antic**
  (Fundació Casc Antic)
  c/ del Rec, 27 - 08003 BCN
  Tel.: 319.75.65
  Cursos de formació bàsica per a adults en els seus diferents nivells.
  Formació ocupacional. Tallers puntuals.

* **Escola d'Adults Pere Vila**
  Pg. Lluís Companys, 18 - 08003 BCN
  Tel.: 309.94.17
  Cursos de formació bàsica d'adults en els diferents nivells.

* **AFPACA Escola d'Adults Casc Antic**
  (Associació per a l'Animació i Educació d'Adults)
  c/ Sant Pere Més Baix, 67 - 08003 BCN
  Tel.: Cal anar-hi, no en tenen.
  Cursos de formació bàsica d'adults en els diferents nivells i animació sòcio.cultural.

* **Associació Bayt Al Thagafga**
  (Associació d'amistat amb el poble àrab)
  c/ Princesa, 14, 1r - 08003 BCN
  Tel.: 319.88.69
  Cursos d'alfabetització, cultura àrab i catalana.

* **Centre Obert Tria (Associació Juvenil Taula de Joves Comtal)**
  c/ Sant Pere Més Baix, 56 bis, 1r - 08003 BCN
  Tel.: 319.98.55
  Suport escolar, obtenció del Graduat Escolar

CURSOS PRE-LABORALS

* **Centre Formació Cuina Industrial - Càritas**
  c/ Almirall Barceló, 10-20 - 08003 BCN
  Tel.: 221.83.40
  Formació laboral com a cuiners/es. Obtenció carnet de manipulador.

* **Centre Wella**
  (Acadèmia Perruqueria Comercial Casco)
  c/ Sant Pere Més Baix, 36 - 08003 BCN
  Tel. : 218.56.53
  Formació laboral de perruqueria.

* **Centre d'iniciatives d'autoocupació - C.I.A.N.E.**
  Via Laietana, 23, entl. 1a - 08003 BCN
  Tel.: 310.14.04
  Assessorament d'ocupació, creació noves empreses.

* **Centre Solidari del Casc Antic**
  c/ Bou de Sant Pere, 3 - 08003 BCN
  Tel.: 310.70.63
  Formació culinària i orientació dietètica.

* **Centre Obert Tria**
  (Associació Juvenil Taula de Joves Comtal)
  c/ Sant Pere Més Baix, 56 bis, 1r - 08003 BCN
  Tel.: 319.98.55
  Cursos bàsics d'inserció laboral (electricitat, mecànica de motos i informàtica).

* **Institut del Teatre**
  c/ Sant Pere Més Baix, 7 - 08003 BCN
  Tel.: 268.20.78
  Formació no reglada en tècniques teatrals

ENSENYAMENT REGLAT

EDUCACIÓ INFANTIL

* **Llar Puigmal (Municipal)**
  c/ Comerç, 5 - 08003 BCN
  Tel.: 310.18.97

* **Llar Infantil Berenguer**
  c/ Princesa, 25 - 08003 BCN
  Tel.: 319.68.07

* **Llar Infantil Angelets**
  c/ Comerç, 21 - 08003 BCN
  Tel.: 319.00.71

* **Casa Bressol del Nen Jesus**
  c/ Montcada, 18 - 08003 BCN
  Tel.: 319.76.11

EDUCACIÓ PRIMÀRIA

* **Col·legi Públic Àngel Baixeras**
  Via Laietana, 11 - 08003 BCN
  Tel.: 310.52.95

* **Col·legi Públic Miguel de Cervantes**
  c/ Sant Pere Més Baix, 31 - 08003 BCN
  Tel.: 268.20.50

* **Col·legi Àlvarez**
  c/ Princesa, 50 - 08003 BCN
  Tel.: 319.70.06

* **Col·legi Públic Pere Vila**
  Pg. Lluís Companys, 18 - 08018 BCN
  Tel.: 309.94.17

* **Col·legi La Salle Comtal**
  c/ Amadeu Vives, 6 - 08003 BCN
  Tel.: 268.20.33

CENTRES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL

*** Institut Social de la Dona Sant Francesc Xavier**
Av. Francesc Cambó, 12 - 08003 BCN
Tel.: 319.17.00
Centre de Formació Professional de Grau Mig i Superior Administratiu i Sanitari.

