



OBSERVATORI D'IMMIGRACIÓ

FASE 1. ANÀLISI
ENTREVISTES



FUNDACIÓ BOFILL

D-CAS (COL·LECTIU D'ANALISTES SOCIALS)



GENER 07

ÍNDIX DE CONTINGUTS

1. TREBALL DE CAMP	3
RELACIÓ DE PERSONES ENTREVISTADES	4
DIAGRAMA DE LA 'BOLA DE NEU'	5
2. ANÀLISI DE LES ENTREVISTES	6
2.1. CANALS D'INFORMACIÓ, INTERCANVI I DIFUSIÓ	6
CANALS PRESENCIALS	6
CANALS NO PRESENCIALS	7
2.2 DEMANDES NO COBERTES I IDEES PER A LA CREACIÓ D'UN ESPAI VIRTUAL EN IMMIGRACIÓ	9
CONTINGUTS	9
FUNCIONAMENT	15
3. ANNEX: BUIDATGE DE LES ENTREVISTES	17

1. Treball de camp

Aquest projecte arrenca amb una primera fase exploratòria de les necessitats d'accés i tractament de la informació i el coneixement en l'àmbit de les migracions que detecten i formulen els professionals que hi treballen. Per aquest propòsit de detecció de demandes i necessitats, es va optar per la realització d'entrevistes en profunditat amb una variada tipologia de professionals de l'àmbit de la immigració, per tal de recollir la seva experiència i percepció en quant a:

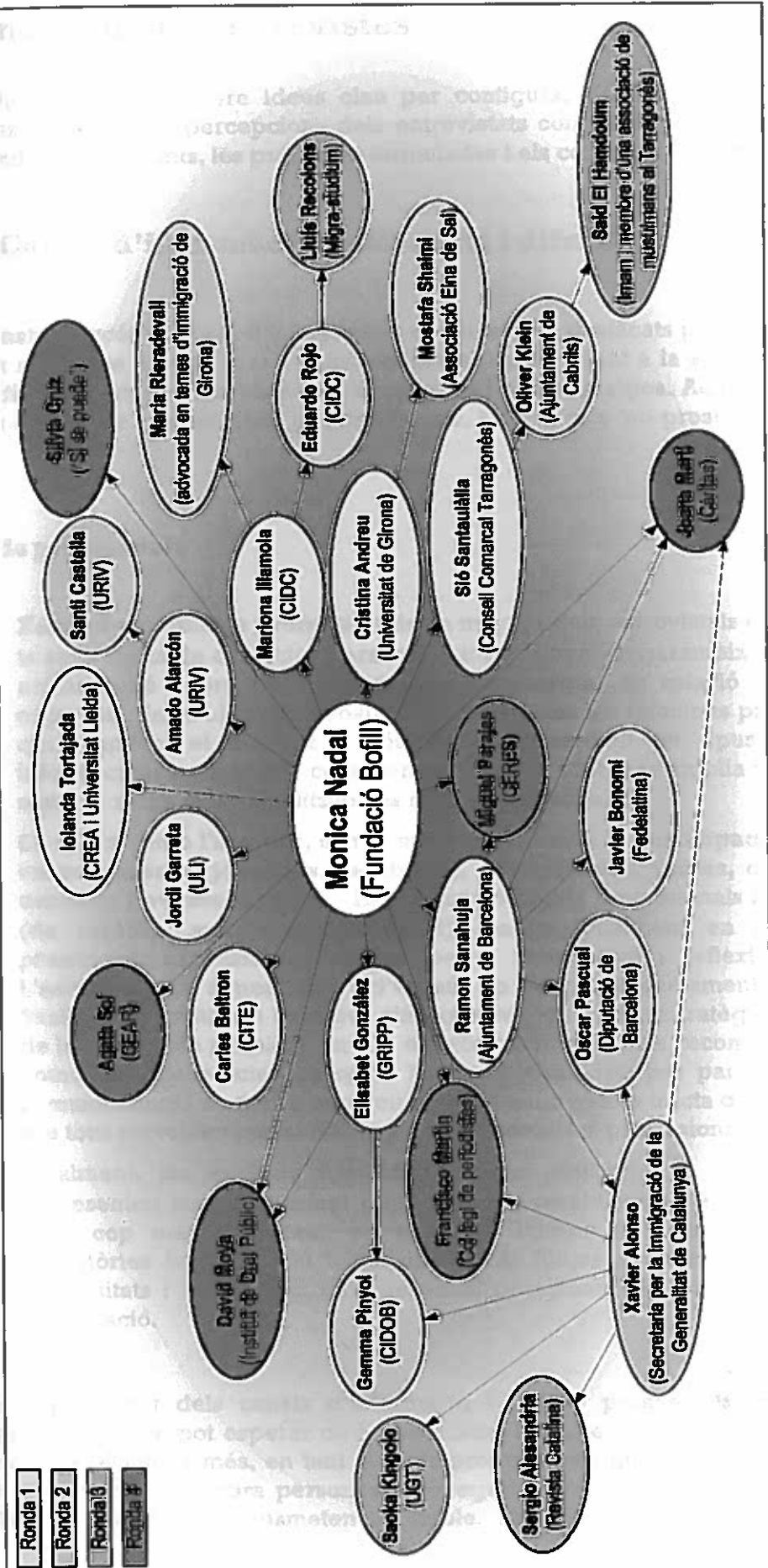
- Canals d'informació/formació/coneixement; accés, ús i gestió de la informació i el coneixement; canals de divulgació i intercanvi...
- Necessitats no cobertes d'informació/formació/coneixement.
- En relació a l'anterior, idees possibles que es podrien implementar en un entorn virtual per donar resposta a aquestes necessitats.
- Iniciatives/eines interessants i ja existents en relació al fenomen de la immigració i la integració que podrien ser integrades en aquest espai virtual.

El guió elaborat per portar a terme les entrevistes s'estructura conforme els punts anteriors (veure en l'annex el guió d'entrevista). En tant que estudi exploratori, les entrevistes han deixat màxima llibertat als entrevistats per elaborar les seves respostes. En total, s'han dut a terme 28 entrevistes amb una duració aproximada d'1h 30' (veure buidatges en l'annex). La selecció de persones a entrevistar ha seguit la tècnica de 'bola de neu', iniciada per una primera entrevista a la Mònica Nadal com a coordinadora d'aquest projecte. La relació i detalls de les persones entrevistades es pot veure en la següent taula. El Diagrama a continuació mostra les diferents voltes o rondes de què ha constatat la 'bola de neu' i els vincles entre les diferents persones:

Relació de persones entrevistades

Àmbit profes.	Persona entrevistada	Institució, associació o grup de recerca al que pertany	Àmbit territorial
Grups de recerca	David Moya	Institut de Dret Públic	Barcelona
	Miguel Pajares	CERES	Barcelona
	Jordi Garreta	Professor de la Universitat de Lleida	Lleida
	Elisabet González	GRIIP	Barcelona
	Iolanda Tortajada	CREA i Universitat de Lleida (Comunicació audiovisual)	Lleida
	Santiago Castellà	Vicerektor de relacions externes de la Universitat Rovira i Virgili i professor al master de la URV "Gestió Global de la Immigració".	Tarragona
	Amado Alarcon	Docent i investigador de la URV (Grup Empresa i Societat) i la UAB (Gedime)	Tarragona
	Mariona Illamola	Professora de Dret comunitari a la Universitat de Girona; investigadora de la Càtedra d'immigració	Girona
	Gema Pinyol	CIDOB	Barcelona
	Eduardo Rojo	Director de la Càtedra d'Immigració Drets i Ciutadania de la Universitat de Girona i Catedràtic de dret del treball i de la Segureta Social de la UdG	Girona
Institucions polítiques	Siò Santaulàlia	Consell comarcal del Tarragonès. Responsable del "Pla Territorial de Ciutadania i immigració del Tarragonès"	Tarragona
	Xavier Alonso	Secretaria per la Immigració	Catalunya
	Ramon Sanahuja	Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Oscar Pasqual	Diputació de Barcelona	Barcelona
	Oliver Kein	Ajuntament de Cambrils	Tarragona
Món associatiu	Joana Martí	Càritas	Barcelona
	Agata Sol	CEAR	Barcelona
	Saoka Kingolo	UGT	Barcelona
	Lluís Recolons	Migraestudio	Barcelona
	Said El Hamdoun	Imam i membre d'una associació de musulmans al Tarragonès	Tarragona
	Javier Garcia Bonomi	FEDELATINA	Barcelona
	Cristina Andreu	Era de la funció Sergi i ara treballa al Departament de medi ambient i habitatge de la Generalitat.	Girona
	Maria Rieradevall	Advocada professional, professora del col·legi d'advocats de Girona i membre del centre de recerca GESDI (el grup de l'Eliseo Aja). Ha treballat també per Càrites	Girona
	Mustafa Shaimi	associació Eina	Lleida.
	Carles Beltran	CITE	Barcelona
	Said El Hamdoun	Iman d'una mesquita de Torredembarra i President de l'Associació Torrenca d'Immigrants magrebins del Baix Gaià a Torredembarra	Tarragona
Mitjans de comunicació	Sergio Alesandria	Revista Catalina	Barcelona
	Francisco Martin	Col·legi de periodistes	Barcelona
	Silvia Cruz	"Sí se puede"	Barcelona

Diagrama de la 'bola de neu'



2. Anàlisi de les entrevistes

Des de l'òptica d'extreure idees clau per configurar l'espai virtual, passem a sintetitzar les idees i percepcions dels entrevistats consultats, centrant-los en les demandes convergents, les propostes formulades i els continguts recomanats:

2.1. Canals d'informació, intercanvi i difusió

Els canals d'accés i difusió d'informació i coneixement destacats pels professionals poden dividir-se en dos grans tipus, equiparables en quant a la seva importància però diferents en quant a les seves avantatges i desavantatges. Aquests dos tipus serien els canals 'presencials, per una banda, i els canals 'no presencials' per un altre :

Canals presencials

- **Xarxa de contactes professionals:** la majoria dels entrevistats destaca com la seva xarxa de contactes personals i institucionals li garanteix una mínima actualització sobre les novetats que van sorgint en relació al fenomen migratori. Seria el propi treball diari, amb totes les relacions professionals que implica, el mitjà a través del qual arriben tot tipus de noves informacions, reflexions, coneixements, etc. Quant més àmplia i variada és aquesta xarxa més actualitzada es manté la persona.
- En relació amb l'anterior, es pot mencionar també la **participació freqüent en congressos, jornades, seminaris, conferències, taules, comissions, consells i events similars**. Es tractaria d'espais professionals més formals (de caràcter més o menys obert), basats igualment en el contacte presencial, expressament creats per a l'intercanvi i reflexió conjunta. L'assistència a aquest tipus d'espais no respon directament a aquesta finalitat informativa o reflexiva sinó que respon a una estratègia de difusió de la producció pròpia. És a dir, els nostres entrevistats reconeixen assistir només a aquells actes als quals han estat convidats per participar com a comunicadors i no com a mers oients. Val a dir que es tracta d'espais que al seu torn serveixen per nodrir la xarxa de contactes professionals.
- Igualment, les **accions formatives** (sigui assistint-hi o organitzant-les) representen també una font d'informació i establiment de nous contactes cada cop més important, en tant que l'oferta formativa en qüestions migratòries ha proliferat força durant els últims anys: són ja varies les universitats i institucions que ofereixen postgraus, màsters i cursos sobre immigració.

