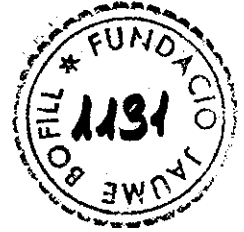


20-4-99

TREBALL ACABAT

PRODI FIS



# PROJECTE DE LES JORNADES

## 15 i 16 d'OCTUBRE DE 1999

"ELS DEFENSORS/ES": ENTRE EL POBLE I LES INSTITUCIONS

Un projecte per la participació democràtica de la societat

(Autors) → ASSOCIACIÓ D'AMICS DE LA UNESCO MANRESA  
C/ ESCODINES, 20  
08240 MANRESA  
TEL. (93) 875.05.32  
FAX. (93) 872.29.95  
E-mail: unescomn@pangea.org

# **PROJECTE DE LES JORNADES**

## **“ELS DEFENSORS”: ENTRE EL POBLE I LES INSTITUCIONS** **Un projecte per la participació democràtica de la societat**

L'Associació d'Amics de la UNESCO MANRESA, va acabar aquest mes de març de 1999 l'Estudi de Viabilitat de “El Defensor de les Persones”. Aquest estudi s'ha pogut dur a terme gràcies a la col.laboració de la Fundació Jaume Bofill i a l'Ajuntament de Manresa; presentant-se el 20 d'abril de 1999 a la Fundació i també fent una presentació oficial a la ciutat de Manresa el mes de maig.

Està previst que l'oficina de “El Defensor de les Persones” obri les seves portes als ciutadans i ciutadanes de Manresa el gener del 2000; i és per això que l'Associació, per donar a conèixer aquesta nova iniciativa ha volgut organitzar unes jornades de debat i intercanvi d'experiències convidant a diferents personalitats representants d'unes institucions públiques i privades encara poc conegudes i també poc reconegudes però que potser són les que estan més aprop de les persones.

### **DIES DE LES JORNADES:**

- **Divendres, 15 d'octubre de 1999**
- **Dissabte, 16 d'octubre de 1999**

### **LLOC I HORA:**

- **15 d'octubre de 1999**
  - **A les 18:00h:** Diferents aules de la Fundació Universitària del Bages
  - **A les 20:00h:** Sala d'actes de la Fundació Universitària del Bages
- **16 d'octubre de 1999**
  - **A les 11:00h:** Sala d'Actes de la Fundació Caixa de Manresa
  - **A les 18:00h:** Sala d'Actes de la Fundació Caixa de Manresa

## **PONÈNCIES:**

▪ **Divendres 15 d'octubre de 1999:**

- **A les 18:00h trobades sectorials de:**

**1. Síndics de Greuges de les Universitats Catalanes**

- **Universitat de Barcelona**  
Sr. Ramon Valls
- **Universitat Autònoma de Barcelona**  
Sr. Enric Casassas
- **Universitat Pompeu Fabra**  
Sr. Llorenç Gomis
- **Universitat Rovira i Virgili**  
Sr. Matias Vives
- **Universitat de Lleida**  
Sr. Miquel Àngel Alonso
- **Universitat de Girona**  
Sr. Joan Olóriz

**2. Defensors de la Infància**

- **Defensor del Menor de Cornellà**  
Sra. Judith Ibàñez
- **Defensor del Menor de la Comunitat de Madrid**  
Sr. Javier Urra

**3. Defensors del Lector**

- **Diari La Vanguardia**  
Sr. Roger Jiménez
- **El Punt Diari**  
Sr. Jaume Oliveras

**4. Defensor dels Clients (àmbit privat i públic)**

- **Síndic del Soci del Futbol Club Barcelona**

Sr. Francesc Oliveras

- **Defensor del Client de les Caixes d'Estalvis Catalanes**

Sr. Cesario Rodríguez Aguilera

- **Defensor de la clientela del BBV**

Sr. José M<sup>a</sup> Sánchez y Pascual

- **Defensors dels Clients dels Hospitals**

- **Junta Arbitral del Consum**

Sr. Carles Maluqué

- **Defensor del client de la Cooperativa Eroski**

- **A les 20:00h taula rodona amb un representant de cada sector.**

▪ **Dissabte 16 d'octubre:**

- **A les 11:00h taula rodona dels Síndics de Greuges Locals:**

- **Síndica de Greuges de Vilafranca del Penedès**

Sra. Lourdes Sánchez i López

- **Síndica de Greuges de Lleida**

Sra. M<sup>a</sup> Teresa Areces i Piñol

- **El Defensor del Ciutadà de Ripoll**

Sr. Francesc Díaz

- **Síndic de Greuges de Tiana**

Sr. Rafael Armeneros i Navarro

- **Síndic de Greuges de Granollers**

Sr. Jordi Baulies

- **Síndic de Greuges de l'Escala**

Sr. Josep Pujol i Figueras

- **Defensor del Ciutadà d'Ampostà**

Sra. Marta Cid

- **Comissió de Greuges de Gavà**

Sr. Joaquim Montferrer

Sr. Jordi Ribó

Sra. Isabel Pugés

- **El Defensor de l'Administrat (adoptant les normes AENOR)**

Ajuntament de St. Boi de Llobregat

- **A les 18:00h taula rodona formada per:**

- **Síndic de Greuges de Catalunya**

Sr. Anton Cañellas

- **Defensor del Pueblo**

Sr. Fernando Álvarez de Miranda y Torres

- **Defensor del Poble Europeu o Médiateur Européen**

Sr. Jacob Söderman

**PRESSUPOST:**

<b>Viatges i desplaçaments</b>	<b>500.000</b>
<b>Hotels</b>	<b>200.000</b>
<b>Dinars i sopars</b>	<b>150.000</b>
<b>Administració</b>	<b>150.000</b>
<b>Publicitat i difusió</b>	<b>300.000</b>
<b>Organització</b>	<b>200.000</b>
	<hr/>
	<b>1.500.000</b>

**FINANÇAMENT:**

<b>Associació d'Amics de la UNESCO MANRESA</b>	<b>150.000</b>
<b>Ajuntament de Manresa</b>	<b>750.000</b>
<b>Fundació Jaume Bofill</b>	<b>300.000</b>
<b>Fundació Caixa de Manresa</b>	<b>150.000</b>
<b>Fundació Universitària del Bages</b>	<b>150.000</b>
	<hr/>
	<b>1.500.000</b>

20-4-99



# ESTUDI DE VIABILITAT DEL PROJECTE

## "EL DEFENSOR DE LES PERSONES"

ASSOCIACIÓ D'AMICS DE LA UNESCO MANRESA  
C/ ESCODINES, 20  
08240 MANRESA  
TEL: (93) 875.05.32  
FAX: (93) 872.29.95  
E-mail: unescomn@pangea.org

# ÍNDIX

<b>0. Introducció.....</b>	<b>1</b>
<b>1. Anàlisi socio-demogràfic .....</b>	<b>2</b>
<b>1.1 Dades gràfiques sociodemogràfiques de Manresa.....</b>	<b>2</b>
<b>1.2 Demandes dels principals punts d'atenció al ciutadà/na de Manresa.....</b>	<b>27</b>
<b>2. Mailing a totes les entitats, associacions, etc de Manrea .....</b>	<b>28</b>
<b>2.1 Dades d'interès .....</b>	<b>28</b>
<b>2.2 Valoració .....</b>	<b>29</b>
<b>2.3 Conclusions .....</b>	<b>30</b>
<b>3. Entrevistes personalitzades .....</b>	<b>31</b>
<b>3.1 N° d'entrevistes realitzades .....</b>	<b>31</b>
<b>3.2 Valoració .....</b>	<b>33</b>
<b>3.3 Grau de col.laboració de les entitats .....</b>	<b>47</b>
<b>3.4 Valoració Global.....</b>	<b>48</b>
<b>3.5 Conclusions i línies d'actuació.....</b>	<b>49</b>
<b>4. Relacions amb l'Administració Local.....</b>	<b>50</b>
<b>4.1 Proposta de conveni de l'Associació d'Amics de la UNESCO MANRESA i l'Ajuntament de Manresa.....</b>	<b>50</b>
<b>4.2 Reunió que es va mantenir el dia 13 d'abril de 1999 amb l'Equip de Govern de l'Ajuntament de Manresa.....</b>	<b>59</b>
<b>5. Relació d'entrevistes i publicacions.....</b>	<b>60</b>
<b>5.1 Relació d'entrevistes i publicacions .....</b>	<b>60</b>
<b>5.2 Recull d'articles publicats.....</b>	<b>60</b>



## **0. INTRODUCCIÓ:**

L'objectiu d'aquest Estudi de Viabilitat del Projecte de “El Defensor de les Persones” ha sigut observar si una figura com la que es proposa a la ciutat de Manresa és viable i necessària.

Per observar aquesta viabilitat s'han utilitzat quatre eixos principals:

1. Resposta de les entitats davant el mailing enviat el mes de novembre de 1998.
2. Impressions recollides a través de les entrevistes realitzades a 86 entitats manresanes.
3. Impressions recollides durant la reunió que es va mantenir amb l'Equip de Govern de l'Ajuntament de Manresa el passat 13 d'abril de 1999.
4. Impressions recollides durant el curs de les tres reunions fetes del Consell Assessor de “El Defensor de les Persones”.

L'anàlisi sociodemogràfic que ve a continuació és un petit detall esquemàtic per conèixer una mica més l'estructura que té Manresa i les demandes efectuades pels ciutadans i ciutadanes en els diferents punts d'atenció al ciutadà/na que té la ciutat.

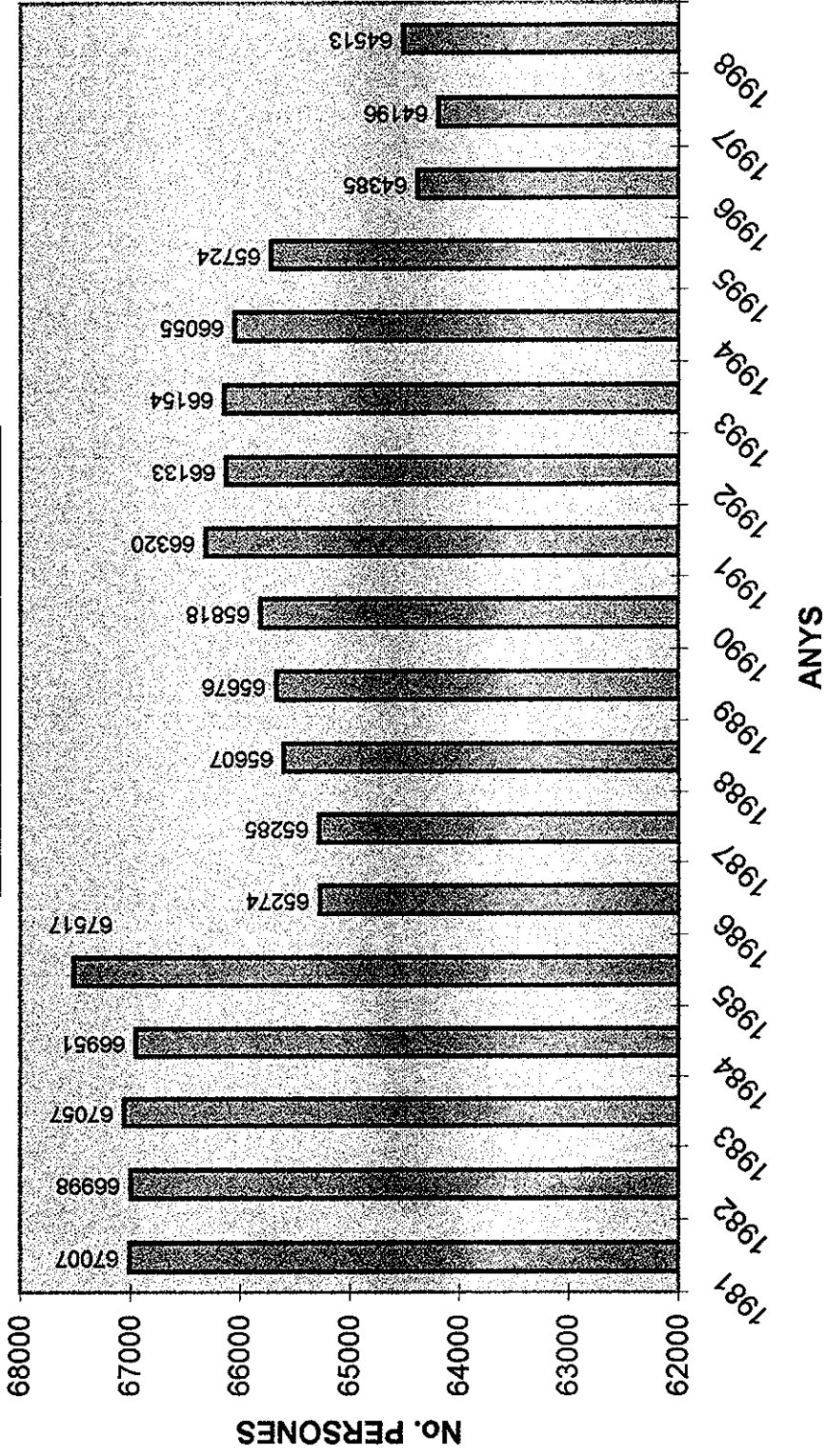
# **1. ANÀLISIS SOCIODEMOGRÀFIC:**

## **1.1 DADES GRÀFIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES DE MANRESA**

ANYS	HABITANTS	NAIXEMENTS	DEFUNCIONS	IMMIGRACIONS	EMIGRACIONS
1981	67007	*	*	*	*
1982	66998	396	466	36	117
1983	67057	235	494	443	712
1984	66951	433	478	530	796
1985	67517	1226	477	562	882
1986	65274	*	*	*	*
1987	65285	329	272	160	339
1988	65607	506	543	526	823
1989	65676	541	573	712	916
1990	65818	548	542	685	828
1991	66320	*	*	*	*
1992	66133	445	422	301	508
1993	66154	562	620	685	849
1994	66055	521	621	745	1026
1995	65724	517	577	650	1139
1996	64385	*	*	*	*
1997	64196	310	359	234	398
1998	64513	578	613	878	939

\*: No hi ha dades. Anys de realització del padró.

