

PER  
L'EDUCACIÓ  
RESPONC

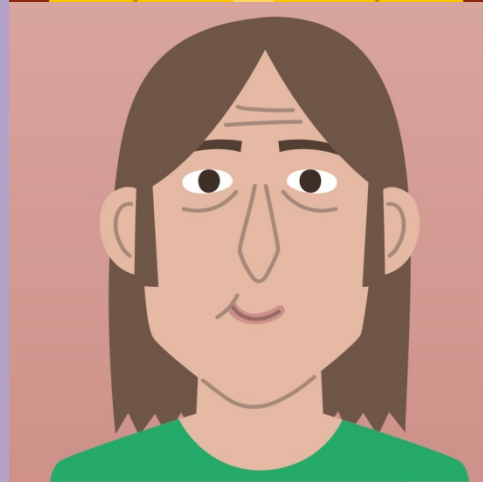
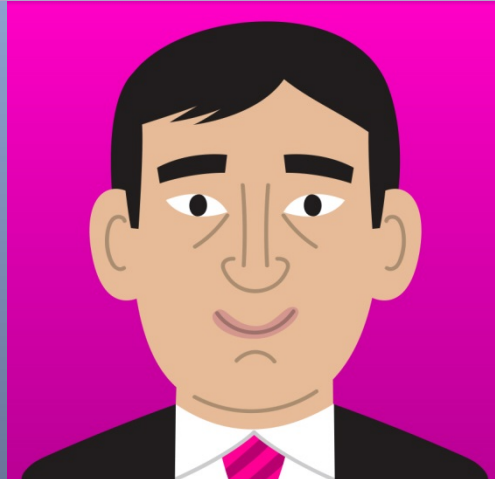
[edubarometre.cat](http://edubarometre.cat)

Com valoren les famílies  
l'acompanyament dels centres  
escolars a les necessitats dels seus  
fills i filles?

Resultats 2n edubaròmetre de  
famílies

17 d'octubre de 2018

FUNDACIÓ  
*Fundació*  
**JAUME**  
*Jaume*  
**BOFILL**  
*Bofill*



# Fitxa tècnica del segon edubaròmetre de famílies

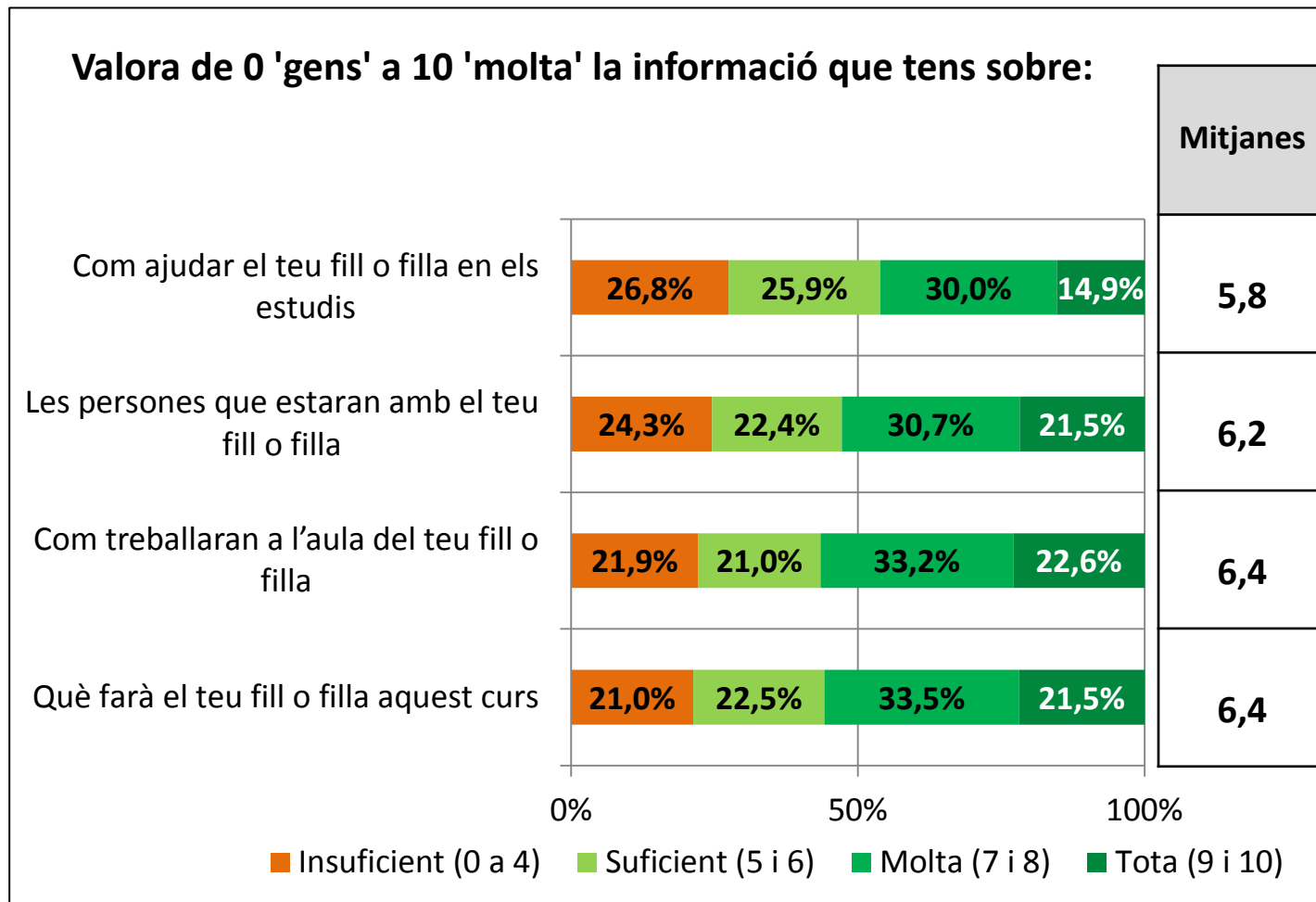
- **Treball de camp:** 2 de març-25 de juny de 2018.
- **Nombre de respostes:** 9.794 pares i mares d'infants i joves d'1 a 18 anys.
- **Tècnica:** enquestació en línia.
- **Àmbit geogràfic:** Catalunya.
- **Error:** +/-1,01% per a un nivell de confiança del 95%.
- **Ponderació de la mostra:** província, nivell educatiu en curs del fill/filla, titularitat de centre (públic o concertat-privat) i nivell d'estudis de la persona que respon.

# I. Se senten les famílies informades sobre el que fan els seus fills a l'escola?

**El 75% de les famílies diu que disposa d'informació suficient sobre l'escolaritat dels seus fills, però només al voltant del 50% se sent ben informada.**

**Hi ha un 24% de les famílies que creu que està insuficientment informada sobre aspectes bàsics de l'escolaritat dels seus fills.**