La principal virtut dels canals d'informació i difusió presencials és el major enriquiment que un pot esperar de les relacions humanes, per sobre dels mitjans impersonals. A més a més, en tant que els professionals que es troben en aquest espais són en bona mesura persones reconegudes com expertes, es pressuposa que la informació que transmeten és fiable. En definitiva, la coneixença i la

credibilitat de les fonts són les qualitats que més es valoren i els canals presencials afavoreixen precisament aquestes dues qualitats. Per contra, la principal limitació dels canals presencials és l'endogàmia que acaben generant: hi ha la sensació compartida de què després d'un cert temps dins la professió, les persones que un pot esperar trobar-se en la seva feina diària, en les accions de formació, i sobre tot en els congressos i demés trobades professionals són sempre les mateixes. Els canals presencials tendeixen a establir cercles relacionals bastant tancats, sovint dominats per vincles de reciprocitat. L'entrada i renovació de les reflexions, línies de pensament, debats etc. es fa per tant més difícil.

Canals no presencials

- En primer lloc, i per excel·lència, cal destacar el **món d'internet** com a canal d'informació i difusió no presencial. Internet és una eina de treball plenament integrada en el dia a dia dels professionals. Dins del que és internet, i com a canals específics de transmissió, caldria distingir entre 'Google'; les llistes de distribució, i les webs de referència:
 - La cerca per 'Google' permet l'accés a tot tipus de webs relacionades amb qualsevol paraula clau. Aquest tipus de cerca permet l'accés immediat a una quantitat indiscriminada d'informació. A les web cal ara afegir la proliferació de blogs personals, que se sumen als materials dels que extreure informació i coneixements sobre temes d'immigració. El principal inconvenient de Google és la selecció: hom ha de perdre força temps en destriar entre un llistat interminable de recursos web.
 - Els mailings o correus de distribució constitueixen vertaderes xarxes de difusió d'informació cada cop més potents. Sovint els mailings són el suport a través del qual moltes entitats i institucions fan difusió de la seva activitat i producció (newsletters, etc), sigui amb fins de divulgació o de servei. La Càtedra d'Immigració, Drets i Ciutadania de la Universitat de Girona és reiteradament posada com a referència de mailing efectiu i útil per als professionals de l'àmbit de la immigració.
 - La consulta de webs de referència inclou la consulta més o menys freqüent de la informació on line oferta per institucions i organismes que són referents en immigració (tant a nivell internacional – OCDE; FMI, ONU, UE...- com estatals – INE, Ministerio de Asuntos Sociales...- o autonòmics – Secretaria per la Immigració, Idescat...

Les dades i informacions que aporten són considerades oficials i actuals i és en aquest sentit que són referents per tots els professionals. A banda de les web d'organismes públics, hi ha també una sèrie de pàgines que són referents en tant que transmeten de manera àmplia i rigorosa l'actualitat del moment: Per exemple, en matèria de jurisprudència, la web del Colegio de Abogados de Zaragoza és un puntal. Sobre polítiques d'immigració a nivell internacional i comparat, la web del Migration Policy Group és una de les més citades. A més dels continguts que proporcionen, les webs de referència són també útils com a nodes cap a altres recursos webs: És

a dir, s'atorga també una credibilitat als vincles que apareixen en elles d'altres institucions, organismes o centres de recerca.

- La **bibliografia especialitzada** és un canal d'informació i coneixement clàssic on s'inclouen llibres, revistes científiques (ex. Revista Migraciones, Papers), anuaris, memòries i informes de grups de recerca, associacions i institucions, etc. La difusió de la bibliografia especialitzada passa actualment per la seva digitalització i disponibilitat a través d'internet. Aquelles publicacions no disponibles en format electrònic tenen cada cop menys probabilitats d'èxit, especialment davant la quantitat ingent d'informació i publicacions a les que es pot accedir via Internet de manera instantània i sovint gratuïta.
- Finalment, la **premsa escrita i altres mitjans de comunicació** de masses (TV i ràdio) són transmissors importants de tot tipus d'informacions sobre la immigració, amb graus molt diversos de rigor i aprofundiment. S'inclou aquí també la creixent oferta de revistes, diaris, programes de ràdio, etc. dirigits a la població immigrant (revista Catalina, Sí, se puede, Mundo Hispano...). La quantitat i velocitat amb què se succeeixen les informacions periodístiques ha portat a la necessitat de disposar de reculls de premsa per poder estar actualitzat. Vàries entitats s'han capficat en aquest comès però alguns entrevistats destaquen la inutilitat de realitzar compilacions de notícies caduques: resulta molt més útil, segons el seu parer, la selecció d'articles d'opinió que permetin fer un seguiment dels debats d'actualitat.

En quant als canals d'informació no presencials, i especialment pel que fa a internet i les llistes de distribució com a mitjans més utilitzats, la principal virtut destacada és la seva rapidesa i gratuïtat. Internet i el correu electrònic permeten a més a més l'accés a molta bibliografia i premsa electrònica multiplicant així la pluralitat i riquesa de continguts als que permet accedir. Però aquesta facilitat i pluralitat té com a conseqüència negativa l'estat de 'sobre-informació' que genera. La credibilitat de les fonts és l'altre punt feble d'internet com a canal d'informació, ja que molt sovint no es té cap referència ni coneixement sobre els autors de les informacions. De forma similar succeeix amb la premsa: la immediatesa amb què treballen els mitjans de comunicació i la seva necessitat de generar notícies els converteix en una font considerada superficial i molt poc fiable. L'excés d'informació i el desconeixement de moltes de les fonts crea doncs la demanda de filtres capaços de destriar amb criteris de qualitat aquells continguts realment rellevants.

Per la creació d'un espai virtual sobre immigració haurem de tenir molt present els diferents aspectes que han anat sorgint, intentant al màxim **reproduir les principals avantatges** destacades dels diferents canals d'informació i difusió (i.e. fiabilitat de les fonts; accessibilitat dels continguts) **evitant en la mesura del possible les desavantatges** (i.e. excés d'informació, endogàmia, etc.). Dit d'una altra manera: l'observatori pot ser una eina molt benvinguda en tant que esdevingui una web de referència capaç de donar resposta a les demandes de filtratge, qualitat, pluralitat i accessibilitat de les fonts d'informació i coneixement que transmeti. Al darrere d'aquest espai hi ha d'haver, per tant, una entitat amb criteri suficient per fer aquesta tria de les fonts i de les informacions. A tall d'exemple, el mailing de la Càtedra d'Immigració, Drets i Ciutadania de la Universitat de Girona és una bona experiència de filtratge perquè els receptors es

fien del criteri amb què es fa. La Fundació, en aquest sentit, sembla gaudir plenament de la credibilitat i reconeixement de la majoria dels professionals de l'àmbit de la immigració i aquest prestigi seria l'aval de partida dels continguts de l'observatori.

2.2 Demandes no cobertes i idees per a la creació d'un espai virtual en immigració

A continuació s'exposen aquells continguts que han estat reiteradament citats com a més útils o interessants per als entrevistats i que per tant haurien d'ocupar un lloc central en l'espai virtual de la Fundació. Posteriorment, es recullen totes aquelles idees de funcionament i organització que els entrevistats proposen per a un espai virtual i que actualment troben a faltar en els recursos web disponibles:

Continguts

Polítiques d'integració

Hi ha un acord molt generalitzat entre els professionals de l'entorn universitari i de les institucions públiques en què **les polítiques d'integració haurien de ser una temàtica preferent de l'observatori**. De fet, alguns entrevistats han manifestat la dificultat per trobar un referent d'informació que englobi les múltiples dimensions entorn a les polítiques d'integració. Aspectes a tenir en compte en relació a les polítiques d'integració:

- Principalment interessen les polítiques locals d'integració, però és important la contextualització d'aquestes en els nivells administratius superiors d'on emanen les directrius i polítiques que regulen les actuacions locals (i.e. les comunitats autònomes, l'estat, la UE, els organismes internacionals). Costa, de fet, fer el seguiment de com es van traduint aquestes directrius i polítiques al llarg dels diferents nivells: de les directrius i comunicats que creen organismes internacionals a l'elaboració de lleis vinculants a nivell estatal, i a les transposicions a nivell autonòmic. La ONU i la OIT a nivell internacional; la UE a nivell europeu són per tant institucions a incloure en la cerca d'informació sobre polítiques d'integració.
- Es troba a faltar informació sobre experiències novedoses de polítiques públiques, com poden ser experiències de transversalitat entre diferents àrees, normalització de serveis i polítiques integradores no específiques per a immigrants (aquí, el Pla de Ciutadania de Mataró, el Pla d'Integració de Salt i el Pla de Ciutadania i Integració de la Secretaria per la Immigració són exemples significatius). En quant a política comparada, es destaca la importància de poder conèixer les polítiques d'integració que s'estan aplicant en altres països europeus. Només aquelles persones que treballen directament amb el tema de la política d'immigració a nivell internacional coneixen els canals i espais de referència a partir dels quals trobar una informació en profunditat i contextualitzada.
- En general, se cerca informació sobre polítiques relacionades amb els aspectes més bàsics de la integració. Les polítiques d'habitatge, ensenyament, treball i regularització són doncs centrals.

En relació amb tot l'anterior, es valoraria que l'espai virtual donés a conèixer casos de **bones pràctiques en integració**, però a diferència d'alguns bancs de bones pràctiques existents, haurien de prevaldre uns criteris clars de selecció, valoració i explicació de la pràctica. També els **indicadors d'integració** estan assolint una importància creixent, especialment en l'avaluació de les polítiques públiques. La selecció i proposta de bons sistemes d'indicadors seria per tant un altre element important a incloure.

Experiències, recursos i agents proposats per a l'observatori en matèria de polítiques d'integració:

Institucions/webs de referència: a nivell local, la Federació de Municipis de Catalunya i l'Associació de Municipis, Diputacions; el Gabinet per la Immigració de l'Ajuntament de Barcelona. A nivell de Catalunya, la Secretaria per la Immigració de la Generalitat; a nivell estatal, la Secretaria de Estado de Inmigración y Emigración; a nivell Europeu, la web de la Comissió Europea, el Consell de Justícia I Afers Interiors, la web del grup de recerca Migration Policy Group; i a nivell internacional la web de la ONU i de la OIM.