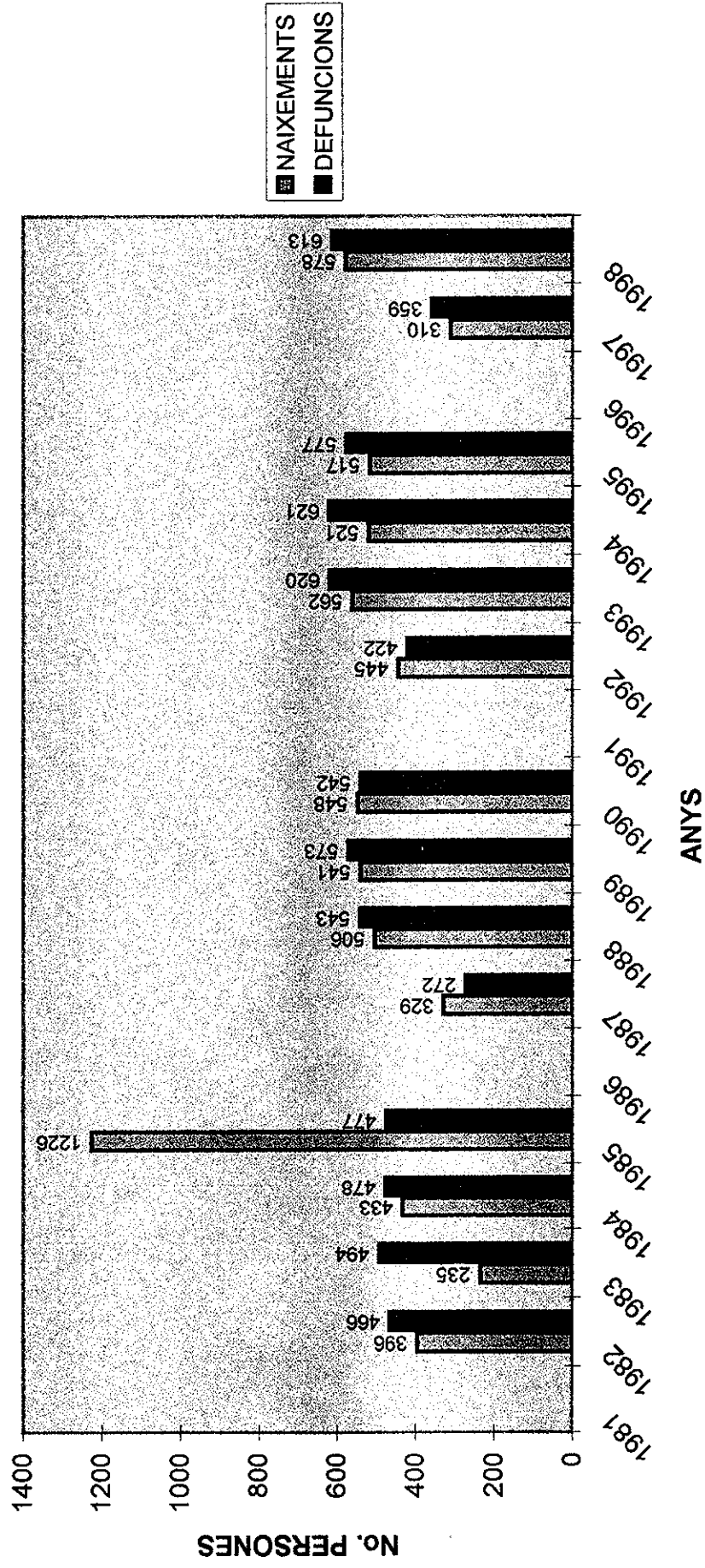
**EVOLUCIÓ DE POBLACIÓ**



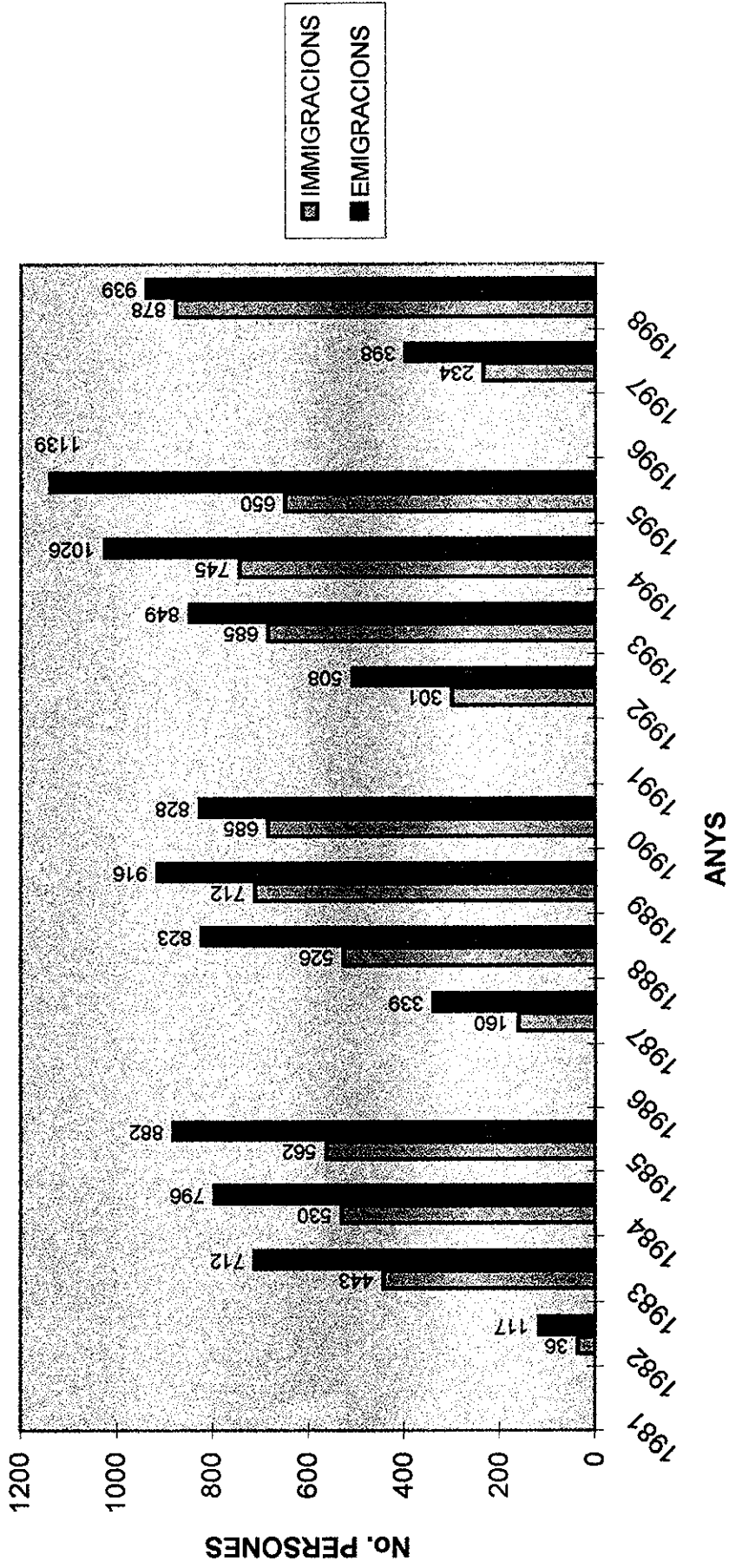
Font: Dades Ajuntament de Manresa

Gràfic 1

## EVOLUCIÓ DE LA NATALITAT I LA MORTALITAT A MANRESA



### IMMIGRACIONS I EMIGRACIONS A MANRESA



## TAULA DE DADES SOBRE LA IMMIGRACIÓ A MANRESA

		ESCODINES	VALLDAURA	BARRI ANTIC	PASSEIG I RODAL.	CTRA.VIC-REMEI	PL.CAT.-BDA.SALDES	MION-PUIGB.-MIRALPEIX	POBLE NOU	CTRA.SANTPEDOR	SGDA. FAMÍLIA	FONT CAPELLANS	LA BALCONADA	MILADORDIS	ST. PAU	PARE IGNASI PUIG	GUIX-PUJADA ROJA	FA.-SUA.-PIR.-P.NOI	CAL GRAVAT	MANRESA
<b>EUROPA OCCIDENTAL</b>																				
ALEMANYA	HOME	3	0	1	1	2	1	1	3	2	0	0	3			0	1	1		19
	DONA	1	3	5	3	0	3	3	2	5	1	1	0			3	1	0		31
ANDORRA	HOME	2		2		0	2	1	0	0	0	1	1				1			10
	DONA	1		3		3	3	2	1	2	2	0	0				1			18
AUSTRIA	HOME										0									0
	DONA										1									1
BÈLGICA	HOME				1		0		0		1									2
	DONA				3		1		1		0									5
DINAMARC.	HOME								0											0
	DONA								1											1
FRANÇA	HOME	1	2	9	4	2	7	4	7	9	6	3	4	0	1	0	0	5	1	65
	DONA	3	6	7	6	10	8	6	10	11	5	2	6	1	0	2	4	2	1	90
G.B.	HOME	0	0		0	1	2		2	1	1									7
	DONA	1	1		1	2	0		0	2	2									9
IRLANDA	HOME					1				0	1									2
	DONA					0				2	0									2
ITÀLIA	HOME	2	1	0	3		1	1	1		2	1								12
	DONA	1	2	2	0		1	2	0		0	0								8
NORUEGA	HOME							0												0
	DONA							1												1
PAÏSOS BXOS.	HOME		0	0		1				0								1		2
	DONA		2	1		0				1								0		4
PORTUGAL	HOME	1	6	0		0	4				1	1								13
	DONA	1	2	1		1	1				2	0								8
SUÏSSA	HOME	1	1	2	2	0			2	0	2					1		0		11
	DONA	1	0	1	0	2			2	2	1					0		1		10
<b>SUBTOTAL</b>	<b>HOME</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>143</b>
	<b>DONA</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>188</b>
		<b>19</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>34</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>331</b>

<b>EUROPA ORIENTAL</b>																				
CROÀCIA	HOME								1											1
	DONA								0											0
ROMANIA	HOME			1			1													2
	DONA			0			0													0
TURQUIA	HOME	1					1													2
	DONA	0					1													1
URSS	HOME					0														0
	DONA					1														1
<b>SUBTOTAL</b>	<b>HOME</b>	<b>1</b>		<b>1</b>		<b>0</b>	<b>2</b>		<b>1</b>											<b>5</b>
	<b>DONA</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>1</b>	<b>1</b>		<b>0</b>											<b>2</b>
		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>

		ESCODINES	VALLDAURA	BARRI ANTIC	PASSEIG I RODAL.	CTRA.VIC-REMEI	PL.CAT.-BDA.SALDES	MION-PUIGB.-MIRALPEIX	POBLE NOU	CTRA.SANTPEDOR	SGDA. FAMILIA	FONT CAPELLANS	LA BALCONADA	VILADORDIS	ST. PAU	PARE IGNASI PUIG	GUIX-PUJADA ROJA	FA.-SUA.-PIR.-P.NOU	CAL GRAVAT	MANRESA	
<b>ÀFRICA</b>																					
ANGOLA	HOME						1														1
	DONA						0														0
ARGÈLIA	HOME			3			1				1	0									5
	DONA			0			0				0	1									1
EGIPTE	HOME				1																1
	DONA				0																0
GHANA	HOME							0													0
	DONA							1													1
GUINEA EQ.	HOME						1														1
	DONA						0														0
MARROC	HOME	57	21	132	27	47	9	9	5	9	14	3	2		7	1		2	0	345	
	DONA	35	20	101	10	50	5	7	3	7	3	4	0		5	1		1	1	253	
NIGÈRIA	HOME		1																		1
	DONA		0																		0
REP. ZAIRE	HOME								1												1
	DONA								1												1
<b>SUBTOTAL</b>	<b>HOME</b>	<b>57</b>	<b>22</b>	<b>135</b>	<b>28</b>	<b>47</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>2</b>		<b>7</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>355</b>	
	<b>DONA</b>	<b>35</b>	<b>20</b>	<b>101</b>	<b>10</b>	<b>50</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>		<b>5</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>256</b>	
		<b>92</b>	<b>42</b>	<b>236</b>	<b>38</b>	<b>97</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>611</b>	

<b>AMÈRICA DEL NORD</b>																					
CANADA	HOME	0		2			0		0											0	2
	DONA	1		1			1		1											1	5
EUA	HOME				0		2		2												4
	DONA				2		0		0												2
<b>SUBTOTAL</b>	<b>HOME</b>	<b>0</b>		<b>2</b>	<b>0</b>		<b>2</b>		<b>2</b>											<b>0</b>	<b>6</b>
	<b>DONA</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>2</b>		<b>1</b>		<b>1</b>											<b>1</b>	<b>7</b>
		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>13</b>

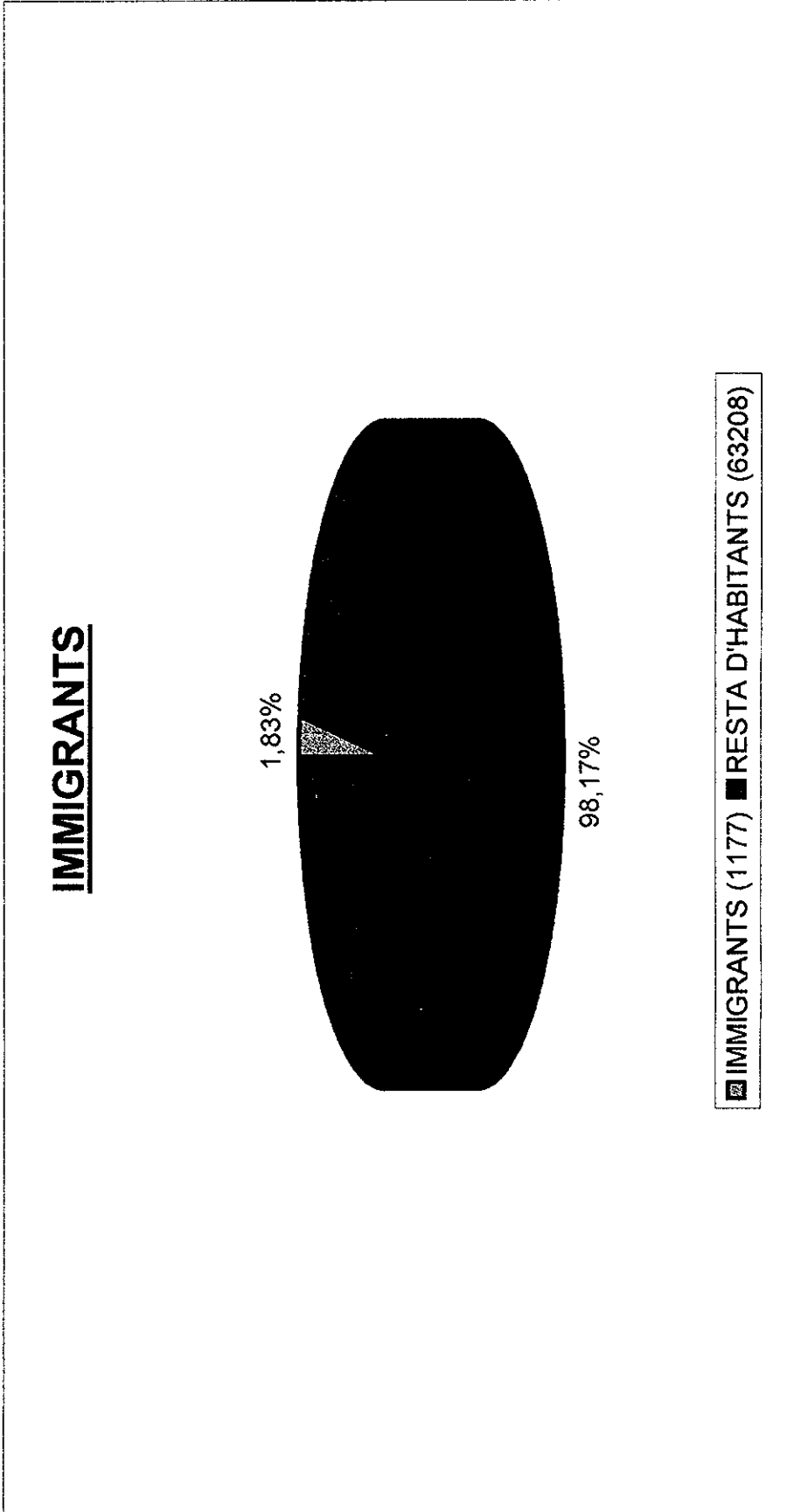


		ESCODINES	VALLDAURA	BARRI ANTIC	PASSEIG I RODAL.	CTRA.VIC-REMEI	PL.CAT.-BDA.SALDES	MIÓN-PUIGB.-MIRALPEIX	POBLE NOU	CTRA.SANTPEDOR	SGDA. FAMÍLIA	FONT CAPELLANS	LA BALCONADA	VILADORDIS	ST. PAU	PARE IGNASI PUIG	GUIX-PUJADA ROJA	FA.-SUA.-PIR.-P.NO	CAL GRAVAT	MANRESA	
<b>AMÉRICA CENTRAL I DEL SUD</b>																					
ARGENTINA	HOME	0	1	1	6	2	1	0	2	5	1		1				0		0	20	
	DONA	1	1	0	3	3	3	1	0	5	3		0				1		1	22	
BRASIL	HOME			1		0	0		0	0	1									2	
	DONA			0		1	2		1	3	0									7	
COLÒMBIA	HOME			0	2	1		3			1		1							8	
	DONA			1	1	0		1			1		2							6	
COSTA RICA	HOME				1	1				1										3	
	DONA				0	0				0										0	
CUBA	HOME	0	1	2	2	0	0	0	1		1									7	
	DONA	2	3	0	1	5	1	1	0		2									15	
EL SALVADOR	HOME					0														0	
	DONA					1														1	
EQUADOR	HOME			1		0														1	
	DONA			0		1														1	
GUATEMALA	HOME								2											2	
	DONA								0											0	
HONDURES	HOME			0	0	2		0					0							2	
	DONA			1	2	4		1					3							11	
MÈXIC	HOME		1	0		0			1	0	0		0						0	2	
	DONA		0	1		1			0	2	1		1						1	7	
NICARAGUA	HOME				1															1	
	DONA				0															0	
PANAMA	HOME															1				1	
	DONA														0					0	
PARAGUAI	HOME				0														1	1	
	DONA				3														0	3	
PERÚ	HOME			4		1	1		0											7	
	DONA			0		0	1		1											2	
REP. DOMINIC.	HOME		0	1		0	1	1	0		0									3	
	DONA		1	0		3	6	2	2		1									15	
URUGUAI	HOME		0	3	1	2		1												7	
	DONA		1	1	0	0		0												2	
VENEÇUELA	HOME				2		3			0	2									7	
	DONA				0		0			2	2									4	
XILE	HOME			1		1			0		0					0				2	
	DONA			0		0			2		2					1				5	
<b>SUBTOTAL</b>	<b>HOME</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>76</b>	
	<b>DONA</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>101</b>	
		<b>3</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>29</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>177</b>	