CENTRES DE SECUNDÀRIA

*** I.B. Jacint Verdaguer**
Parc de la Ciutadella, s/n - 08003 BCN
Tel.: 319.57.33

*** Col·legi La Salle Comtal**
c/ Amadeu Vives, 6 - 08003 BCN
Tel.: 268.20.33

*** Col·legi Alvarez**
c/ Princesa, 50 - 08003 BCN
Tel.: 319.70.06

*** I.E.S. Pau Claris**
Pg. Lluís Companys, 18 - 08018 BCN
Tel.: 309.94.17

ENTITATS SOCIALS DEL BARRI

Entitats i Equipaments Infantils i Juvenils

* **Casal Infantil Casc Antic**
  (Ajuntament de Barcelona)
  Plaça Pons i Clerch, 4 - 08003 BCN
  Tel.: 319.96.13
  Casal infantil diari per a activitats de lleure de dilluns a divendres.

* **Casal Infantil**
  (Càritas)
  c/ Sotstinent Navarro, 18-20 - 08002 BCN
  Tel.: 319.38.81
  Casal diari per a infants en risc social. De 6 a 13 anys.
  Atenció individualitzada i seguiment escolar. Alimentació.

* **Esplai Rialles**
  (Càritas Parroquial)
  c/ Sant Pere Més Alt, 65, 1r - 08003 BCN
  Tel.: 268.03.33
  Esplai tres dies a la setmana per a infants en risc social.

* **Taula de Joves Comtal**
  c/ Amadeu Vives, 6 - 08003 BCN
  Tel.: 268.27.44
  Esplai de cap de setmana, secció de Solidaritat (4rt món),
  muntanya i esports.

* **Esplai l'Esquitx**
  c/ Carders, 18 (locals de Prisba) - 08003 BCN
  Tel.: 310.23.54
  Esplai diari per edats.

* **Agrupament Escolta Apel.les Mestres**
  c/ Sant Pere Més Alt, 25 - 08003 BCN
  Tel.: 268.25.09
  Escoltisme.

* **Agrupament Escolta Pompeu Fabra**
  C/ Tarròs, 14 08003 BCN
  Escoltisme.

* **O.J.E. - Hogar juvenil Catalunya**
  c/ Sant Pere Més Baix, 16 - 08003 BCN
  Tel.: 315.39.66
  Scouts.

* **Esplai Fent Camí**
  Plaça Pons i Clerch, 4, baixos - 08003 BCN
  Tel.: 319.96.13
  Centre d'esplai (caps de setmana).

* **Creu Roja de la Joventut / Oficina Territorial de Ciutat Vella**
  c/ Fusina, 6 - 08003 BCN
  Tel.: 319.45.93
  Voluntariat, serveis socials, gestió activitats.

* **Recursos d'Animació Interculturals**
  c/ Volta d'en Colomines 1, entl 2a - 08003 BCN
  Tel.: 268.13.21
  Iniciatives juvenils i gestió d'equipaments.

* **Federació Cors de Clavé (secció joves)**
  Plaça Víctor Balaguer, 5 - 08003 BCN
  Tel.: 319.97.77
  Federació de Corals infantils i juvenils.

* **Associació d'Animadors Cívics de Catalunya**
  c/ Sant Pere Més Alt, 25 - 08003 BCN
  Tel.: 268.25.09
  Col.lectiu d'animadors cívics voluntaris.

* **Casal Lambda**
  c/ Ample, 5, baixos - 08002 BCN
  Tel.: 412.72.72
  Casal d'iniciatives gais.

* **Casal de Joves Casc Antic**
  (Ajuntament de Barcelona)
  c/ Comerç, 42 - 08003 BCN
  Tel.: 268.16.46
  Casal municipal d'iniciatives juvenils municipals.

* **CIAJ**
  (Centre d'Informació i Assessorament per a Joves)
  c/ Avinyó, 7, 3r - 08002 BCN

Entitats i Equipaments per a Gent Gran

* **Casal d'Avis**
  (Ajuntament de Barcelona)
  c/ Comerç, 52 - 08003 BCN
  Tel.: 319.63.34
  Casal per a gent gran

* **Club Camils**
  (Pares Camils)
  c/ Sant Pere Mitjà, 18 - 08003 BCN
  Tel.: 319.09.44
  Centre de dia per a gent gran.

* **Centre d'Assistència a Jubilats de Barcelona**
  c/ Abaixadors, 10 - 08003 BCN
  Tel.: 310.51.06
  Centre de dia per a la gent gran de l'associació del mateix nom.