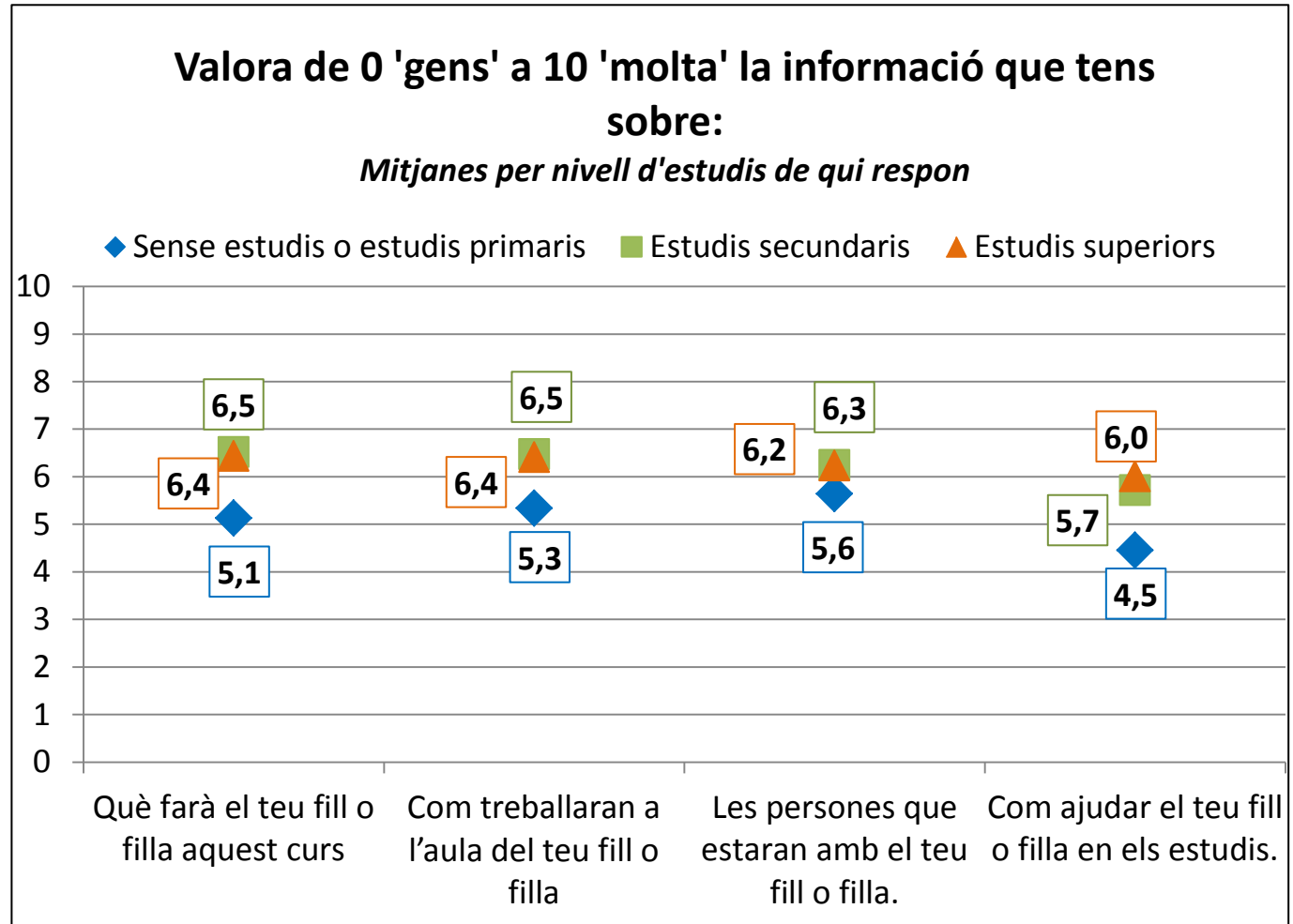
**La informació sobre com ajudar els fills en els estudis és el pitjor valorat.**



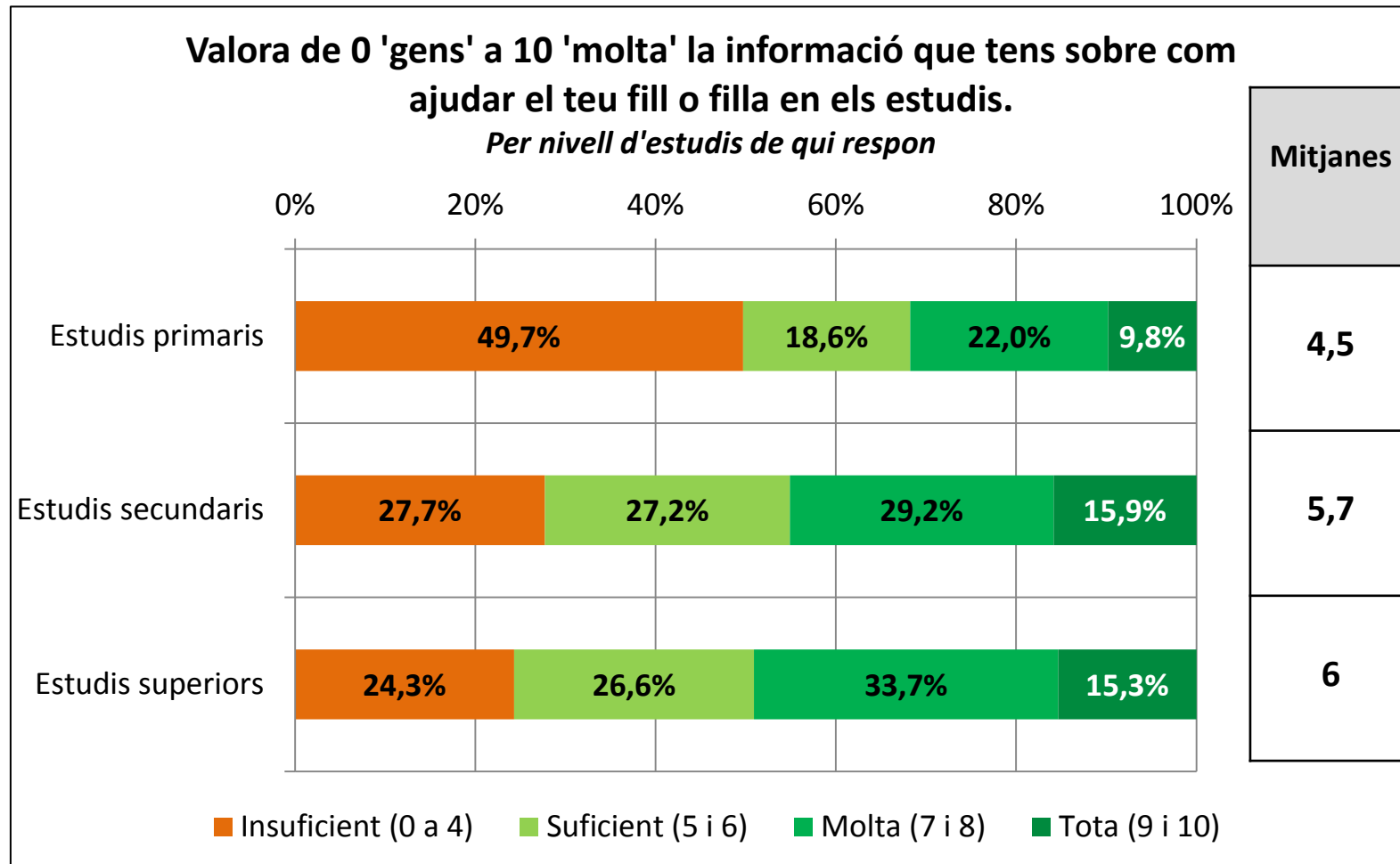
# Les famílies amb estudis baixos se senten pitjor informades que les d'estudis superiors.

Més del 50% de les famílies amb estudis superiors diuen que tenen molta o tota la informació.

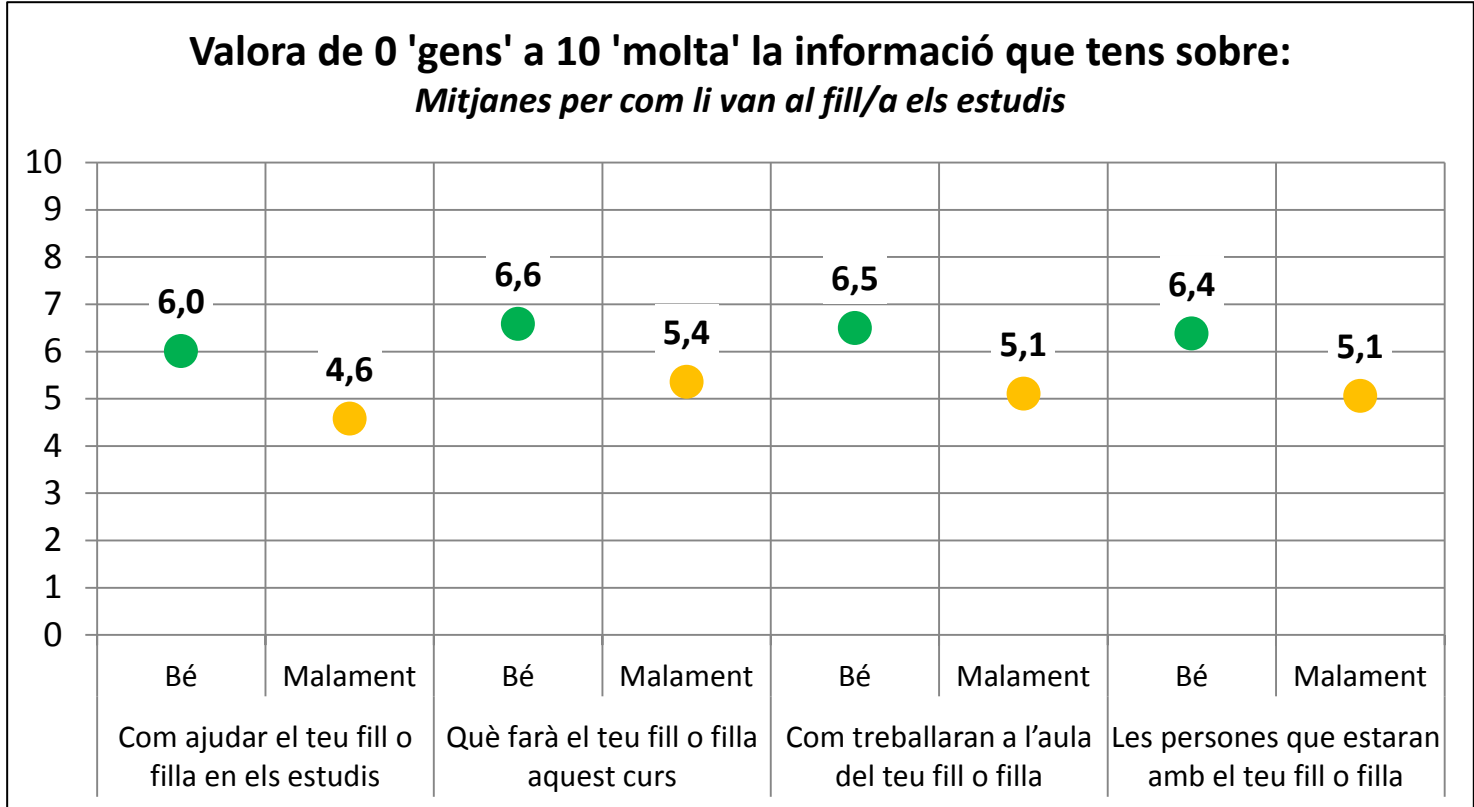
Les d'estudis baixos semblen esperar tenir més informació de la què tenen, especialment per ajudar els seus fills.