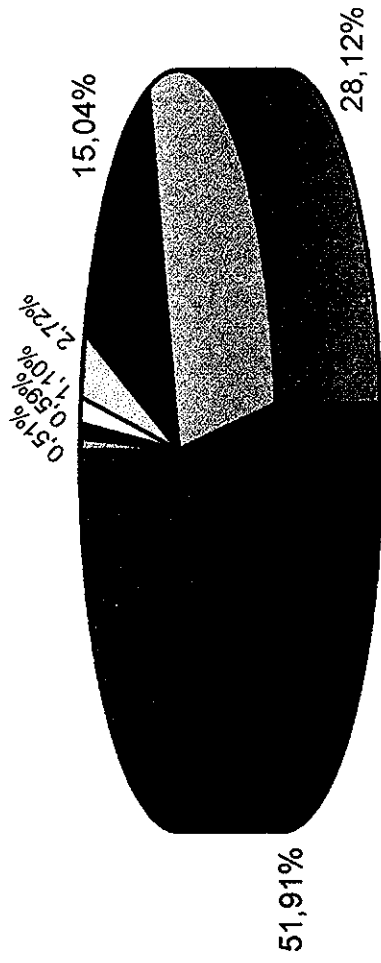
		ESCODINES	VALLDAURA	BARRI ANTIC	PASSEIG I RODAL.	CTRA.VIC-REMEI	PL.CAT.-BDA.SALDES	MION-PUIGB.-MIRALPEIX	POBLE NOU	CTRA.SANTPEDOR	SGDA. FAMILIA	FONT CAPELLANS	LA BALCONADA	VILADORIS	ST. PAU	PARE IGNASI PUIG	GUIX-PUJADA ROJA	FA.-SUA.-PIR.-P.NOI	CAL GRAVAT	MANRESA
<b>ORIENT MITJÀ</b>																				
IRAN	HOME					1	1		1	1										4
	DONA					0	0		0	0										0
LIBAN	HOME											1								1
	DONA											1								1
<b>SUBTOTAL</b>	<b>HOME</b>					1	1		1	1		1								5
	<b>DONA</b>					0	0		0	0		1								1
		0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	6

		ESCODINES	VALLDAURA	BARRI ANTIC	PASSEIG I RODAL.	CTRA.VIC-REMEI	PL.CAT.-BDA.SALDES	MION-PUIGB.-MIRALPEIX	POBLE NOU	CTRA.SANTPEDOR	SGDA. FAMILIA	FONT CAPELLANS	LA BALCONADA	VILADORIS	ST. PAU	PARE IGNASI PUIG	GUIX-PUJADA ROJA	FA.-SUA.-PIR.-P.NOI	CAL GRAVAT	MANRESA
<b>ASIA</b>																				
FILIPINES	HOME						0	1	0											1
	DONA						1	0	1											2
JAPÓ	HOME				1															1
	DONA				0															0
REP. COREA	HOME				1	1			0	1										3
	DONA				1	1			1	0										3
XINA	HOME	3			5				4	2										14
	DONA	1			3				3	1										8
<b>SUBTOTAL</b>	<b>HOME</b>	3		1	7	0	1	4	3											19
	<b>DONA</b>	1		1	4	1	0	5	1											13
		0	4	0	2	11	1	1	9	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	32

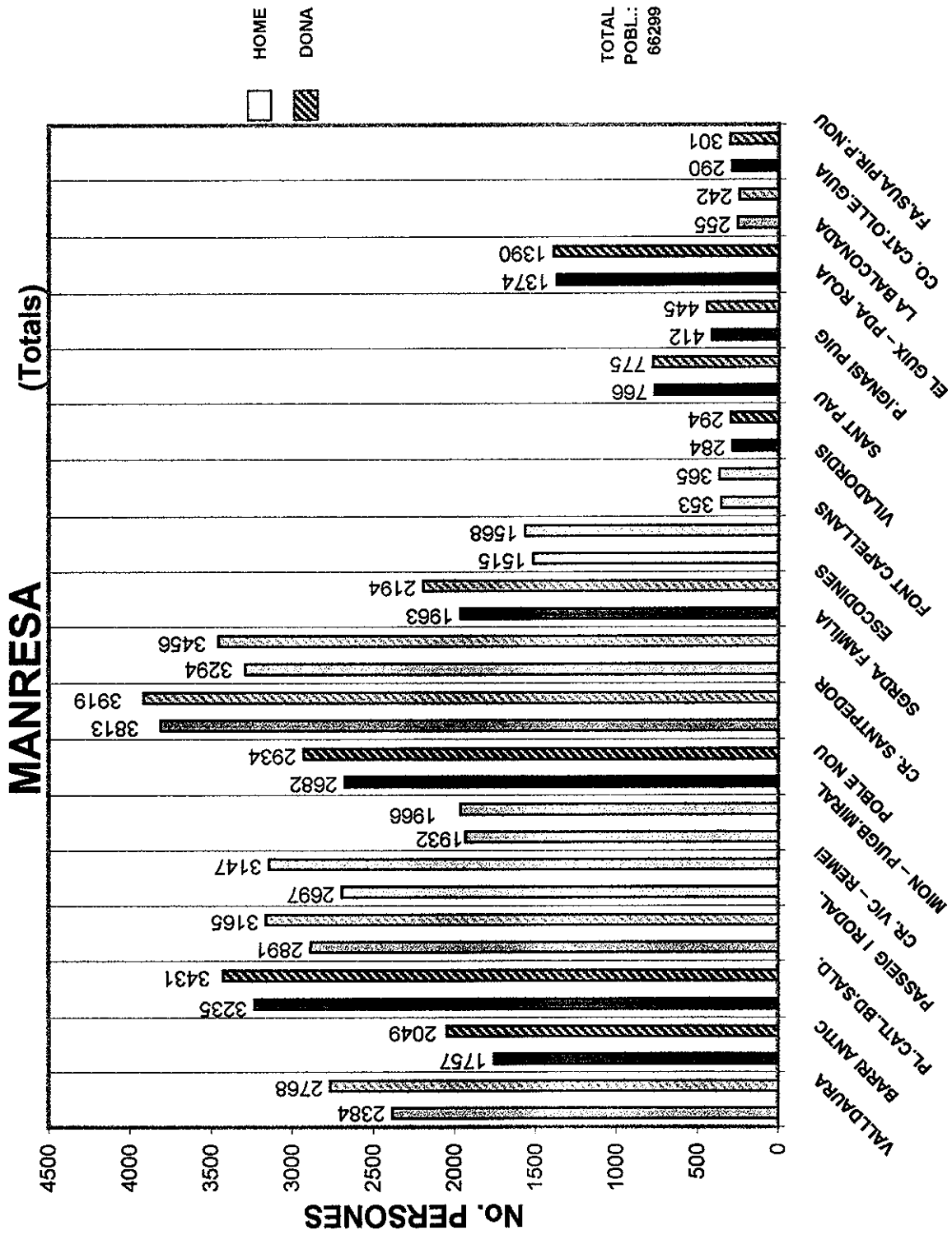
<b>TOTAL</b>	<b>HOME</b>	68	38	166	55	72	40	22	35	28	38	10	12	0	8	3	2	10	2	609
	<b>DONA</b>	48	43	126	36	92	38	28	33	44	30	9	12	1	5	7	7	5	4	568
		116	81	292	91	164	78	50	68	72	68	19	24	1	13	10	9	15	6	1177



## ZONES DE PROCEDÈNCIA

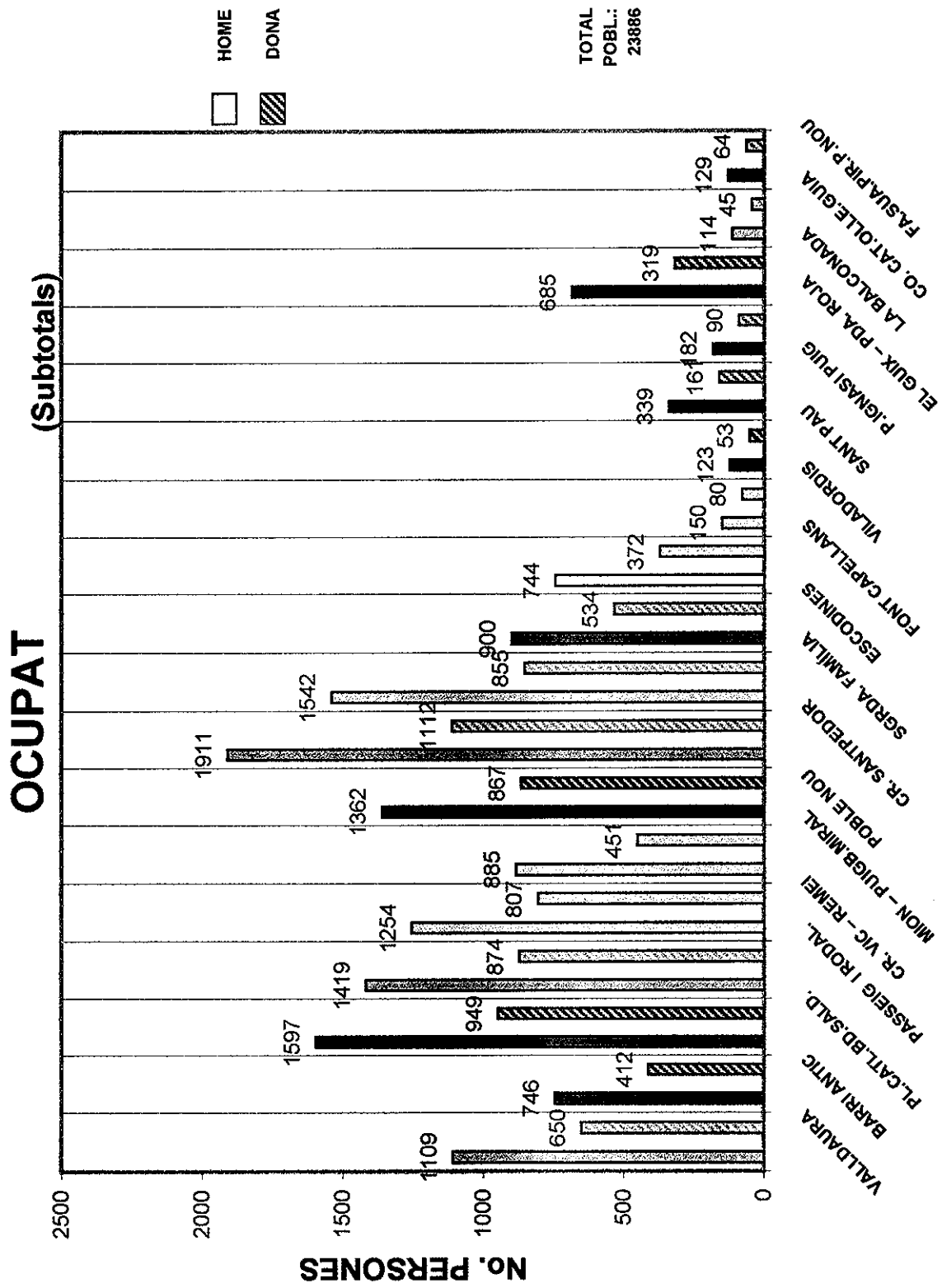


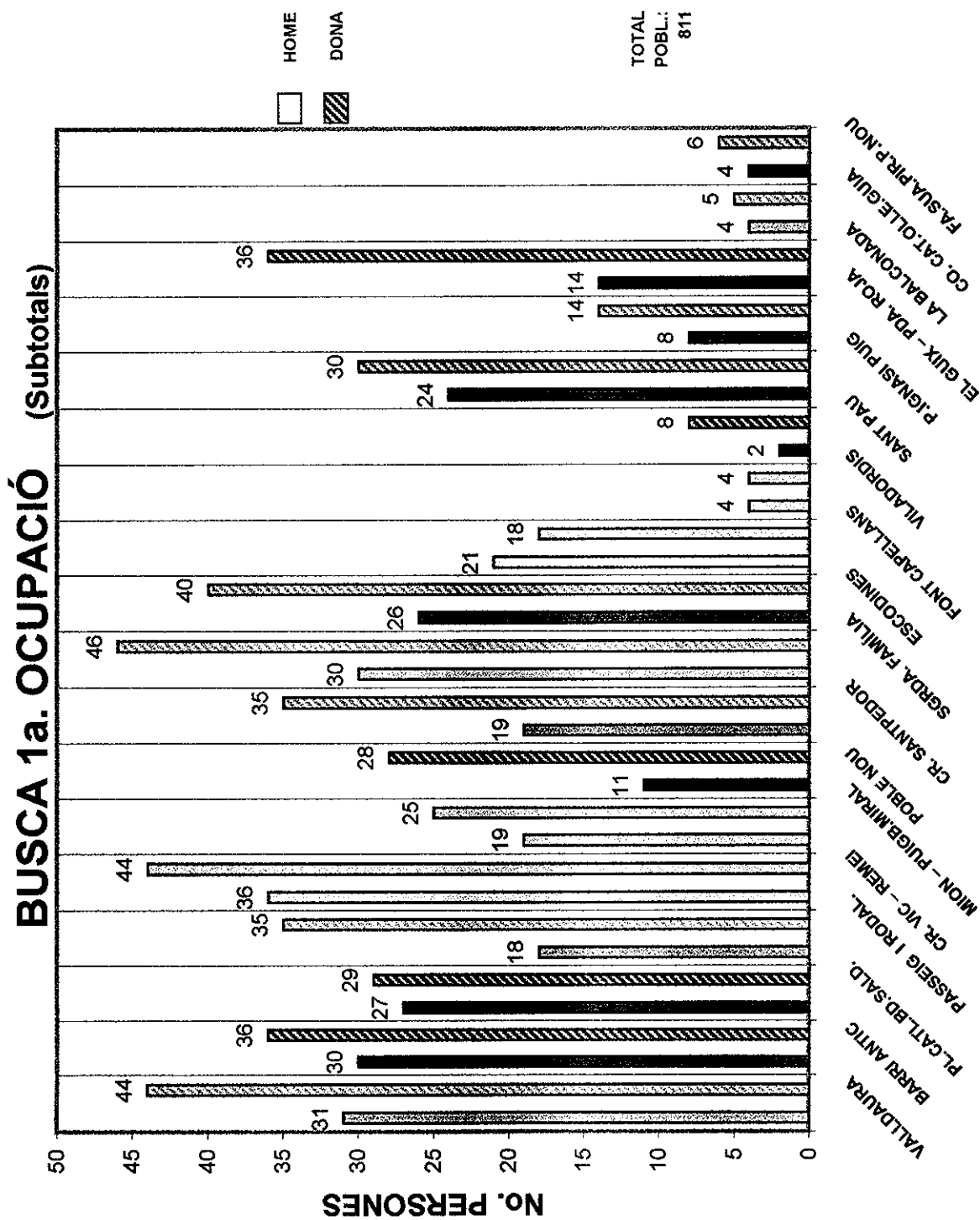
■ ORIENT MITJÀ (6)	■ EUROPA OR. (7)	□ AMÈR. NORD (13)
□ ÀSIA (32)	■ AMÈR. CNTRL. I SUD (177)	■ EUROPA OCC. (331)
■ ÀFRICA (611)		