* **Esplai Barri de la Ribera**
  (Fundació La Caixa)
  c/ Montcada, 19 - 08003 BCN
  Tel.: 319.68.04
  Casal per a gent gran.

* **Centre El Caliu**
  (Càritas)
  c/ Banys Vells, 9 - 08003 BCN
  Tel.: 310.44.78
  Centre de dia per a gent gran. Seguiment. Serveis de bugaderia, menjadors, dutxes. Activitats lúdiques.

* **Centre de Dia PRISBA - Oficina d'informació**
c/ Carders, 18 - 08003 BCN
Tel.: 310.23.54
Centre de dia per a gent gran. Servei de dutxes, bugaderia.
Activitats psico-motrius.
Pis, Centre Nocturn
c/ Blanqueria 5 àtic - 08003 BCN
Tel.: 319.34.2
Pis assistit per a gent gran

Entitats de caire social

* **Càritas Parroquial Sant Pere**
c/ Sant Pere Més Alt, 65, 1r - 08003 BCN
Tel.: 268.03.33
Suport social. Alimentació. Activitats

* **Càritas Parroquial Sant Francesc de Paola**
c/ Sant Pere Més Alt, 1/3 - 08003 BCN
Tel.: 268.25.63
Assistència social, rober.

* **Santuari Mare de Déu de l'Ajuda**
c/ Sant Pere Més Baix, 18 - 08003 BCN
Tel.: 319.00.87
Assistència social, seguiment, recursos.

* **C.I.T.E.**
Via Laietana, 16 - 08003 BCN
Tel.: 481.27.20
Centre d'informació i assessorament per a treballadors estrangers.

* **Associació Bayt Al Thaqafa**
c/ Princesa, 14, 1r - 08003 BCN
Tel.: 319.88.69
Orientació, assesorament, promoció de la dona.

* **Associació Catalana de Residents Senegalesos**
c/ Assahonadors, 10, 2n 2a - 08003 BCN
Tel.: 310.69.58
Entitat de suport.

* **Associació Nahda**
c/ Sant Pere Més Baix, 98 - 08003 BCN
Tel.: 268.08.38
Entitat de suport al col·lectiu marroquí de Catalunya

* **Abdelkrim. Elkhatabi**
Via Laietana, 23, enlt. C - 08002 BCN
Tel.: 268.49.25
Centre d'estudis i documentació.

* **Càritas Ciutat Vella**
c/ Princesa, 16, 1r 2a - 08003 BCN
Tel.: 310.73.12
Servei d'atenció primària, vellesa i drogodependències.

* **Centre Parroquial Sant Cugat del Rec**
c/ Princesa, 21 - 08003 BCN
Tel.: 319.63.09
Assistència social.

* **Centre Sant Camil**
(Càritas)
c/ Sant Pere Mitjà, 18 - 08003 BCN
Tel.: 268.00.94
Centre d'acolliment nocturn per a gent gran amb problemes d'habitatge. Serveis d'alimentació, bugaderia, dutxes.

* **Associació de Veïns Casc Antic**
c/ Rec, 27, baixos - 08003 BCN
Tel.: 319.75.65
Entitat veïnal de suport d'activitats i reivindicació de la millora de la qualitat de vida de les persones que viuen al barri.

* **Coordinadora de Veïns**
c/ Serra Xic, 4 - 08003 BCN
Tel: 310.53.33
Entitat veïnal de reinvindicació i millora de la qualitat del barri.

* **Plataforma d'Entitats de la Ribera**
c/ Comerç, 58 - 08003 BCN
Tel.: 268.21.14
Entitat de veïns i comerciants.

* **Fundació Casc Antic**
c/ Princesa, 53 - 08003 BCN
Tel.: 319.46.53
Entitat dedicada a temes de formació bàsica, habitatge i ocupació

* **Alberg Sant Joan de Déu**
c/ Cardenal Casañas, 6 - 08002 BCN
Tel.: 301.21.21
Atenció d'indigents en les seves necessitats bàsiques. Neteja, dormir i menjar. Estades curtes.
Habitatge especialitzat en malalts terminals de la SIDA.

* **Taula de Joves Comtal**
c/ Amadeu Vives, 6 - 08003 BCN
Tel.: 268.27.44
Secció de Solidaritat (4rt món): arranjament d'habitatges i
Centre Obert Tria per a infants i joves en risc social: suport escolar, punt d'informació sòcio-laboral i cursos bàsics d'inserció laboral.