Bones pràctiques: El Servei de Diversitat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona i la Fundació Pi i Sunyer disposen de bancs de bones pràctiques, tot i que els criteris d'inclusió i el grau d'explicació de les experiències semblen insuficients. La Fundació Lluís Carulla dóna anualment un premi de bones pràctiques (premi Francesc Candel). Actualment s'està treballant molt el tema de l'acollida a nivell local. Molts municipis han implementat ja Plans d'Acollida i caldria veure com estan funcionant. Interessants són les experiències fetes conjuntament amb AMPES o Associacions esportives; el Pla de Ciutadania de Mataró com a experiència de transversalitat i d'incorporació de la dimensió d'immigració a totes les àrees... La Diputació ha editat un llibre sobre bones pràctiques d'acollida i integració. A nivell europeu, la xarxa Eurocities permet conèixer altres pràctiques a ciutats europees. També hi ha un manual de consulta de bones pràctiques de la Comunitat Europea traduït pel Patronat ProEuropa.

Indicadors: El Gabinet per la Immigració de l'Ajuntament de Barcelona participa en la Iniciativa d'integració d'immigrants de la Unió Europea i han elaborat un llibre sobre indicadors d'integració (participa també CIDOB). El CIDOB ha participat en un projecte per a la creació d'un índex europeu comparatiu d'inclusió i ciutadania cívica.

Actualitat: de manera molt destacada, la Càtedra de Immigració, Drets i Ciutadania de la UdG permeten seguir l'actualitat sobre polítiques i legislació, tot i que es suggereixen millores (més ordre, un únic e-mail...). Els newsletters de la Diputació de Barcelona, de la Secretaria per la Immigració i del Patronat ProEuropa (InfoEuropa), en menor mesura, també.

Iniciatives a desenvolupar: debats sobre els programes electorals dels partits en matèria d'immigració.

Legislació i normativa

Lligat a les polítiques públiques, hi ha entre gairebé tots els professionals la necessitat i alhora la dificultat de mantenir-se actualitzat en tot el que és el la **legislació i normativa relativa a la immigració**. Interessa sobre tot la repercussió que el desenvolupament legislatiu té sobre les situacions i circumstàncies socials concretes que genera el fenomen migratori. Si bé hi ha algunes web que són ja referents en matèria de legislació sobre estrangeria (la web del Colegio de Abogados de Zaragoza, en aquest cas, és la més mencionada), hi ha buits informatius importants que tradueixin la llei a un llenguatge no expert, clarificant l'aplicació real i les implicacions concretes dels canvis legislatius o normatius sobre la situació de les persones immigrades. Igualment, per aquells professionals que poden mostrar més interès en el tema, fora útil incloure un apartat de jurisprudència que donés a conèixer el posicionament dels jutjats sobre determinats temes i un altre que fes el seguiment de les lleis que s'estan debatent o gestant en els diferents parlaments.

Experiències, recursos i agents proposats per a l'observatori en matèria de legislació i normativa:

Institucions/webs de referència: principalment, la Càtedra d'Immigració, Drets i Ciutadania, tot i que caldria un millor ordenament dels materials i el Colegio de Abogados de Zaragoza www.reicaz.es. També www.intermigra.info; www.migrar.org; l'Institut de Dret Públic de la UB; CITE de CCOO; revista Lex Nova.

Iniciatives a desenvolupar: seria útil un espai de consultori, no només legal sinó també sobre tràmits burocràtics.

Recerca científica

En quant al camp de la **recerca científica**, no es dubta de la importància d'aquesta, però el que es valora és que la recerca serveixi per orientar l'actuació pràctica davant problemàtiques determinades, que ajudi als ajuntaments, centres educatius, sindicats, etc. a orientar les seves polítiques i intervencions. Es busca per tant l'accés a recerques aplicades, interdisciplinars i comparades en el camp de les migracions. Aquesta és, si més no, la demanda i alhora la crida que la majoria dels professionals del món de l'acció social fan en relació a la recerca universitària. Especialment interessant seria poder trobar informació sobre el que s'està fent (recerques en curs, experiències que s'estan implementant...) i donar més cabuda a tota la recerca que es fa des del món privat (consultories, etc.).

En quant a bibliografia, caldria que estigués classificada per temàtiques. Sobre tot, a l'observatori s'haurien de recollir les novetats bibliogràfiques que van sortint en relació a una varietat àmplia de temàtiques. Seria molt útil que la bibliografia penjada comptés amb un resum inicial. En la mesura del possible, caldria introduir bibliografia no disponible en format electrònic des d'altres webs i materials escrits des d'altres latituds.

Experiències, recursos i agents proposats per a l'observatori en matèria de recerca i bibliografia:

Institucions/webs de referència: centres de recerca de Catalunya; les editorials; directoris especialitzats en bibliografia sobre immigració (Grup de Recerca sobre Migracions del Dept. de Geografia de la UAB, dirigit per l'Àngels Pasqual, tot i que caldria actualitzar-lo molt; també directori bibliogràfic del CIDOB). Altres observatoris, com el Observatorio de las migracions y la convivencia intercultural (Madrid).

Actualitat: Destacar les novetats editorials (mitjançant el contacte amb els editors); les tesis que es llegeixen sobre immigració en les diferents universitats, privades i públiques... Foro "encuentro de jovenes investigadores en inmigración y asilo (coordinat per David Moia); Xarxa Odiseus, d'experts en immigració i asil a nivell europeu.

Bibliografia destacada: l'Anuari d'Immigració de la Fundació Bofill; les revistes Migraciones, Papers, Migration Policy Group, revista CIDOB. Xarxes amb bons materials bibliogràfics i articles d'opinió com: www.nodo50.org; www.lafactoriaweb.com; www.noucicles.org; Quaderns de Cristianisme i Justícia. Llibre 'El velo elegido'; projecte del GRIIP 'La politització de la immigració'; projecte CIDOB 'Els immigrants qualificats'; llibre '20 anys d'immigració a España' (CIDOB i altres).

Dades i estadístiques

Un altre element que els gairebé tots els entrevistats consideren imprescindible, sigui quin sigui el seu àmbit de treball, són les **dades estadístiques sobre estrangeria** (sociodemogràfiques, de mercat laboral, processos de regularització, reagrupació...). El problema de les dades estadístiques és que moltes vegades no arriben al nivell local i que sovint es publiquen amb un gran desfàs de temps. Per altra banda, algunes fonts estadístiques de referència sobre determinats temes no incorporen la variable d'estrangeria i altres que si ho fan no arriben a fer-se públiques. Es valoraria per tant la possibilitat d'oferir dades estadístiques actuals, procedents de diferents organismes i institucions, acompanyades d'explotacions avançades, periòdiques i d'una bona explicació, que permetin una millor contextualització del fenomen migratori. L'accés a les dades hauria d'incloure òbviament els vincles als organismes i institucions que les creen (INE, Idescat, CERES, CIS...). Seria encara més valorat que l'Observatori aconseguís publicar dades inèdites, enquestes...

Experiències, recursos i agents proposats per a l'observatori en matèria de dades i estadístiques:

Fonts de dades estadístiques: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (Anuario de Extranjería, estadístiques de la Secretaria de Estado); Secretaria per la Immigració (donen dades a demanda, que no estan publicades); informe anual del CERES (amb explotació de dades de treball a nivell de Catalunya, no disponible en altres fonts); INE, EPA, Idescat. A nivell internacional, informe SOPEMI, estadístiques de la OCDE, estadístiques del ICEX (Instituto Español de Comercio Exterior). Caldria intentar fer accessibles i explotar dades sobre: arrelament i reagrupació familiar (Gabinet d'Immigració de l'Aj. de Barcelona té dades al respecte i les ha

explotades); CITE té bases de dades sobre les persones ateses, que podrien ser millor explotades (CITE té una base de dades amb més de 25.000 persones, només fan una petita explotació publicada a la memòria però estarien interessants en fer una major explotació); el Panel de Desigualtats de la Fundació Bofill recull dades sobre immigrants. Fa un temps es va fer una enquesta sobre grau d'integració a persones immigrants de Barcelona. Els resultats no s'han publicat però és una enquesta explotada. Recentment, l'Idescat ha fet una enquesta sobre la percepció dels immigrants vers els Catalans.

Acció social

Des de la perspectiva social, es destaca la **manca d'informació sobre el que fan les organitzacions**, hi ha pocs mecanismes que aglutinin informació sobre els projectes que s'estan realitzant des de la xarxa associativa. Les grans federacions d'associacions haurien de ser el canal de comunicació, no obstant això, la informació que transmeten té més a veure amb la divulgació d'actes festius pels que es necessita l'assistència de públic que no pas amb els diferents projectes amb els quals estan treballant. Per altra banda, es valoraria que l'observatori servís per donar veu a un bon nombre d'associacions i entitats -tant dels propis immigrants com d'immigrants i autòctons conjuntament- que estan realitzant una tasca intensa de sensibilització i integració. Per altra banda, la manca de coordinació i la competència per uns mateixos recursos fa necessari potenciar la difusió i coneixement d'experiències conjuntes entre associacions que suposin una superació de les dinàmiques de recel que sovint es creen entre elles. Complementàriament, s'espera que l'observatori pugui ser d'utilitat a associacions i als propis immigrants en tant que transmeti informació útil sobre, per exemple: com constituir una associació, recomanacions sobre tràmits, notícies d'interès, etc.

Experiències, recursos i agents proposats per a l'observatori en matèria d'acció social:

Associacions de referència: Consell Assessor per la Immigració; Federació de Col·lectius d'Immigrants a Catalunya; Federació d'Associacions i Comunitats d'Immigrants del Territori (fan projecte participatiu); Fundació Ser.gi; Càrites (té informes anuals); Asociación Nuevos Colectivos (són immigrants 'intel·lectuals'); ATIMECAT (associació de treballadors marroquins a Catalunya); Ibn Batuta, Casa América Catalunya (www.americat.org/cat); Migra-Studium; CEAR (Comisión Española de Ayuda al Refugiado www.cear.es) (fa memòria anual sobre la situació dels refugiats). Federació d'Associacions Culturals de Persones Adultes (Grup Multicultural), Associació FACPA (té un projecte europeu interessant www.intoproject.org). Associació Catalana de residents Senegalesos; Federació de voluntariat social; Federació catalana d'ONGs pel drets humans; Xarxa d'habitatges d'inclusió.

Mitjans de comunicació dirigits a immigrants: Sí, se puede (www.sisepuede.es); Revista Latinoamérica Exterior; Latino, Mundo Hispánico, revista Toumaï (www.toumai.es); Raíz Latina; Hispano, Canal Latino; Revista Catalina (www.revistacatalina.com); Fedelatina (www.fedelatina.org); programa 'El Tren' de Ràdio Badalona (www.eltren.net/primer22.htm); revista www.migrainfo.com.