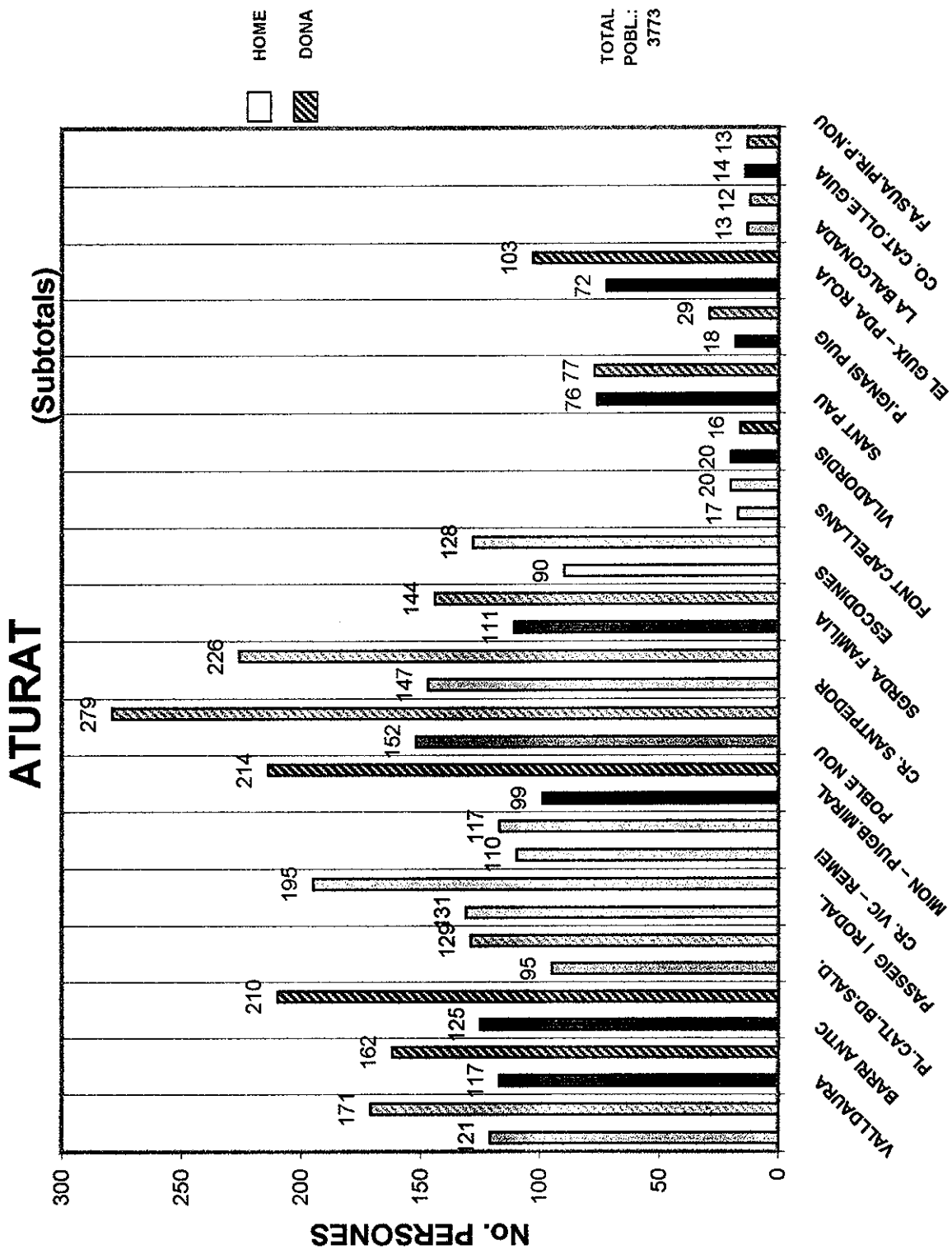


Gràfic 6

Font: Dades padró 1991



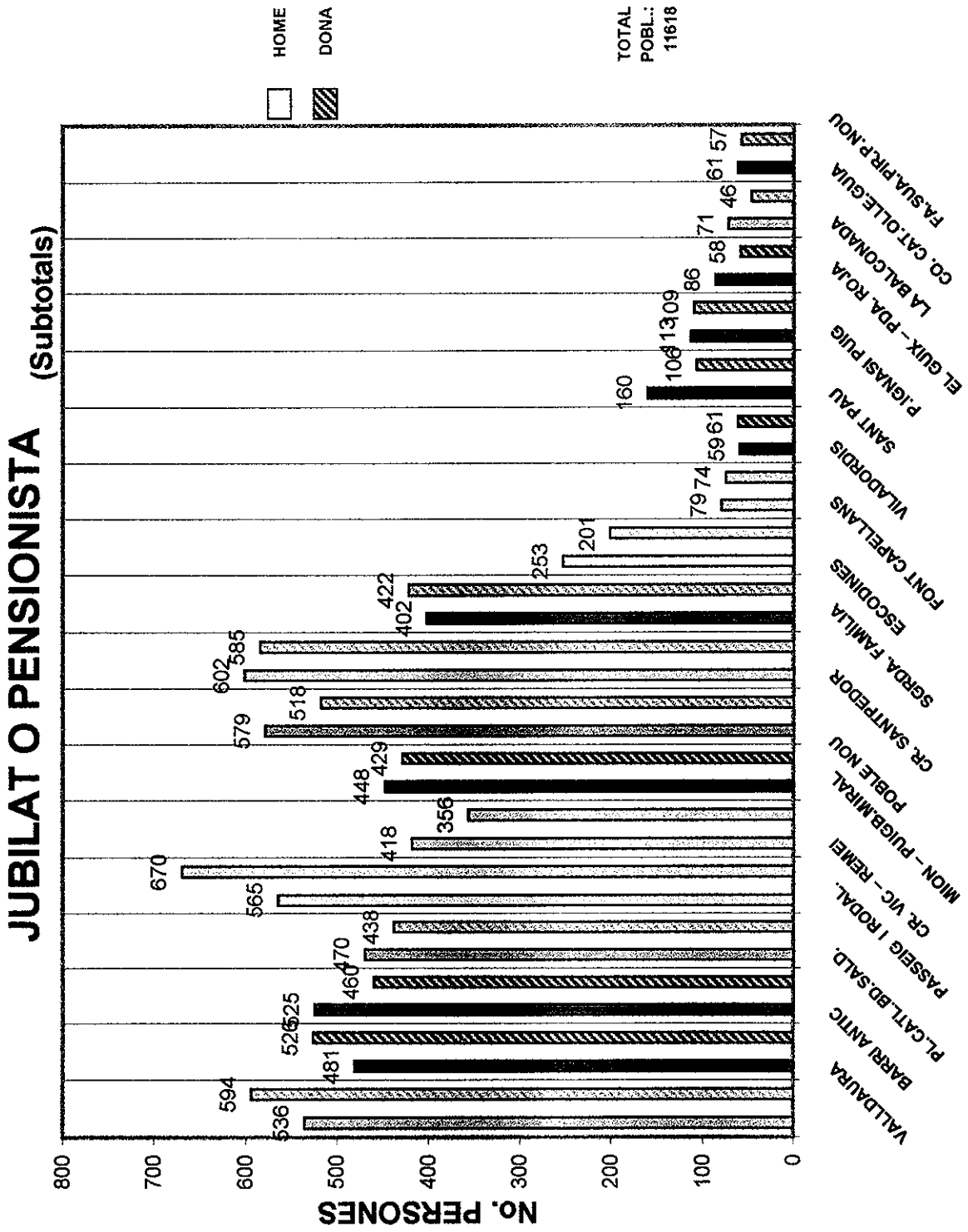




Font: Dades padró 1991

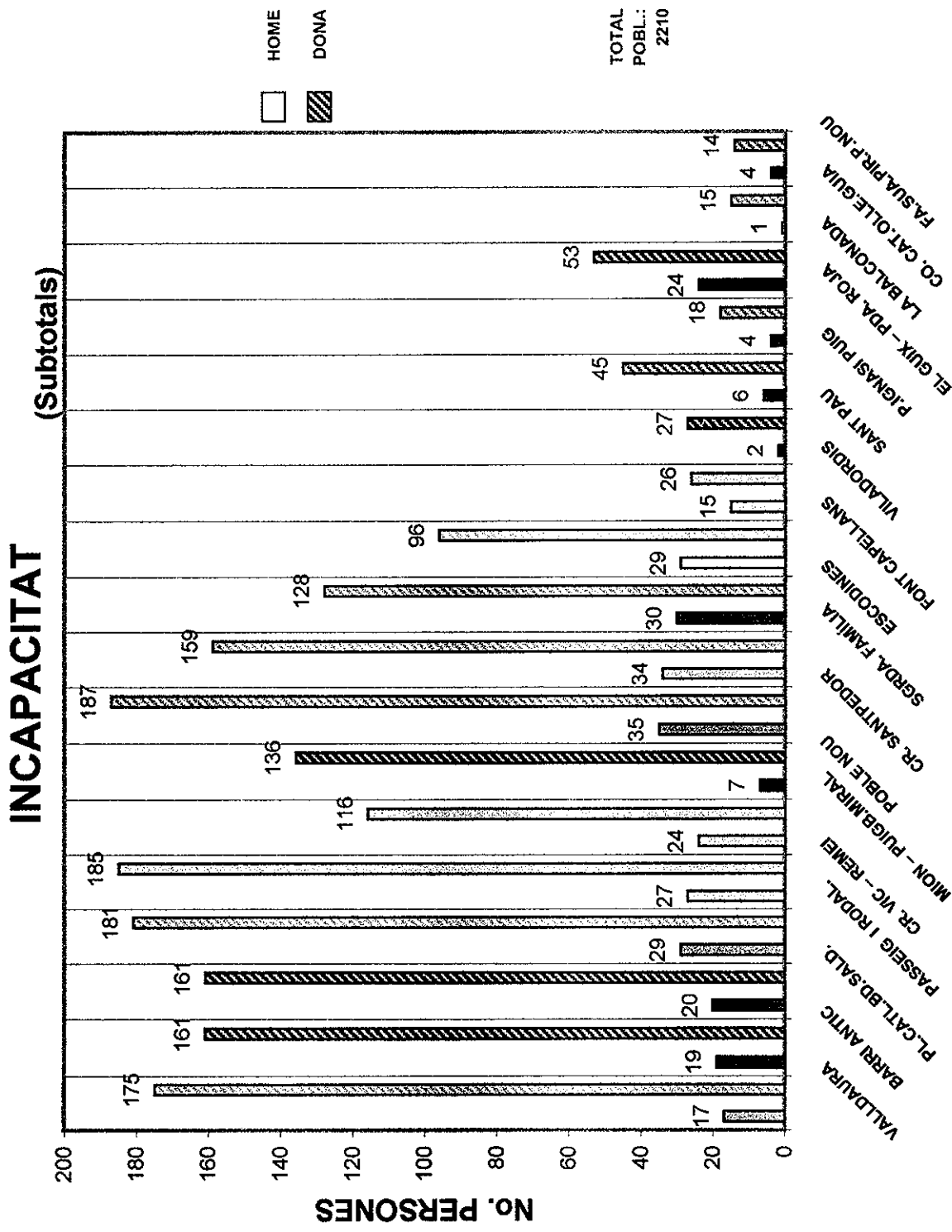
Gràfic 9





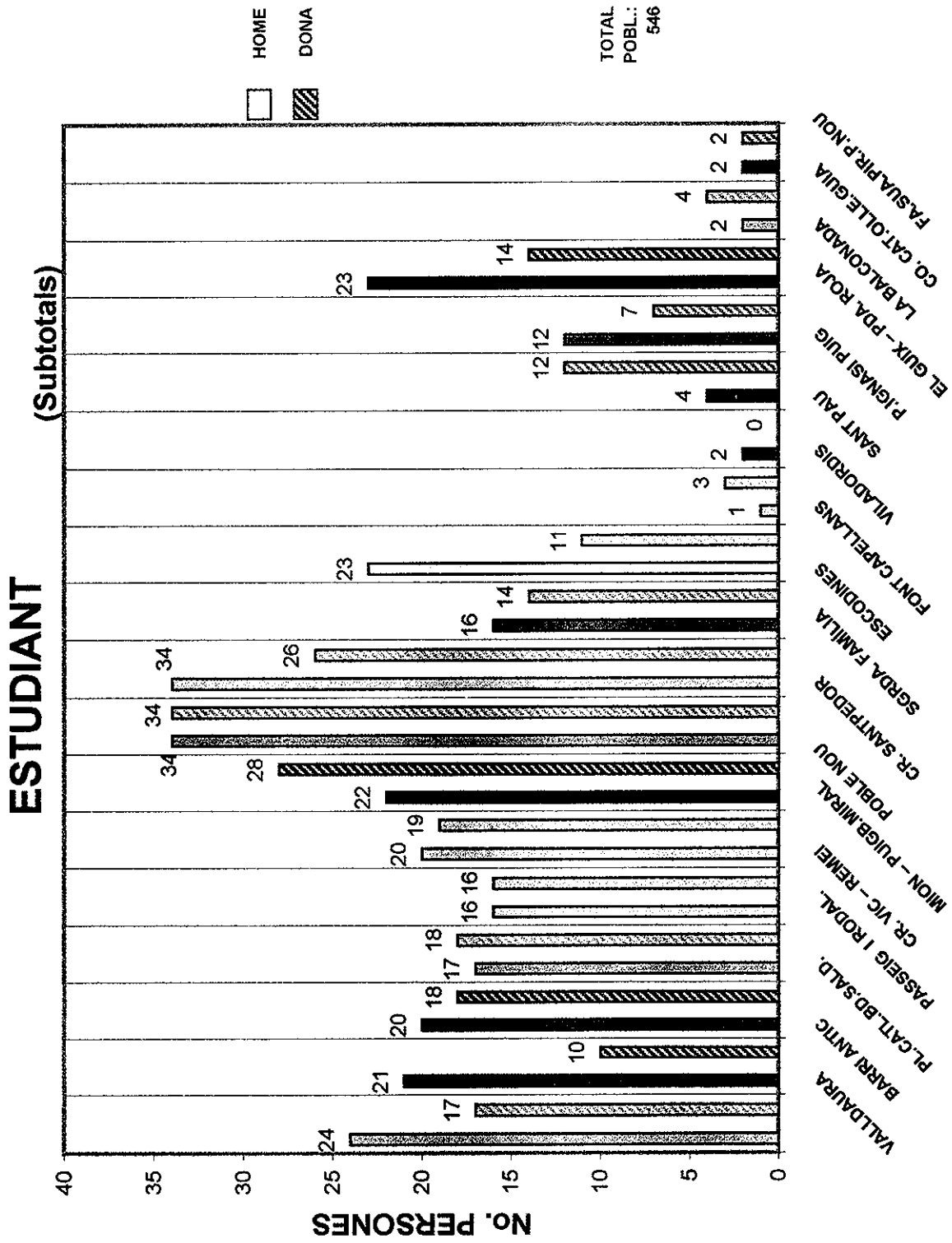
Gràfic 10

Font: Dades padró 1991



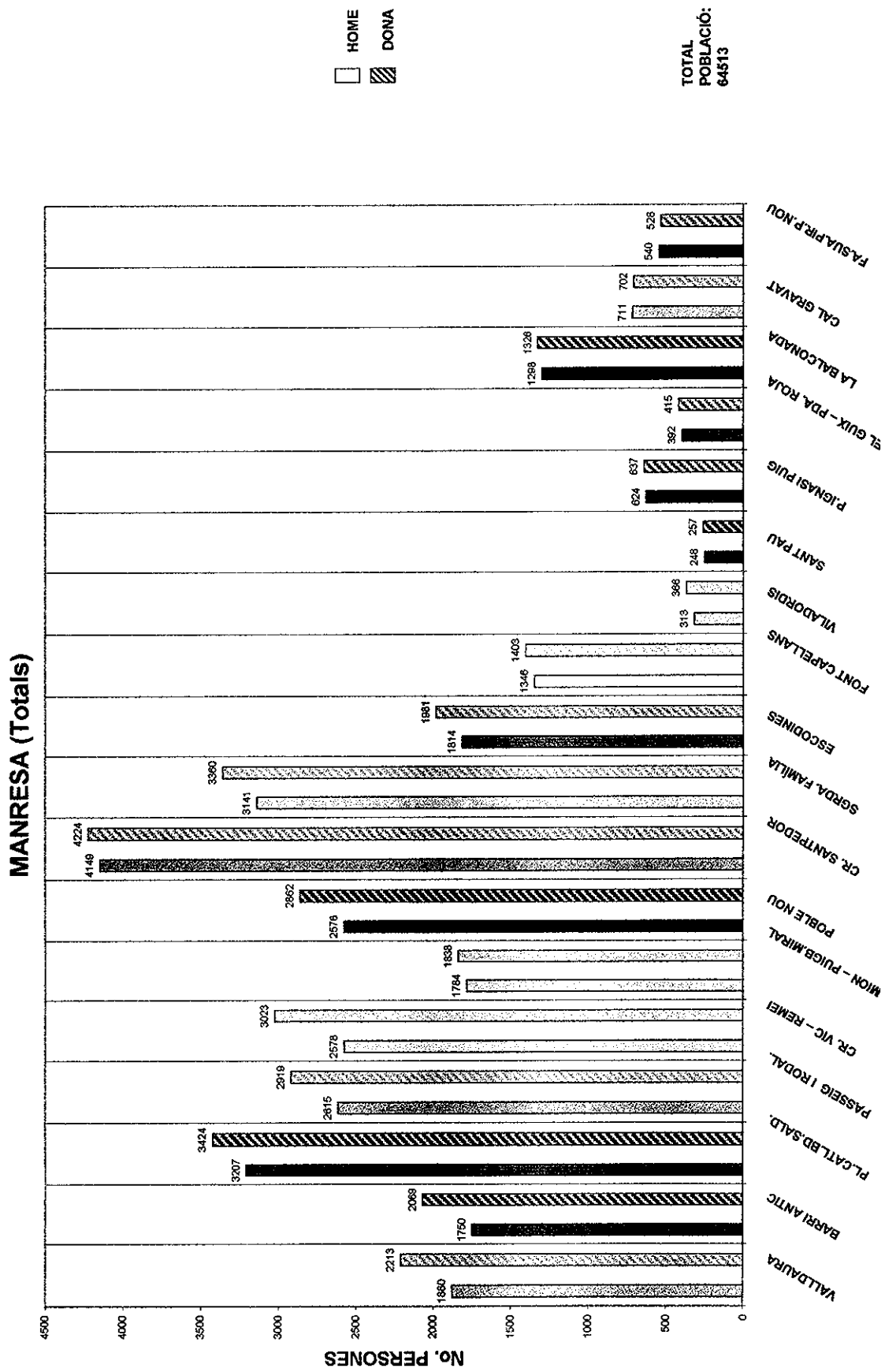
Gràfic 11

Font: Dades padró 1991



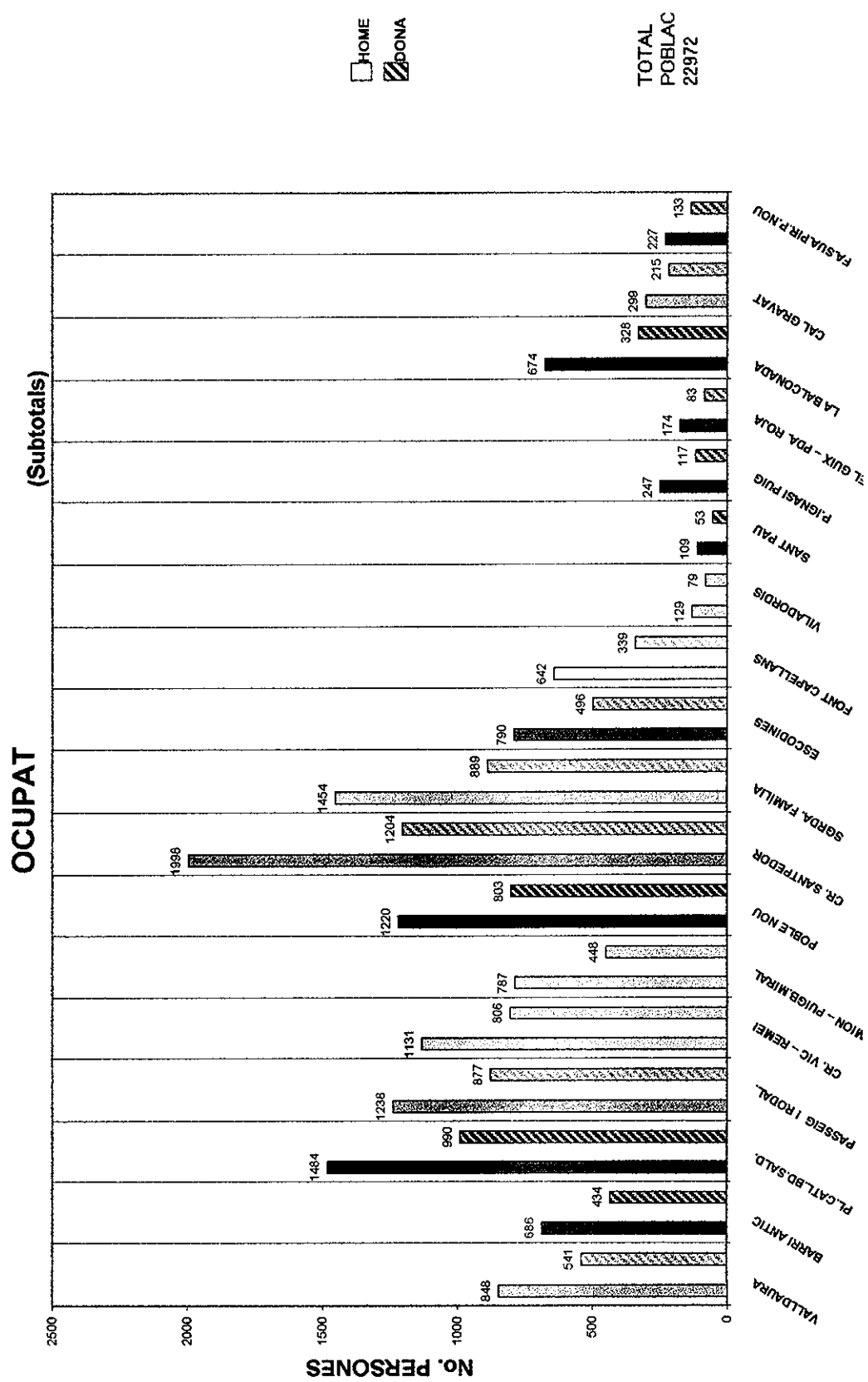
Gràfic 12

Font: Dades padró 1991



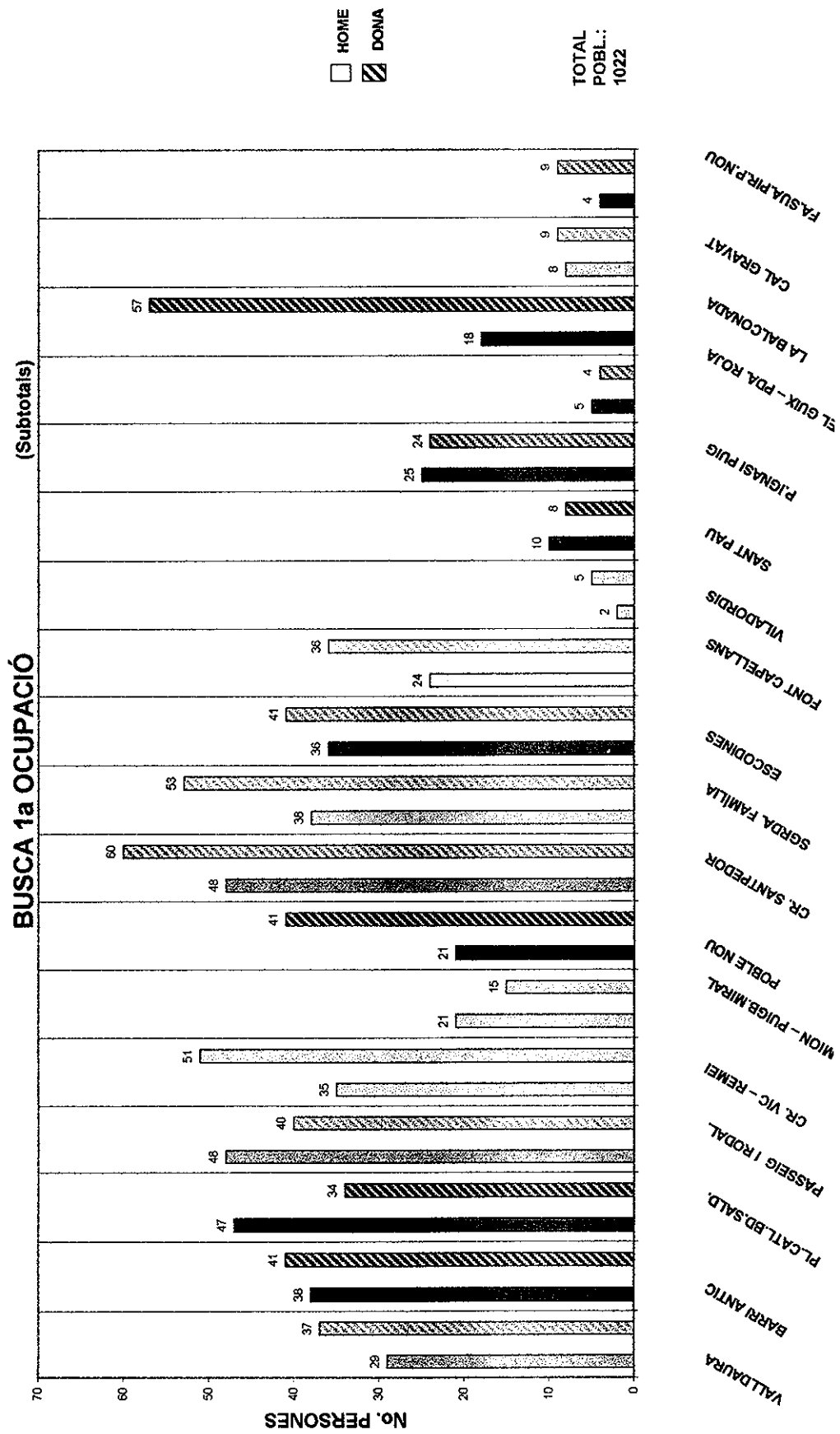
Gràfic 13

Font: Dades cens 1998



Gràfic 14

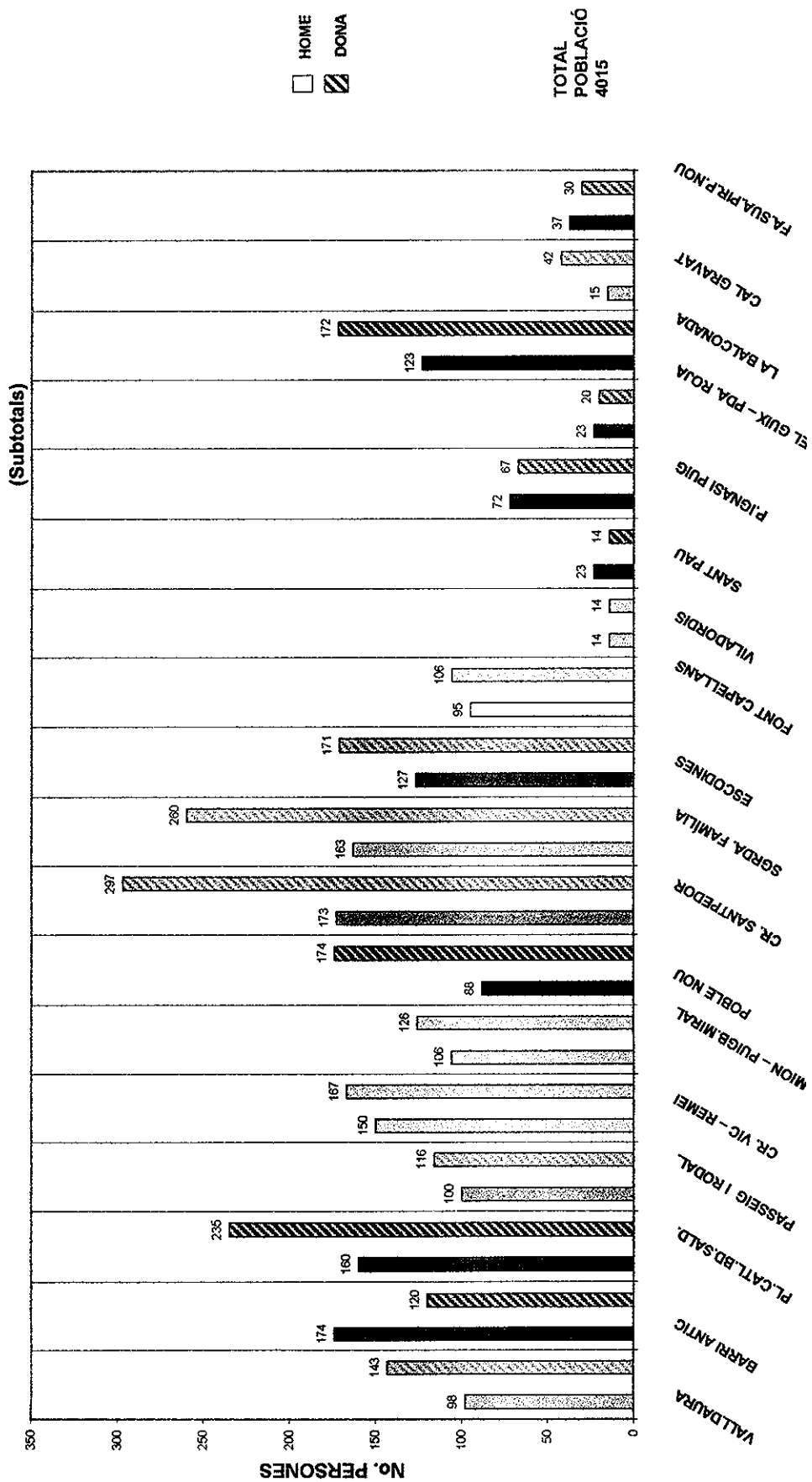
Font: Dades padró 1996



Gràfic 15

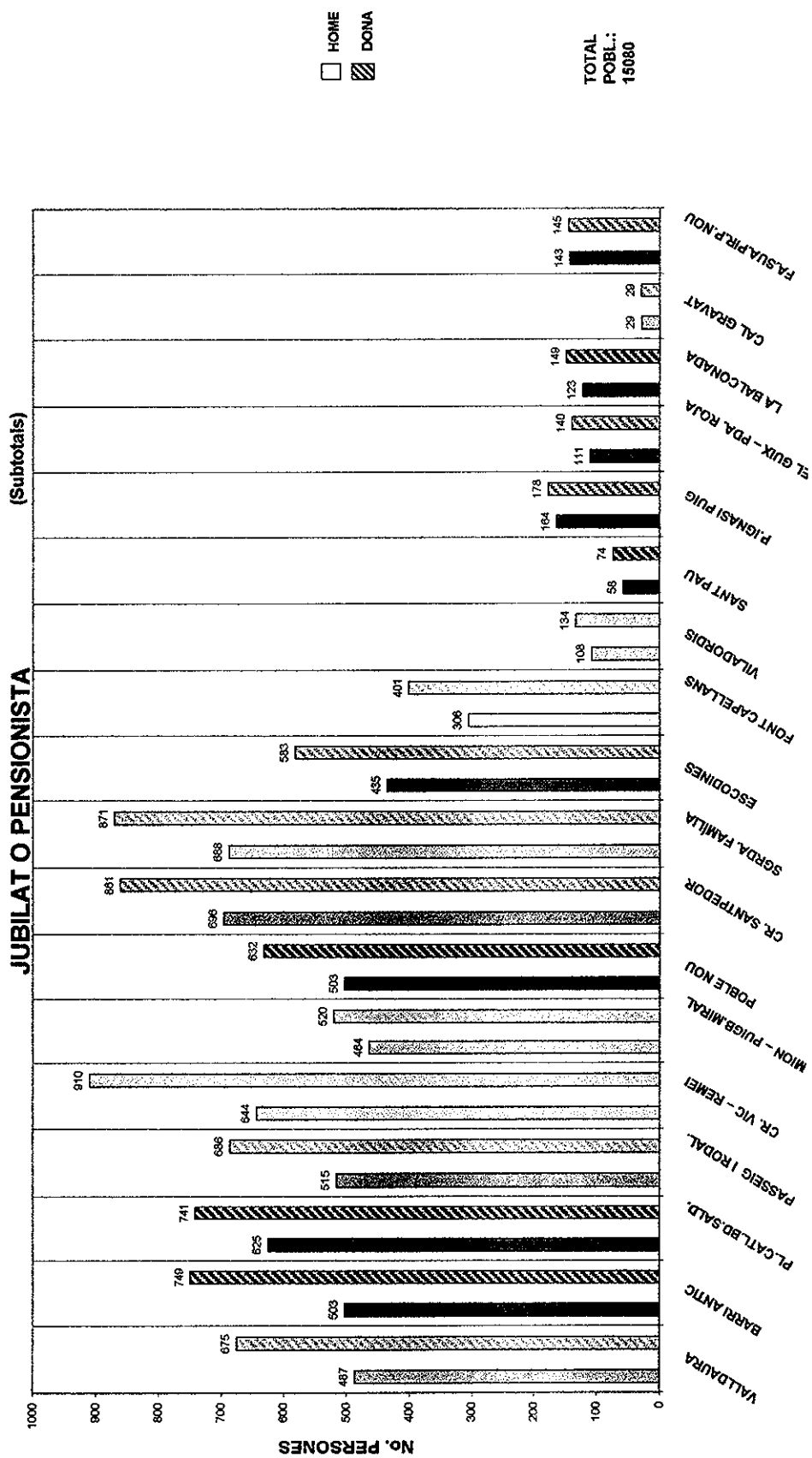
Font: Dades padró 1996

ATURAT



Gràfic 16

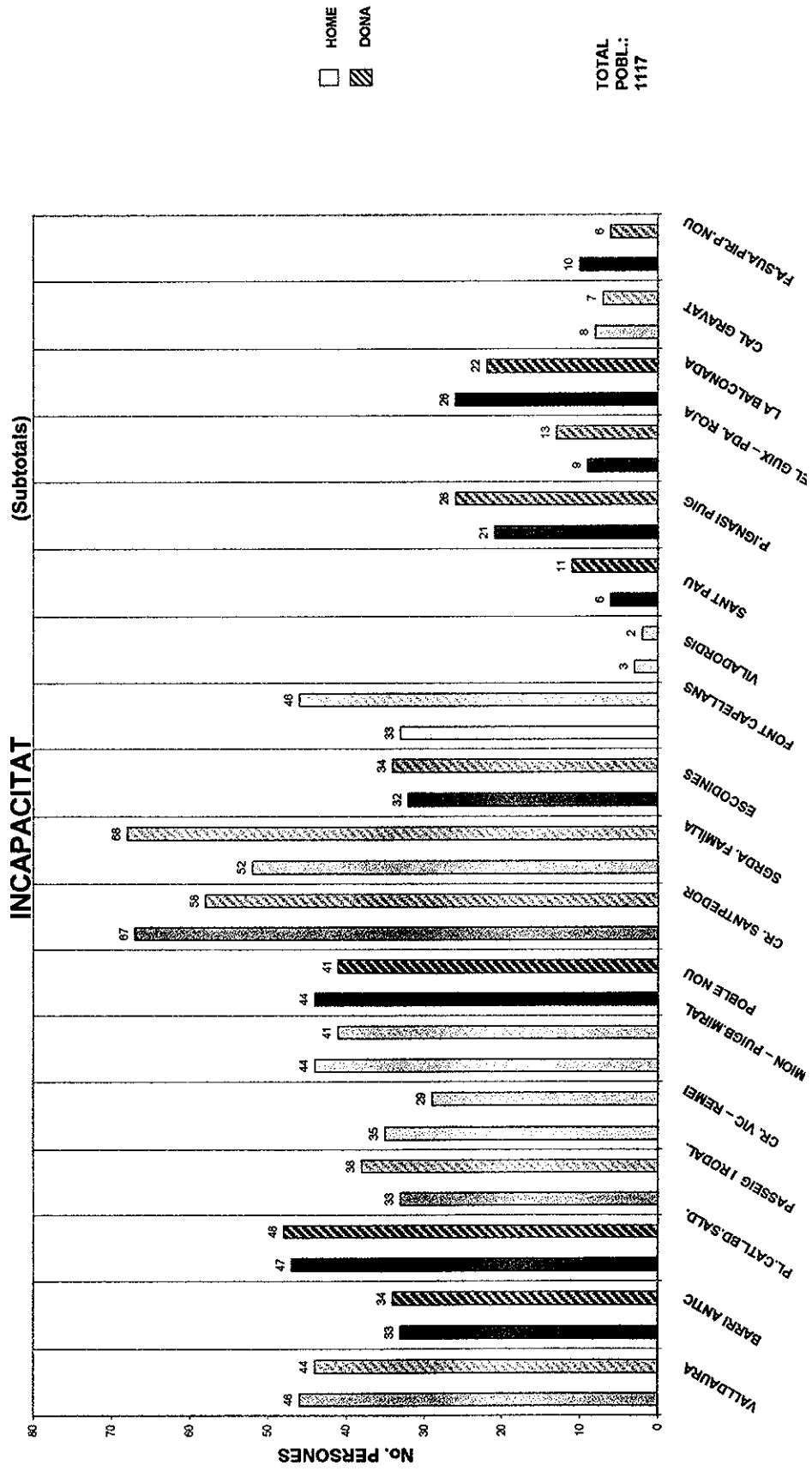
Font: Dades padró 1996



Gràfic 17

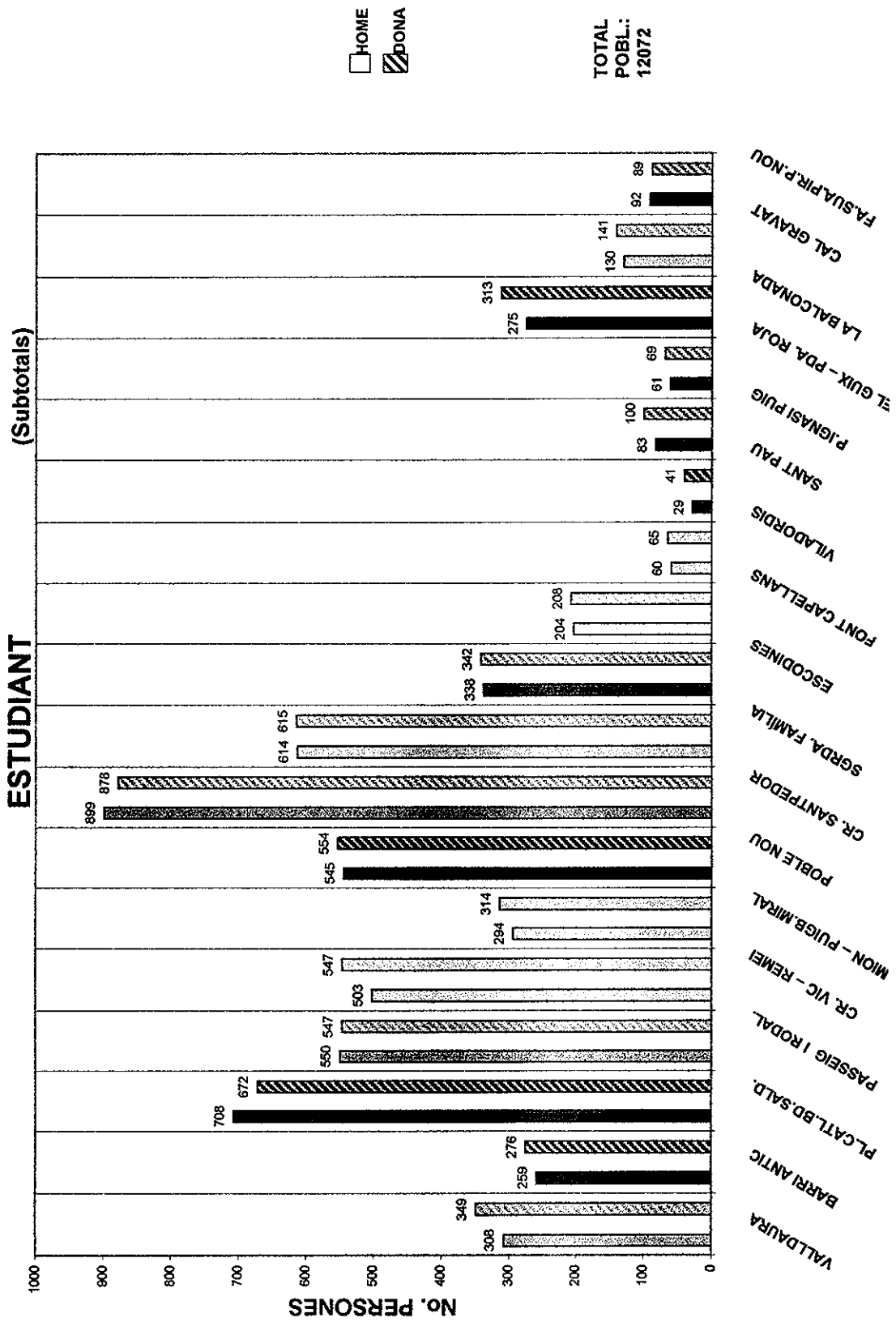
Font: Dades padró 1996





Gràfic 18

Font: Dades padró 1996



Gràfic 19

Font: Dades padró 1996

## **1.2 DEMANDES DELS PRINCIPALS PUNTS D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ/NA DE MANRESA**

### **1. PUNT D'INFORMACIÓ JUVENIL BLOC (ANY 1998):**

TOTAL DE DEMANDES DEL SERVEI EFECTUADES: 5.879

### **2. PROGRAMA TREBALL SENSE BARRERES DEL CENTRE D'INICIATIVES PER L'OCUPACIÓ (ANY 1998):**

TOTAL DE DEMANDES DEL SERVEI EFECTUADES: 108

### **3. OFICINA D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ AL CIUTADÀ DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA (ANY 1998):**

TOTAL DE DEMANDES DEL SERVEI EFECTUADES: 1.172

- 444 DEMANDES RESOLTES
- 728 DEMANDES PENDENTS DE RESOLDRE

### **4. PUNT D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA DONA DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA (ANY 1997):**

TOTAL DE DEMANDES DEL SERVEI EFECTUADES: 324

### **5. OFICINA D'IMMIGRACIÓ CITE DE COMISSIONS OBRERES (ANY 1998):**

TOTAL DE DEMANDES DEL SERVEI EFECTUADES: 344

### **6. SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA (ANY 1997):**

TOTAL DE DEMANDES DEL SERVEI EFECTUADES: 1.831

### **7. OFICINA D'ATENCIÓ AL CONSUMIDOR DEL CONSELL COMARCAL DEL BAGES (ANY 1998):**

TOTAL DE DEMANDES DEL SERVEI EFECTUADES: 3.400

### **8. TOTAL DE DEMANDES EFECTUADES ALS DIFERENTS PUNTS: 13.058**

## **2. MAILING A TOTES LES ENTITATS, ASSOCIACIONS, ETC. DE MANRESA:**

### **2.1 DADES D'INTERÈS**

- **Nº d'enquestes enviades:** 500 (aproximadament)
- **Nº d'enquestes rebudes:** 6

#### **- Tipus d'entitat:**

**Àmbit ecològic:** 1

**Àmbit de la salut:** 1

**Àmbit educatiu:** 2

**Àmbit cultural:** 2

#### **- Problemes que tenen:**

**Pocs recursos econòmics:** 5

**Manca de recursos humans:** 5

**Indiferència de la gent:** 6

**Latent manca de sensibilitat:** 1

**Boicot de les institucions i dels mitjans de comunicació:** 1

#### **- Opinió que tenen sobre el Defensor:**

#### **Utilitat per la seva entitat:**

**No perquè es persegueixen objectius diferents:** 2

**Sí:** 4

#### **Utilitat pels ciutadans/es de Manresa:**

**Sí perquè seria un únic centre per recollir queixes de qualsevol tipus i perquè hi ha moltes persones desateses, desinformades i marejades per la burocràcia:** 6

### **Operativitat del Defensor de les Persones a la ciutat:**

Sí perquè la gent en podria fer-ne un bon ús: 4