# El 50% de les famílies amb estudis baixos diuen no disposar d'informació suficient sobre com ajudar els seus fills en els estudis.



Les famílies amb fills o filles que no van bé a l'escola fan una valoració molt crítica de la informació que tenen sobre diferents aspectes de l'escolarització dels fills/es: posen un 5 a la informació que tenen sobre què faran a l'aula o qui estarà amb els fills/es, front al 6,5 que puntuen els que tenen fills/es que van bé en els estudis.



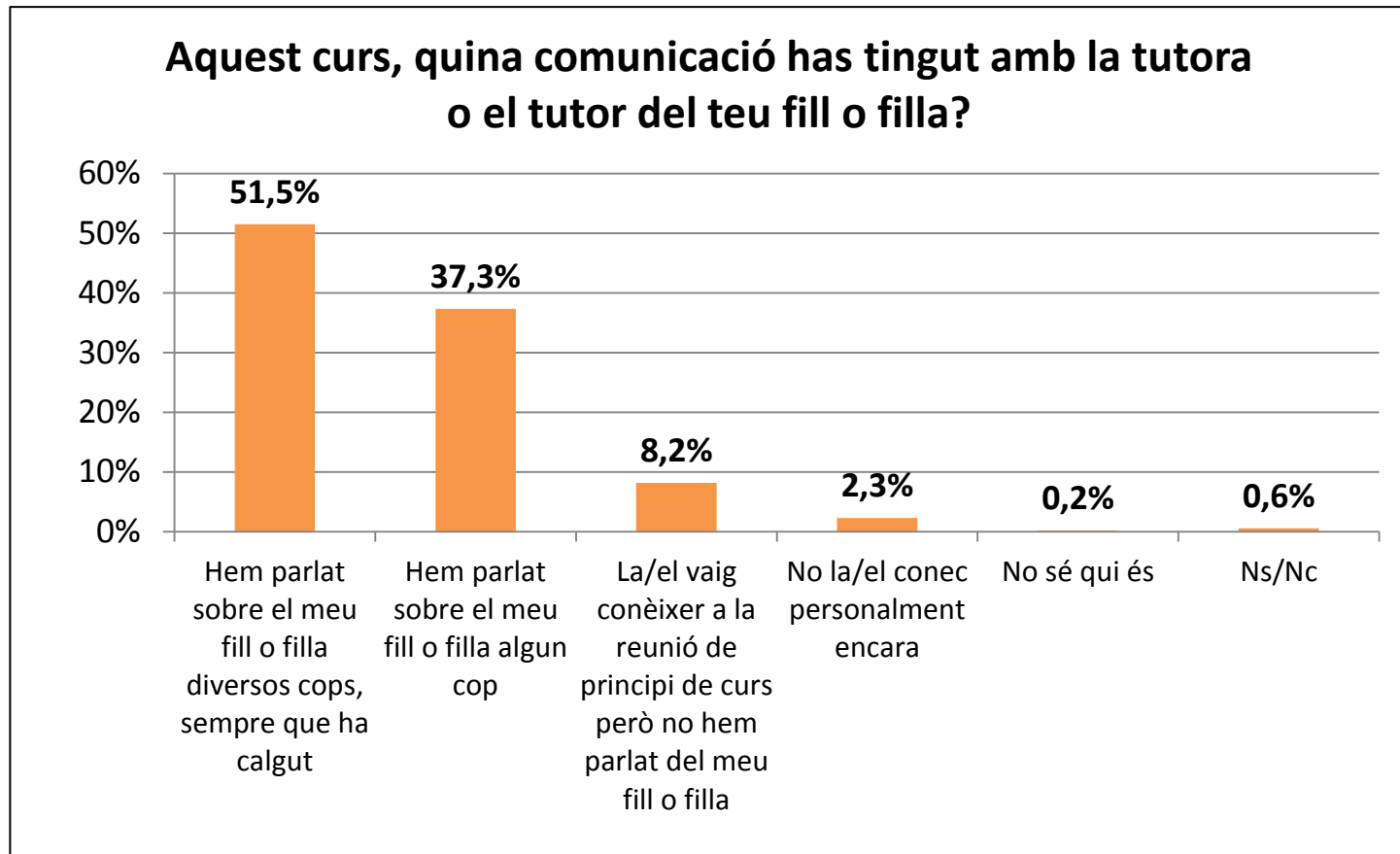
El 43,6% se sent mal informada sobre com ajudar els fills en els estudis front el 23% de les famílies amb fills/es que van bé.

## II. Com valoren la funció tutorial al centre?

- La comunicació amb el tutor/a
- El rol del tutor/a
- L'acompanyament del centre

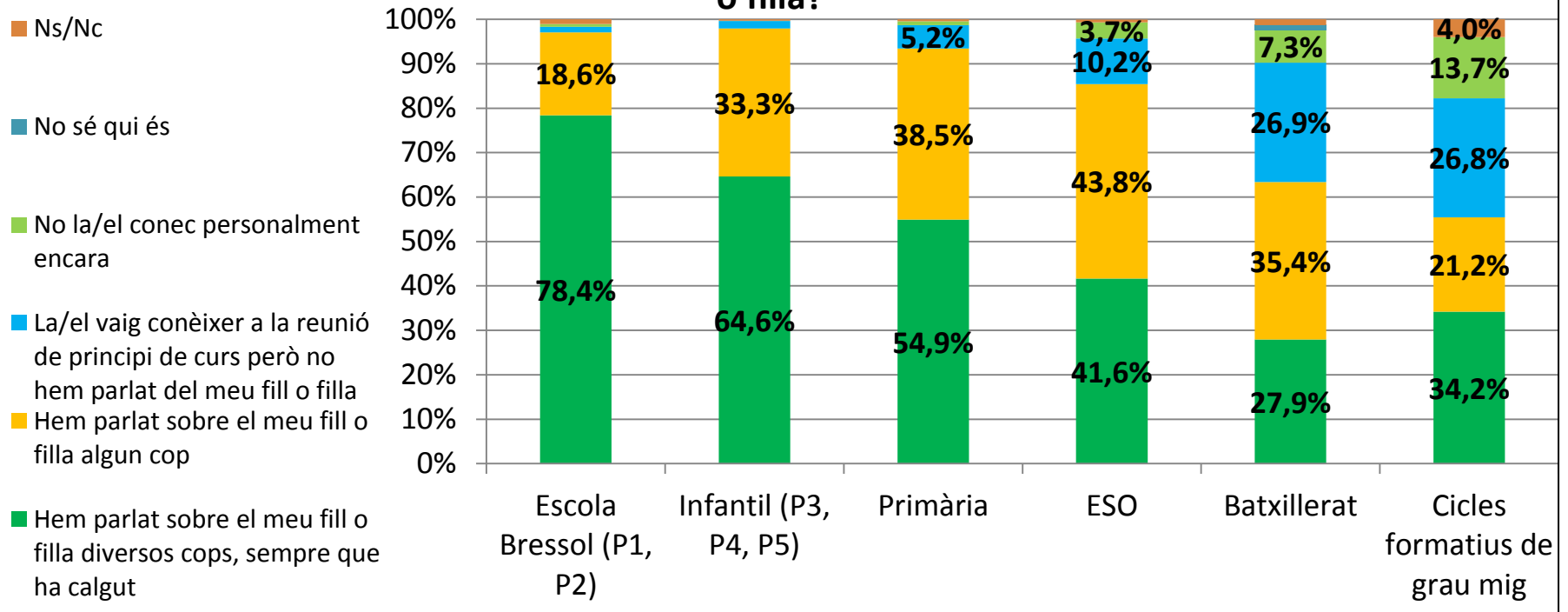


La comunicació de les famílies amb els tutors/es dels seus fills o filles és fluïda: el 51,5% de les famílies hi parlen sempre que en tenen necessitat i el 37,3% ho han fet algun cop durant el curs.

