

## Dossier de premsa

**Com valoren les famílies  
l'acompanyament dels centres  
escolars a les necessitats dels  
seus fills i filles?**

17 d'octubre de 2018



FUNDACIÓ  
*Fundació*  
**JAUME**  
*Jaume*  
**BOFILL**  
*Bofill*

Les publicacions de la Fundació Jaume Bofill  
estan disponibles per a descàrrega al web  
[www.fbofill.cat](http://www.fbofill.cat).

Les publicacions de l'Edubaròmetre, i més resultats de l'enquesta,  
estan disponibles per a descàrrega al web  
[www.edubarometre.cat](http://www.edubarometre.cat)

Direcció científica: Mònica Nadal i Laura Morató

Primera edició: octubre 2018

© Fundació Jaume Bofill, 2018  
Provença, 324  
08037 Barcelona  
[fbofill@fbofill.cat](mailto:fbofill@fbofill.cat)  
<http://www.fbofill.cat>



**Reconeixement – Compartir Igual (by-sa) – Internacional :**  
Es permet l'ús comercial de l'obra i de les possibles obres derivades,  
la distribució de les quals cal fer-se amb una llicència igual a la que regula l'obra original.

**edubarometre.cat- Per l'educació responc, és la primera enquesta**  
que pregunta a famílies i docents sobre les seves necessitats, expectatives i visions  
**sobre l'educació** dels seus fills i filles, dels seus alumnes, del seu centre  
i sobre com ha de ser l'educació del país.  
En el moment actual de canvis en l'educació, **cal obrir i ampliar el debat**,  
incorporant la pluralitat i riquesa de visions dels principals actors educatius.

En aquest dossier de premsa es presenten els resultats de la segona enquesta de l'Edubaròmetre a pares i mares d'infants i joves d'1 a 18 anys, escolaritzats a Catalunya.

**Fitxa tècnica del segon edubaròmetre de famílies.**

**Treball de camp:** 2 de març-25 de juny de 2018.

**Nombre de respostes:** 9.794 pares i mares d'infants i joves d'1 a 18 anys.

**Tècnica:** enquestació en línia.

**Àmbit geogràfic:** Catalunya.

**Error:** +/-1,01% per a un nivell de confiança del 95%.

**Ponderació de la mostra:** província, nivell educatiu en curs del fill/filla, titularitat de centre (públic o concertat-privat) i nivell d'estudis de la persona que respon.



## Dades destacades

---

La capacitat dels centres educatius per atendre l'alumnat, motivar-lo i acompanyar-lo de manera personalitzada, així com la dels tutors i docents de conèixer, entendre, atendre, motivar i orientar el seu alumnat esdevé crucial per garantir una escolarització d'èxit.

De la competència i disponibilitat dels centres per oferir aquesta funció tutorial i d'acompanyament en depèn en bona mesura la garantia d'atenció per cadascun dels alumnes, la reducció de l'abandonament escolar prematur i el fracàs escolar al nostre país.

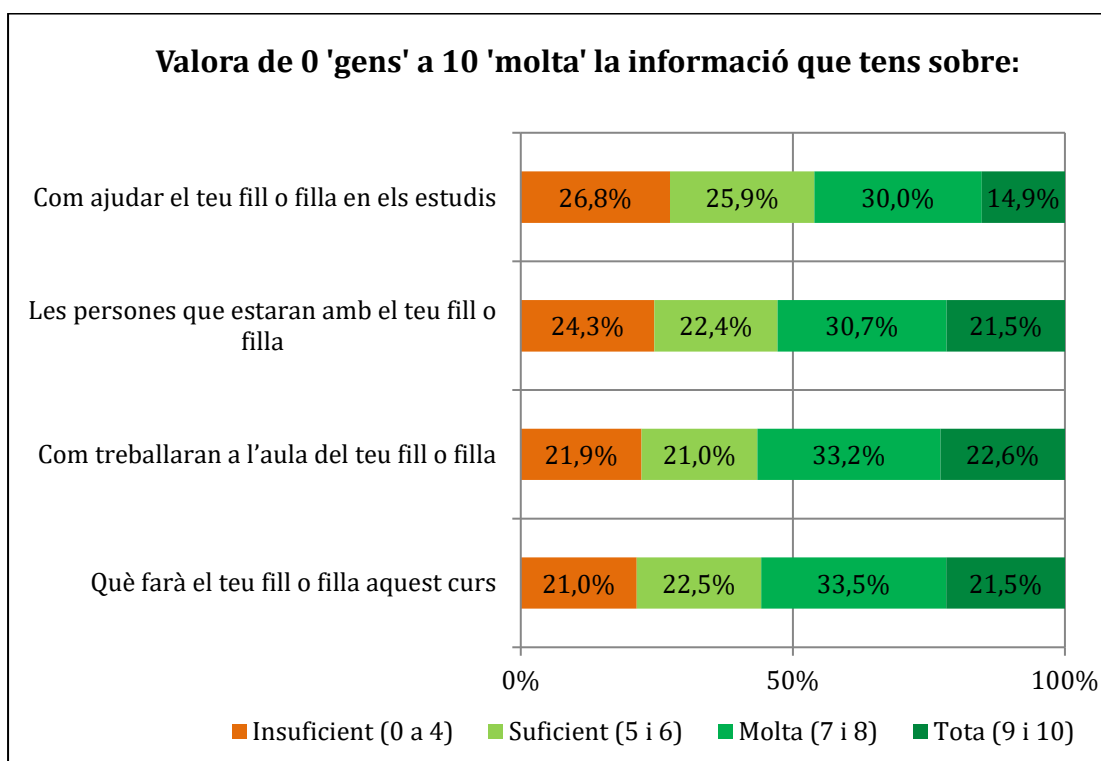
- Al voltant del 50% de les famílies es considera molt ben informada sobre l'escolaritat dels seus fills. Hi ha un 24% de les famílies que creu que està insuficientment informada sobre aspectes bàsics de l'escolaritat dels seus fills. La informació que tenen sobre com ajudar els fills en els estudis és el pitjor valorat.
- Les famílies amb nivells d'estudis baixos se senten menys ben informades que les famílies amb estudis superiors: el 49,7% diuen no tenir informació suficient sobre com ajudar els seus fills en els estudis.
- Les famílies amb fills o filles que no van bé a l'escola fan una valoració força crítica de la informació que reben del centre educatiu sobre diferents aspectes de la seva escolarització: el 43,6% se sent mal informada sobre com ajudar els fills amb els estudis i entre el 34% i el 37% també creu rebre informació insuficient sobre què faran durant el curs o com treballaran a l'aula.
- La comunicació de les famílies amb els tutors o tutores dels seus fills o filles és fluïda: el 51,5% de les famílies hi parlen sempre que en tenen necessitat i el 37,3% ho han fet algun cop durant el curs.
- A mesura que l'infant creix i guanya més autonomia, la comunicació del tutor/a amb la família es redueix: el 64,6% de les famílies amb infants a infantil i el 54,9% de les que tenen fills/es a primària es troben amb els tutors sempre que cal, mentre que a l'ESO són el 41,6%.

- Les famílies creuen que els tutors i tutores coneixen bé els seus fills/es, saben com acompanyar-los i s'esforcen per fer-ho, però el 34,1% de les famílies creu que no disposen del temps suficient per fer un acompanyament personalitzat.
- Les famílies valoren la tasca del tutor o tutora de manera més crítica a mesura que s'avança en les etapes educatives: a l'ESO, al voltant del 46% està molt d'acord amb que el tutor coneix el seu fill/a, que sap com acompanyar-lo i que s'hi esforça. Malgrat tractar-se d'una etapa obligatòria, les valoracions que fan les famílies de la ESO de la tasca tutorial s'assemblen més a les de la post-obligatòria
- El 78% de les famílies confia en que el professorat del centre respondria positivament si el seu fill/a tingués problemes, però hi ha un 20% de famílies que no creuen que els docents sàpiguen o vulguin fer un acompanyament personalitzat als seus fills
- Les famílies amb fills i filles que no van bé a l'escola tenen una visió molt més crítica i negativa de la capacitat dels centres educatius per acompanyar-los. Més del 40% d'aquestes famílies no creu que el centre educatiu entengui, motivi i s'esforci per acompanyar els seus fills.
- Les famílies creuen, majoritàriament, que poden acompanyar els fills i filles en els estudis: el 82% creu que tindrà prou temps per fer-ho i el 79,6% que té els coneixements necessaris.
- El 44,9% de les famílies de l'alumnat que no va bé als estudis, creu que no té la informació que necessita per saber acompanyar els seus fills/es en els estudis. I un 36% creu que no podrà pagar-li els estudis o suports que necessiti.