No perquè la gent passa de tot: 1

No s'està segur pel fet que aquest projecte dependrà de moltes entitats, persones i capacitat d'aconseguir professionals: 1

### **Grau de disposició a col.laborar:**

Econòmicament: 2

Personalment: 3

No especifiquen la forma: 2

\* Hi ha una entitat que està disposada a col.laborar econòmicament i personalment.

## **2.2 VALORACIÓ**

### **- Aspectes positius:**

- a) Bona disposició a col.laborar en el Projecte del Defensor de les Persones.
- b) Corroboració que el Defensor de les Persones és necessari a la ciutat de Manresa (tenint en compte el que s'ha opinat sobre la utilitat que podria tenir el servei per part dels ciutadans i l'operativitat d'aquest).

### **- Aspectes negatius:**

- a) Només s'ha rebut un 1%, aproximadament, de les enquestes enviades. S'esperava una major resposta de les entitats ja que es van facilitar tots els mitjans perquè fos senzill retornar les enquestes contestades.
- b) Un 50%, aproximadament, de les enquestes rebudes han opinat que el Defensor de les Persones no seria útil per la seva entitat però cal dir que una entitat és una societat coral i l'altra, un centre de Ioga.

## 2.3 CONCLUSIONS

a) Davant la poca resposta rebuda per part de les entitats a l'hora de retornar les enquestes; en un primer moment es va pensar en trucar a les 250 entitats que nosaltres consideréssim més importants o més representatives de la ciutat de Manresa, recordant-los que se'ls hi havia enviat una enquesta i un tríptic explicatiu del Projecte, i que ens retornessin aquesta enquesta contestada. Finalment es va acordar fer un segon mailing a aquestes 250 entitats enviant un altre cop l'enquesta i una carta comunicant que el proper dia 27 d'abril de 1999 hi hauria la quarta reunió del Consell Assessor de "El Defensor de les Persones".

El resultat obtingut d'aquest segon mailing ha estat molt negatiu ja que no s'ha rebut cap enquesta contestada.

b) L'objectiu de l'enquesta era saber quina opinió tenien les diferents entitats pel que fa referència a la possible creació del Defensor de les Persones; però també, mitjançant la carta de presentació i el tríptic explicatiu, es volia promocionar el projecte.

c) Un dels principals problemes que ens hem trobat a l'hora d'utilitzar aquest sistema (carta de presentació + tríptic explicatiu + enquesta) és que l'enquesta pot haver estat contestada per una sola persona de l'entitat sense que els altres membres d'aquesta s'hagin asseventat del projecte; per tant, hi ha el perill que les enquestes hagin estat contestades d'una forma molt individualista; sense que hi hagi hagut debat dins l'entitat. D'aquesta manera, la promoció del projecte que nosaltres volíem fer no ha donat els resultats esperats.

d) No es pot extreure una bona valoració de les dades obtingudes degut a la poca quantitat d'enquestes rebudes.