Experiències destacades: Consell Social d'Immigracions (www.consensosocial.org) (és una iniciativa llançada per Càrites a nivell de tota Espanya i que ha aplegat a un gran nombre d'entitats per crear formes d'actuació conjunta); Fundació EINA (Salt); GRAMC (<http://www.gramc.org>), que es dedica a temes d'acollida, de formació, sensibilització i cooperació. Pàgina web 'La jihad vista por los árabes' (pàgina que tradueix la premsa àrab al castellà); Fundación 'Sí, se puede' (ajuda a la creació d'associacions); Blog Mugag (fa mail diari de premsa); codi ètic periodístic (plenament vigent); Mesa per la diversitat en l'Audiovisual, publica revista que es diu Quaderns del CAC i ha fet un documental "Relat contat: la interculturalitat possible". Fundación Globalia (sobre formació per a la inserció); Centro de Estudios para la Integración Social y la Formación de Inmigrantes www.ceim.net); Associació de dones de Creixel (intercanvi entre dones marroquines i autòctones); Comunitat Islàmica Cultural de Torreforta (fan jornada de portes obertes a la mesquita); Casis de Madrid (servei d'acollida).

Continguts complementaris

Hi ha tota una sèrie de recursos addicionals que podrien complementar l'espai virtual sobre immigració, fent-lo més atractiu i amè. Aquests materials podrien integrar arxius de so i imatge, escapant del clàssic format escrit. Aquest recursos podrien ser:

- Espai de cinema i material audiovisual: els recopilatoris de Javier de Lucas i Manuel Delgado comptarien com a possibles materials. Igualment, el programa TV 'Tot un món', on coopera la Fundació Bofill, programa 'Àgora' del Canal 33 i diversos documentals de la productora www.aleadf.com.
- Una agenda actual d'activitats diverses (jornades, trobades, congressos, accions de formació continua, màsters i postgraus). Destaquen els debats organitzats per CIDOB, Migra-Studium, Fundació Interarts www.interarts.net; l'Escola de Cultura de Pau de la UAB; Fundació Rafael Campalans. A nivell de formació, destaquen el Postgrau que fa la Universitat Rovira i Virgili: Gestió Global de la Immigració; el Potgrau Ciutadania i Immigració del GRIIP; el master en relacions internacionals al CIDOB. També es podria incloure la presentació de tesis i llibres, com els editats per la Fundació La Caixa de Catalunya i La Caixa.
- Convocatòries obertes de recerca, premis, subvencions...
- Materials de sensibilització i integració: disponibles a web Aula Intercultural, web Entrecultures; SOS racisme té jocs antiracistes; l'associació EICA (Espai d'Inclusió del Casc Antic) ha elaborat material pedagògic molt útil per ensenyar el castellà a persones estrangeres. La Casa de les Llengües (linguamon) té bones pràctiques per la promoció de les llengües. L'associació Atlantida compta amb materials de sensibilització i el CITE té exposicions itinerants i ha fet un DVD amb entrevistes a immigrants.
- Directori de professionals de diferents àmbits de treball que serveixi per establir contacte i trobar persones de referència d'entitats, etc. (La fundació Comillas té un recurs similar)

Funcionament

Les demandes que es fan en quant al funcionament de l'observatori poden sintetitzar-se en: **actualització i renovació dels continguts, oportunitats de participació, fàcil accessibilitat**. L'observatori ha de garantir aquestes qualitats i ha de saber-les comunicar a través de newsletters, mailings sobre les novetats, etc. als seus usuaris potencials.

Actualització i renovació dels continguts

Per a que un espai virtual sigui un espai 'viu' ha de ser visitat amb freqüència i per a què això succeeixi ha de ser una pàgina dinàmica, no estàtica. Dinàmica en els seus continguts (oferir nous continguts periòdicament i fàcilment visibles) i en els possibles canals d'intercanvi que ofereixi (canals de consulta, directoris de contacte, vincles, forums...). Així doncs, l'espai virtual de la Fundació ha de ser capaç de convertir-se en una eina de referència per aquells que es vulguin mantenir actualitzats i formats en temes relacionats amb la immigració: actualitzats i formats en la mesura que l'espai sàpiga introduir de manera continuada recerca avançada, nous debats i reflexions, polítiques pioneres, materials innovadors...

Oportunitats de participació

Ha estat recurrent la crida d'atenció dels entrevistats sobre **la importància que l'espai generi mecanismes de participació i interacció entre els seus visitants**: de les entrevistes es desprèn que les administracions públiques, els centres de recerca, les entitats socials i els periodistes constitueixen cercles bastant tancats amb pocs canals de comunicació i interacció entre ells. Hi ha una manca clara de connexió entre aquests diferents cercles, sobre tot pel que fa a l'intercanvi d'inquietuds i coneixements que propiciïn una major complementarietat entre els diferents àmbits de treball. Estaria bé, per tant, que l'observatori incentivés la creació de plataformes de reflexió i debat conjunt. Ser un punt de trobada entre diferents actors intentant arribar a un llenguatge comú. D'aquesta manera es podria incentivar una major unió entre reflexió i pràctica. Els mecanismes de participació són també importants per fomentar un major 'feedback' entre els professionals: si bé entre persones del mateix àmbit ja hi ha un feedback pel propi treball conjunt, rarament s'aconsegueix un feedback per part d'altres agents que permeti millorar la producció i les actuacions que es fan.

A nivell de debat, es podrien generar fòrums sobre qüestions d'actualitat. La presentació de recerques o experiències de polítiques públiques podrien servir de detonants per generar aquests debats. En relació als recursos bibliogràfics i materials que pugui incloure l'observatori, caldrien mecanismes de valoració dels mateixos (opinions, puntuació...).

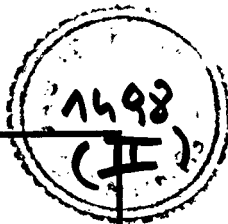
De manera similar, es proposen **apartats de consulta**: Seria interessant que es formessin espais interactius per compartir experiències i demanar informació, recursos... es tracta en definitiva de **fer xarxa** i fomentar les connexions entre els diferents agents i actors del nostre territori. Amb aquest comès, seria útil incloure un directori de persones o agents que treballen en l'àmbit de la immigració. Potser

també, la web hauria de donar accés a persones que donen serveis específics relacionats amb la immigració: recursos jurídics, de traducció, de mediació...

Fàcil accessibilitat

En tant que espai virtual, la informació ha de ser **fàcilment accessible**, en un o dos passos, per estalviar el màxim de temps. Per això és important que l'espai tingui un bon cercador intern i que els materials que inclogui estiguin disponibles en format electrònic, compatible i lliure.

La web hauria de **proporcionar accés** a dades, entitats, blogs, recerques i recursos bibliogràfics a través de links fiables i actius. Els materials i recursos recomanats, especialment les recerques i bibliografia, haurien d'estar disponibles en format electrònic, amb un resum inicial que permeti identificar al lector si és o no del seu interès. Tanmateix, caldrà fer un esforç per a que aquests resums es plantegin no només de forma sintètica, sinó també clarificadora per tal de fer-los accessibles a tots aquells professionals que no estan familiaritzats amb el llenguatge més acadèmic. Aquests materials haurien d'estar estructurats en blocs temàtics actualitzats periòdicament per persones expertes.



▽

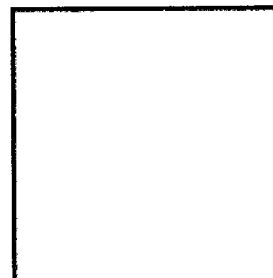
OBSERVATORI D'IMMIGRACIÓ

FASE 2. EXPLICACIÓ DE LA
MAQUETA



FUNDACIÓ BOFILL

D-CAS (COL·LECTIU D'ANALISTES SOCIALS)



GENER 07

ÍNDIX DE CONTINGUTS

INTRODUCCIÓ	3
FILOSOFIA GENERAL DE L'OBSERVATORI	4
EXPLICACIÓ DE LA MAQUETA	6
PÀGINA PRINCIPAL	6
MARGES DRET I ESQUERRA I FILA SUPERIOR	6
CONTINGUTS DINÀMICS	7
SECCIONS	8
POLÍTIQUES D'INTEGRACIÓ	8
LLEI I NORMATIVA	10
RECERCA I BIBLIOGRAFIA	11
DADES I ESTADÍSTIQUES	12
ACCIÓ SOCIAL	13
AGENDA D'EVENTS	14
MATERIALS I RECURSOS	14
VINCULA'T!	15
ALTRES ASPECTES A TENIR EN COMPTE	17

Introducció

En les següents pàgines s'explica el funcionament i estructura de la proposta d'observatori, il·lustrats mitjançant la **maqueta creada en CD**. Per tant, es tracta d'una guia que ha de ser llegida mentre es va explorant des d'un ordinador la Maqueta que acompanya aquest document. Igualment, en aquestes pàgines es fan explícites algunes de les diferents solucions pràctiques entre les que es podria optar per algunes de les funcionalitats presentades i els raonaments que han portat a optar per una d'elles. La proposta de continguts que fem, extrets de l'anàlisi de les entrevistes, es troba il·lustrat a la maqueta, no en aquest informe, encara que se'n faci referència. De manera similar, els vincles associats a les diferents funcionalitats de la web (subscripció, avisos legals, participació, etc) estan indicats en aquest document mitjançant el format i subratllat blau, però el contingut intern d'aquests vincles no s'han inclòs en aquestes pàgines ja que es pot llegir a la pròpia maqueta.

La proposta s'ha d'entendre com una proposta de màxims, que s'haurà de concretar i perfilar segons la viabilitat, preferències i recursos que la Fundació hi vulgui abocar. Per altra banda, el nom '**migrAcció**' no és més que un nom provisional amb el que hem volgut denominar aquest projecte, en al·lusió a la voluntat de l'observatori de no ser un 'observador passiu' sinó de ser una eina activa: de difusió de bones pràctiques, de participació i intercanvi d'idees, de foment de discursos i pràctiques constructives en pro de la integració de les persones immigrants.

Val a dir finalment que a la maqueta presentada li manca un element final important: un **disseny** propi que ajudi a fer més atractius els continguts i transmetre visualment l'estructura i funcionament del portal.

Filosofia general de l'observatori

La finalitat d'aquest projecte ha estat el disseny d'un entorn virtual d'accés lliure capaç de respondre a les necessitats d'informació, formació i coneixement crític dels professionals que treballen en l'àmbit de la immigració. L'espai vol ser fidel a la voluntat transformadora de la Fundació vers a una major igualtat i cohesió social. En el cas de la immigració, aquesta voluntat es tradueix en la intenció de contribuir a difondre una perspectiva més normalitzadora i integradora de les migracions en la social catalana.

Ha de ser per tant un espai capaç d'arribar a un públic ampli d'agents i actors implicats o interessats en qüestions relacionades amb la immigració i la diversitat cultural. Entre aquests actors s'inclouen els mitjans de comunicació, el tercer sector, les administracions públiques, els equips de recerca, personal docent... La idea és poder transmetre a aquests actors materials, eines i continguts rigorosos, portadors d'aquesta mirada més comprensiva de la diversitat social.