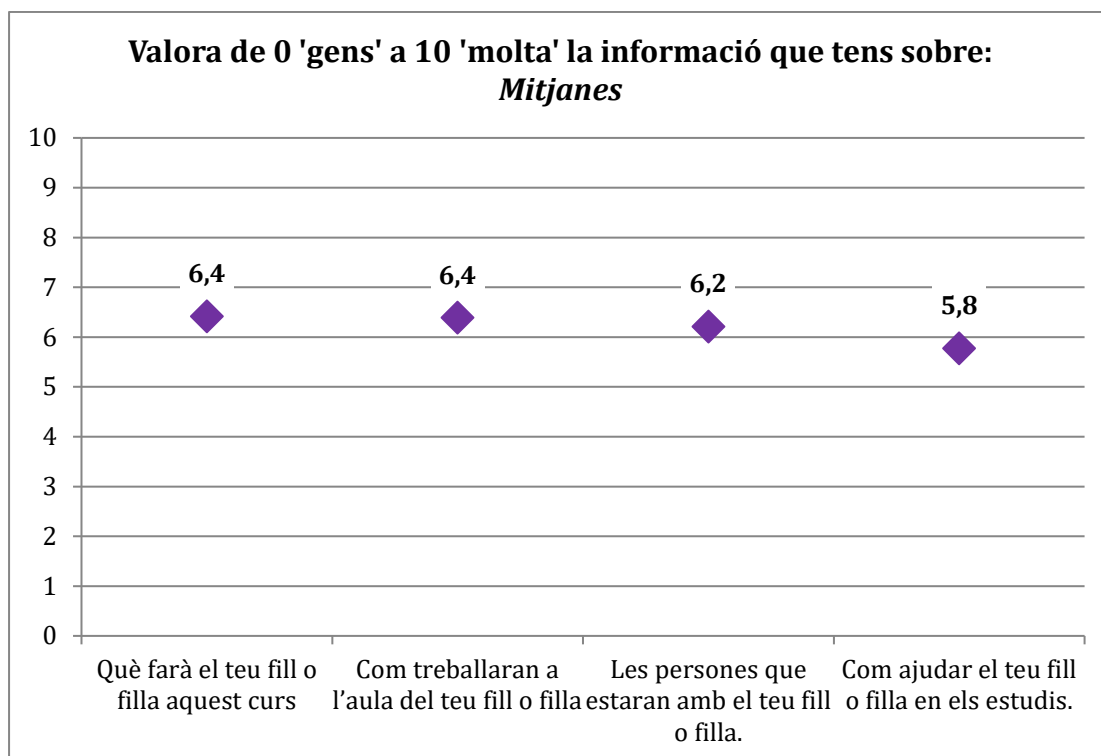
# Principals resultats

1. Al voltant del 50% de les famílies es considera molt ben informada sobre l'escolaritat dels seus fills. Hi ha un 24% de les famílies que creu que està insuficientment informada sobre aspectes bàsics de l'escolaritat dels seus fills. La informació sobre com ajudar els fills en els estudis és el pitjor valorat.

- Un altre 23% dels pares i mares puntuen només amb un aprovat la informació de què disposen.
- El pitjor valorat per les famílies és la informació que tenen per ajudar els seus fills en els estudis: el 26,8% de les famílies es considera insuficientment informada i un 25,9% addicional només la valora com suficient. És a dir, més de la meitat de les famílies (el 52,7%) no tenen prou informació sobre aquest aspecte bàsic de la seva aportació als estudis dels seus fills.

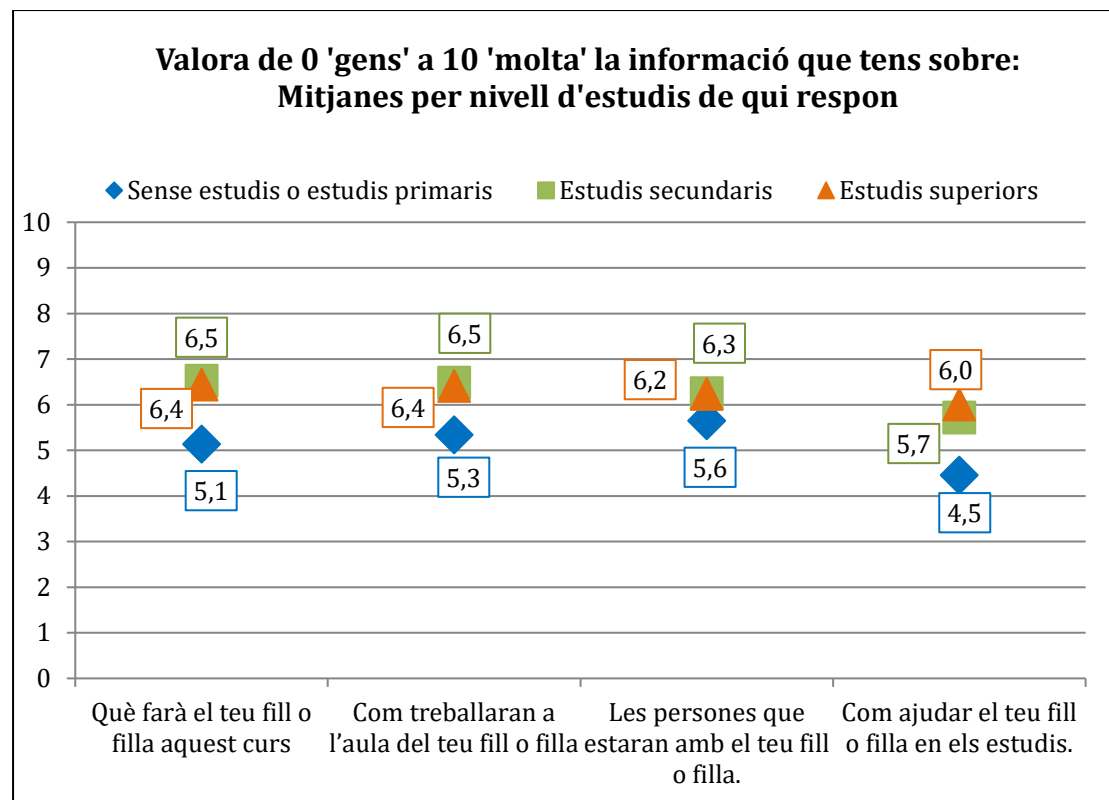


- Les puntuacions mitjanes es mouen al voltant del 6,2 (sobre 10), el que ens parla de nivells baixos de satisfacció global.
- Què farà el fill o filla i com treballaran a l'aula es valoren amb un 6,4, mentre que la informació sobre les persones que estaran amb ell o ella es valora amb un 6,2.
- La valoració més baixa és en la informació de la qual es disposa sobre com ajudar el fill, que es queda en el 5,8.

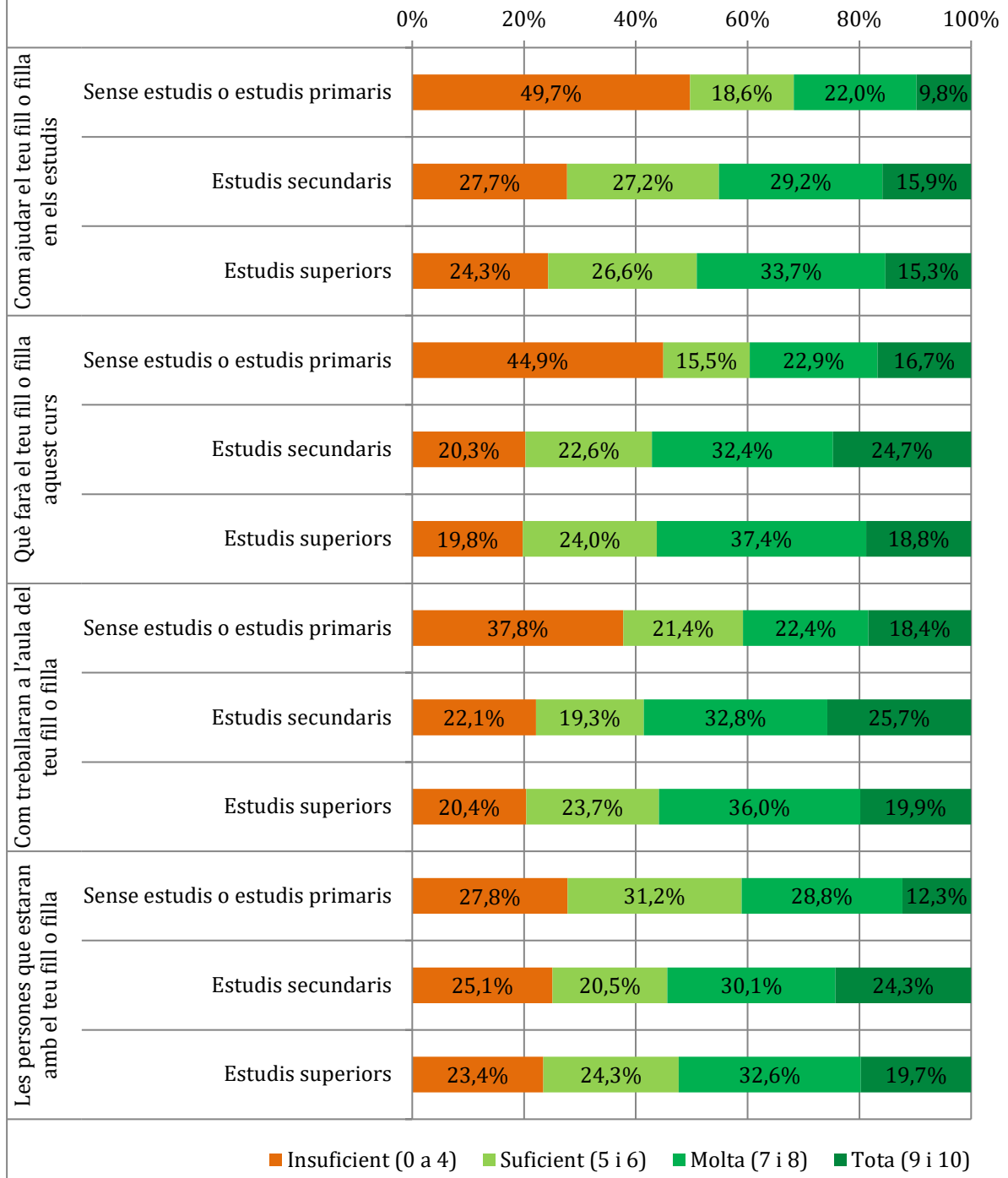




- 2. Les famílies amb nivells d'estudis baixos se senten menys ben informades que les famílies amb estudis superiors: el 49,7% diuen no tenir informació suficient sobre com ajudar els seus fills en els estudis.**
- Les famílies amb estudis baixos, puntuen amb un 4,5 la informació de què disposen per acompanyar els seus fills en els estudis.
  - El 44,9% de les famílies amb pocs estudis tampoc tenen informació sobre què farà el seu fill durant el curs, front al 19,8% de les famílies amb estudis superiors.