e) Ja que els resultats esperats no han estat els òptims, s'ha pensat en realitzar tres actes durant els dies 15 i 16 d'octubre de 1999 on hi intervindrien defensors de la infància, del lector, dels clients; Síndics de Greuges de les diferents universitats catalanes; els Síndics de Greuges Locals existents en diverses poblacions del principat; el Síndic de Greuges de Catalaunya, el Defensor del Pueblo i el Defensor del Poble Europeu. Aquestes jornades tenen un primer objectiu; el de promocionar i promoure el Projecte de "El Defensor de les Persones" a Manresa; però també poder tenir un intercanvi d'experiències i establir relacions de cara a la posada en marxa del Projecte.

### 3. ENTREVISTES PERSONALITZADES:

#### 3.1 N° D'ENTREVISTES REALITZADES: 86

NOM DE L'ENTITAT	RESPONSABLE	ÀMBIT
Centre de Capacitació Agrària	Jaume Brustenga	Educatiu
Centre de Pedagogia Musical L'Esclat	Josep Padró i Sala	Educatiu
Escola d'Adults	Rosend Coll i Pujols	Educatiu
Ampans	Toni Espinal	Ec. Social
Associació Reto a la Esperanza	Francisco Domínguez	Ec. Social
Bàsquet Manresa SAE- TDK Manresa	Valentí Junyent	Esportiu
Centre Excursionista Comarca del Bages	Melcior Serra i Singla	Esportiu
Club Natació Manresa	Manel Cabot i Pérez	Esportiu
Club Tennis Manresa	Josep Marcos Bruguera	Esportiu
Centre Excursionista Montserrat	M. Antoni Malagarriga	Esportiu
Agrup. Manresana Boletaires El Rovelló	Josep Alonso Sàez	Lleure
Col.lectiu Ecologista l'Alzina	Xavier Olivé	Ecològic
Ass.Aj-Reincerció Toxicòmens LlumBages	Àdria Mazcuñàn	Salut
Hospital General de Manresa	Constantí Serrallonaga	Salut
Atenció al Client del Servei Català Salut	M <sup>a</sup> Rosa Riera	Salut
Associació de Diabètics	Joan Rexach	Salut
Centre Hospitalari	Joaquim Serrahima	Salut
Càritas Manresa	Carme Garcia	Suport Social
Assamblea Antimilitarista del Bages	Xavier Cervera	Suport Social
Associació Intercultural Bages per Tothom	Jordi Piñero	Suport Social
Centre de Reeduació Auditiva ARANS	Jordi Piqué i Revilla	Suport Social
Creu Roja Manresa	Joan Barbé	Suport Social
Residència d'Avis de la Sagrada Família	Pepita Sobirana	Suport Social
Punt d'Informació dels Joves de BLOC	Josep Ortiz i Montferrer	Suport Social
Agrupació Cultural del Bages	Josep Soria Recuenco	Cultural
Amics de l'Art Romànic del Bages	Carme Torras Bacardit	Cultural
Casa Regional Andalusia	José Luis Cornejo	Cultural
CAE- Formació i Serveis Socio-Culturals	Ignasi Moncunill	Cultural
Centre d'Estudis del Bages	Toni Daura	Cultural
Coordinadora Associacions per la Llengua	Ramon Planell	Cultural
Cercle Artístic Manresa	Joan Vilanova	Cultural
Òmnium Cultural	Jaume Puig	Cultural
Edicions Intercomarcals SA Regió 7	Gonçal Mazcuñàn	Comunicació
Televisió de Manresa	Jordi Luque	Comunicació
Ràdio Manresa	Manuel Belso	Comunicació
Cadena COPE Manresa	Síntia Sánchez	Comunicació
Flash Ciutat	Joan Oliveras Portavella	Comunicació
Associació Amics UNESCO MANRESA	Josep M <sup>a</sup> Vila	Cooperació
Ateneu Popular "La Seca"	Gerard Masegú	Soc. Manresa
Federació d'Ass. de Veïns de Manresa	Marià Muñoz	Soc. Manresa
Grup de Joves Advocats	Daniel Bacardit	Soc. Manresa
Jove Cambra de Manresa	Montse Sucarrats	Soc. Manresa