***NAHUA**
c/ Nou de la Rambla, 82, 1r, 2a - 08001 BCN
Tel.:441.27.22 Fax:441.34.52
Associació per a la Cooperació Solidària

Equipaments de Salut

* **Centre d'Atenció Primària Rec Comtal**
c/ Rec Comtal, 24 - 08003 BCN
Tel.: 310.14.21
Centre mèdic d'assistència primària del barri.

* **Equips d'atenció a la dona**
c/ Erasme Janer, 8 - 08001 BCN
Tel.: 329.73.12
Suport a la dona.

* **Centre d'atenció i seguiment de les drogodependències - C.A.S. (Hospital del Mar)**
Plaça de la Font, s/n - 08003 BCN
Tel.: 221.64.47
Atenció a drogodependents.

* **Centre de Dispensació de la Metadona**
c/ Davant del Portal Nou, 3 - 08003 BCN
Tel.: 315.18.63 Tel.: 315.23.25
Dispensació de metadona per a drogodependents.

* **Equips d'atenció a la infància i adolescència - E.A.I.A.**
c/ Comerç 42 - 08003 BCN
Tel.: 310.39.00
Equip multiprofessional d'atenció a infants en risc.

* **Servei d'atenció a disminuïts - S.A.D.**
c/ Erasme Janer, 8 - 08001 BCN
Tel.: 329.73.12
Atenció a persones discapacitades.

* **Dispensari d'atenció a drogodependents (Càritas)**
  c/ Princesa, 16, 1r 2a - 08003 BCN
  Tel.: 311.73.12
  Acolliment, informació, orientació a toxicòmans i familiars.

* **SIDA-STUDI**
  c/ Sant Pere Més Alt, 17, baixos - 08003 BCN
  Tel.: 268.14.84 Fax: 268.23.12
  Centre de documentació i informació sobre la SIDA

* **ALTELL**
  c/ Massanet, 4 - 08003 BCN
  Tel.: 310.10.83
  Grup de prevenció de la SIDA

Serveis Municipals

* **Centre de Serveis Personals Casc Antic**
  c/ Comerç, 42 - 08003 BCN
  Tel.: 310.39.00
  Serveis socials, joventut, gent gran, esports de l'Ajuntament de Barcelona.

* **Oficina Permanent d'atenció social**
  c/ Comerç, 44 - 08003 BCN
  Tel.: 900 - 70.30.30
  Servei permanent (24 h.) d'atenció social.

* **Barcelona Activa**
  Plaça Pons i Clerch, s/n - 08003 BCN
  Tel.: 268.43.93
  Servei d'iniciatives d'ocupació

* **Consell Municipal Districte I - Ciutat Vella**
  Plaça Bonsuccés, 3 - 08001 BCN
  Tel.: 291.61.00
  Regidor : Sr. Joan Fuster
  Seu del districte municipal de Ciutat Vella.

12. Bibliografia

- Ajuntament de Barcelona "Padró d'habitants de la Ciutat de Barcelona 1991: Avanç de resultats " Edicions 62

- Ajuntament de Barcelona (1997) "Guia Estadística. Ciutat Vella en xifres" Departament d'Estadística, Barcelona

- Arnal Justo y otros (1992) " Investigación educativa. Fundamentos y metodologias" Barcelona, Labor

- Comission européenne (1996) Bruxeles, Luxemburg " Emploi en Europe"

- Comisión Europea (1995), Bruselas,Luxemburgo "Iniciativas locales de Desarrollo y empleo. Encuesta de la Unión Europea"

- Comission européenne (1996) "Emploi &Marché du travail" Bruxeles, Luxemburg

- Coopers & Lybrand (1997) "La nueva reforma laboral en Espanya 2. Medidas urgentes para la mejora del mercado de trabajo" Madrid, Expansión

- Departament d'estadística (1996) "Anuari estadístic de la Ciutat de Barcelona 1995" Ajuntament de Barcelona

- Fabre J , Huertas J.M. (1977) " Tots els barris de Barcelona" Barcelona, Edicions 62

- Sierra Bravo R. (1994) "Técnicas de investigación social" Madrid, Paraninfo

9. Annexes.

A continuació, presentem una relació d'organismes i entitats amb finalitats diverses, existents al barri, i que complementen l'informació donada anteriorment:

ENSENYAMENT NO REGLAT

ESCOLES D'ADULTS

* **Escola d'Adults Casc Antic**
  (Fundació Casc Antic)
  c/ del Rec, 27 - 08003 BCN
  Tel.: 319.75.65
  Cursos de formació bàsica per a adults en els seus diferents nivells.
  Formació ocupacional. Tallers puntuals.