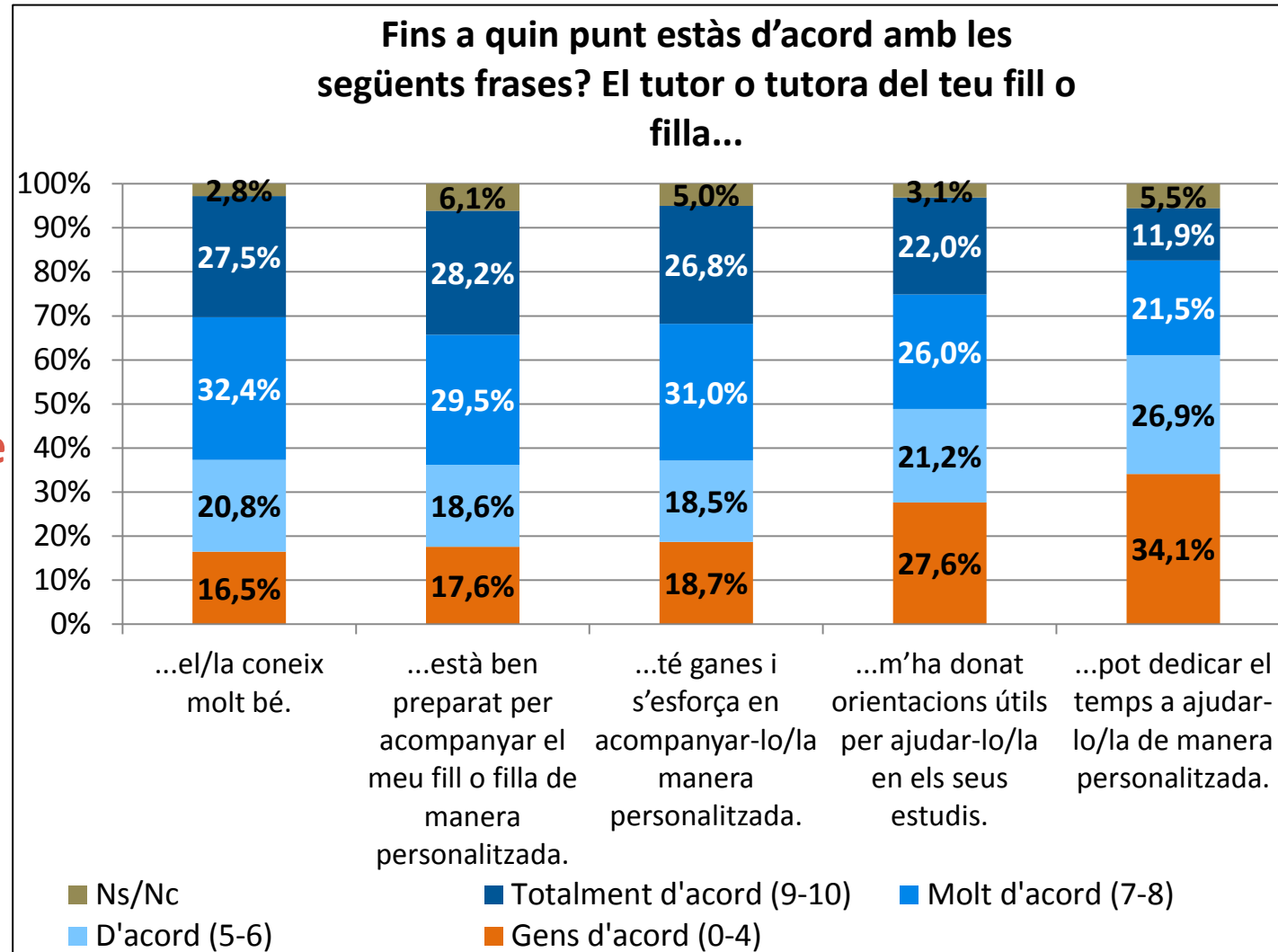


A mesura que l'infant creix i guanya més autonomia, la comunicació del tutor/a amb la família es redueix: el 64,6% de les famílies d'infantil i el 54,9% de les de primària es troben amb els tutors sempre que cal, mentre que a l'ESO són el 41,6%.

Aquest curs, quina comunicació has tingut amb la tutora o el tutor del teu fill o filla?

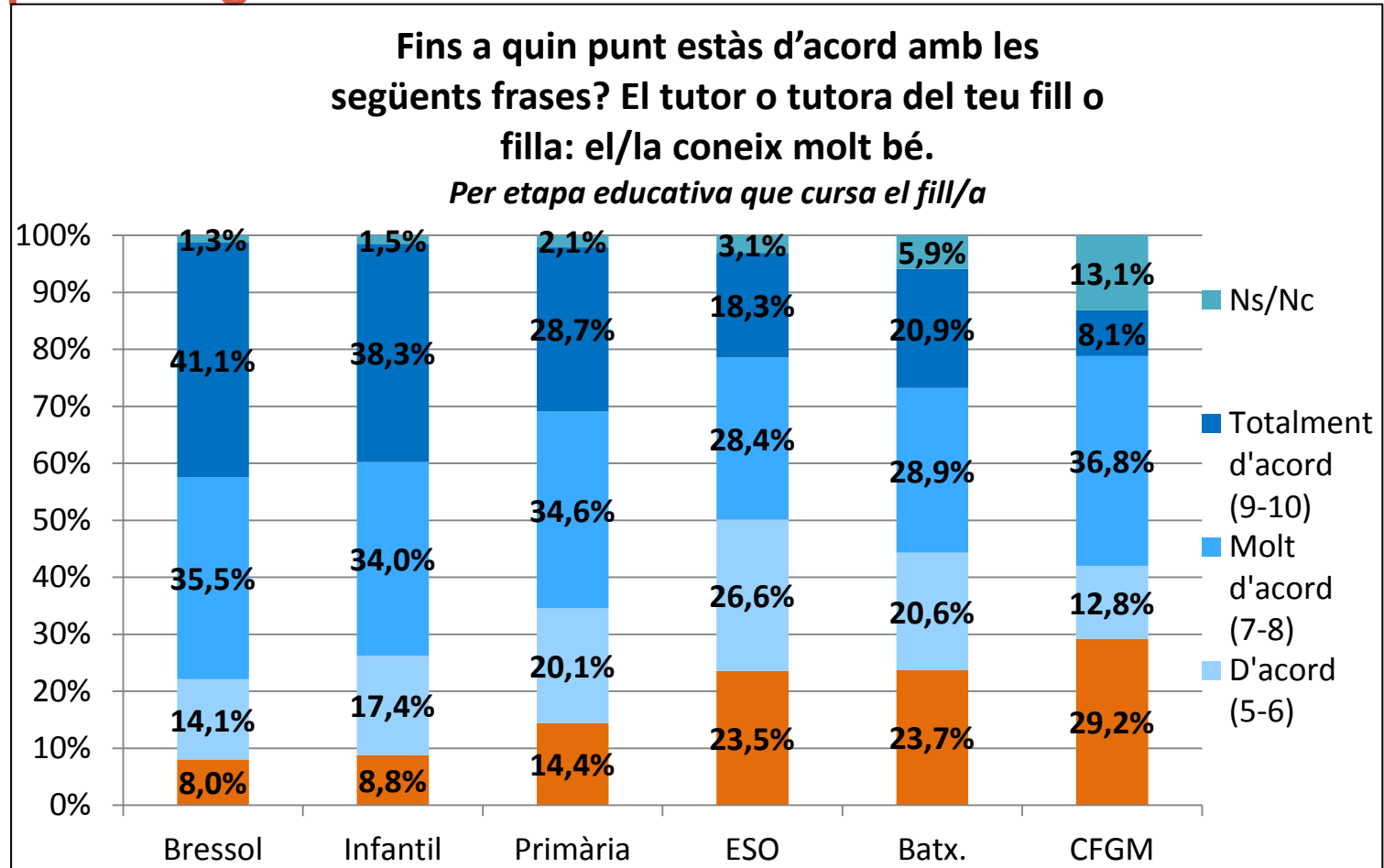


Les famílies creuen que els tutors i tutores coneixen bé els seus fills/es, saben com acompanyar-los i s'esforcen per fer-ho, però el 34% de les famílies creu que no disposen del temps suficient per fer un acompanyament personalitzat.