Però l'objectiu de l'entorn virtual no és crear més activitat de la que ja hi ha, sinó saber-la transmetre sota criteris de reflexió, selecció i qualitat. De fet, el primer repte amb què ens trobem actualment és com estructurar i donar a conèixer la gran diversitat d'iniciatives que ja estan fent moltes persones i entitats arreu de Catalunya. L'observatori que es planteja podria ser una mena d'altaveu de moltes d'aquestes iniciatives interessants i integradores que es fan. Al mateix temps, l'espai ha de saber difondre aquells projectes, iniciatives i recerques que ja està fent la Fundació Bofill i aprofitar, també, la seva pròpia xarxa de relacions. Alhora, però, ha de saber traspassar el seu propi entorn d'actuació i arribar a nous actors i iniciatives d'arreu de Catalunya.

Partint de l'anàlisi de les entrevistes (document Fase 1), la proposta a continuació intenta conjugar en la mesura del possible les principals propostes de continguts i funcionament que han manifestat les persones entrevistades. Aquest intent es tradueix en una estructura de fons, que podria sintetitzar-se de la següent manera:

Per una banda, la web s'estructura en una sèrie de blocs temàtics, que intenten respondre als interessos d'un públic ampli de persones que realitzen alguna activitat social en el terreny de la immigració. Aquests blocs temàtics són:

- Polítiques d'integració
- Llei i normativa
- Recerca i bibliografia
- Dades i estadístiques
- Acció social
- Materials i recursos
- Agenda d'events
- Directori i contactes

Cadascuna d'aquestes seccions intenta respondre a les demandes de:

- **Actualitat i selectivitat:** ha estat recurrent entre els entrevistats la queixa sobre l'estat de sobre-informació en què ens trobem, amb les conseqüents dificultats per filtrar els materials de major qualitat d'entre la multitud d'informacions que els arriben. La demanda és poder disposar d'una eina

que els permeti estar actualitzats invertint el mínim temps possible. És a dir, disposar d'un filtre fiable que els permeti conèixer allò més rellevant i positiu de l'activitat i iniciatives en torn la immigració. El portal pretendrà convertir-se en un d'aquests filtres de referència, elaborant amb una periodicitat mensual una selecció de novetats i materials, que oferirà de manera destacada a la seva pàgina central.

- **Coneixement de bones pràctiques:** l'observatori no vol crear més material, sinó aprofitar iniciatives ja existents per donar-les més difusió i, per algunes d'elles, aportar elements de millora, algun valor afegit mitjançant l'establiment de vincles de col·laboració estables entre els autors d'aquestes pràctiques i la Fundació. Per exemple: integrar la 'bona pràctica' en l'estructura del portal, adaptant-la per a què resulti el més útil i atractiva possible per als usuaris.
- **Espais oberts de participació i intercanvi d'idees:** les entrevistes reiteren el fet que tot i que hi ha un alt nivell d'iniciatives i activitats en marxa en el terreny de la immigració, moltes vegades l'intercanvi d'idees i el coneixement mutu és dèbil i endogàmic. En la mesura que el portal dona cabuda a un ventall ampli de temàtiques, dirigides a públics diversos, es converteix en un espai que concentra una pluralitat important d'actors. Igualment, la cerca mensual de nous materials obliga a estar sempre obert a nous actors i agents. Però més enllà de l'anterior, el portal preveu diverses formes d'interlocució i participació: per a cada secció temàtica, s'ha intentat crear algun canal d'interacció amb el públic destinatari.

Per altra banda, el portal compte en els seus marges amb vincles d'informació genèrica sobre el portal i amb eines transversals d'interactivitat amb els usuaris, presents i obertes en tot moment.

La Maqueta presentada intenta il·lustrar com es podrien traduir els anteriors criteris en el conjunt de pàgines del portal. Passem a explicar-ho breument:

Explicació de la maqueta

Pàgina principal

La pàgina principal de l'observatori consta d'un **marge dret i esquerra**, una **fila superior** estàtica (presenta sempre a la pantalla encara que es facin moure els cursors horitzontals i verticals) i un **centre dinàmic** de continguts canviants¹, que presenta les novetats i continguts destacats del mes.

Marges dret i esquerra i fila superior

La fila superior i els marges laterals estaran presents en tots els nivells de la web ja que els elements que conté es poden considerar estratègics:

Marge dret

- El link titulat Sobre aquest espai resumeix la filosofia amb què s'ha creat la web i convida a participar als internautes.
- La invitació Suscriu-te conté diferents opcions de subscripció entre les l'usuari pot triar les que vulgui: Rebre les novetats mensuals via e-mail mitjançant la inclusió en la llista de distribució; rebre en paper el butlletí de novetats (si és que s'opta per fer un butlletí en paper); i/o ser inclòs en el directori de professionals sobre immigració, per a la qual cosa s'haurà d'omplir una sèrie de dades sobre la seva activitat a través d'un breu formulari.
- El cercador de la web aprofita l'aplicatiu creat per Google que permet fer cerques dins d'una web específica. Creiem que el sistema de cerca de Google (per paraula/es clau) i la manera de presentar els resultats –algunes línies de contingut amb les paraules clau– és el que pot resultar més útil als internautes, a més de ser aquell amb el que estan més familiaritzats. Una opció alternativa seria crear categories de cerca, però aquest sistema és inevitablement menys flexible –és pràcticament inviable recollir en un llistat de categories pre-definides els infinits interessos de cerca dels usuaris –, és, per altra banda, una opció més complexa d'implementar.
- En el peu del marge estarà disponible un mapa de la web.
- Avalua'ns és el vincle que porta l'usuari a una enquesta senzilla per a què valori els diferents aspectes de la web (continguts, estructura, disseny, interacció...). Es tracta d'una enquesta similar a la que planteja la web www.portalsocial.net, que ens ha de permetre fer una millora continua del portal.

¹ Hem desestimat crear una pàgina inicial *d'intro* per les següents raons:

- una cop coneguda es converteix en un obstacle a salvar cada cop que es torna a entrar en el portal, obligant a fer un 'click' per saltar-la.
- La qualitat dinàmica i actual de l'observatori ha de ser auto-evident per l'usuari des del primer moment. Per tant, la pàgina inicial ha de ser canviant, destacant en cada nova edició les últimes novetats i els nous materials escollits per la Fundació.
- En tot cas, una pàgina d'intro podria ser útil com a mesura de llançament i presentació del portal, actada durant els primers mesos de rotatge.

Marge esquerra

El marge esquerra funciona a mode d'índex de la pàgina on hi consten les principals seccions de l'observatori. Es tracta d'un índex desplegable: quan es clica en una secció es despleguen els títols de les diferents sub-seccions que conté.

Fila superior

- En els extrems, els logos de la Fundació Bofill, que és qui patrocina l'observatori (el logo és, a més a més, un link cap a la web oficial de la Fundació) i el 'logo' propi del portal migrAcció, que permet sempre tornar a la pàgina inicial. Sota mateix del logo pot incloure's la invitació a Fes aquesta la teva plana d'inici.
- Com que la web ofereix múltiples formes de participació i interacció amb els usuaris, hi haurà sempre visible en la barra de capçalera un link al Codi ètic que estableix una sèrie de principis a respectar per tots els usuaris i en tots els canals de participació i consulta que ofereix la web (extret del portal www.democraciaweb.org).
- En el centre hi haurà el link al Fòrum d'Opinadors, que funcionarà com un fòrum virtual comú: entrant es pot veure un índex de temes que s'han formulat, amb la possibilitat de veure totes els comentaris que han generat, afegir un comentari nou o obrir un nou tema o consulta. Aquest podria ser un espai, si més no inicialment, dinamitzat des de la coordinació del portal, demanant la col·laboració d'unes 4-5 persones (rotatives) que consideri adients per a què aportin al fòrum els seus comentaris sobre les novetats que incorpora cada mes la web. El fòrum restarà sempre obert a les opinions i consultes dels usuaris sobre qualsevol dels continguts de la web. Dins del Forum, sempre serà visible el missatge "*migrAcció no es fa responsable de les opinions expressades en el fòrum*". Amb la voluntat de facilitar al màxim la participació, s'haurien d'evitar al màxim els requeriments de registre previ. Es podria simplement demanar el nick i el text a afegir (com a model pot servir el de la web Àgora (programa TV3)).
- Finalment hi ha haurà el link per contactar amb la coordinació i el web màster del portal: Contacta amb la coordinació de migrAcció

Continguts dinàmics

La intenció és que des de l'entrada en el portal, el visitant vegi que l'espai ha canviat, que hi ha novetats, convidant-lo a consultar-les i a interactuar amb el sistema. Així, aquesta part central de l'espai, que ocuparà la major part de la pantalla, destacarà les novetats que hi ha, cada mes, de cadascuna de les seccions temàtiques en què s'estructura el portal. Igualment, donarà a entendre a l'usuari que a més de les novetats la secció conté molts altres recursos interessants de consultar.

Les diferents seccions són: Polítiques públiques d'integració; Llei i normativa; Recerca i bibliografia; Dades i estadístiques; Acció social; Agenda, Materials i recursos; Vincula't.

Seccions

A través del marge esquerra o de les novetats de la pàgina central es pot anar a la pàgina inicial de cada secció. Cada secció conté, per una banda, el contingut íntegre de les novetats destacades. Per altra banda, conté diversos recursos addicionals que recullen fonamentalment serveis d'altres webs de referència. Igualment, cada pàgina preveu alguna forma de participació. En aquest sentit, cada secció funciona a) com a espai d'actualitat i coneixement de pràctiques considerades d'interès, sobre les quals, en alguns casos, l'observatori intenta afegir algun valor addicional; b) com a node estable de vincles a altres recursos, materials i webs de referència en la temàtica de la secció; c) com a espai de relació/interacció/participació amb el públic a qui s'adreça. El mode en que cada secció intenta cobrir aquests requisits (oferir actualitat, participació i vincles d'interès) és diferent en cada cas, però es tracta si més no de requisits que hem intentar mantenir presents en el disseny de cada secció. Passem a explicar l'estructura interna de cada secció temàtica:

Polítiques d'integració

Aquest bloc està dedicat especialment a destacar experiències i documents interessants i **recents** sobre polítiques d'integració, especialment en l'àmbit més local. A l'igual que la resta de les seccions, **es dona protagonisme als materials nous incorporats en la secció i que constitueixen la proposta que l'observatori fa en un mes determinat.**

En el cas de les polítiques d'integració, aquest material nou, que es renova cada mes, podria consistir en:

- Una proposta de material útil sobre polítiques públiques: informes, llibres, seminaris, conferències... sobre política comparada, indicadors d'integració, avaluació de polítiques... En aquí, els materials del Migration Policy Group i el CIDOB poden resultar una bona font. Propostes de material d'interès podrien ser (cadascuna per un mes diferent): Presentació de les conclusions del *IV Seminari Immigració i Europa* de la Fundació CIDOB; presentació de les conclusions del *Seminari europeu Políticas i Modelos de Acogida*; presentació de la revisió anual del *Índex Europeu de Ciutadania Cívica i Inclusió* (del Migration Policy Group); presentació de la revisió del *Manual sobre integració per a responsables de l'elaboració de polítiques i professionals* (prevista per a finals de 2006) (Migration Policy Group), ambdós documents de referència en el camp de les polítiques públiques d'integració a Europa, que desenvolupen també indicadors. Creació del portal/plataforma de la Unió Europea d'intercanvi de pràctiques en integració (pròximament, projecte Europeu). Igualment, l'Observatorio de las Migraciones y de la Convivencia Intercultural de la Ciudad de Madrid ha publicat també diversos estudis d'operativització de conceptes a la seva revista mensual 'Puntos de Vista'. A més de la presentació del material i l'enllaç al seu contingut, el portal afegiria una petita introducció-resum que posi de relleu els aspectes més interessants del material proposat.