* **Escola d'Adults Pere Vila**
  Pg. Lluís Companys, 18 - 08003 BCN
  Tel.: 309.94.17
  Cursos de formació bàsica d'adults en els diferents nivells.

* **Escola d'Adults Casc Antic**
  (Associació per a l'Animació i Educació d'Adults)
  c/ Sant Pere Més Baix, 67 - 08003 BCN
  Tel.: Cal anar-hi, no en tenen.
  Cursos de formació bàsica d'adults en els diferents nivells i animació sòcio.cultural.

* **Associació Bayt Al Thagafga**
  (Associació d'amistat amb el poble àrab)
  c/ Princesa, 14, 1r - 08003 BCN
  Tel.: 319.88.69
  Cursos d'alfabetització, cultura àrab i catalana.

* **Centre Obert Tria (Associació Juvenil Taula de Joves Comtal)**
  c/ Sant Pere Més Baix, 56 bis, 1r - 08003 BCN
  Tel.: 319.98.55
  Suport escolar, obtenció del Graduat Escolar

CURSOS PRE-LABORALS

* **Centre Formació Cuina Industrial - Caritas**
  c/ Almirall Barceló, 10-20 - 08003 BCN
  Tel.: 221.83.40
  Formació laboral com a cuiners/es. Obtenció carnet de manipulador.

* **Centre Wella**
  (Acadèmia Perruqueria Comercial Casco)
  c/ Sant Pere Més Baix, 36 - 08003 BCN
  Tel. : 218.56.53
  Formació laboral de perruqueria.

* **Centre d'iniciatives d'autoocupació - C.I.A.N.E.**
  Via Laietana, 23, entl. 1a - 08003 BCN
  Tel.: 310.14.04
  Assessorament d'ocupació, creació noves empreses.

* **Centre Solidari del Casc Antic**
  c/ Bou de Sant Pere, 3 - 08003 BCN
  Tel.: 310.70.63
  Formació culinària i orientació dietètica.

* **Centre Obert Tria**
  (Associació Juvenil Taula de Joves Comtal)
  c/ Sant Pere Més Baix, 56 bis, 1r - 08003 BCN
  Tel.: 319.98.55
  Cursos bàsics d'inserció laboral (electricitat, mecànica de motos i informàtica).

* **Institut del Teatre**
  c/ Sant Pere Més Baix, 7 - 08003 BCN
  Tel.: 268.20.78
  Formació en tècniques teatrals

ENSENYAMENT REGLAT

EDUCACIÓ INFANTIL

* **Llar Puigmal (Municipal)**
  c/ Comerç, 5 - 08003 BCN
  Tel.: 310.18.97

* **Llar Infantil Berenguer**
  c/ Princesa, 25 - 08003 BCN
  Tel.: 319.68.07

* **Llar Infantil Angelets**
  c/ Comerç, 21 - 08003 BCN
  Tel.: 319.00.71

* **Casa Bressol del Nen Jesus**
  c/ Montcada, 18 - 08003 BCN
  Tel.: 319.76.11

EDUCACIÓ PRIMÀRIA

* **Col.legi Públic Àngel Baixeras**
  Via Laietana, 11 - 08003 BCN
  Tel.: 310.52.95

* **Col.legi Públic Miguel de Cervantes**
  c/ Sant Pere Més Baix, 31 - 08003 BCN
  Tel.: 268.20.50

* **Col.legi Àlvarez**
  c/ Princesa, 50 - 08003 BCN
  Tel.: 319.70.06

* **Col.legi Públic Pere Vila**
  Pg. Lluís Companys, 18 - 08018 BCN
  Tel.: 309.94.17

* **Col.legi La Salle Comtal**
  c/ Amadeu Vives, 6 - 08003 BCN
  Tel.: 268.20.33

CENTRES DE FORMACIÓ PROFESSIONAL

*** Institut Social de la Dona Sant Francesc Xavier**
Av. Francesc Cambó, 12 - 08003 BCN
Tel.: 319.17.00
Centre de Formació Professional de Grau Mitjà i Superior Administratiu i Sanitari.