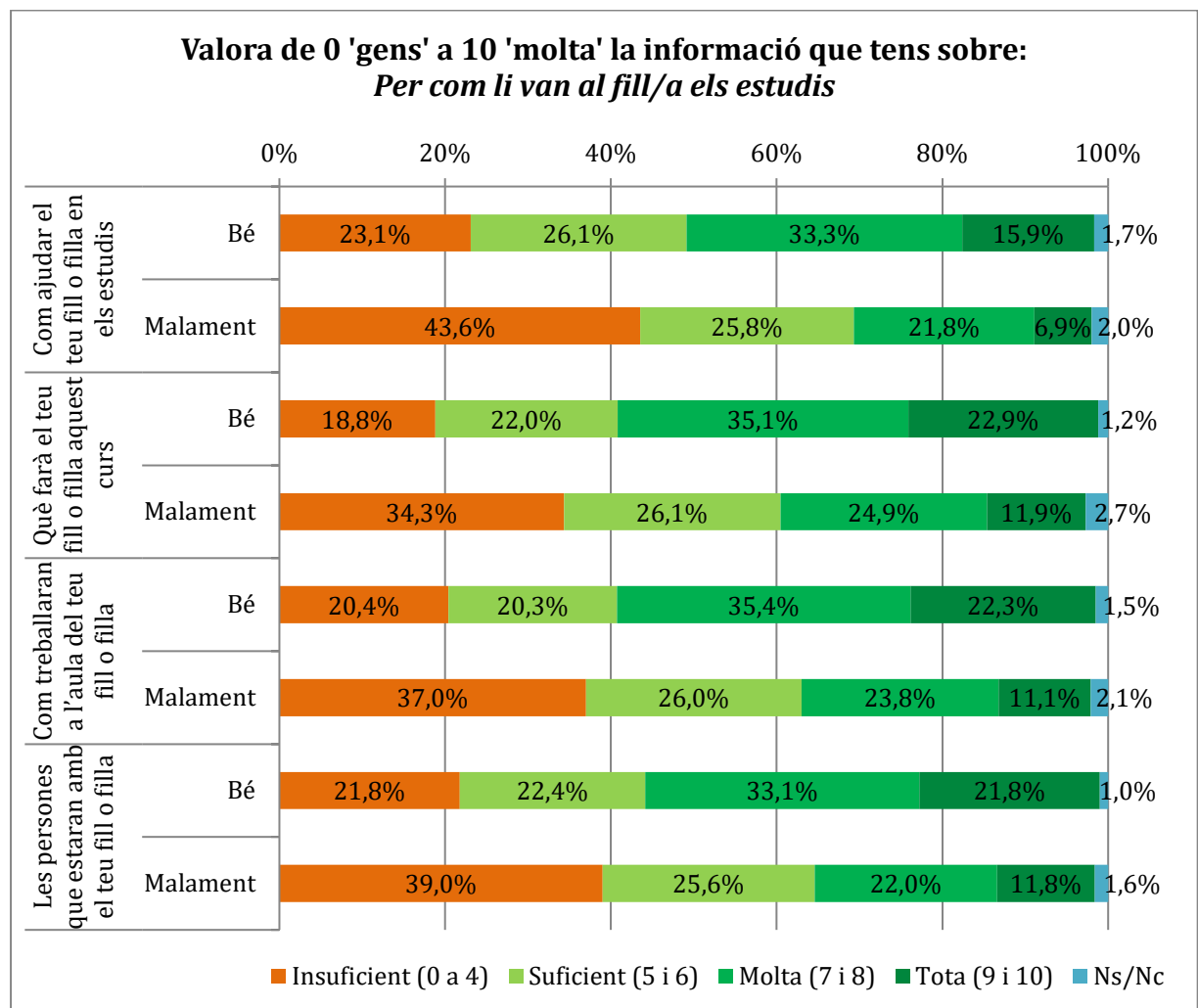


**Valora de 0 'gens' a 10 'molta' la informació que tens sobre:  
Per nivell educatiu de qui respon**



3. Les famílies amb fills o filles que no van bé a l'escola fan una valoració força crítica de la informació que reben del centre educatiu sobre diferents aspectes de la seva escolarització: el 43,6% se sent mal informada sobre com ajudar els fills amb els estudis i entre el 34% i el 37% també creu rebre informació insuficient sobre què faran durant el curs o com treballaran a l'aula.

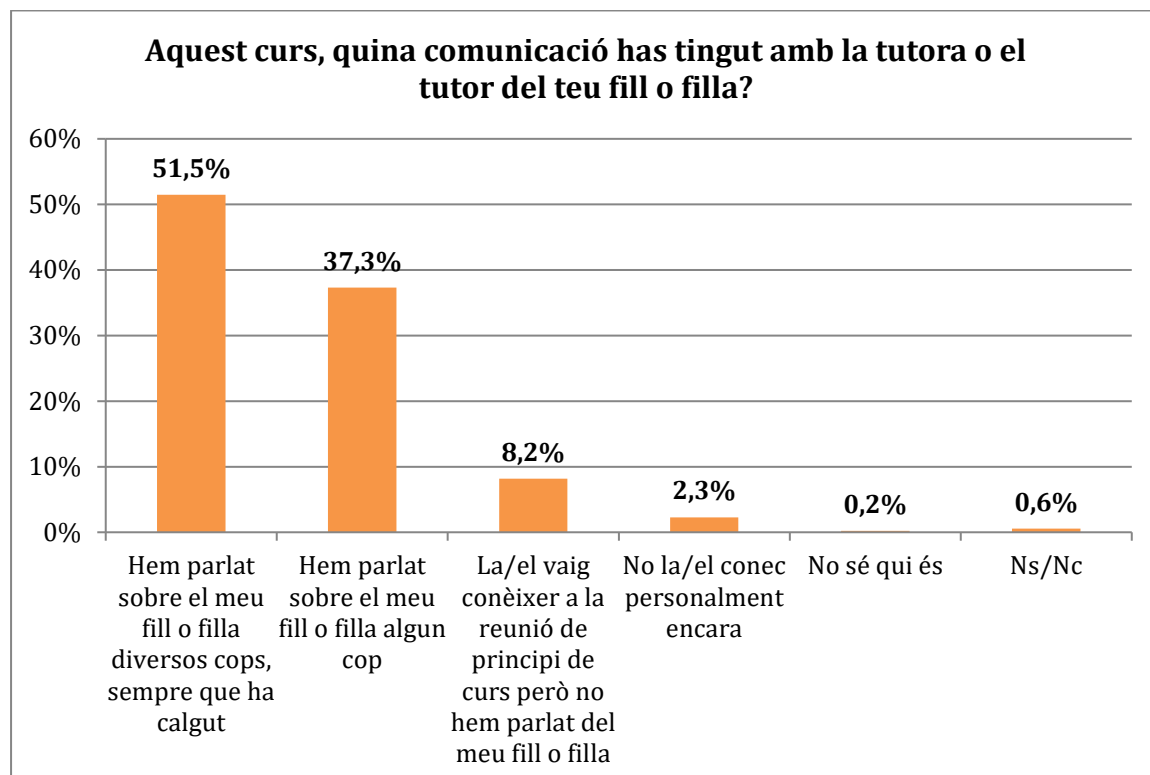
- Només aproximadament el 35% de les famílies amb fills que no van bé als estudis posa bona nota a la informació que té (front a més de la meitat de les famílies amb fills que van bé als estudis).



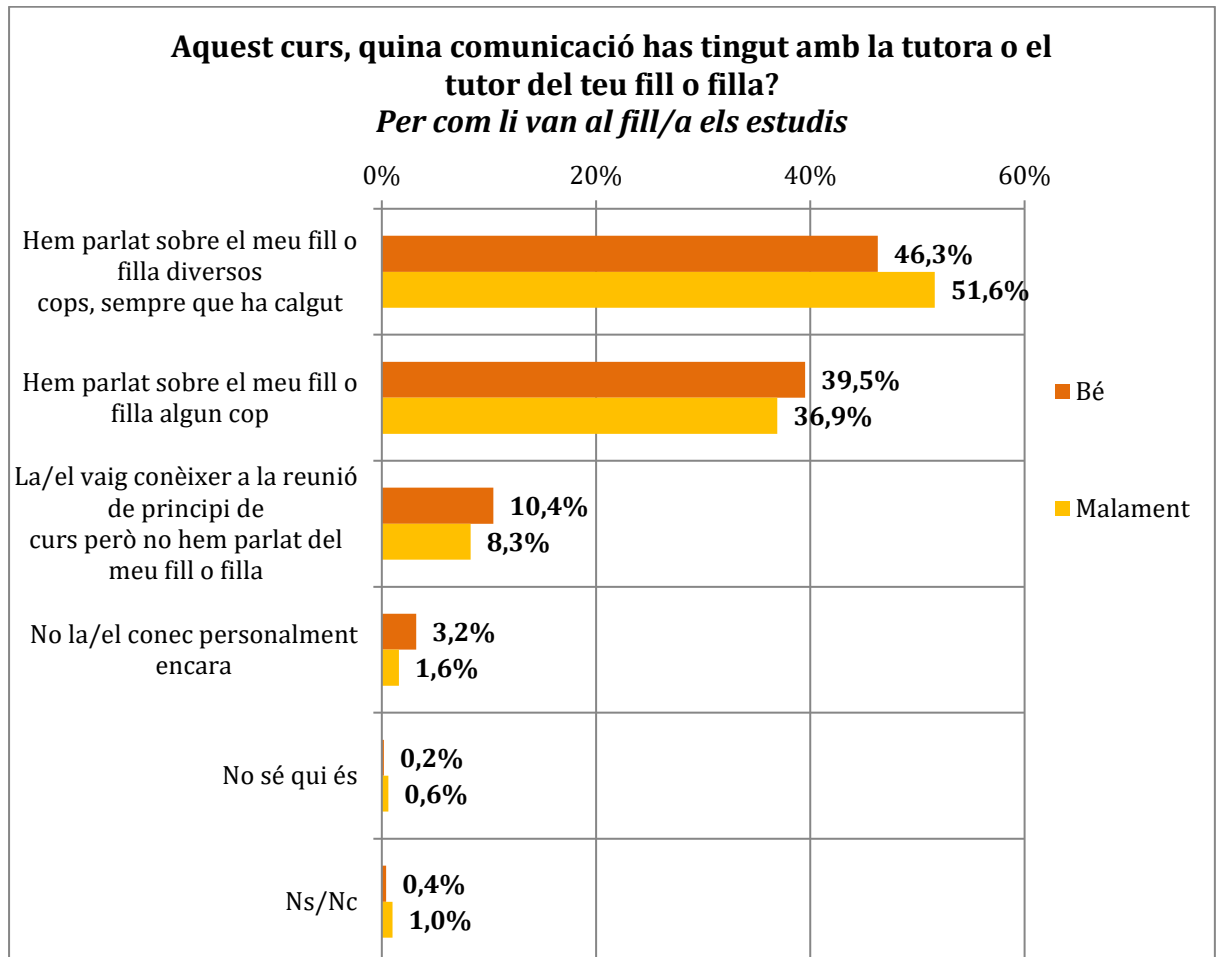
NOTA. Com li van al fill o filla els estudis és una agrupació de les respostes a la pregunta "Com va el teu fill o filla en els estudis?": "Bé" i "Molt bé" a "Bé"; "Malament", "Molt Malament" i "Ni bé ni malament" a "Malament".