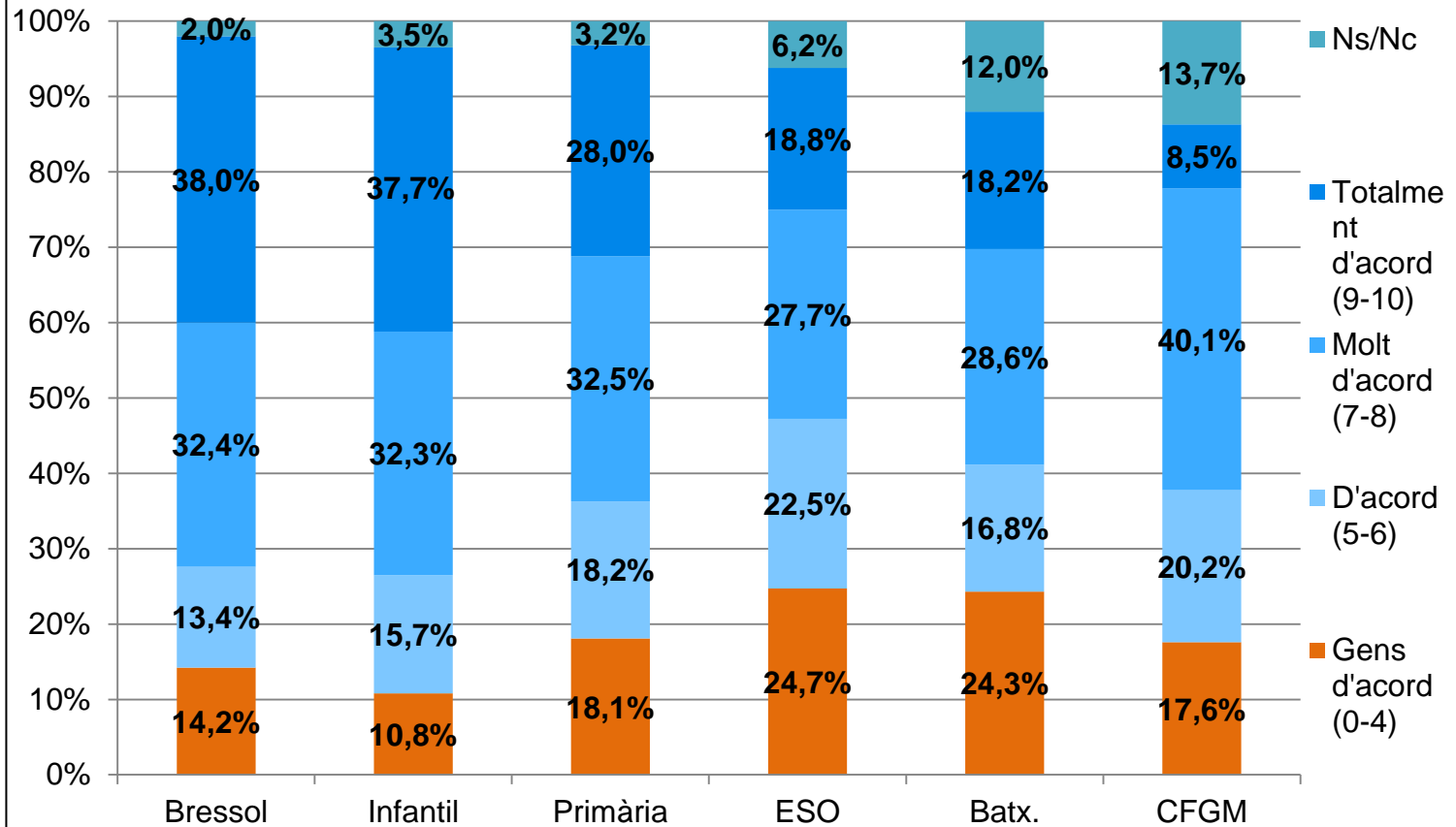


Malgrat tractar-se d'una etapa obligatòria, les valoracions que fan les famílies de la ESO de la tasca tutorial s'assemblen més a les de la post-obligatòria.

1.El tutor tutora coneix molt bé el meu fill: A la ESO, només el 46,7% està molt d'acord front al 63,3% a la primària.

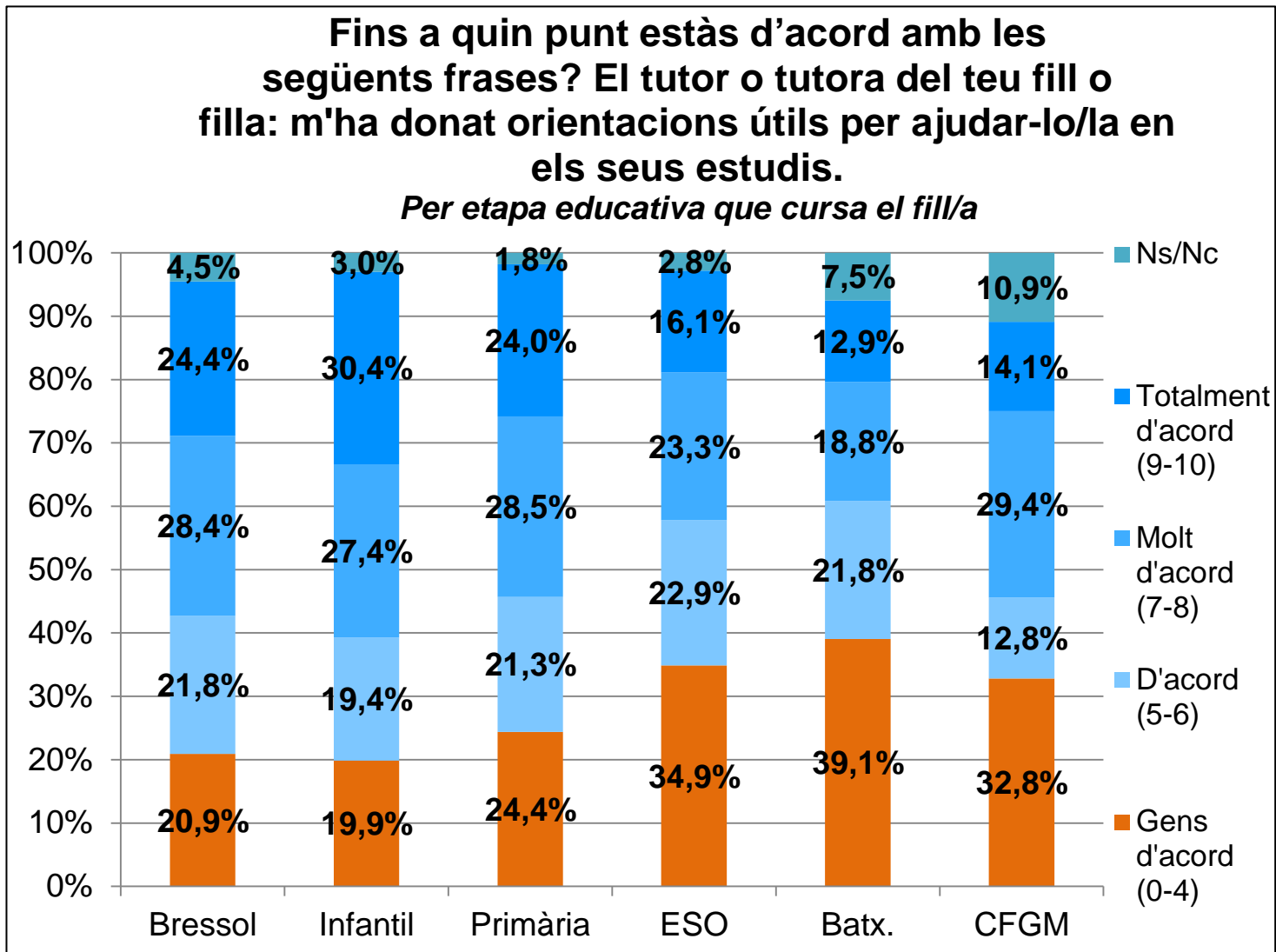


Fins a quin punt estàs d'acord amb les següents frases? El tutor o tutora del teu fill o filla: té ganes i s'esforça en acompanyar-lo/la manera personalitzada.  
Per etapa educativa que cursa el fill/a