CENTRES DE SECUNDÀRIA, E.S.O I BATXILLERAT

*** I.B. Jacint Verdaguer**
Parc de la Ciutadella, s/n - 08003 BCN
Tel.: 319.57.33

*** Col.legi La Salle Comtal**
c/ Amadeu Vives, 6 - 08003 BCN
Tel.: 268.20.33

*** Col.legi Alvarez**
c/ Princesa, 50 - 08003 BCN
Tel.: 319.70.06

*** I.E.S. Públic Pau Claris**
Pg. Lluís Companys, 18 - 08018 BCN
Tel.: 309.94.17

ENTITATS SOCIALS DEL BARRI

Entitats i Equipaments Infantils i Juvenils

* **Casal Infantil Casc Antic**
  (Ajuntament de Barcelona)
  Plaça Pons i Clerc, 4 - 08003 BCN
  Tel.: 319.96.13
  Casal infantil diari per a activitats de lleure de dilluns a divendres.

* **Casal Infantil**
  (Caritas)
  c/ Sotstinent Navarro, 18-20 - 08002 BCN
  Tel.: 268.03.33
  Casal diari per a infants en risc social. De 6 a 13 anys.
  Atenció individualitzada i seguiment escolar. Alimentació.

* **Esplai Rialles**
  (Caritas Parroquial)
  c/ Sant Pere Més Alt, 65, 1r - 08003 BCN
  Tel.: 268.03.33
  Esplai tres dies a la setmana per a infants en risc social.

* **Taula de Joves Comtal**
  c/ Amadeu Vives, 6 - 08003 BCN
  Tel.: 268.27.44
  Esplai de cap de setmana, secció de Solidaritat (4rt món),
  muntanya i esports.

* **Esplai l'Esquitx**
  c/ Carders, 18 (locals de Prisba) - 08003 BCN
  Tel.: 310.23.54
  Esplai diari per edats.

* **Agrupament Escolta Apel.les Mestres**
  c/ Sant Pere Més Alt, 25 - 08003 BCN
  Tel.: 268.25.09
  Escoltisme.

* **Agrupament Escolta Pompeu Fabra**
  C/ Tarròs, 14 08003 BCN
  Escoltisme.

* **O.J.E. Barcelona**
  c/ Sant Pere Més Baix, 16 - 08003 BCN
  Tel.: 315.39.66
  Scouts.

* **Esplai Fent Camí**
  Plaça Ponç i Clerch, 4, baixos - 08003 BCN
  Tel.: 319.96.13
  Centre d'esplai (caps de setmana).

* **Creu Roja de la Joventut / Oficina Territorial de Ciutat Vella**
  c/ Fusina, 6 - 08003 BCN
  Tel.: 319.45.93
  Voluntariat, serveis socials, gestió activitats.

* **Recursos d'Animació Interculturals**
  c/ Volta d'en Colomines 1, entl 2a - 08003 BCN
  Tel.: 268.13.21
  Iniciatives juvenils i gestió d'equipaments.

* **Escola Traç**
  c/ Princesa, 6, 1r - 08003 BCN
  Tel.: 310.62.12
  Escola de formació en el temps del lleure.

* **Hogar Juvenil Catalunya**
  c/ Sant Pere Més Baix, 16 - 08003 BCN
  Tel.: 310.48.21
  Associació Scout

* **Federació Cors de Clavé (secció joves)**
  Plaça Víctor Balaguer, 5 - 08003 BCN
  Tel.: 319.97.77
  Federació de Corals infantils i juvenils.

* **Associació d'Animadors Cívics de Catalunya**
  c/ Sant Pere Més Alt, 25 - 08003 BCN
  Tel.: 268.25.09
  Col.lectiu d'animadors cívics voluntaris.

* **Casal Lambda**
  c/ Ample, 5, baixos - 08002 BCN
  Tel.: 412.72.72
  Casal d'iniciatives gais.

* **Casal de Joves Casc Antic**
  (Ajuntament de Barcelona)
  c/ Comerç, 42 - 08003 BCN
  Tel.: 268.16.46
  Casal d'iniciatives juvenils municipals.

* **CIAJ**
  (Centre d'Informació i Assessorament per a Joves)
  c/ Avinyó, 7, 3r - 08002 BCN

Entitats i Equipaments per a Gent Gran

* **Casal d'Avis**
  (Ajuntament de Barcelona)
  c/ Comerç, 52 - 08003 BCN
  Tel.: 319.63.34
  Casal per a gent gran

* **Club Camils**
  (Pares Camils)
  c/ Sant Pere Mitjà, 18 - 08003 BCN
  Tel.: 319.09.44
  Centre de dia per a gent gran.