**4. La comunicació de les famílies amb els tutors o tutores dels seus fills o filles és fluïda: el 51,5% de les famílies hi parlen sempre que en tenen necessitat i el 37,3% ho han fet algun cop durant el curs.**

- **El 88,8% de les famílies ha tingut relació amb el tutor o tutora al llarg del curs, però hi ha un 10,7% de les famílies que diu no haver-hi parlat mai del seu fill o filla, no conèixer-lo/la personalment o no saber qui és.**

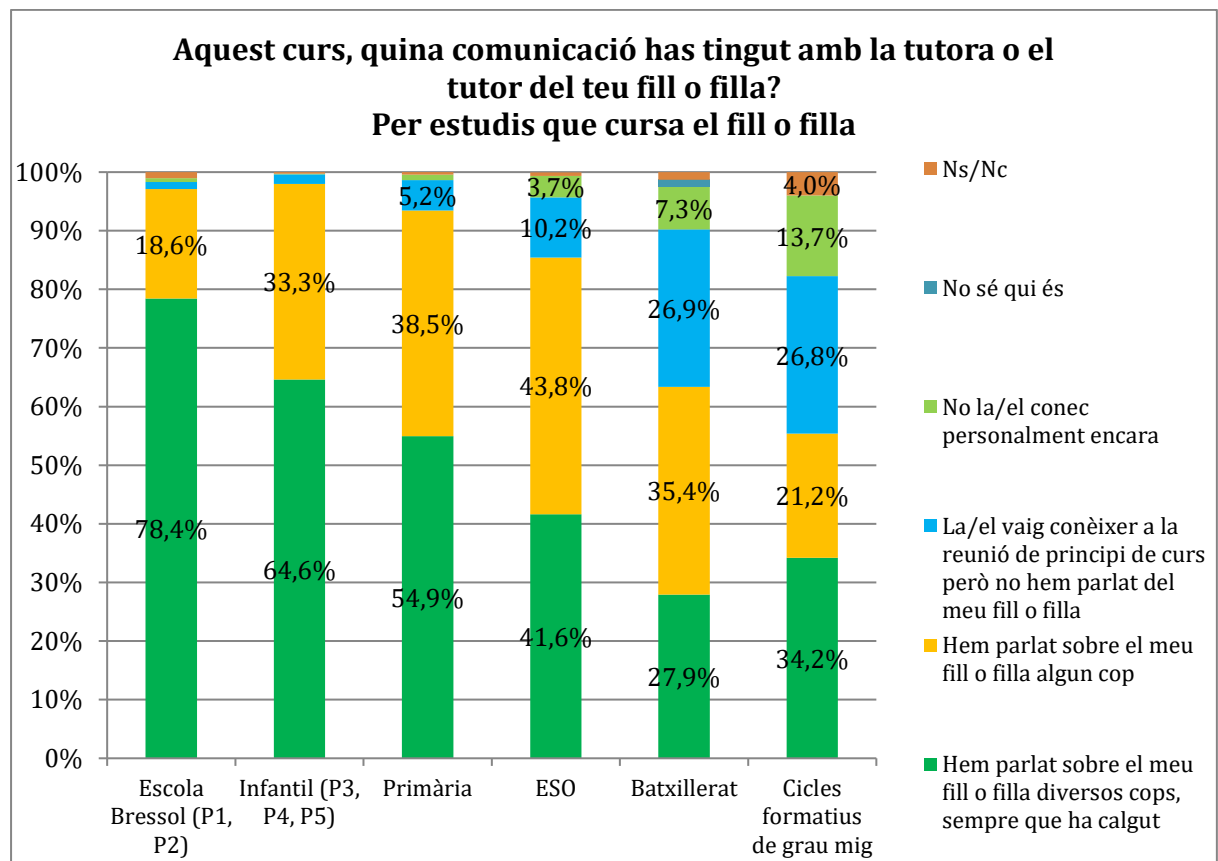


- **Les famílies amb fills que no van bé als estudis, no accedeixen en major mesura als tutors dels seus fills que quan aquests van bé:** el 46,3% s'hi aproxima quan en té necessitat i el 36,9% puntualment. No sembla que els centres educatius estiguin transmeten una major disponibilitat per aquelles famílies que podrien necessitar més suport per acompanyar els seus fills.



5. A mesura que l'infant creix i guanya més autonomia, la comunicació del tutor/a amb la família es redueix: el 64,6% de les famílies amb infants a infantil i el 54,9% de les que tenen fills/es a primària es troben amb els tutors sempre que cal, mentre que a l'ESO són el 41,6%.

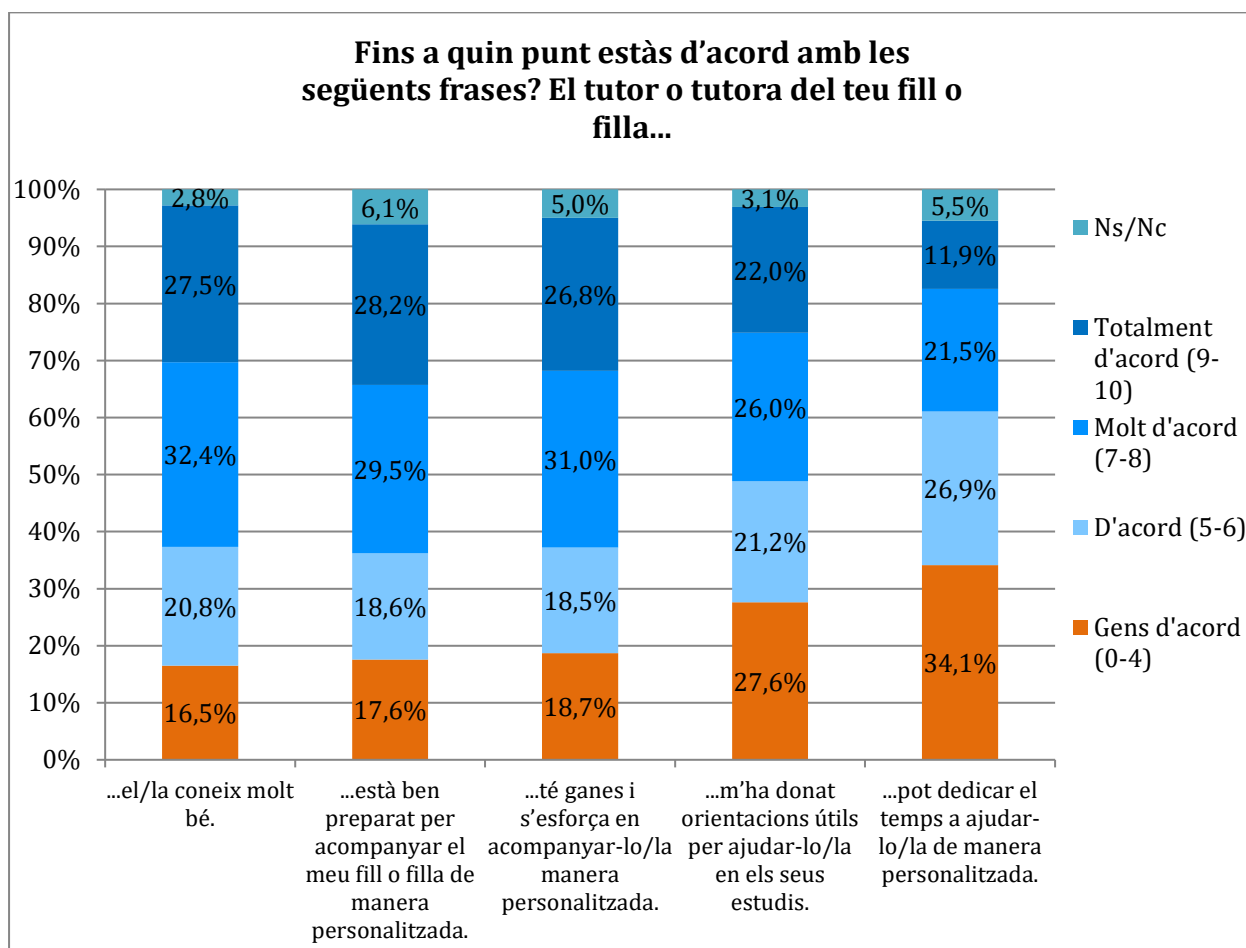
- El pas de la primària a l'ESO marca un canvi en la fluïdesa de la comunicació amb el tutor/a, en una etapa on es manifesten els problemes escolars que menen al fracàs escolar. Tot i que el 85,4% de les famílies de l'ESO ha parlat amb el tutor o tutora del seu fill/a, les converses passen a ser més puntuals: el 43,8% hi ha parlat algun cop i el 41,6% de les famílies assenyalen que hi ha accedit quan n'ha tingut necessitat.
- En les etapes postobligatòries la relació amb el tutor o tutora és menys freqüent. Al batxillerat, el 63,3% de les famílies s'han vist algun cop amb el tutor/a, però només el 27,9% diuen haver-s'hi trobat sempre que ha calgut. Als Cicles Formatius hi trobem un 40,5% que no han parlat del seu fill amb el tutor o tutora.