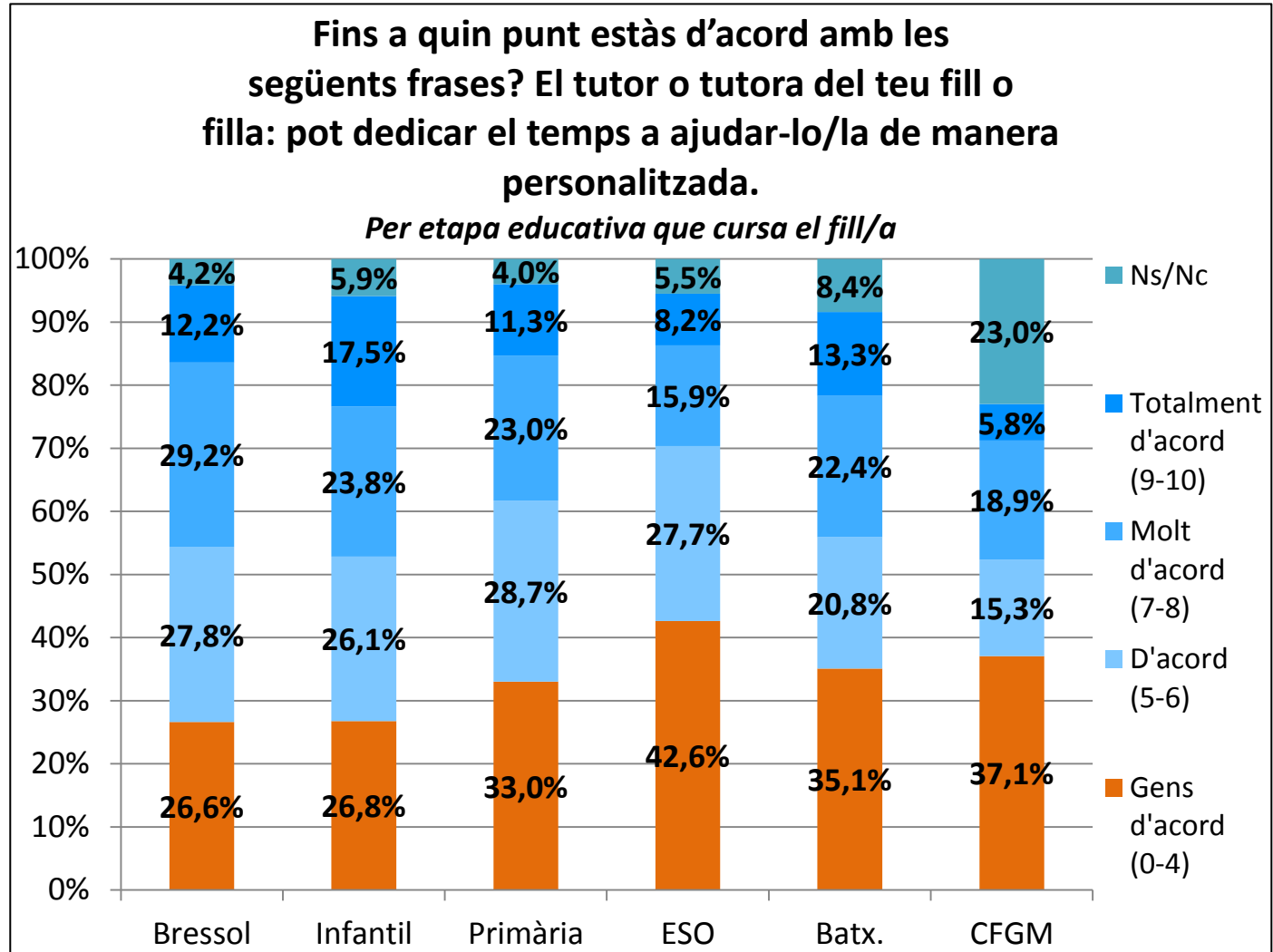
**2. El tutor o tutora té ganes i s'esforça acompanyar de manera personalitzada: mentre que el 70% de les famílies a infantil i el 60,5% a primària estan molt o totalment d'acord, a l'ESO són el 46,5%, el mateix percentatge que al batxillerat.**

3. A l'ESO el 34,9% de les famílies creu que el tutor/a no els ha donat orientacions útils per ajudar el fill o filla en els estudis, front el 24,4% que ho creu a la primària.



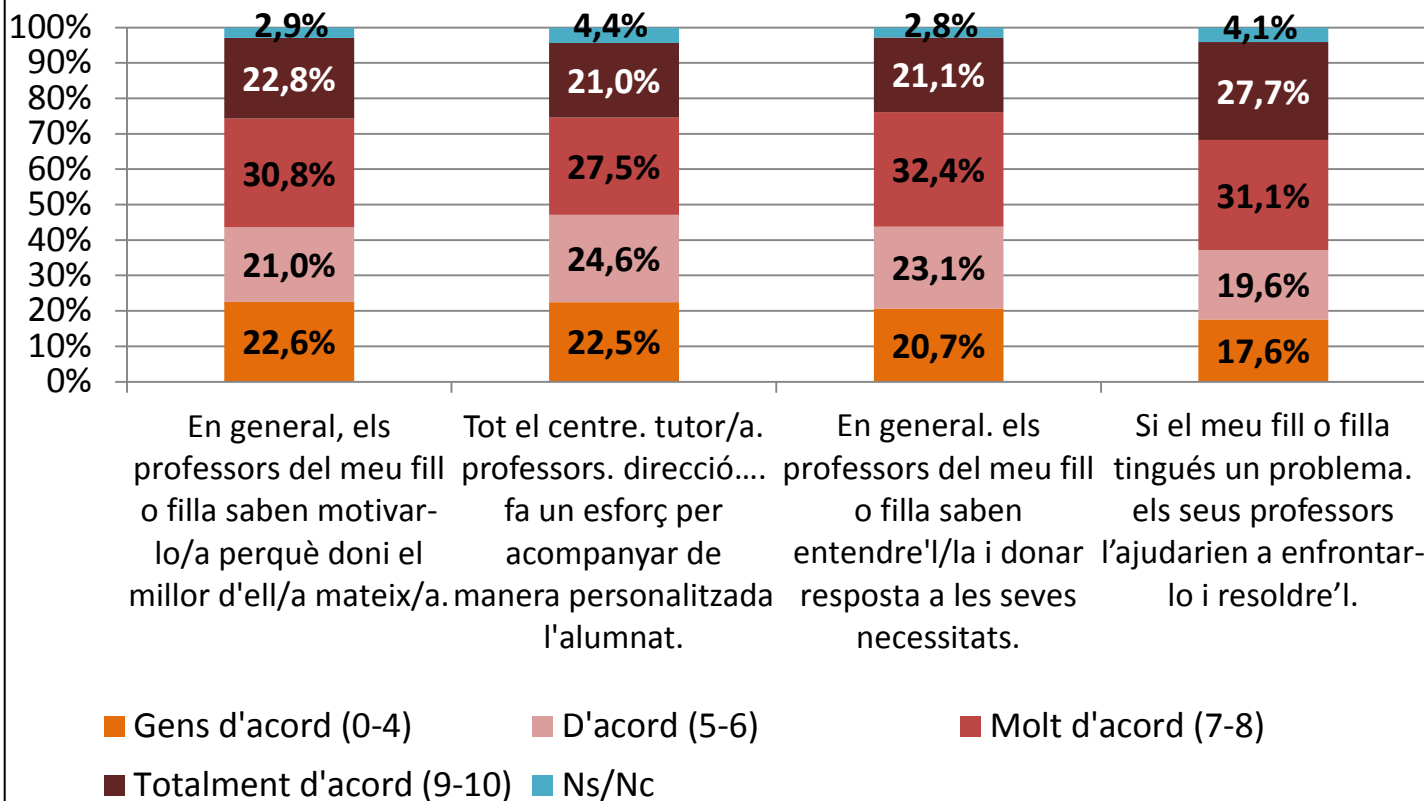
4. El tutor no té temps per ajudar de manera personalitzada el meu fill: A l'ESO el 42,6% de les famílies creu que els tutors/es no tenen el temps per ajudar els seus fills i filles.

És a la ESO on les famílies expressen el màxim descontentament amb el temps que els tutors/es poden dedicar.