- Per una banda, i com a contingut renovable mensualment, la secció de polítiques públiques podria oferir una **entrevista en profunditat i amb voluntat crítica** a un responsable polític en la qual s'aprofundeixi en una iniciativa o pràctica política considerada com a innovadora, existosa o interessant en el camp de la integració ciutadana. En la pàgina inicial quedaria destacat el nom de la persona entrevistada, juntament amb l'accés directe a l'entrevista i alguna cita que pugin captar als lectors. L'entrevista en aquest cas tindria que fer-se per part de l'equip de migrAcció i **permetria als lectors conèixer més de prop algunes de les línies d'actuació en polítiques d'integració**. Una proposta d'entrevista per al primer mes podria ser, per exemple, un responsable del Pla de Nova Ciutadania de l'Ajuntament de Mataró. Alternatives d'entrevistats i temàtiques per a altres mesos: entrevista a Xavier Alonso (dos anys de funcionament del Pla d'Immigració i Ciutadania de la Secretaria d'Immigració); Ramon Sanahuja (la col·laboració amb el tercer sector a Barcelona), Òscar Pascual (la innovació local en les polítiques de recepció i acollida); al Síndic de Greuges (la diversitat de criteris en l'empadronament d'persones estrangeres); Eduardo Rojo (el nou concepte de Ciutadania Cívica com a model d'integració); entrevista a algun responsable del pla d'integració de Salt, de Reus; a Sió Santa Eulàlia (sobre la mediació intercultural en els municipis...); entrevistes a diferents representants de partits polítics per a què expliquin en profunditat el plantejament del seu programa en immigració... Finalment, val a dir que es pot considerar la idoneïtat de què l'entrevistat sigui alguna persona relacionada amb el material que es presenta com a novetat.

Com a materials addicionals en polítiques d'integració es pot incloure una secció de Recursos sobre bones pràctiques en polítiques d'integració. En aquest cas es podrien recollir els bancs de bones pràctiques del Servei de Diversitat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona. També es podria afegir el Banc de la Fundació Pi i Sunyer, tot i que no està especialitzat en temes d'immigració; i l'accés al premi Francesc Candel de la Fundació Carulla, que cada any premia 5 bones pràctiques en l'àmbit de la integració. Es podria demanar –però– que desenvolupessin més les pràctiques premiades en la seva web. Un altre vincle útil pot ser el del Migration Policy Group, que elabora molts materials pràctics sobre polítiques d'integració comparades entre països de la UE. Es, a més a més, una pàgina sempre actualitzada i plena de novetats.

També com a material addicional, es podria incloure un segon vincle, titulat Actualitat sobre política migratòria que dirigiria l'usuari als butlletins de novetats de diferents organismes d'àmbit territorial divers: MigraInfo de la Diputació de Barcelona; Notes de Premsa de la Secretaria per la Immigració; Actualitat de la Secretaria de Estado de Inmigración y Emigración; i el Migratin News Sheet del Migration Policy Group (per a l'actualitat a nivell europeu). En un lloc molt destacat d'aquest apartat es podria incloure un **newsletter de la Càtedra d'Immigració Drets i Ciutadania, que sintetitzi les principals novetats del mes sobre la base de tots els mails enviats per la Càtedra**: es podria demanar a la Càtedra que senyales les novetats clau del mes, que serien les destacades i explicades en el newsletter. Aquest Newsletter oferiria alhora la possibilitat de subscriure's al mailing de la Càtedra i podria oferir, fins i tot, una mena d'arxiu on s'emmagatzemessin de manera ordenada tots els mails que dia a dia envia la Càtedra. D'aquesta manera s'aprofitaria una bona pràctica, destacada per gairebé tots els entrevistats, alhora que s'intentaria millorar-la: sintetitzant al final del mes la informació rebuda i ordenant els seus continguts (excés i desordre, són, segons els entrevistats, els principals desavantatges del mailing de la Càtedra).

Llei i normativa

El treball de camp realitzat ha posat de relleu la necessitat, entre professionals de qualsevol àmbit, de mantenir-se actualitzat en tot el que és la legislació i normativa relativa a la immigració. A l'igual que en les altres seccions, aquest apartat destacaria de manera central els materials nous que proposa per a cada mes. Per altra banda, comptaria amb un espai de participació, que en aquest cas prendria la forma de consultori. Finalment, la pàgina adreça l'usuari a través de links a aquelles webs i recursos ja existents que són referents en la material:

- **Novetats:** Cada mes escollirem una o dos novetats en temes jurídics: 'Nous materials'. La Càtedra d'Immigració o l'Institut de Dret Públic ens pot ajudar a escollir aquelles que puguin ser de major rellevància. Per al primer mes, per exemple, podríem destacar dos novetats relacionades amb aspectes jurídics però de caire molt diferent: La primera d'elles destaca per la seva aplicabilitat, és una Guia pràctica d'orientació a professionals de l'àmbit educatiu per a l'atenció dels menors estrangers en la inserció al mercat laboral i als estudis postobligatoris. La segona és una novetat jurídica molt esperada: la publicació de l'ordre TAS/3698/2006 segons la qual, les persones estrangers, independentment de la seva situació administrativa, poden inscriure's a les oficines del SOC. Dins d'aquest apartat estarien també disponibles els Materials de mesos anteriors.
- **Participació (consultes on-line):** responent a les inquietuds d'alguns dels nostres entrevistats, especialment aquells que provenen de l'àmbit d'acció social, migrAcció podria oferir als seus visitants la possibilitat de fer consultes on line sobre temes jurídics d'estrangeria: 'Consultes legals'. Es podria establir un acord de col·laboració amb alguna organització per la realització d'aquest servei (CITE per exemple). Cada mes es seleccionarien les consultes més interessants per contestar-les i penjar les respostes a la web. D'aquesta forma, el visitant té la possibilitat de consultar resolucions pràctiques a dubtes concrets (tipus FAQ) i, a més a més, plantejar el seu dubte personal.
- **Vincles recomanats:** Actualment ja existeixen pàgines de referència amb novetats legislatives en temes d'immigració, per tant, el que proposem és fer un recull de les més rellevants. L'apartat pot rebre el nom de "Links de referència en legislació" amb les següents webs:
 - La pàgina web del Colegio de Abogados de Zaragoza (Intermigra es el nom que rep per temes d'estrangeria) ha estat assenyalada per gran part dels nostres entrevistats com a pàgina de referència en temes legislatius d'estrangeria. En ella podem trobar informació sobre les últimes novetats legislatives (noves ordres, sentències, canvis en el reglament, articles d'interès,...), a més a més trobem models impresos, formació i revistes especialitzades.
 - A la web de la Càtedra d'Immigració de Girona trobem les novetats normatives més destacades en temes d'estrangeria.
 - L'àrea de Diversitat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona ofereix un recurs de fitxes disponibles o-line sobre la legislació vigent en temes d'estrangeria i la seva aplicació a nivell local. Les fitxes compten, a més de amb la normativa textual, amb la descripció de la

mateixa en un llenguatge més assequible per aquelles persones no relacionades amb la terminologia jurídica. Tanmateix, fent referència a la distribució competencial, s'assenyalen les conseqüències a nivell local, és a dir, les repercussions per a les administracions locals. Finalment, podem trobar un recull bibliogràfic per aquells que volen aprofundir en la temàtica. En la mateixa línia d'ajut als agents locals, el servei de Diversitat i Ciutadania de la Diputació ofereix també un seguit de models d'informes municipals en relació a la llei d'estrangeria. Com per exemple, informes d'arrelament, informes de la disponibilitat d'habitatge o renovacions de la inscripció padronal en diferents idiomes.

Recerca i bibliografia

L'apartat de recerca i bibliografia consta dels següents subapartats:

- el primer de tots, en una posició destacada, mostra les **novetats** que el portal ha escollit per a un mes determinat: i.e. una recerca finalitzada o en curs que pugui ser d'especial interès per a altres professionals i sobre la que s'aporta material explicatiu en profunditat. Per altra banda, alguna novetat bibliogràfica, que pot ser des de l'edició d'un nou llibre, a la presentació d'una tesi, un article, etc. d'especial rellevància per la seva qualitat, aplicabilitat o innovació. El material bibliogràfic recomanat comptarà amb un text resum del seu contingut. Per al primer mes proposem com a novetat bibliogràfica la possible nova edició d'un llibre destacat per alguns entrevistats: "L'estat de la immigració a Catalunya. Anuari 2006" de la Fundació Jaume Bofill. Com a recerca finalitzada, una possibilitat podria ser el projecte "Les Dones Immigrants amb Càrregues Familiars. Detecció de Necessitats en l'àmbit d'acció de les Polítiques Familiars i les Polítiques de Salut" de Sonia Parella, Carlota Solé, Sarai Samper i Katia Lurbe. Altre bibliografia i recerques que han estat destacades pels nostres entrevistats i que poden ser destacades en mesos posteriors són: el llibre 'El velo elegido'; projecte del GRIIP 'La politització de la immigració'; projecte CIDOB 'Els immigrants qualificats'; llibre '20 anys d'immigració a Espanya' (CIDOB i altres)... Xarxes amb bons materials bibliogràfics i articles d'opinió que poden nodrir aquesta secció són: www.nodo50.org; www.lafactoriaweb.com; Quaderns de Cristianisme i Justícia. A més a més, la Càtedra d'Immigració de Girona informe sobre novetats en l'àmbit de publicacions.
- **com a contingut addicional**, aquest apartat incorpora un directori de centres de recerca. En aquest directori podem trobar una relació de centres de recerca catalans que, des de diferents disciplines, fan recerca en l'àmbit de la migració. Tots aquests centres compten amb un link directe a les seves pàgines web. **El principal valor afegit aportat per migrAcció és la possibilitat de consultar, pels centres de recerca de Catalunya, quins són els projectes i programes en curs que estan desenvolupant actualment o han finalitzat recentment** aquests equips de treball. Al llarg del treball de camp realitzat, han estat diversos els professionals preocupats per la duplicitat d'esforços, és a dir, per la freqüència amb què centres de recerca físicament propers realitzen projectes i recerques similars però en paral·lel, sense tenir un coneixement de l'altre. Oferir informació sobre els

projectes i recerques en curs pot facilitar als centres de recerca establir col·laboracions i fomentar el treball interdisciplinar.