NOTA: no es mostren les etiquetes dels percentatges inferiors al 2%, per afavorir la visualització del gràfic.

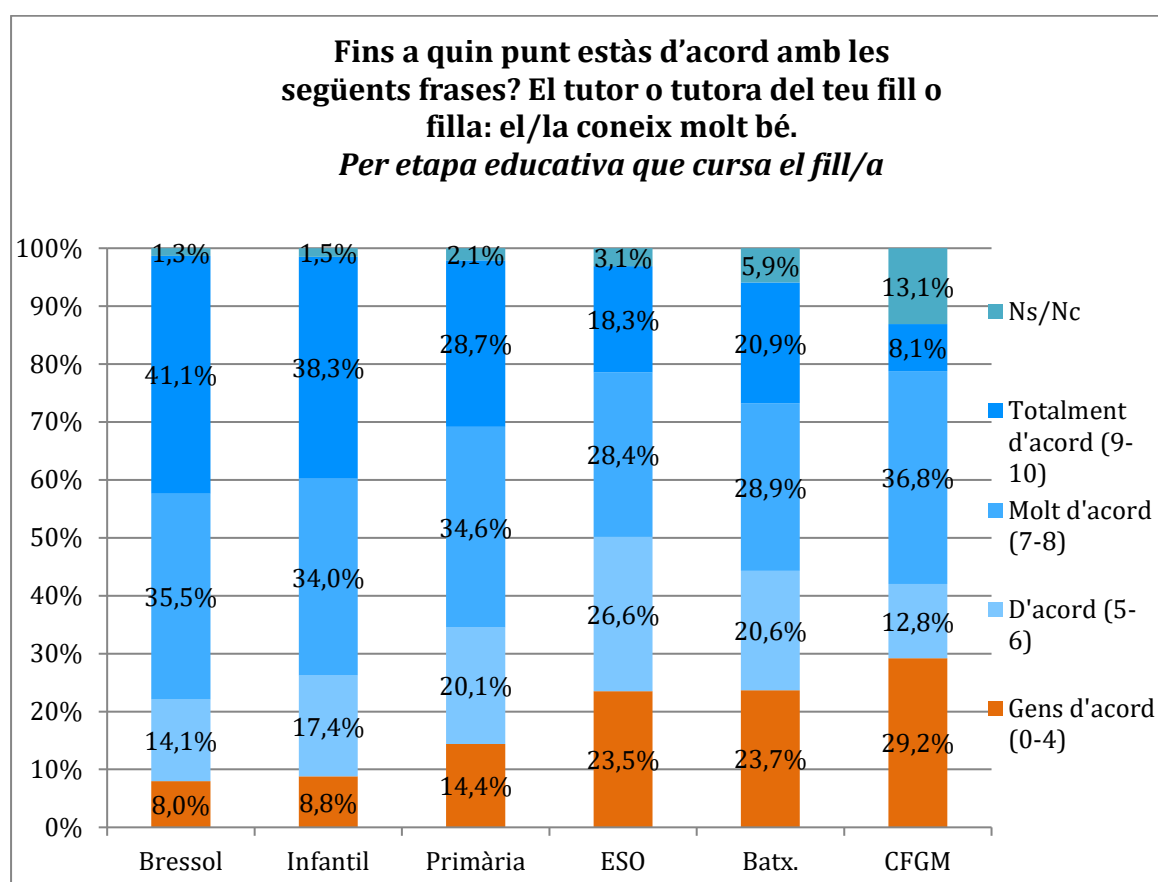
**6. Les famílies creuen que els tutors i tutores coneixen bé els seus fills/es, saben com acompanyar-los i s'esforcen per fer-ho, però el 34,1% de les famílies creu que no disposen del temps suficient per fer un acompanyament personalitzat.**

- El 80,7% de les famílies creu que els tutors/es coneixen bé els seus fills/es.
- El 76,3% de les famílies diu que els tutors/es estan ben preparats per acompanyar els seus fills i filles, que tenen ganes de fer-ho i que hi posen esforç.
- El 34,1% de les famílies assenyalen que els tutors/es no tenen temps per acompanyar els seus fills i filles de manera personalitzada. Només el 33,4% de les famílies està molt o totalment d'acord amb que els tutors/es tenen el temps que cal. El temps disponible és l'aspecte pitjor valorat de la tasca del tutor/a.



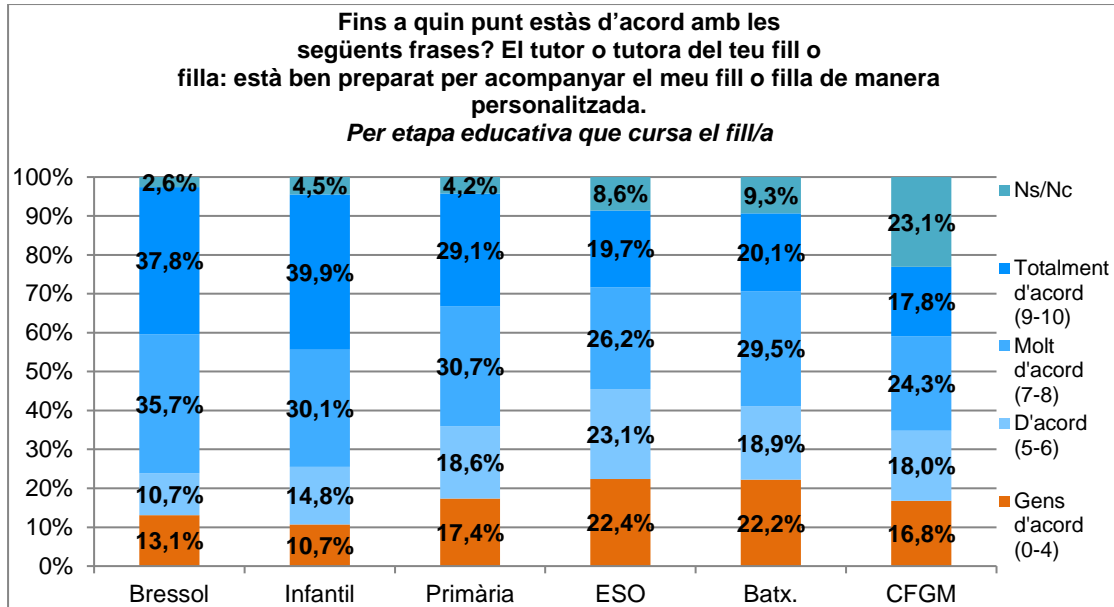
7. Les famílies valoren la tasca del tutor o tutora de manera més crítica a mesura que s'avança en les etapes educatives: a l'ESO, al voltant del 46% està molt d'acord amb que el tutor coneix el seu fill/a, que sap com acompanyar-lo i que s'hi esforça. Malgrat tractar-se d'una etapa obligatòria, les valoracions que fan les famílies de la ESO de la tasca tutorial s'assemblen més a les de la post-obligatòria.

- El 72,3% de les famílies d'Infantil i el 63,3% a primària, estan molt (o totalment) d'acord amb que el tutor coneix bé el seu fill o filla. A l'ESO són només el 46,3% (el 49,8% al batxillerat i 44,9% als CFGM)
- A l'ESO, el 23,5% creu que el tutor no coneix bé el seu fill o filla, un percentatge semblant al del Batxillerat, mentre que un 26,6% està moderadament d'acord en que el coneix.