* **Centre d'Assistència a Jubilats de Barcelona**
  c/ Abaixadors, 10 - 08003 BCN
  Tel.: 310.51.06
  Centre de dia per a la gent gran de l'associació del mateix nom.

* **Esplai Barri de la Ribera**
  (Fundació La Caixa)
  c/ Montcada, 19 - 08003 BCN
  Tel.: 319.68.04
  Casal per a gent gran.

* **Centre El Caliu**
  (Caritas)
  c/ Banys Vells, 9 - 08003 BCN
  Tel.: 310.44.78
  Centre de dia per a gent gran. Seguiment. Serveis de bugaderia, menjadors, dutxes. Activitats lúdiques.

* **Centre de Dia PRISBA - Oficina d'informació**
c/ Carders, 18 - 08003 BCN
Tel.: 310.23.54
Centre de dia per a gent gran. Servei de dutxes, bugaderia.
Activitats psico-motrius.
Pis, Centre Nocturn
c/ Blanqueria 5 àtic - 08003 BCN
Tel.: 319.34.2

Entitats de caire social

* **Caritas Parroquial Sant Pere**
c/ Sant Pere Més Alt, 65, 1r - 08003 BCN
Tel.: 268.03.33
Suport social. Alimentació. Activitats

* **Caritas Parroquial Sant Francesc de Paola**
c/ Sant Pere Més Alt, 1/3 - 08003 BCN
Tel.: 268.25.63
Assistència social, rober.
* **Santuari Mare de Déu de l'Ajuda**
c/ Sant Pere Més Baix, 18 - 08003 BCN
Tel.: 319.00.87
Assistència social, seguiment, recursos.

* **C.I.T.E.**
Via Laietana, 16 - 08003 BCN
Tel.: 481.27.20
Centre d'informació i assessorament per a treballadors estrangers.

* **Associació Bayt Al Thaqafa**
c/ Princesa, 14, 1r - 08003 BCN
Tel.: 319.88.69
Orientació, assesorament, promoció de la dona.

* **Associació Catalana de Residents Senegalesos**
c/ Assahonadors, 10, 2n 2a - 08003 BCN
Tel.: 310.69.58
Entitat de suport.

* **Associació Nahda**
c/ Sant Pere Més Baix, 98 - 08003 BCN
Tel.: 268.08.38
Entitat de suport al col.lectiu marroquí de Catalunya

*** Abdelkrim. Elkhatabi**
Via Laietana, 23, enlt. C - 08002 BCN
Tel.: 268.49.25
Centre d'estudis i documentació.

*** Caritas Ciutat Vella**
c/ Princesa, 16, 1r 2a - 08003 BCN
Tel.: 310.73.12
Servei d'atenció primària, vellesa i drogodependències.

*** Centre Parroquial Sant Cugat del Rec**
c/ Princesa, 21 - 08003 BCN
Tel.: 319.63.09
Assistència social.

*** Centre Sant Camil**
(Caritas)
c/ Sant Pere Mitjà, 18 - 08003 BCN
Tel.: 268.00.94
Centre d'acolliment nocturn per a gent gran amb problemes d'habitatge. Serveis d'alimentació, bugaderia, dutxes.

*** Associació de Veïns Casc Antic**
c/ Rec, 27, baixos - 08003 BCN
Tel.: 319.75.65
Entitat veïnal de suport d'activitats i reivindicació de la millora de la qualitat de vida de les persones que viuen al barri.

*** Coordinadora de Veïns**
c/ Serra Xic, 4 - 08003 BCN
Tel: 310.53.33
Entitat veïnal de reinvindicació i millora de la qualitat del barri.

*** Plataforma d'Entitats de la Ribera**
c/ Comerç, 58 - 08003 BCN
Tel.: 268.21.14
Entitat de veïns i comerciants.

*** Fundació Casc Antic**
c/ Princesa, 53 - 08003 BCN
Tel.: 319.46.53
Entitat dedicada a temes de formació bàsica, habitatge i ocupació

*** Alberg Sant Joan de Déu**
c/ Cardenal Casañas, 6 - 08002 BCN
Tel.: 301.21.21
Atenció d'indigents en les seves necessitats bàsiques. Neteja, dormir i menjar. Estades curtes.
Habitatge especialitzat en malalts terminals de la SIDA.