Alguns centres compten a les seves web amb informació sobre les seves recerques en curs o recentment finalitzades, però malauradament són majoritaris els que no compten amb aquesta informació o la tenen molt desactualitzada. Per aquesta raó, caldrà entrar en contacte amb aquests centres i demanar-los-la periòdicament mitjançant l'ompliment d'una senzilla fitxa (que serà la que es mostrarà a migrAcció). Aquesta iniciativa permetrà als centres de recerca donar a conèixer la seva activitat a d'altres professionals interessats i conèixer alhora l'existència de "migrAcció" com a eina de treball i divulgació.

- A més a més, el portal podria incorporar un banc de **bibliografia recomanada**. En aquest apartat podrem trobar quatre tipus de recursos: **revistes especialitzades, llibres, tesis doctorals i altres recursos bibliogràfics** com memòries, conferències o ponències. La bibliografia pot estar classificada per àmbits temàtics. En tots els àmbits, es donarà **prioritat a aquells recursos disponibles en format electrònic**. El Grup de Recerca Sobre Migracions del Departament de Geografia de la UAB va endegar fa anys una base de dades sobre bibliografia en temes d'immigració - actualment accessible a internet (<http://geografia.uab.es/migracions/cat/basedades.htm>) - com a resultat de la recerca "*Migracions a Catalunya. L'estat de la qüestió (1975-2000)*". Malauradament, aquesta base de dades ha quedat desactualitzada. En la línia d'aprofitar esforços i crear 'valor afegit' es presenta la possibilitat d'establir una línia de col·laboració amb aquest centre de recerca per tal continuï amb aquest projecte bibliogràfic, tot reordenant els documents per temàtiques (educació, habitatge, gènere, mercat laboral, eines analítiques, jurisprudència,...) i amb el compromís de comptar amb la supervisió d'investigadors especialitzats en cada àrea per tal d'oferir un recull exhaustiu i de qualitat.

Dades i estadístiques

Aquesta secció respon a la necessitat i alhora dificultat de la majoria de persones entrevistades de poder disposar de dades actuals, fiables i variades sobre temes d'estrangeria. Aquesta secció pretendrà ser, per tant, una recopilació exhaustiva de les dades estadístiques més actuals que elaboren diversos organismes amb un mínim grau de fiabilitat. Alguns d'aquests organismes disposen d'estadístiques inèdites o de les que gairebé no s'ha fet cap explotació (aquest és el cas, per exemple, del Gabinet Tècnic per la Immigració o del CITE). Com a valor 'afegit', migrAcció podria intentar arribar a un acord amb aquests organismes sobre la possibilitat i la manera de publicar aquestes dades en la web de la Fundació (alguns ja han expressat la seva predisposició).

Com a **novetat**, a la plana inicial, es destacarien aquelles dades que hagin estat publicades més recentment. A l'interior de la secció, però, el visitant trobaria tota la relació de dades actuals disponibles. En alguns casos, el que trobarà serà el link directe a l'organisme que les publica (cas de l'INE; Idescat...) juntament amb alguna explicació breu sobre les dades a on l'adreçem. En el cas d'informes i explotacions ja fetes, el que trobaria la persona seria el vincle per obrir el document. Addicionalment, migrAcció podria oferir una explotació anual de les

últimes dades publicades del Padró (que es podria fer en coordinació amb l'elaboració de l'Anuari d'Immigració que edita la Fundació). Hauria de ser una explotació que resultés força avançada i innovadora a nivell estadístic, gràfic i sobre tot interpretatiu, responnent a la demanda d'alguns entrevistats de disposar de dades acompanyades de bones interpretacions... Aquesta explotació podria presentar-se també a la plana inicial de novetats.

La participació dels usuaris en un apartat com aquest, d'estadístiques, podria ser el d'implicar-los en la interpretació de les dades: oferint-los la possibilitat d'insertar els seus comentaris o les seves comandes de nous creuaments, etc. El recull d'aquestes comentaris/consultes pot ser útil per a l'organisme que crea les dades (a qui es faran arribar aquestes comandes), així com per a la resta d'usuaris, que poden així obtenir un millor coneixement d'aquestes dades.

Acció social

Aquest apartat ha de respondre als interessos tant d'entitats d'acció social, com de professionals d'altres àmbits interessats en conèixer les actuacions que des del món associatiu s'estan duent a terme. Els continguts respondran a quatre grans eixos:

- Iniciatives destacades: Cada mes el portal destacarà en portada una iniciativa social que consideri especialment encertada, per tal de donar-la a conèixer a un públic el més ampli possible. Al llarg del treball de camp han anat sortint una sèrie d'iniciatives que, o bé per la seva innovació o bé pels resultats que han obtingut poden ser destacades dins de migrAcció. Altres formes d'aconseguir iniciatives interessants per donar a conèixer a través de migrAcció és el contacte amb la Secretaria per la Immigració de la Generalitat de Catalunya: L'atorgament de subvencions i ajuts els posa al corrent de multitud d'iniciatives interessants. Per al primer número proposem destacar l'estat de la iniciativa 'Consenso social de las migraciones', en marxa des de 2003 i que sens dubte està realitzant un gran esforç de coordinació i dinamització de l'associacionisme en pro de la integració. Per altres mesos, es podrien destacar el programa d'acollida a famílies immigrants de Ibn Batuta, l'informe anual sobre els refugiats del CEAR, els tallers de sensibilització de Migra-studium, la recerca sobre la tasca d'entitats que realitza la Fundación Francisco Candel juntament amb el CIIMU, el treball de la Asociación 'Nuevos Colectivos' (des d'una perspectiva més reflexiva o intel·lectual)...
- Entrevista del mes: A l'igual que en la secció de Polítiques d'Integració, les entrevistes poden ser una bona eina per aprofundir en aquelles 'bones' pràctiques que descobrim en l'àmbit de l'acció social per la integració de persones immigrants. Així, cada mes es realitzaria una entrevista amb algun representant de l'entitat/programa/acció seleccionat. L'entrevista no només aniria encaminada a descriure l'acció, sinó també a aprofundir en les dificultats que al llarg del seu funcionament ha hagut de solucionar. Alguns dels personatges interessants per entrevistar durant els pròxims mesos i que han estat recomanats a les entrevistes són: Fatima Ahmad (Ibn Batuta), Associació de dones del Creixell, Comunitat Islàmica Cultural de Torreforta (Jornada de Portes obertes), Carlos Piari (FEDELATINA), Carolina Omar (AGAIA), l'elaboració del codi ètic dels periodistes per a tractar el tema de

la immigració (Col·legi de periodistes), programa d'acollida i treball amb les AAVV de la Fundació EINA de Salt, els informes de Càrites, la mesa per la diversitat en l'Audiovisual... També com a la secció de Polítiques d'Integració, caldria considerar la idoneïtat de què la persona entrevistada estigui relacionada amb la iniciativa destacada.

- **Materials addicionals:** a banda de les novetats, com a cada secció, incloem subapartats addicionals. En aquest cas són dos grans apartats: eines útils per entitats i premsa per al públic immigrant.
 - Eines útils per entitats: En aquest apartat haurem de distingir entre dos tipus d'eines, aquelles destinades a entitats que ja estan en funcionament, com per exemple, ajuts econòmics per la realització de projectes, i eines destinades a entitats que estan en procés de constitució.
 - Prensa per al públic immigrant: En aquest apartat exposarem una relació de mitjans de comunicació escrits dirigits per i a col·lectius de persones immigrades. A més a més d'una breu descripció dels mateixos oferirem el link a les seves webs de referència i a l'últim número publicat. Durant el treball de camp s'ha fet referència a nombroses d'aquestes publicacions. Malauradament, no totes elles compten amb una pàgina web o amb els números digitalitzats. Com a 'valor afegit', migrAcció pot oferir la possibilitat de digitalitzar els seus números (o alguna part d'ells) per tal de fer-los accessibles des de la web. Amb aquesta fita, caldrà entrar en contacte amb els promotors i distribuïdors per conèixer en primer lloc la publicació, fer-nos incloure en els seus circuits de difusió i donar-los a conèixer l'oportunitat que pot representar el portal (en aquí, cal considerar la inclusió de revistes de col·lectius de parles no llatines, com pot ser el xinès o el pakistaní, que també compten amb publicacions pròpies).

Agenda d'events

L'agenda anunciarà de manera sempre actualitzada els pròxims events en relació a la immigració. L'agenda inclou un ventall molt ampli d'events: jornades, congressos, tallers, presentacions, accions formatives, convocatòries de premis i subvencions, presentacions de tesis... Ofereix igualment als usuaris de fer arribar altres anuncis d'events no recollits en la web. En qualsevol cas, serà molt important fer arribar al màxim ventall d'entitats i organismes el nostre desig de ser informats sobre les activitats que realitzen, mitjançant la inclusió de migrAcció en els seus llistats de distribució.

Materials i recursos

En aquesta secció s'inclouran materials i recursos creats per a la sensibilització i educació intercultural, el treball amb persones immigrades i, en general, qualsevol material o recurs que pugui ser d'utilitat per a professionals i entitats.

- A la pàgina inicial Destaquem dos novetats o materials recentment creats, un de tipus audiovisual i l'altre de tipus didàctic/sensibilització. El material

destacat en portada anirà variant cada mes i per inserir-lo a la pàgina caldrà un mínim acord amb els autors, que haurien de cedir una mostra del material i una breu explicació pròpia per a què pugui ser millor exposat a la pàgina. Com a proposta inicial de material audiovisual proposem: 'Relats contats: la interculturalitat possible' (pel Consell de l'Audiovisual, amb la participació de Iolanda Tortajada). Altres materials audiovisuals a destacar podrien ser: Diccionari de la Diversitat (DVD) de la Diputació de Barcelona, actualment en preparació; Proposta cinematogràfica de Javier de Lucas; proposta cinematogràfica de Manuel Delgado; selecció d'algun programa en xarxa de la XTVL, d'ALEAF, etc. altres documentals sobre immigració (alguns presentats al CCCB). Com a proposta inicial de material educatiu i de sensibilització, una possibilitat podria ser el Catàleg d'Activitats de Convivència i Ciutadania per a 2007, elaborat pel Servei de Diversitat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona. Altres materials alternatius per aquest apartat podrien ser propostes didàctiques concretes d'associacions com Atlàntida, EICA, Càrites, Linguamon, SosRacisme, exposicions itinerants de la Secretaria d'Immigració de CCOO, material de sensibilització que ha fet la mesquita de Torredembarra... (tots aquests materials han estat mencionats a les entrevistes.

- Sota dels materials trobem dos links: un de [Recursos Audiovisuais](#) i un altre de [Material Educatiu i de Sensibilització](#). Ambdós porten a un llistat de webs amb bons fondos de recursos audiovisuals i didàctics.

Vincula't!