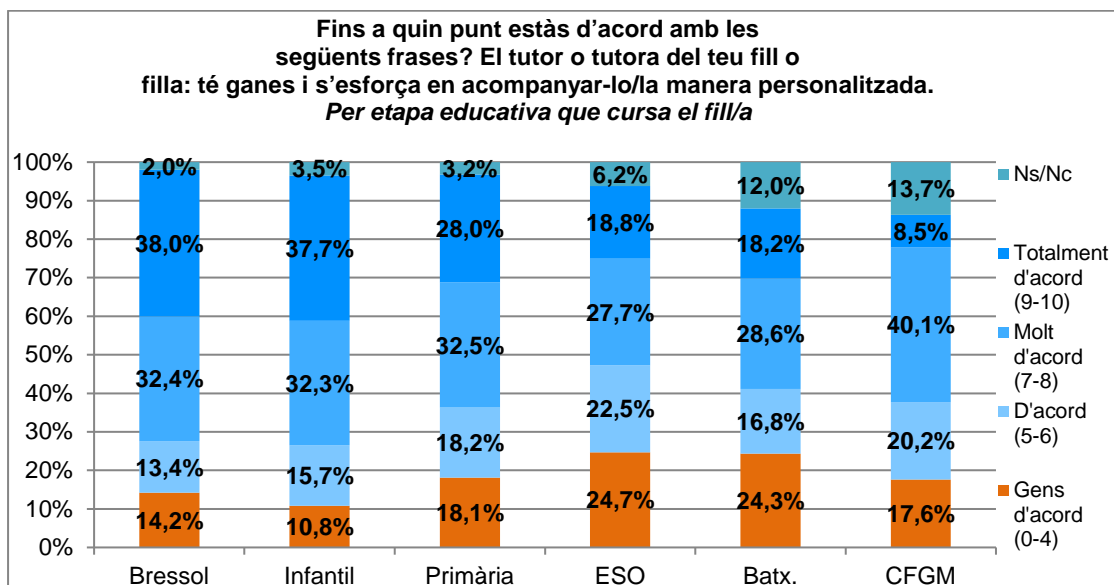




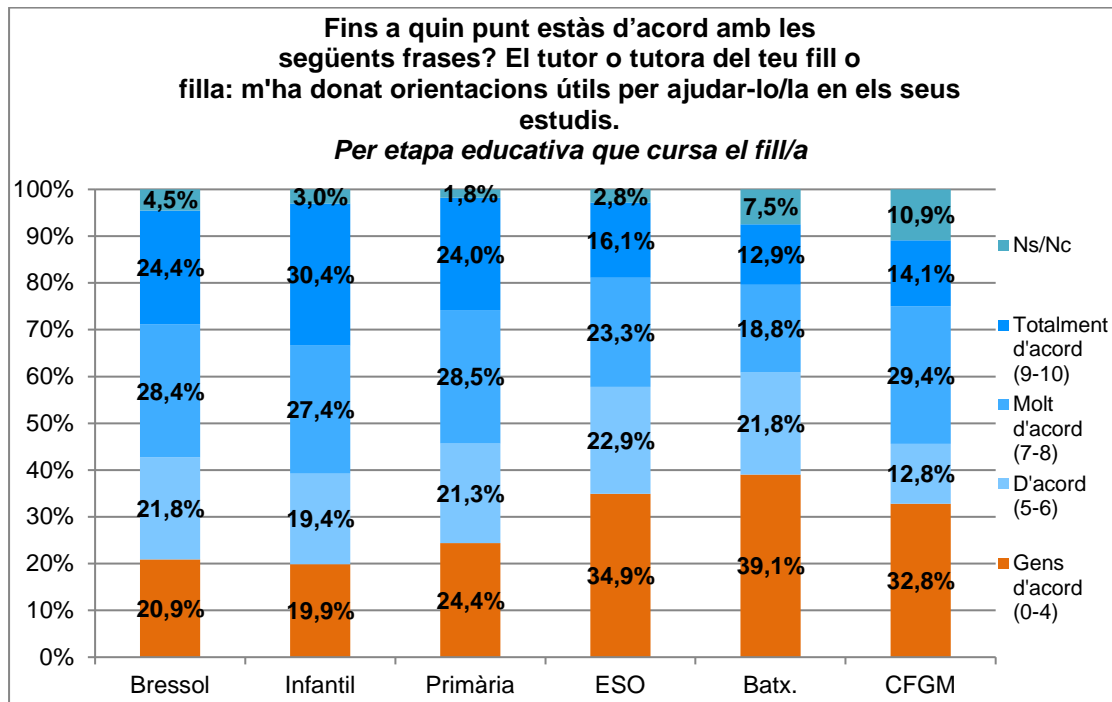
- El 70% de les famílies a infantil i el 59,8% a la primària estan convençudes que el tutor o tutora està ben preparat/da per fer un acompanyament personalitzat. A l'ESO, són només el 45,9%, un percentatge semblant al de les etapes postobligatòries.



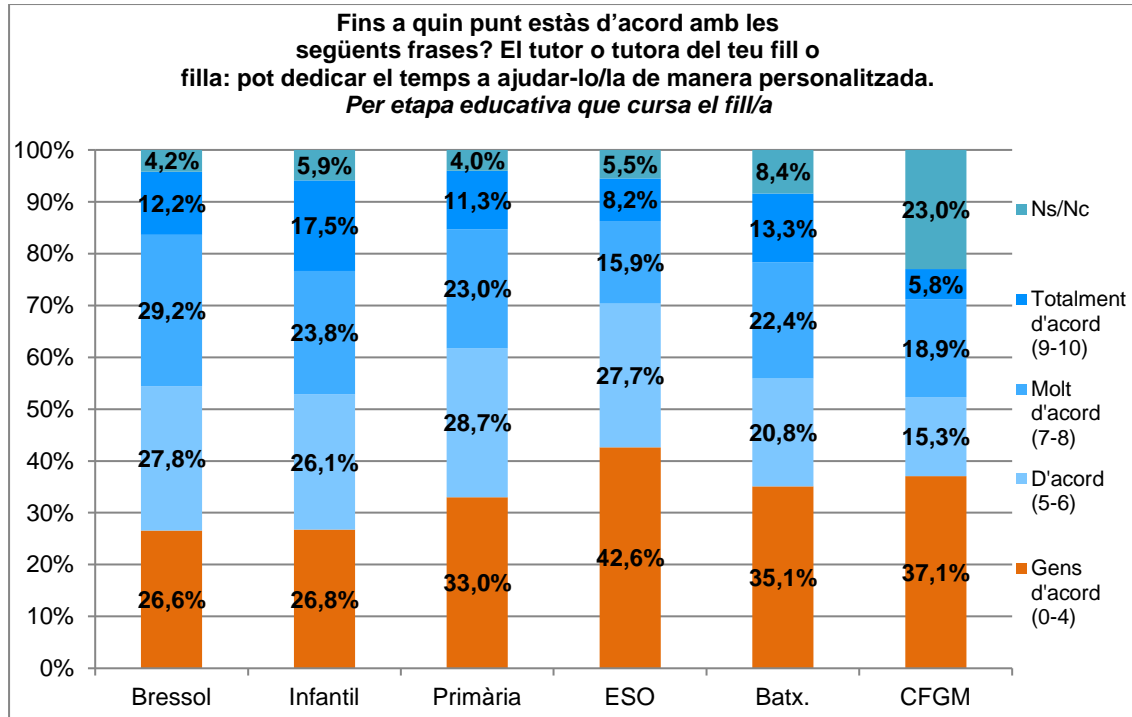
- El mateix passa amb si el tutor o tutora té ganes i s'esforça en fer aquest acompanyament: mentre que a la bressol i la infantil els que estan molt o totalment d'acord són el 70%, a l'ESO són el 46,5%, gairebé el mateix que al batxillerat.



- En totes les etapes educatives, les orientacions que reben les famílies per ajudar els seus fills o filles en els estudis, per part dels tutors o tutores, és la dimensió menys valorada de la funció tutorial. A mesura que els fills/es es fan grans, les valoracions són menys positives: **a l'ESO el 34,9% de les famílies creu que el tutor/a no els ha donat orientacions útils, front el 24,4% que ho creu a la primària.** També en el batxillerat **1 de cada 3 famílies es manifesta insatisfeta.**
- També, en el pas de la primària a l'ESO el nombre de famílies que estant molt o totalment d'acord davalla del 52,5% al 39,4%.

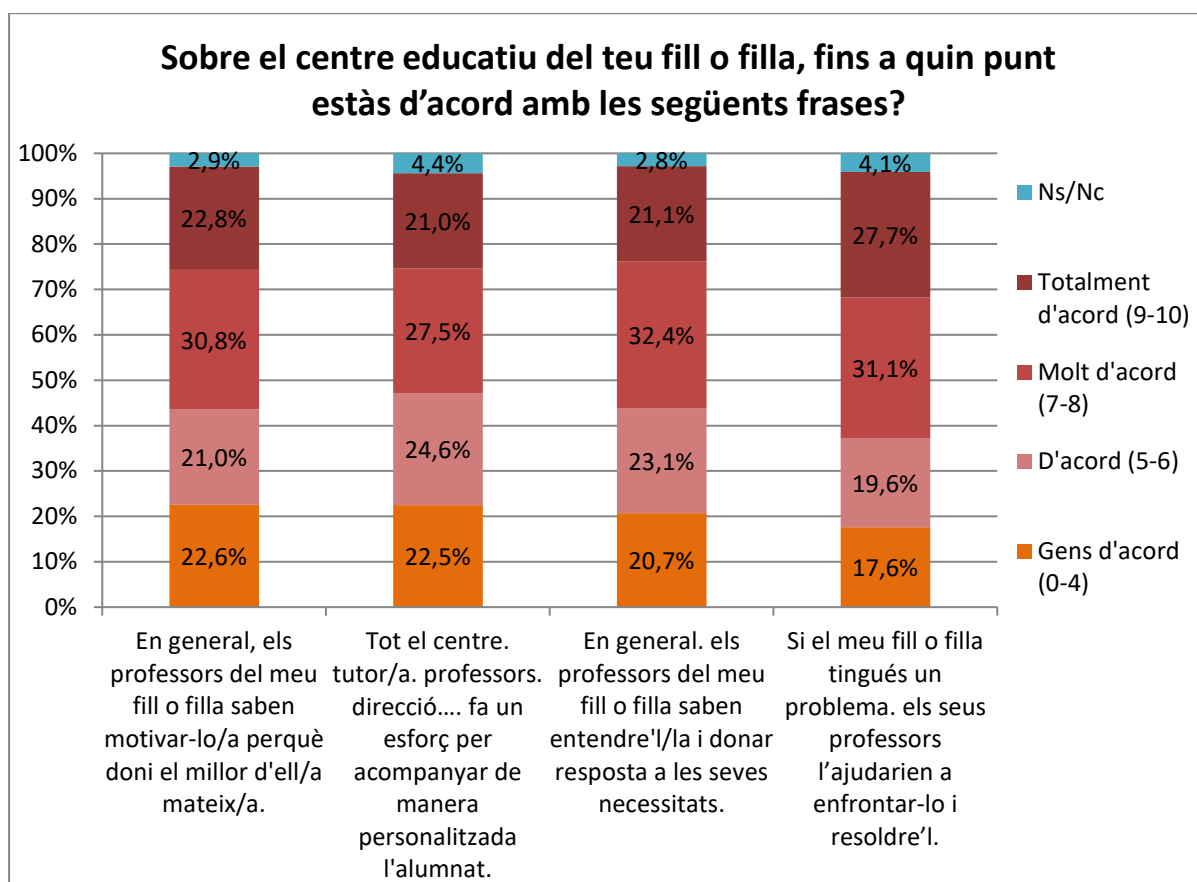


- A l'ESO el 42,6% de les famílies creu que els tutors/es no tenen el temps per ajudar els seus fills i filles. De fet, és a la ESO on les famílies expressen el màxim descontentament amb el temps que els tutors/es poden dedicar i l'etapa on és menor el nombre de famílies molt satisfetes (24,1%).