*** Taula de Joves Comtal**
c/ Amadeu Vives, 6 - 08003 BCN
Tel.: 268.27.44
Secció de Solidaritat (4rt món): arranjament d'habitatges i
Centre Obert Tria per a infants i joves en risc social: suport escolar, punt d'informació sòcio-laboral i cursos bàsics d'inserció laboral.

***NAHUA**
c/ Nou de la Rambla, 82, 1r, 2a - 08001 BCN
Tel.:441.27.22 Fax:441.34.52
Associació per a la Cooperació Solidària

*** Obra Social Santa Maria del Mar**
Pg. del Born, 3 - 08003 BCN
Tel.: 310.42.10
Català per adults i Informàtica.

Equipaments de Salut

*** Centre d'Atenció Primària Rec Comtal**
c/ Rec Comtal, 24 - 08003 BCN
Tel.: 310.14.21
Centre mèdic d'assistència primària del barri.

*** Equips d'atenció a la dona**
c/ Erasme Janer, 8 - 08001 BCN
Tel.: 329.73.12
Suport a la dona.

*** Centre d'atenció i seguiment de les drogodependències - C.A.S. (Hospital del Mar)**
Plaça de la Font, s/n - 08003 BCN
Tel.: 221.64.47
Atenció a drogodependents.

*** Centre de Dispensació de la Metadona**
c/ Davant del Portal Nou, 3 - 08003 BCN
Tel.: 315.18.63 Tel.: 315.23.25
Dispensació de metadona per a drogodependents.

*** Equips d'atenció a la infància i adolescència - E.A.I.A.**
c/ Comerç 42 - 08003 BCN
Tel.: 310.39.00
Equip multiprofessional d'atenció a infants en risc.

*** Servei d'atenció a disminuïts - S.A.D.**
c/ Erasme Janer, 8 - 08001 BCN
Tel.: 329.73.12
Atenció a persones discapacitades.

*** Dispensari d'atenció a drogodependents (Caritas)**
c/ Princesa, 16, 1r 2a - 08003 BCN
Tel.: 311.73.12
Acolliment, informació, orientació a toxicòmans i familiars.

*** SIDA-STUDI & Projecte dels noms**
c/ Sant Pere Més Alt, 17, baixos - 08003 BCN
Tel.: 268.14.84 Fax: 268.23.12
Centre de documentació i informació sobre la SIDA

*** ALTELL**
c/ Massanet, 4 - 08003 BCN
Tel.: 310.10.83
Grup de prevenció de la SIDA

Serveis Municipals

*** Centre de Serveis Personals Casc Antic**
c/ Comerç, 42 - 08003 BCN
Tel.: 310.39.00
Serveis socials, joventut, gent gran, esports de l'Ajuntament de Barcelona.

*** Oficina Permanent d'atenció social**
c/ Comerç, 44 - 08003 BCN
Tel.: 900 - 70.30.30
Servei permanent (24 h.) d'atenció social.

*** Barcelona Activa**
Plaça Pons i Clerch, s/n - 08003 BCN
Tel.: 268.43.93
Servei d'iniciatives d'ocupació

*** Consell Municipal Districte I - Ciutat Vella**
Plaça Bonsuccés, 3 - 08001 BCN (*)
Tel.: 291.61.00
Regidor : Sr. Joan Fuster
Seu del districte municipal de Ciutat Vella.

10.Bibilografia

- Ajuntament de Barcelona "Padró d'habitants de la Ciutat de Barcelona 1991: Avanç de resultats " Edicions 62

- Arnal Justo y otros (1992) " Investigación educativa. Fundamentos y metodologias" Barcelona, Labor

- Comission européenne (1996) Bruxeles, Luxemburg " Emploi en Europe"

- Comision Europea (1995), Bruselas,Luxemburgo "Iniciativas locales de Desarrollo y empleo. Enquesta de la Unión Europea"

- Comission européenne (1996) "Emploi &Marché du travail" Bruxeles, Luxemburg

- Coopers & Lybrand (1997) "La nueva reforma laboral en Espanya 2. Medidas urgentes para la mejora del mercado de trabajo" Madrid, Expansión

- Departament d'estadística (1996) "Anuari estadístic de la Ciutat de Barcelona 1995" Ajuntament de Barcelona

- Fabre J , Huertas J.M. (1977) " Tots els barris de Barcelona" Barcelona, Edicions 62

- Sierra Bravo R. (1994) "Técnicas de investigación social" Madrid, Paraninfo