**El 78,4% de les famílies confia en que el professorat del centre respondria positivament si el seu fill/a tingués problemes.**

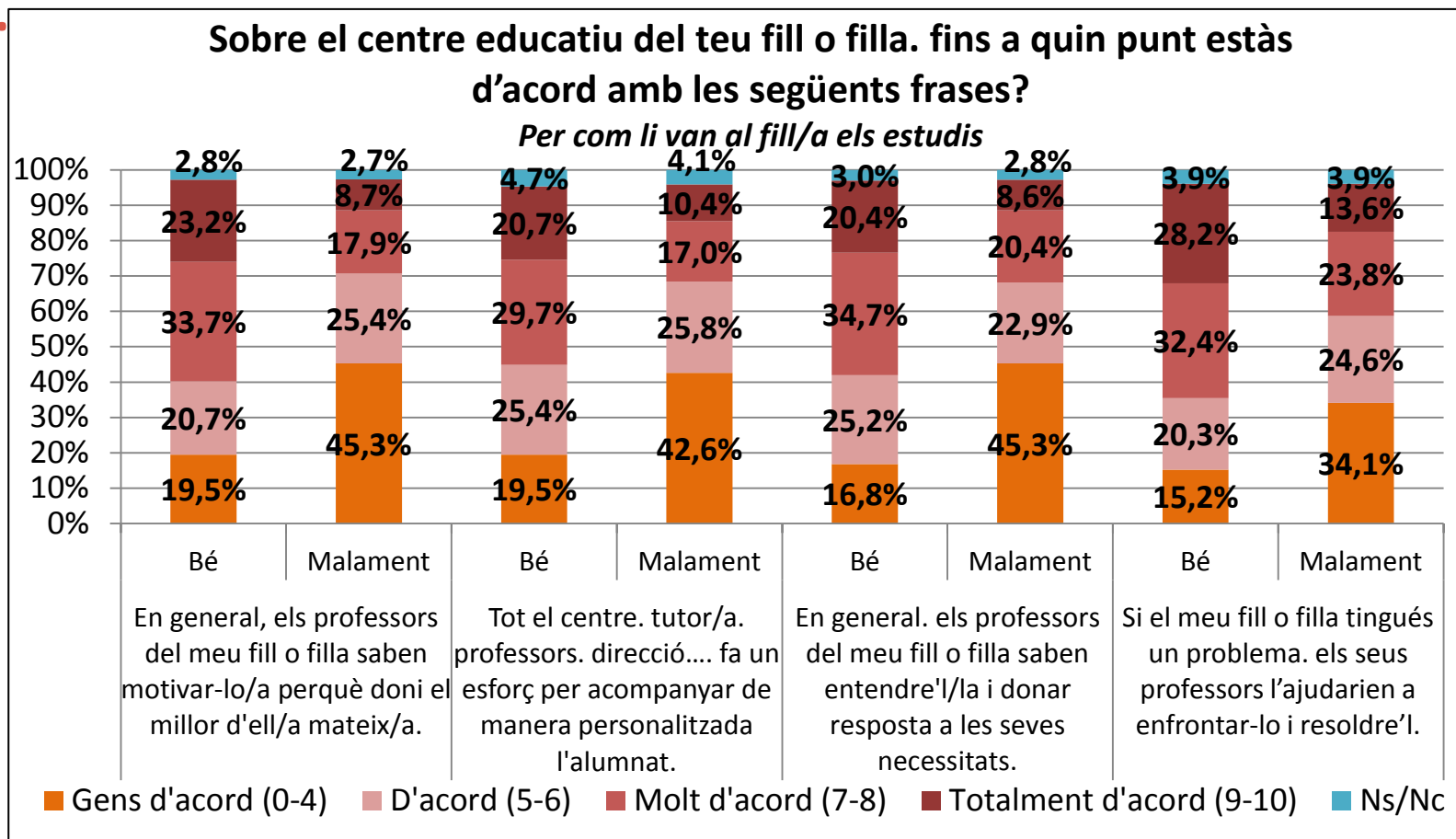
**Sobre el centre educatiu del teu fill o filla, fins a quin punt estàs d'acord amb les següents frases?**



**Un 20% de famílies no creu que els docents sàpiguen o vulguin fer un acompanyament personalitzat als seus fills.**

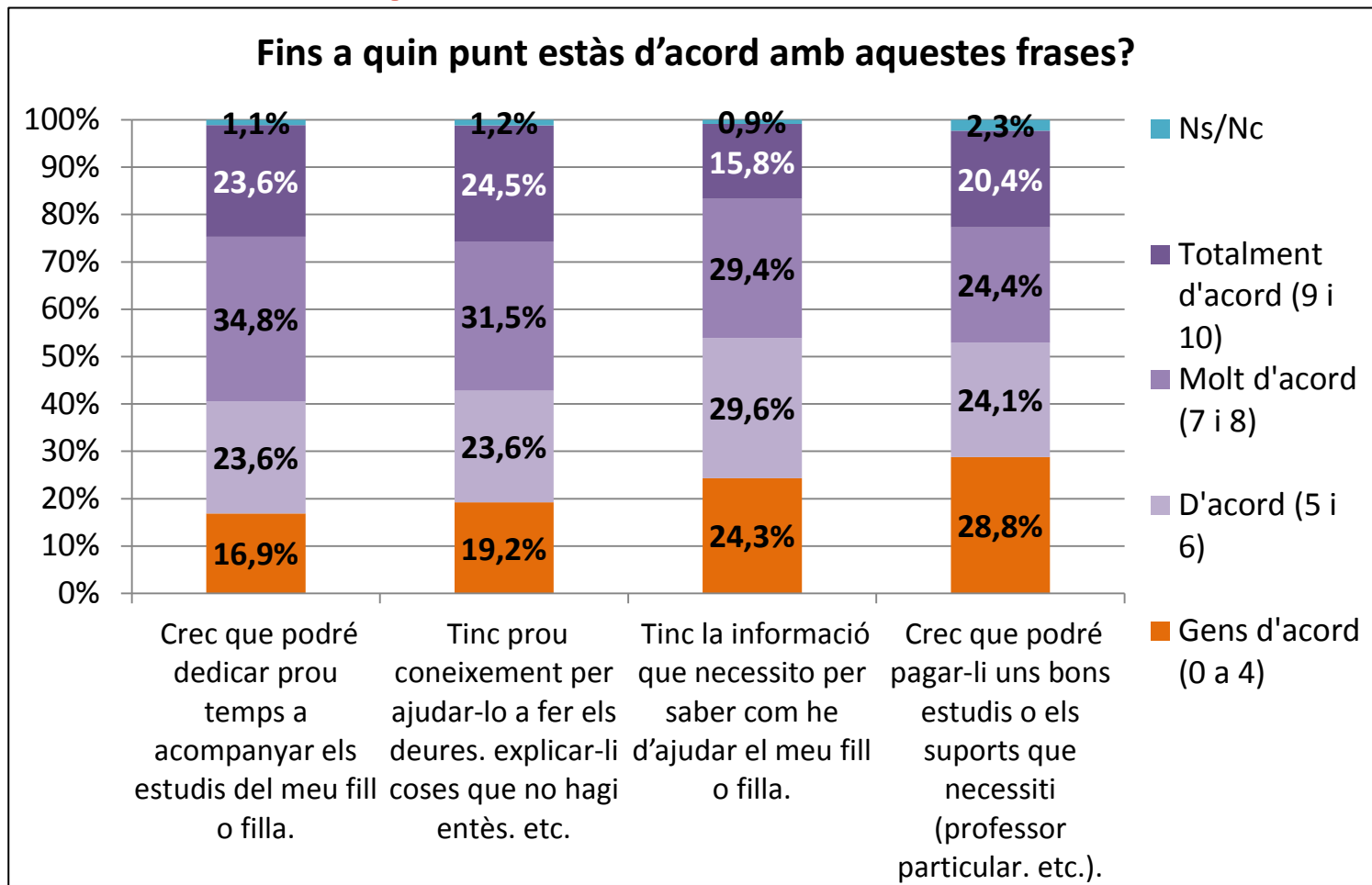


Les famílies amb fills/es que no van bé a l'escola tenen una visió més crítica de l'acompanyament del centre: més del 40% no creu que el centre educatiu entengui, motivi i s'esforci per acompanyar els seus fills/es.