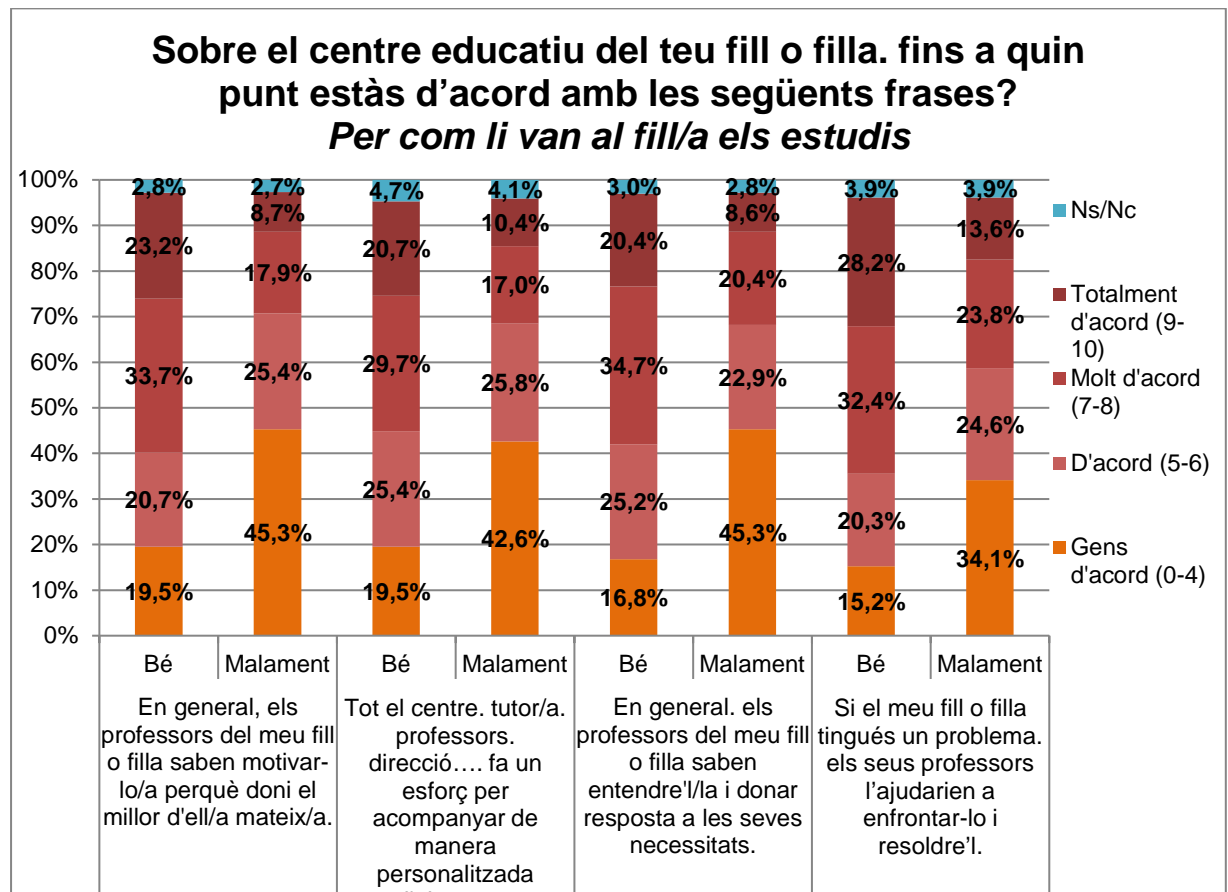
**8. El 78% de les famílies confia en que el professorat del centre respondria positivament si el seu fill/a tingués problemes, però hi ha un 20% de famílies que no creuen que els docents sàpiguen o vulguin fer un acompanyament personalitzat als seus fills.**

- **La meitat de les famílies confien molt o plenament en la capacitat del centre d'entendre i donar resposta a les necessitats dels fills/es (53,5%) i motivar-los (53,6%).** Però un 22,6% de les famílies no creuen que els docents del centre sàpiguen motivar i facin un esforç per acompanyar.
- **Entre el 19,6 i el 24,6% de famílies expressa una satisfacció moderada (acord del 5 o 6).**



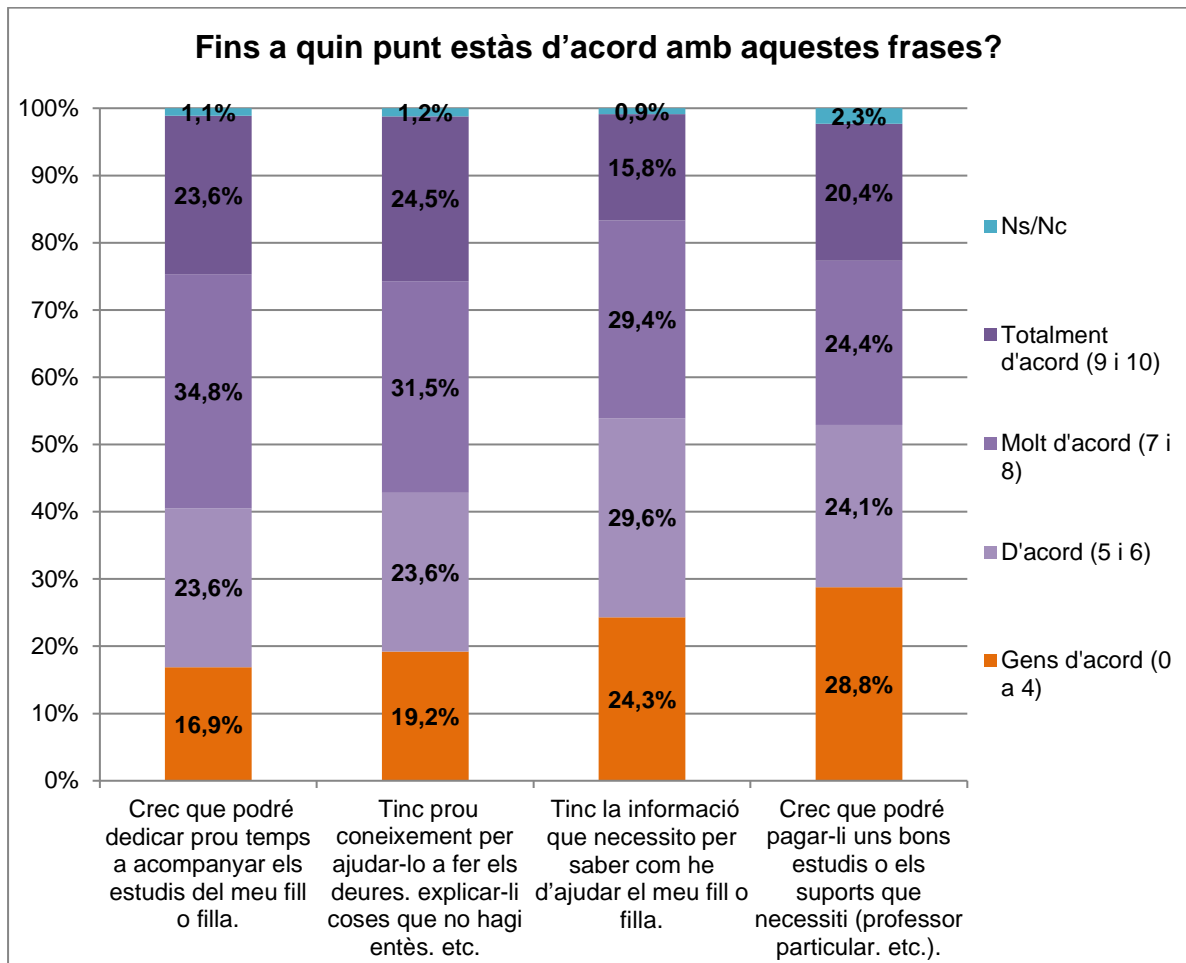
**9. Les famílies amb fills i filles que no van bé a l'escola tenen una visió molt més crítica i negativa de la capacitat dels centres educatius per acompanyar-los. Més del 40% d'aquestes famílies no creu que el centre educatiu entengui, motivi i s'esforci per acompanyar els seus fills.**

- El 45,3% dels pares i mares de fills que els estudis no els hi van bé consideren que el professorat no sap motivar-los perquè donin el millor d'ells mateixos; aquest percentatge és del 19,5% entre les famílies amb fills que van bé.
- El 45,3% creu que els docents no saben donar resposta a les necessitats dels seus fills i filles, i el 42,6% creu que l'equip del centre no s'esforça per acompanyar de manera personalitzada l'alumnat.
- El 34,1% tampoc confia que el professorat pugui ajudar els seus fills si aquests tinguessin un problema.