Aquesta és una plataforma oberta per donar cabuda a tots aquells que desitgin vincular-se al portal. En tant que plataforma oberta i de domini dels usuaris, cal fer constar de manera clara que ni migrAcció ni la Fundació Bofill es responsabilitzen dels continguts que es puguin incloure – tot i que, internament, es pugui fer una supervisió per tal d'evitar usos fraudulents de l'espai. Consta de tres zones: l'espai de directori, l'espai de links, i l'espai per penjar materials propis:

- **Directori de persones i entitats:** Es tracta d'un directori de persones i entitats disponible, on la gent s'incorpora voluntàriament. A la part superior i sempre ben visible roman per al visitant la possibilitat d'incorporar-se al directori, a través d'un link ([Si vols formar part del director](#)) que connecta amb un formulari per entrar les dades. Es tracta d'un formulari que deixa la màxima llibertat en les respostes (no es tracta de categories tancades de respostes desplegable). Davant la possibilitat de fer dos directoris diferenciats (un per professionals i un altre per entitats) o fer-ne un de sol, sembla més adient, de moment, crear-ne un de sol, per tal de simplificar al màxim l'estructura de la web. El directori comptarà amb un motor per fer cerques, basat en el sistema de paraules clau (no de selecció de categories tancades). El directori, a mesura que el nombre de persones inscrites s'ampliï, respondrà a la demanda de molts entrevistats de comptar amb bases de dades de persones que treballen en el camp de la immigració (per trobar experts de determinades temàtiques, persones de referència d'entitats, etc.).
- **Hipervincula't!:** Espai obert i lliure per a què qualsevol entitat o professional pugui afegir el link a la seva web, juntament amb el seu logo i

una frase de descripció de la seva activitat principal. Es tracta d'un apartat que pot tenir un gran atractiu per a tot tipus de professionals com a espai per anunciar-se i, sobre tot, com a espai per hipervincular les pròpies web, situant-les molt més amunt en cercadors com Google... A canvi, es podria demanar sense compromís que també s'incorpori la web de l'Observatori en l'espai web que volen anunciar. A la part superior estaria sempre present la **invitació** a hipervincular-se mitjançant un senzill formulari. Tot just més avall estarien visibles tots els hipervincles que ja han estat emesos. Semestralment s'haurien d'actualitzar els vincles i eliminar aquells que no funcionen, etc.

- **Penja els teus materials:** Aquesta és una zona oberta i lliure per penjar materials propis (articles, comunicacions, material audiovisual...), donant així als autors l'oportunitat de divulgar-los a internet. Sota de cada material penjat hi hauria l'e-mail de l'autor, de manera que aquest pugui rebre algun feedback dels lectors. Caldria definir quina seria la política de drets d'autor de la pàgina: en principi, les persones que pengem en aquest espai saben que el material que desen serà de lliure accés per tothom. Trimestralment s'hauria de fer una revisió-actualització de continguts per eliminar els més antics, etc. De la mateixa manera, aquells materials que hagin resultat més interessants, podrien ser inclosos en la plana inicial de novetats.

Altres aspectes a tenir en compte

Idiomes: L'opció de visualitzar la pàgina en diferents idiomes requeriria un esforç constant de traducció poc viable de mantenir actualitzat. Per altra banda, fer del català la única llengua d'ús en el portal exclouria molts materials, bibliografia, etc. escrits en castellà o anglès. Per tant, considerem que aquesta hauria de ser una pàgina plurilingüe, encara que la llengua base i principal sigui la catalana. És a dir, la pàgina ha de poder donar cabuda a contribucions escrites en qualsevol de les llengües més habituals a Catalunya.

Autoria: La qüestió de l'autoria dels continguts pren una rellevància central en aquest observatori, ja que el seu funcionament no resideix tant en la creació de continguts sinó en la vinculació i integració d'iniciatives interessants ja existents. És essencial, per tant, pactar per escrit i d'antuvi la col·laboració amb les entitats i persones que hagin de publicar els seus materials en la web. Per altra banda, el nom i e-mail de contacte (si s'escau) de la persona o entitat autora ha de ser ben visible en tot moment.

Participació: Un principi de l'observatori és donar múltiples oportunitats de participació als visitants. De fet, cada secció ofereix, a banda d'una selecció de continguts, un canal de participació. Existeixen, però, molts riscos en torn a la participació a través d'internet (comentaris ofensius, enganyosos...). Aquests riscos fan que, generalment, es demani als usuaris una inscripció prèvia en la qual han de donar les seves dades de contacte i un e-mail des del que han de confirmar la seva inscripció. Només després d'aquesta confirmació podran inserir en la web el seu comentari, consulta, etc. Malauradament, aquesta inscripció prèvia significa per moltes persones una trava, una inversió de temps addicional que els desmotiva a participar. Moltes intencions de participació es perden per aquest formalisme preventiu. Per aquest portal hem considerat que, a menys en un inici, és prioritari dinamitzar el portal i cal per tant facilitar al màxim la participació. Tenint en compte que en aquesta etapa inicial el portal tindrà encara una difusió bastant limitada, considerem (apostem) que els casos de 'boicot' seran mínims. Donem per tant un vot de confiança a la bona fe dels visitants del portal. Tot i així, la supervisió habitual dels comentaris i l'afegit d'un vincle amb el codi ètic que ha de guiar la participació, permetrà filtrar i 'netejar' la web d'aquells missatges inoportuns que es puguin fer arribar. Amb el temps i després d'un rodatge inicial, es pot considerar la necessitat o no d'incorporar sistemes automàtics per autoritzar la participació, com per exemple la inscripció i confirmació prèvia.

Protecció de dades: Pel que fa a la subscripció als newsletters de novetats, queda clar a través de l'avís legal que les dades personals seran tractades per un fitxer propietat de la Fundació, que en qualsevol cas podrà ser cedit a tercers (veure Avís Legal). La idea de crear un directori de professionals i entitats comporta en canvi més complicacions en quant a la privacitat i protecció de dades, ja que l'essència d'aquesta idea és que sigui un directori consultable per altres professionals i entitats i que pugui servir per contactar-los. L'accés de terceres persones ha d'estar, per tant, consentit, previ avís i acceptació del què això comporta. Tot i així, el formulari per l'entrada de dades hauria de limitar al màxim el nombre de dades personals (nom i cognoms + e-mail + web). S'hauria d'evitar, igualment, la visualització sencera del directori (sempre hauria de funcionar a través de cercador).

Coordinació i manteniment del portal: L'objectiu prioritari de la web és donar un espai de difusió per materials i iniciatives que ja existeixen i que ja estan realitzant altres entitats. La web és , més que res, un node de difusió i no un centre que creï continguts. Aquesta utilització de xarxes suposa sens dubte una economia d'escala que redueix molt el cost de manteniment del portal. Tanmateix, sembla imprescindible una tasca periòdica de coordinació general de l'espai que: garanteixi que es compleixen els acords de col·laboració; dinamitzi la participació; estructuri els continguts; actualitzi la pàgina etc. Aquesta tasca general de coordinació podria comptar, per a cada secció, amb l'assessorament d'alguna persona considerada experta en cadascun dels àmbits temàtics (polítiques d'integració, llei...).

Disseny: el disseny és un element importantíssim del portal que haurà d'aconseguir fer el màxim d'atractius possibles els diferents continguts de la pàgina, estructurant-los de manera clara i lògica i fent amena la seva lectura. Com a part del disseny són també importants les imatges, els logos i tot tipus d'elements gràfics que donin a la pàgina un estil propi, rigorós, accessible i simpàtic alhora.

Pla de marketing: L'èxit de MigrAcció no només dependrà dels continguts del portal, sinó que serà necessari endegar una bona estratègia de difusió per donar a conèixer la seva existència als professionals susceptibles de fer un ús del mateix. Caldrà distingir entre el Pla de Llançament i el Pla de Consolidació.

- **Pla de Llançament:** Un cop migrAcció estigui endegat, es a dir, ja es puguin consultar on line totes les seves aplicacions, caldrà donar-la a conèixer als professionals que treballen en l'àmbit d'immigració. Al llarg del treball de camp, hem pogut constatar com els principals canals d'informació i comunicació utilitzats pels professionals poden dividir-se en dos grans grups: presencials i no presencials. Per tant, les actuacions de difusió hauran de tenir presents tots dos tipus.

Per una banda, i com a canals presencials, es poden fer servir com a plataforma els espais de relació ja existents –congressos, jornades, seminaris, activitats formatives,...-. L'estratègia pot contemplar presentacions formals, per exemple, al V Congrés Nacional sobre la immigració a Espanya, seminaris o breus presentacions en accions formatives diverses (màsters o postgraus...), tant als professors com als alumnes.

Per altra banda, i com a canals no presencials, hi ha la possibilitat de difondre l'existència de migrAcció a través de les llistes de distribució que han estat més destacades durant el treball de camp intentant, en última instància fer ús de les mateixes tenint en compte la diversitat de perfils d'agents i actors als quals volem arribar (mitjans de comunicació, tercer sector, administracions públiques, equips de recerca, personal docent,...): Càtedra d'Immigració de Girona, Secretaria per la Immigració de la Generalitat, Patronat pro-europa, Diputació de Barcelona, Federació de Municipis de Catalunya, Fedelatina, IBN Batuta, Col·legi de periodistes de Catalunya, Col·legis professionals, ...

La cerca per "Google" també apareix com un important canal d'informació i comunicació que cal tenir en compte. migrAcció comptarà amb l'apartat "altres vincles" on s'afegiran els logos i links a d'altres pàgines webs d'altres organismes, centres de recerca, associacions, etc. A canvi,

demanarem que a les seves webs consti també el logo i link de MigrAcció. Amb aquesta iniciativa aconseguirem guanyar posicions a la llista de resultats de "Google", però, a més a més, també ens donarem a conèixer a través de webs que ja son un referent per professionals de l'àmbit. En la mateixa línia, existeix la possibilitat d'aparèixer al marge dret de "Google" com a vincle publicitari.

Finalment, es pot contemplar l'alternativa d'escriure breus ressenyes periodístiques o comprar espais publicitaris per donar-se a conèixer a través de mitjans de comunicació existents (diaris, revistes, etc).

- **Pla de consolidació:** Més enllà dels primers moments de llançament, caldrà consolidar l'estratègia de difusió com a una tasca més a tenir en compte al llarg del temps. Per descomptat, el dia a dia de migrAcció implicarà la relació constant amb professionals de l'àmbit i un treball de difusió en si mateix (acords de col·laboració amb altres centres de recerca, entrevistes a tècnics d'administracions locals, entrevistes a entitats,...). Tanmateix, cada mes s'enviarà un newsletter a les persones subscrites amb les novetats en tots els apartats a través del qual, les persones interessades, podran accedir a través d'un link directe al portal. En aquesta línia, i recollint els resultats del treball de camp, som conscients de què la proliferació de newsletters ha provocat la saturació de correus per molts professionals, per això s'obrirà la possibilitat de rebre'l a través de correu postal. Aquesta edició en paper, pot distribuir-se també per alguns altres espais clau (organitzacions de l'àmbit, seminaris, congressos, cursos formatius,...).