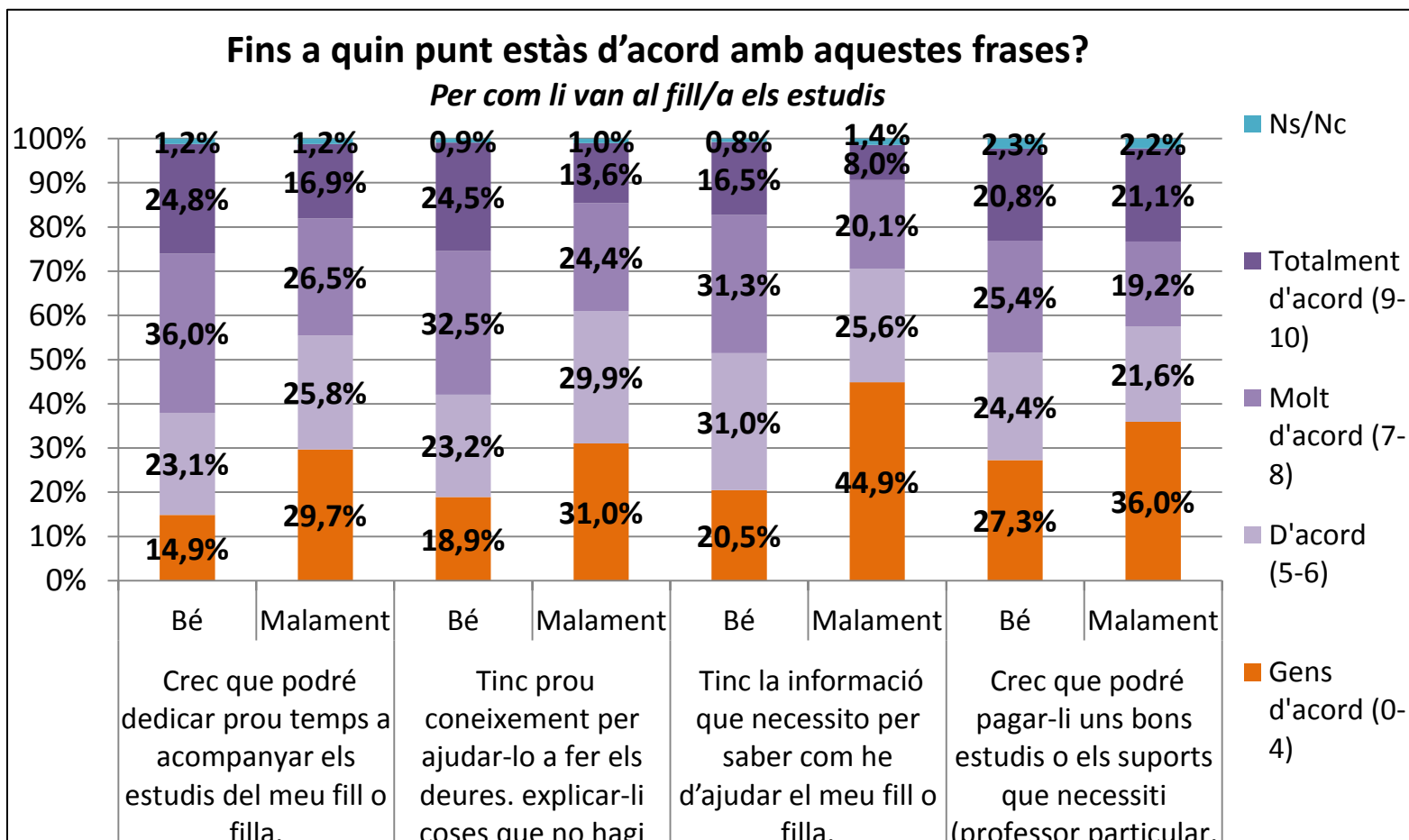


# III. Confien les famílies que podran donar suport als seus fills en la seva escolaritat?

# Les famílies creuen, majoritàriament, que poden acompanyar els fills i filles en els estudis: el 82% creu que tindrà prou temps per fer-ho i el 79,6% que té els coneixements necessaris.



**El 44,9% de les famílies de l'alumnat que no va bé als estudis, creu que no té la informació que necessita per saber acompanyar els seus fills/es en els estudis. I un 36% creu que no podrà pagar-li els estudis o suports que necessiti el seu fill/a.**



# CONCLUSIONS

La capacitat dels centres educatius per atendre l'alumnat, motivar-lo i acompanyar-lo de manera personalitzada, així com la dels tutors i docents de conèixer, entendre, atendre, motivar i orientar el seu alumnat esdevé crucial per garantir una escolarització d'èxit.

De la competència i disponibilitat dels centres per oferir aquesta funció tutorial i d'acompanyament en depèn en bona mesura la garantia d'atenció per cadascun dels alumnes, la reducció de l'abandonament escolar prematur i el fracàs escolar al nostre país.

# 1. Satisfacció moderada amb la informació que tenen sobre l'escolaritat dels fills, però no suficient

- Les famílies estan **moderadament satisfetes** amb la **informació** que tenen sobre la vida al centre i l'escolaritat dels seus fills, així com també amb la manera com els docents i els centres acompanyen als infants i joves.
- Les famílies creuen que els docents mantenen una relació fluida amb elles i que saben i s'esforcen per acompanyar els seus fills, però que **no tenen temps suficient** per fer-ho de manera personalitzada.
- Cal matisar la valoració raonablement positiva amb algunes dades:
  - Al voltant **del 20% de les famílies es mostren clarament insatisfetes** amb la informació i les orientacions que reben de l'escola, amb l'atenció que tenen els seus fills i filles, i amb poques expectatives respecte el que el centre educatiu pot resoldre.
  - Aproximadament un altre **20% de les famílies valora amb puntuacions mediocres** la informació i l'acompanyament de què disposen.
  - Les famílies troben a faltar, especialment, **orientacions sobre com ajudar els seus fills** en els estudis.

**En conjunt, hi ha un 40% de famílies que de manera general manifesten poca satisfacció amb la informació de la qual disposen i l'acompanyament del centre.**

**Les famílies tenen expectatives de més i millor informació per poder acompanyar l'escolaritat dels seus fills.**

## 2. Atenció adequada, però insuficient per als que més ho necessiten

- Els centres **tenen capacitat i s'esforcen per respondre d'una manera adequada a bona part de les famílies**, però no disposen de prou recursos per atendre i ajudar als que necessiten suports educatius addicionals.
  - Les **famílies amb fills i filles que no van bé a l'escola i les que tenen nivells formatius baixos són les més descontentes** amb la **informació** de què disposen i amb l'**acompanyament** que el centre i els docents fan als seus fills i filles.
  - Aquesta situació s'agreuja quan, a més, els pares i mares es veuen poc competents per ajudar els seus fills en els estudis ni per compensar les mancances d'atenció de l'escola.
- Malgrat la majoria de famílies creu que si el seu fill o filla tingués un problema els seus professors l'ajudarien a enfrontar-lo i resoldre'l, hi ha un **percentatge de progenitors prou rellevant (el 17,8%) que no confia en la capacitat dels docents per afrontar-ho**.
- Hi ha, a més, un **27% de famílies que creuen que no disposaran dels recursos econòmics** per ajudar els seus fills en els estudis; aquest percentatge és del 34% en el cas de les famílies que expressen que els seus fills no van bé a l'escola.

**Les famílies que necessiten més suport, informació i acompanyament són les que se senten més abandonades i insatisfetes, quan aquests progenitors i els seus fills i filles haurien de ser una prioritat per a la institució escolar i el sistema educatiu.**



# 3. La funció del tutor/a està ben valorada i hi ha una demanda creixent als centres de més acompanyament i atenció a les necessitats de l'alumnat

- Els tutors i tutores estan disponibles per les famílies. Creuen que coneixen bé els seus fills/es, saben com acompanyar-los i s'esforcen per fer-ho.
- Hi ha una demanda de més temps de dedicació a fer un acompanyament als infants i joves, així com de més orientacions a les mateixes famílies sobre com acompanyar els fills i filles.
- Aquestes expectatives d'un millor acompanyament s'adrecen també al centre educatiu en el seu conjunt.

**El rol del tutor/a és fonamental per una escolaritat d'èxit i s'expressa amb més urgència quan hi ha dificultats escolars. La funció tutorial va més enllà de la figura del tutor o tutora i inclou el conjunt del centre**

## 4. A l'ESO, menys relació, informació, orientació i personalització

- A partir de la **ESO les valoracions de les famílies tendeixen a empitjorar** i es mostren més crítiques amb com el centre acompanya els fills i filles, i amb la capacitat dels docents i dels tutors d'atendre les necessitats dels nois i noies.
- Tot i ser una etapa obligatòria, les opinions respecte la ESO s'assemblen més a les dels estudis postobligatoris que no pas a les de primària. De nou, **les dades assenyalen les mancances en l'acompanyament als nois i noies a l'ESO, així com a les seves famílies.**

**Aquest hauria de ser un àmbit de millora prioritari, ja que reforçar aspectes com el tipus de relació, informació, orientació i personalització de l'atenció educativa a secundària pot ajudar a reduir les elevades taxes d'abandonament escolar prematur al nostre país.**