Associació de Veïns de la Balconada	Joan Manel Zornoza	Soc. Manresa
Dones Inquietes	Laia Majó	Soc. Manresa
El Nord de la Dona	Isabel Beleña	Soc. Manresa
Rotary Club	Josep M <sup>a</sup> Vila	Soc. Manresa
Casal de l'Església	Joan Aurich	Religiós
Coordinadora de Jubilats i Pensionistes	Josep M <sup>a</sup> Ballonga	Gent Gran
Comissions Obreres	Josep Fuentes i Ribas	Sindicat
Unió General de Treballadors	Miquel Espejo Rodríguez	Sindicat
Oficina d'Immigració CITE de CCOO	Hassan Saliva	Sindicat
Confederació General del Treball	Ramon Cayuela Cimelio	Sindicat
USO	Joan Planas	Sindicat
Unió de Pagesos de Catalunya	Valentí Brunet	Sindicat
Cambra de Comerç	Jordi Santasusana	Patronal
Federació d'Empresaris	Jaume Fontanet	Patronal
Unió de Botiguers i Comerciants	Jordi Sabatés/Albert juvé	Patronal
Assemblea d'Unitat Popular	Roger Torras	Partit Polític
Esquerra Republicana de Catalunya	Marc Ges	Partit Polític
Convergència Democràtica de Catalunya	Pere Oms	Partit Polític
Joventut d'Esquerra Republicana de Cat.	Santi Andorrà	Partit Polític
Joventut Nacionalista de Catalunya	Alexis Serra	Partit Polític
Joventut dels Socialistes de Catalunya	Àlex Seglers	Partit Polític
Joventuts d'Iniciativa per Catalunya	Carles Manzanares	Partit Polític
Partit Socialista de Catalunya	Jordi Vallis i Riera	Partit Polític
Iniciativa per Catalunya	Ramon Mora	Partit Polític
Partit Popular	Antoni Arderiu	Partit Polític
Maulets – Joves Independentistes Revol.	Pep Peraire	Partit Polític
Unió Democràtica de Catalunya	Josep M <sup>a</sup> Clotet	Partit Polític
PSUC/MIU	Juan José Rodríguez	Partit Polític
Punt d'Informació de la Dona	Carme Serra	Ajuntament
Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà	Toni Hernández	Ajuntament
Consell de Solidaritat	Cristina Lloró	Ajuntament
CIO (Programa Treball sense Barreres)	Conxita Pérez	Ajuntament
Síndic de Greuges de Tiana	Rafael Armenteros	Administració
Oficina del Consumidor Consell Comarcal	Teresa Torra Llanes	C. Comarcal
Consell Comarcal del Bages	Jaume Rabeia	C. Comarcal
Col.legi Oficial d'Advocats de Manresa	Josep de Puig	Col. Profess.
Col. Oficial de Dipl. En Treball i Ass. Soc.	Montserrat Gomis	Col. Profess.
Col.legi Oficial de Metges de Barcelona	Dr. Joan M <sup>a</sup> Aranalde	Col. Profess.
Fundació Caixa de Manresa	Jaume Torras	Fundac. Priv.
Fundació JOVIAT	Jordi Vilaseca	Fundac. Priv.
Fundació Lacetània	Moisés Rojas	Fundac. Priv.
Fundació Universitària del Bages	M <sup>a</sup> Àngels Clotet	Fundac. Priv.
Conductors Montepió	Josep M <sup>a</sup> Serena Grifell	Empresa Priv.
Gremi d'Hoteleria del Bages	Salvador Cots	Gremis



### **3.2 VALORACIÓ:**

▪ **ÀMBIT EDUCATIU:** 3 entitats

- **Pros de la Figura del Defensor de les Persones:**

a) És important que a Manresa es crei un únic centre que aglutini interessos de tot tipus.

- **Contres de la Figura del Defensor de les Persones:**

a) El Defensor de les Persones no ha de duplicar serveis; sinó que ha de treballar amb tots aquells centres que ja n'ofereixen; coordinant-se amb ells.

- **Qüestions que han interessat a les entitats:**

**1. Finançament.**

a) És arriscat dependre d'una subvenció que et pugui donar l'Administració Pública local perquè:

- El Consistori voldria influir sobre la figura del Defensor de les Persones.
- Què passa si la subvenció es redueix o desapareix.

b) S'ha de suspesar si es prefereixen tenir recursos econòmics; i per tant, menys autonomia gràcies a la influència que podria tenir l'Ajuntament sobre aquesta figura; o no tenir-los, però gaudir de plena autonomia.

- **Col.laboració de les entitats:**

- a) Participaran activament en el Consell Assessor: 2
- b) No volen col.laborar: 1

▪ **ÀMBIT DE L'ECONOMIA SOCIAL:** 2 entitats

- **Contres de la Figura del Defensor de les Persones:**

a) El Defensor de les Persones ha d'intentar no duplicar serveis

- **Col.laboració de les entitats:**

- a) Participaran activament en el Consell Assessor: 1
- b) Firmaran conveni de col.laboració: 1
- c) Estaran a l'espectativa fins que el Projecte es dugui a terme: 1
- d) No volen col.laborar: 1

▪ **ÀMBIT ESPORTIU:** 5 entitats

- **Pros de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) És necessari que tots els esportistes tinguin un lloc on poder dirigir-se per expressar les seves queixes ja que moltes vegades se'ls hi vulneren els seus drets.
- b) Seria interessant que dins de l'estructura del Defensor es creés una subestructura formada per les diferents entitats esportives manresanes per tal de poder fer un treball conjunt.

- **Contres de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) No saben veure com el tema de l'esport pot entrar dins els temes que pugui tractar el Defensor de les Persones.
- b) No creuen que sigui útil perquè a Manresa ja hi ha el 010; un espai on la gent s'hi pot dirigir i exposar les seves queixes.

- **Col.laboració de les entitats:**

- a) Participaran activament en el Consell Assessor: 2
- b) Firmaran conveni de col.laboració: 2
- c) Estaran a l'espectativa fins que el Projecte es dugui a terme: 1
- d) No saben com relacionar els objectius de la seva entitat amb els objectius del Defensor de les Persones: 2
- e) No volen col.laborar: 1

▪ **ÀMBIT DEL LLEURE:** 1 entitat

- **Col.laboració de les entitats:**

- a) No volen col.laborar: 1

▪ **ÀMBIT ECOLÒGIC:** 1 entitat

- **Pros de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) El Defensor de les Persones podria ser el mitjà a través del qual cada entitat podria canalitzar-hi les seves queixes o denúncies; sent aquesta, la via per fer-les arribar a l'Administració.

- **Contres de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) És difícil convèncer a aquelles entitats que treballen en àmbits concrets, les quals no veuen la correspondència dels seus objectius amb els del Defensor de les Persones; per exemple un entitat folklòrica, un grup de teatre, etc.

- **Col.laboració de les entitats:**

- a) Participaran activament en el Consell Assessor: 1

▪ **ÀMBIT DE LA SALUT:** 5 entitats

- **Pros de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) Seria important que el Defensor de les Persones treballés molt seriosament en aquest àmbit ja que gairebé tots els centres hospitalaris tenen un departament que atenen les possibles queixes.

- **Contres de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) No s'han de duplicar serveis; el Defensor hauria de coordinar-se amb els departaments dels centres hospitalaris que ja ofereixen el servei d'atenció al client.

- **Col.laboració de les entitats:**

- a) Participaran activament en el Consell Assessor: 4  
b) Firmaran conveni de col.laboració: 2  
c) Estaran a l'espectativa fins que el Projecte es dugui a terme: 1  
d) Participarien en temes puntuals referits als objectius de la seva entitat: 1

▪ **ÀMBIT DE SUPORT SOCIAL:** 7 entitats

- **Pros de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) El projecte sembla interessant però s'hauria d'anar alerta en duplicar serveis.
- b) És important que el Defensor de les Persones també tingui la funció de mitjancer entre particulars; podria ser un servei molt utilitzat.

- **Contres de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) Tots els serveis que ofereix el Defensor de les Persones ja els ofereix l'UBASP (Unitat Bàsica d'Atenció Social Primària).
- b) En els casos d'atenció social es fa un seguiment de cada cas. L'actuació del Defensor podria no ser adequada; es podrien donar casos d'interrupcions en aquests seguiments.

- **Qüestions que han interessat a les entitats:**

**1. Persona que ha d'ocupar el càrrec.**

- a) Hauria de ser una persona molt preparada.
- b) Persona reconeguda a Manresa.
- c) No ha de tenir cap vinculació política.
- d) Dificil trobar a Manresa una persona amb aquestes característiques.

**2. Finançament.**

- a) Es veu complicat el finançament d'aquesta figura.
- b) Les entitats no poden finançar-la perquè no tenen diners.
- c) L'Administració Pública no finançarà aquesta figura perquè és impulsada des de la societat civil; i per tant, no depèn directament de l'Administració.

**3. Voluntariat.**

- a) Els voluntaris no haurien de tenir responsabilitat. Qui solucionarà el problema serà el Defensor de les Persones o els professionals; però mai el voluntari.

- **Col·laboració de les entitats:**

- a) Participaran activament en el Consell Assessor: 4
- b) Firmaran conveni de col·laboració: 1
- c) Participarien en temes puntuals referits als objectius de la seva entitat: 3

▪ **ÀMBIT CULTURAL:** 8 entitats

- **Pros de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) Ofereix a la ciutat de Manresa una instància on la gent podria anar-se a queixar de qualsevol cosa.
- b) RECOMANACIÓ: Aquesta instància hauria de donar un impuls a les entitats i que aquestes adquirissin certa importància dins d'aquest organisme.

- **Contres de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) La gent “passa de tot” i li costa moure's.
- b) No es pot obrir un altre espai que ofereixi serveis que ja ofereix algun altre organisme de la ciutat.

- **Qüestions que han interessat a les entitats:**

**1. Persona que ha d'ocupar el càrrec.**

- a) Ha de ser una persona imparcial

- **Col.laboració de les entitats:**

- a) Participaran activament en el Consell Assessor: 1
- b) Estaran a l'espectativa fins que el Projecte es dugui a terme: 1
- c) Participarien en temes puntuals referits als objectius de la seva entitat: 1
- d) No saben com relacionar els objectius de la seva entitat amb els objectius del Defensor de les Persones: 1
- e) S'ha insistit però no s'ha obtingut resposta: 2
- f) No volen col.laborar: 2

▪ **ÀMBIT DE LA COMUNICACIÓ:** 5 entitats

- **Pros de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) És un projecte innovador que donaria un impuls a la dinamització social a la ciutat de Manresa.
- b) La línia de treball del Defensor de les Persones ha d'anar estretament lligada a la resolució dels problemes derivats del funcionament de l'Administració Pública Local.
- c) Les queixes o suggeriments d'altres Administracions Públiques o fins i tot les referents a les empreses de serveis s'haurien de canalitzar igualment.
- d) Seria important que fes funcions de finestra única; sent l'única manera d'evitar duplicitats; i per tant, la ciutadania tindria clar on s'hauria de dirigir a l'hora de resoldre algun problema fos de l'àmbit que fos.

- **Contres de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) Moltes entitats no estan preparades per assimilar un Projecte d'aquestes característiques.

- **Qüestions que han interessat a les entitats:**

**1. Finançament:**

- a) És important el finançament parcial per part de l'Ajuntament.

**2. Relacions entre el Defensor i l'Administració:**

- a) Reconeixement per part del Consistori de les competències i de l'autoritat de la nova figura.
- b) La figura hauria de tenir l'aval del conjunt de les forces polítiques representades a l'Ajuntament.

**3. El nom:**

- a) El nom més adient a la nova figura seria Síndic de Greuges de Manresa:
  - El nom s'associaria al paper de la figura del Síndic de Greuges de Catalunya.
  - El nom s'homologaria amb els altres Síndics que hi ha a Catalunya que treballen a nivell municipal.
  - El nom no faria referència específica a les "persones". El Síndic de Greuges tant hauria de treballar amb persones, com amb les entitats o les empreses. Seria un concepte molt més obert i més entenedor per a la ciutadania.

- **Col.laboració de les entitats:**

- a) Participaran activament en el Consell Assessor: 2
- b) Firmaran conveni de col.laboració: 1
- c) Disposició a publicar articles i a fer difusió del Projecte: 4
- d) S'ha insistit però no s'ha obtingut resposta: 1

▪ **ÀMBIT DE LA SOCIETAT MANRESANA:** 8 entitats

- **Pros de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) És una bona idea.
- b) És una figura necessària a Manresa; i més, amb aquest nou enfoc que se li dona.

- **Contres de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) Sembla un projecte utòpic.

- **Qüestions que han interessat a les entitats:**

**1. Persona que ha d'ocupar el càrrec.**

- a) No ha de tenir rellevància política.
- b) Cert reconeixement social.
- c) És difícil trobar una persona neutra a la ciutat de Manresa.

**2. Consell Assessor.**

- a) S'ha d'anar alerta amb el tipus de persones que en formin part.

**3. Finançament.**

- a) És difícil que les entitats puguin finançar el Defensor de les Persones perquè la majoria viuen de les subvencions que reben.
- b) La millor forma és un finançament públic a través d'una subvenció; però què passa si aquesta es retalla?
- c) El Defensor de les Persones no s'ha de finançar a través d'empreses privades perquè podrien aparèixer interessos aliens.

- **Col.laboració de les entitats:**

- a) Participaran activament en el Consell Assessor: 8
- b) Disposició a publicar articles i a fer difusió del Projecte: 1

▪ **ÀMBIT RELIGIÓS:** 1 entitat

- **Pros de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) Seria important que el Defensor de les Persones fos un catalitzador de totes les entitats de Manresa; treballin en l'àmbit que treballin.
- b) El Defensor de les Persones hauria de ser un Projecte que fos capaç d'aconseguir crear un ambient de diàleg entre les entitats.

- **Col.laboració de les entitats:**

- a) No saben com relacionar els objectius de la seva entitat amb els objectius del Defensor de les Persones: 1

▪ **ÀMBIT DE LA GENT GRAN:** 1 entitat

- **Pros de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) És un projecte molt interessant.

- **Qüestions que han interessat a les entitats:**

**1. Persona que ha d'ocupar el càrrec.**

- a) Ha de ser una persona que no estigui vinculada ni a la política ni a l'Administració Pública.

**2. Finançament.**

- a) Les entitats no poden finançar-ho perquè no tenen suficients recursos econòmics.

- **Col.laboració de les entitats:**

- a) Participaran activament en el Consell Assessor: 1



▪ **ÀMBIT SINDICAL:** 6 sindicats

- **Pros de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) Manresa necessita una figura com la que es proposa ja que tot el sistema que hi ha organitzat per solucionar els problemes de les persones està massa burocratitzat.
- b) La gent que està treballant en l'àmbit d'atenció i ajuda a les persones, a vegades ens oblidem que estem tractant amb els sentiments de la gent. Aquest projecte seria bo perquè aportaria aire fresc a tots aquells col·lectius que treballen en aquest sector.

- **Contres de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) És difícil que sectors que treballen en l'àmbit de l'atenció a les persones s'impliquin en aquest Projecte ja que aquest els hi agafaria competències que es creuen seves.
- b) El que s'ha de fer és potenciar a les entitats; donant més poder real. La creació del Defensor de les Persones va en detriment de les entitats; ja que s'obra una instància intermitja entre l'Administració i aquestes.

- **Col·laboració de les entitats:**

- a) Participaran activament en el Consell Assessor: 1
- b) S'ha insistit però no s'ha obtingut resposta: 3
- c) No volen col·laborar: 2

▪ **ÀMBIT DE LA PATRONAL:** 3 entitats

- **Pros de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) És necessari que dins l'estructura del Defensor de les Persones hi sigui representat el sector empresarial ja que aquest juga un paper molt important dins de la societat en la qual vivim.

- **Contres de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) No es creu que la funció de mediació del Defensor de les Persones funcioni; ja que la Cambra de Comerç ha establert una figura similar i no ha tingut èxit.

- **Qüestions que han interessat a les entitats:**

- a) Serà difícil que el sector privat financii aquesta nova figura ja que moltes vegades aquesta, haurà d'anar contra l'àmbit privat.

- **Col·laboració de les entitats:**

- a) Participaran activament en el Consell Assessor: 1
- b) Estaran a l'espectativa fins que el Projecte es dugui a terme: 2

▪ **ÀMBIT DELS PARTITS POLÍTICS:** 13 Partits Polítics

- **Pros de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) És un projecte innovador que potser incentivaria la participació ciutadana a la ciutat de Manresa.
- b) Els joves tindrien un lloc on dirigir les seves inquietuds i poder-se queixar sobre aquells temes que incunveixen el jovent d'avui dia; perquè ara no el tenen.