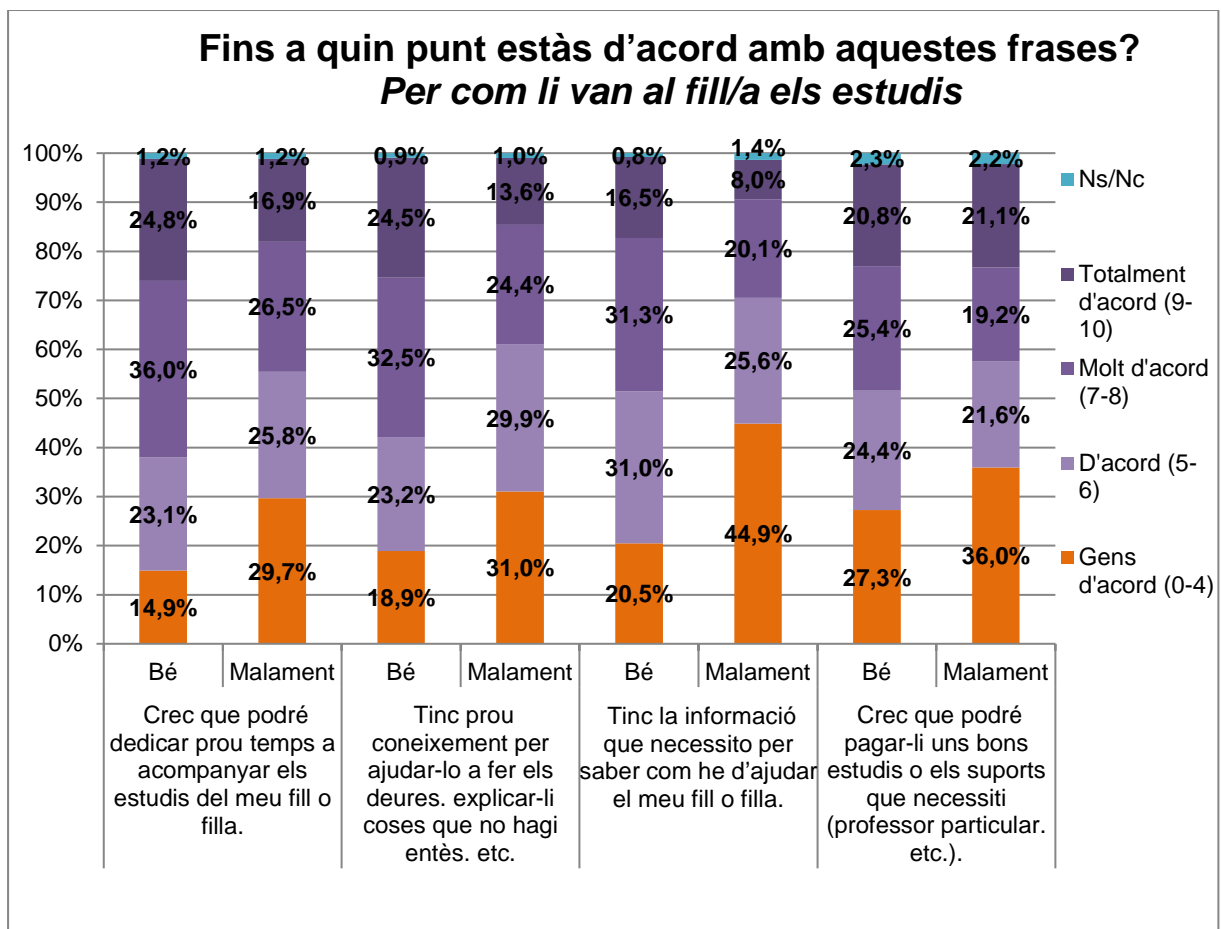
**10. Les famílies creuen, majoritàriament, que poden acompanyar els fills i filles en els estudis: el 82% creu que tindrà prou temps per fer-ho i el 79,6% que té els coneixements necessaris.**

- **Saber com ajudar el fill o filla no genera tant d'acord: el 74,8% creu que té la informació que necessita per fer-ho, però només el 45,2% hi està molt o completament d'acord** (uns deu punts menys que en la valoració del temps i els coneixements).
- **Un 28,8% no està d'acord en que podrà pagar-li uns bons estudis o suports per a l'estudi** i només un de cada cinc pares i mares (20,4%) està totalment d'acord en que podrà fer-ho.



**11. El 44,9% de les famílies de l'alumnat que no va bé als estudis, creu que no té la informació que necessita per saber acompanyar els seus fills/es en els estudis. I un 36% creu que no podrà pagar-li els estudis o suports que necessiti.**

- **Aquestes famílies també es mostren menys segures dels suports que podran oferir:**
  - **El 29,7% d'aquestes famílies diuen no tenir el temps suficient** per acompanyar l'escolaritat dels seus fills, el doble que les famílies de fills i filles que van bé (14,9%).
  - **El 31% manifesta no tenir el coneixement necessari** per ajudar-lo amb l'escola.



# Conclusions

---

## 1. Satisfacció moderada amb la informació que tenen sobre l'escolaritat dels fills, però no suficient.

- Les famílies estan **moderadament satisfetes** amb la **informació** que tenen sobre la vida al centre i l'escolaritat dels seus fills, així com també amb la manera com els docents i els centres acompanyen als infants i joves.
- Les famílies creuen que els docents mantenen una relació fluida amb elles i que saben i s'esforcen per acompanyar els seus fills, però que **no tenen temps suficient** per fer-ho de manera personalitzada.
- Cal matisar la valoració raonablement positiva amb algunes dades:
  - Al voltant **del 20% de les famílies es mostren clarament insatisfetes** amb la informació i les orientacions que reben de l'escola, amb l'atenció que tenen els seus fills i filles, i amb poques expectatives respecte el que el centre educatiu pot resoldre.
  - Aproximadament un altre **20% de les famílies valora amb puntuacions mediocres** la informació i l'acompanyament de què disposen.
  - Les famílies troben a faltar, especialment, **orientacions sobre com ajudar els seus fills** en els estudis.

**En conjunt, hi ha un 40% de famílies que de manera general manifesten poca satisfacció amb la informació de la qual disposen i l'acompanyament del centre.**

**Les famílies tenen expectatives de més i millor informació per poder acompanyar l'escolaritat dels seus fills.**

## 2. Atenció adequada, però insuficient per als que més ho necessiten.

- Els centres **tenen capacitat i s'esforcen per respondre d'una manera adequada a bona part de les famílies**, però no disposen de prou recursos per atendre i ajudar als que necessiten suports educatius addicionals.
  - a. **Les famílies amb fills i filles que no van bé a l'escola i les que tenen nivells formatius baixos són les més descontentes** amb



la **informació** de què disposen i amb l'**acompanyament** que el centre i els docents fan als seus fills i filles.

- b. Aquesta situació s'agreuja quan, a més, els pares i mares es veuen poc competents per ajudar els seus fills en els estudis o per compensar les mancances d'atenció de l'escola.
- Malgrat la majoria de famílies creu que si el seu fill o filla tingués un problema els seus professors l'ajudarien a enfrontar-lo i resoldre'l, hi ha un **percentatge de progenitors prou rellevant (el 17,8%) que no confia en la capacitat dels docents per afrontar-ho.**
  - Hi ha, a més, un **27% de famílies que creuen que no disposaran dels recursos econòmics** per ajudar els seus fills en els estudis; aquest percentatge és del 34% en el cas de les famílies que expressen que els seus fills no van bé a l'escola.

**Les famílies que necessiten més suport, informació i acompanyament són les que se senten més abandonades i insatisfetes, quan aquests progenitors i els seus fills i filles haurien de ser una prioritat per a la institució escolar i el sistema educatiu.**

### **3. La funció del tutor/a està ben valorada i hi ha una demanda creixent als centres de més acompanyament i atenció a les necessitats de l'alumnat.**

- Els tutors i tutores estan disponibles per les famílies. Aquestes creuen que coneixen bé els seus fills/es, saben com acompanyar-los i s'esforcen per fer-ho.
- Hi ha una demanda de més temps de dedicació per fer un acompanyament als infants i joves, així com de més orientacions a les mateixes famílies sobre com acompanyar els fills i filles.
- Aquestes expectatives d'un millor acompanyament s'adrecen també al centre educatiu en el seu conjunt.

**El rol del tutor/a és fonamental per una escolaritat d'èxit i s'expressa amb més urgència quan hi ha dificultats escolars. La funció tutorial va més enllà de la figura del tutor o tutora i inclou el conjunt del centre.**

#### 4. A l'ESO, menys relació, informació, orientació i personalització

- A partir de la ESO les valoracions de les famílies tendeixen a **empitjorar** i es mostren més crítiques amb com el centre acompanya els fills i filles, i amb la capacitat dels docents i dels tutors d'atendre les necessitats dels nois i noies.
- Tot i ser una etapa obligatòria, les opinions respecte l'ESO s'assemblen més a les dels estudis postobligatoris que no pas a les de primària. De nou, **les dades assenyalen les mancances en l'acompanyament als nois i noies a l'ESO, així com a les seves famílies.**

**A l'ESO la informació, acompanyament i atenció personalitzada a l'escolarització de l'alumnat hauria de ser un àmbit de millora prioritari. Reforçar aspectes com el tipus de relació, informació, orientació i personalització de l'atenció educativa a secundària pot ajudar a reduir les elevades taxes d'abandonament escolar prematur al nostre país.**