- **Contres de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) Quan els ciutadans es queixen, aquests tenen la costum de dirigir-se directament a l'Ajuntament; potser costaria canviar aquesta costum.
- b) A Manresa ja existeix el 010.
- c) Si la figura no és legitimada pel Govern del Consistori, almenys, aquesta figura no serà eficaç.

- **Qüestions que han interessat a les entitats:**

**1. Persona que ha d'ocupar el càrrec.**

- a) Serà difícil trobar a Manresa una persona que sigui imparcial, coneguda i que pugui compaginar la seva vida professional amb la del Defensor de les Persones.

**2. Consell Assessor.**

- a) S'han d'establir unes mesures de funcionament; si realment està obert a totes aquelles persones que estiguin interessades en el tema.

**3. Finançament.**

- a) L'Ajuntament de Manresa no pot fer-se càrrec de tota la despesa que comporti la figura del Defensor de les Persones.
- b) S'ha de buscar un tipus de finançament mixte.

- **Col.laboració de les entitats:**

- a) Participaran activament en el Consell Assessor: 6
- b) Estaran a l'espectativa fins que el Projecte es dugui a terme: 5
- c) Disposició a publicar articles i a fer difusió del Projecte: 1
- d) S'ha insistit però no s'ha obtingut resposta: 2

▪ **ÀMBIT ADMINISTRACIÓ PÚBLICA:** 4 unitats

- **Pros de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) Serà un bon mitjà de participació ciutadana.
- b) Bon mitjà perquè els ciutadans puguin transmetre tot tipus de queixes.
- c) És important que a Manresa es crei una institució com aquesta ja que les persones, moltes vegades, no saben on s'han de dirigir per canalitzar les seves queixes.
- d) És una idea innovadora perquè el servei que oferiria aquesta institució no seria un servei dirigit a un àmbit concret de queixes; sinó que estaria obert a tot tipus de queixes, suggeriments, etc.
- e) Seria un espai neutral. Les persones s'hi podrien dirigir sense que tinguessin por que se'ls etiquetés (efecte laveling); expressant de forma més oberta i sense perjudicis les seves queixes, problemes, preferències, plantejaments, etc.
- f) Pot tenir èxit si tots els partits polítics donen suport a aquesta iniciativa.
- g) Quan el projecte es posi en marxa i comenci a donar fruits, les entitats s'hi aniran afegint donant el seu recolzament.

- **Contres de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) És difícil, que d'entrada, les entitats donin suport al Projecte perquè a Manresa les entitats són molt tancades; es mantenen reticents a projectes innovadors.

- **Qüestions que han interessat a les entitats:**

**1. Persona que ha d'ocupar el càrrec.**

- a) No ha de ser de cap formació política.
- b) Tampoc ha d'ocupar cap càrrec en sindicats o patronats.
- c) Que tingui facilitat de movilitat per dins de l'Ajuntament; perquè a vegades es necessiten solucions ràpides, funcionant més bé el "bis a bis" que no pas la burocràcia.

**2. Finançament.**

- a) Seria bo que l'Ajuntament de Manresa fixés una partida pressupostària fixa cada any destinada al Defensor de les Persones.

- **Col.laboració de les entitats:**

- a) Participaran activament en el Consell Assessor: 1
- b) No poden participar perquè depenen de l'Administració Pública: 3

▪ **CONSELL COMARCAL:** 2 unitats

- **Pros de la Figura del Defensor de les Persones:**

a) És una gran idea impulsar un projecte d'aquestes característiques des de la societat civil.

- **Contres de la Figura del Defensor de les Persones:**

a) La falta de legitimitat d'aquesta figura pot afectar a la demanda ja que moltes persones, potser, no se l'agafaran massa seriosament.

- **Qüestions que han interessat a les entitats:**

**1. Finançament:**

a) Es necessitaran molts recursos econòmics i grans professionals si es vol ser eficaç a l'hora de resoldre els conflictes.

- **Col.laboració de les entitats:**

a) No poden participar perquè depenen de l'Administració Pública: 2

▪ **ÀMBIT COL.LEGIS PROFESSIONALS:** 3 Col.legis Professionals

- **Pros de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) Seria molt important crear a Manresa un centre d'aquestes característiques.
- b) És important que l'Ajuntament firmi un conveni amb el Defensor de les Persones ja que així, es legitimaria l'activitat del Defensor.
- c) Cal que abans de signar un conveni amb l'Ajuntament de Manresa, el Defensor en firmi amb les entitats o institucions més importants de la ciutat; d'aquesta manera, aquesta figura ja estaria legitimada per unes institucions que aglutinen interessos de molts tipus.

- **Qüestions que han interessat a les entitats:**

**1. Persona que ha d'ocupar el càrrec.**

- a) Proposta de candidat: Florenci Serra (actual president de Creu Roja Manresa). És conegut a la ciutat, s'ha mogut per les entitats i les coneix prou bé, està jubilat, podria compaginar la seva vida professional amb la feina de Defensor de les Persones, i no és excessivament gran (55 anys aproximadament).
- b) La persona que ocupés el càrrec no hauria de cobrar res.

**2. Finançament.**

- a) No refiar-se de l'Administració Pública. Si depens dels diners de l'Ajuntament, és fàcil que aquest s'emporti tots els mèrits; en el cas que aquesta figura sigui un èxit.
- b) No ha de preocupar el tema del finançament si aquesta figura té un recolzament sèrio de les diferents institucions importants de Manresa.
- c) Moltes empreses voldrien donar recursos econòmics a aquesta figura ja que per ells seria una qüestió de prestigi.
- d) El Defensor de les Persones podria adquirir un règim jurídic propi; com per exemple, es podria convertir en una fundació.
- e) En el cas que el Defensor de les Persones es convertís en una Fundació, s'hauria de marcar molt bé el poder de decisió en funció del capital aportat.

- **Col.laboració de les entitats:**

- a) Participaran activament en el Consell Assessor: 2
- b) Firmaran conveni de col.laboració: 2
- c) Estaran a l'espectativa fins que el Projecte es dugui a terme: 1
- d) Participarien en temes puntuals referits als objectius de la seva entitat: 1

▪ **FUNDACIONS PRIVADES:** 4 fundacions

- **Pros de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) La ciutat necessita un organisme d'aquestes característiques fora de l'àmbit públic ja que l'Administració cada vegada es troba més allunyada de la realitat quotidiana de les persones.

- **Contres de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) Serà difícil lligar a tantes entitats diferents ja que aquestes cada vegada en tanquen més i cada vegada defensen més els seus únics interessos.

- **Col.laboració de les entitats:**

- a) Participaran activament en el Consell Assessor: 3  
b) Firmaran conveni de col.laboració: 4  
c) Estaran a l'espectativa fins que el Projecte es dugui a terme: 3  
d) Disposició a publicar articles i a fer difusió del Projecte: 3

▪ **EMPRESSES PRIVADES:** 1 empresa

- **Pros de la Figura del Defensor de les Persones:**

- a) Seria important que les empreses s'impliquessin en aquest projecte ja que cada vegada mes, aquestes creen mecanismes per fer contents els seus clients.  
b) Seria una bona ocasió per apropar posicions entre els diferents àmbits que existeixen.

- **Qüestions que han interessat a les entitats:**

**1. Finançament:**

- a) Aquest nou organisme se l'hauria de dotar de capital públic i capital privat ja que aquesta figura actuaria en ambdós àmbits.

- **Col.laboració de les entitats:**

- a) Estaran a l'espectativa fins que el Projecte es dugui a terme: 1

▪ **GREMIS:** 1 gremi

- **Col.laboració de les entitats:**

- a) S'ha insistit però no s'ha obtingut resposta: 1

	SOCIETAT CIVIL													ADM. PÚBLICA					AMBIT PRIVAT				TOTALS
	A. Educatiu	A. Ec. Social	A. Esportiu	A. Lleure	A. Ecològic	A. Salut	A. Sup. Soc.	A. Cultural	A. Comunic.	A. Cooper.	A. Soc. Man.	A. Religios	A. G. Gran	Sindicats	Patronals	Partits Pol.	Aj. Manresa	C. Comarcal	Col. Prof.	Fund. Priv.	Empr. Priv.	Gremis	
Participaran activament en el Consell Assessor	2	1	2		1	4	4	1	2	1	8	1	1	1	1	6	1	2	3				41
Firan un conveni de col·laboració	1	2			2	1	1										2	4				13	
Estaran a l'expectativa fins que el Projecte es dugui a terme	1	1			1	1	1							2	5		1	3	1			16	
Participarien en temes puntuals referits als objectius de la seva entitat					1	3	1										1					6	
Disposició a publicar articles i a fer difusió del Projecte					1			4		1					1				3			10	
No saben com relacionar els seus objectius amb els del Def. de les Persones			2																			4	
No poden participar perquè depenen de l'Administració Pública																	3	2				5	
S'ha insistit però no s'ha obtingut resposta	1	1	1	1			2	1					3	2							1	9	
No volen col·laborar							2						2									8	

### **3.4 VALORACIÓ GLOBAL:**

- a) El Projecte de “El Defensor de les Persones” ha rebut una resposta desigual per part de les diferents entitats en funció de l'àmbit al qual pertanyen; però tantmateix, pensem que aquest Projecte pot tirar endavant ja que un 47.6% de les entitats entrevistades es van mostrar interessades en participar activament en el Consell Assessor.
- b) Un altre aspecte amb el qual ens basem per fer l'afirmació anterior és que hi ha 13 entitats que estan disposades a firmar un conveni de col.laboració.
- c) La resposta rebuda més positiva és per part d'aquelles entitats que treballen per les persones; ja sigui atenent, ajudant, assessorant o solucionant problemes. Són aquelles entitats que formen part de l'àmbit assistencial o de suport social.
- d) Hi ha hagut entitats que no s'han tancat al Projecte però ens han comunicat que no veuen la relació que hi pot haver entre els seus objectius i els del Defensor de les Persones.
- e) Només un 11.6% de les entitats s'han negat a col.laborar amb el Projecte. Val a dir, que moltes d'elles, ja des d'un bon principi no van mostrar cap interès en conèixer-lo.
- f) No s'esperava que la resposta dels Sindicats i de de les Associacions de Veïns fos tant negativa. Segurament, això és degut a que s'han creat la imatge que “El Defensor de les Persones” els hi podria prendre protagonisme.
- g) Cal mencionar també, que hi ha hagut entitats que han manifestat les ganes de participar en el Consell Assessor i les ganes de firmar un conveni de col.laboració però de moment se'n mantindnan una mica al marge fins que el Projecte del Defensor no es concreti amb el nomenament de la persona que ha d'ocupar el càrrec i amb actuacions reals d'aquest.
- h) Una de les principals dificultats que vem tenir a l'hora d'explicar el Projecte a les entitats era que aquest no es veia com un Projecte de ciutat. Les entitats veien el Projecte molt abstracte però a la vegada molt ambiciós i difícil de poder dur a terme.
- i) Un problema observat en moltes de les entitats és la poca voluntat que tenen a l'hora de coordinar-se amb altres entitats del seu mateix àmbit o d'àmbit diferent.



### **3.5 CONCLUSIONS I LÍNIES D'ACTUACIÓ:**

1. Tirar endavant el Projecte del Defensor de les Persones proposant-lo com a Projecte de ciutat i com a ens de participació ciutadana.
2. S'ha de consolidar el Consell Assessor on hi hagi representació de tots els àmbits de la ciutat; a nivell d'entitats, a nivell de l'Administració Pública, a nivell d'empresa privada i a nivell de persones a títol individual.
3. Un cop acabada la campanya a nivell d'entitats, s'ha de començar una campanya dirigida a tots els ciutadans i ciutadanes de Manresa fent-los adonar de la necessitat de creació d'una figura com “El Defensor de les Persones”.
4. Per vincular a les persones a títol individual, seria interessant que s'impulsés des del Consell Assessor, un fòrum-debat sobre el Projecte de “El Defensor de les Persones” on hi pogués participar tothom.
5. Per dur a terme aquest fòrum-debat a nivell de la ciutadania, primer de tot s'hauria de fer un treball de sensibilització ciutadana ja que a la majoria de les entitats i a la societat en general els falta gimnàstica democràtica.
6. Els mitjans de sensibilització utilitzats podrien ser embustades a nivell de ciutat, entrevistes radiofòniques, propaganda, etc.

## **4. RELACIONS AMB L’ADMINISTRACIÓ LOCAL:**

### **4.1 PROPOSTA DE CONVENI DE L’ASSOCIACIÓ D’AMICS DE LA UNESCO MANRESA I L’AJUNTAMENT DE MANRESA**

*A Manresa, el dia*

## **REUNITS**

**D'una part, el Senyor Josep M<sup>a</sup> Vila i Vila, president de l'Associació d'Amics de la Unesco Manresa, en nom i representació d'aquesta entitat, facultat per a la signatura d'aquest conveni.**

**D'altra part, l'Il.lustríssim Senyor Jordi Valls i Riera, Alcalde-President de l'Ajuntament de Manresa, en exercici de les facultats que li confereix l'article 51 de la Llei 8/1987, de 15 d'abril, Municipal i de Règim Local de Catalunya.**

## ***Títol I***

### ***Disposicions generals***

#### **Article 1**

El Defensor de les Persones de Manresa és l'organització de la societat civil manresana que, dins de l'àmbit local, té la missió, entre d'altres, de defensar els drets reconeguts a favor dels ciutadans per la legislació de règim local. Amb aquest efecte, pot supervisar l'activitat de l'Administració Municipal, de les autoritats i del personal que en depenen o afectes a un servei públic.

El Defensor de les Persones complirà les seves funcions amb independència i objectivitat, investigant i resolent els expedients iniciats d'ofici i les queixes formulades a petició de part.

#### **Article 2**

La persona que exercirà el càrrec de Defensor de les Persones serà elegit pel Consell Assessor per un període de 4 anys. El Consell Assessor estarà format per representats de les diferents entitats associatives manresanes i d'institucions tant públiques com privades de la ciutat.

El Defensor de les Persones de Manresa es relacionarà amb l'Ajuntament a través de la Comissió de Govern i s'hi podrà adreçar en qualsevol moment. Aquesta Comissió haurà de conèixer les queixes i peticions que s'adrecin al Defensor de les Persones sobre la defensa dels drets que la legislació de règim local reconeix als ciutadans i li podrà demanar que comparegui davant d'ella per informar dels assumptes de la seva competència.

Anualment, el Defensor de les Persones realitzarà un informe específic explicant les seves actuacions en l'àmbit de l'Administració local, el qual serà presentat davant del Ple de l'Ajuntament.

#### **Article 3**

L'Administració Municipal i, en general, tots els ens públics dependents de la corporació Municipal, estan obligats a auxiliar, amb caràcter preferent i urgent, el Defensor de les Persones en les seves investigacions.

#### **Article 4**

El Defensor de les Persones de Manresa podrà establir convenis amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya, segons preveu l'article 35 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya i amb el “Defensor/a del Pueblo”, segons preveu l'article 54 de la Constitució Espanyola, i mai hauran d'envair les competències que li atribueix la legislació vigent. Aquests convenis hauran de fixar la durada, l'àmbit de les administracions que compareguin, els supòsits d'actuació del Defensor de les Persones, les facultats que pot exercir i les comunicacions que entre elles tindran.

## ***Títol II***

### ***Forma d'elecció i de cessament i condicions del càrrec del Defensor de les Persones de Manresa***

#### ***Article 5***

Quan s'hagi d'elegir el Defensor de les Persones de Manresa, d'acord amb allò que s'estableix en aquest títol, el Consell Assessor haurà de discutir i proposar les candidatures per al càrrec.

Un cop s'hagi fet la proposta, el Consell Assessor, en la primera sessió ordinària, ha d'elegir el Defensor de les Persones de Manresa.

Per a la vàlida adopció de l'acord, serà necessari, en primera votació, el vot unànim de tots els membres del Consell Assessor.

De no obtenir-se, es repetirà la votació a la propera sessió ordinària del Consell Assessor en la que serà suficient el vot afirmatiu de les dues terceres parts del Consell Assessor.

#### **Article 6**

La firma de cadascun dels membres del Consell Assessor acreditarà el nomenament del Defensor de les Persones i prendrà possessió del seu càrrec davant d'aquest.

#### **Article 7**

Per ser Defensor de les Persones de Manresa s'hauran de reunir les condicions següents:

1. Tenir la condició política de manresà o manresana, acreditada per figurar en el padró d'habitants del municipi de Manresa i per la residència efectiva a aquest municipi.
2. Ser major d'edat i estar en ple ús dels drets civils i polítics.

#### **Article 8**

La condició de Defensor de les Persones és incompatible amb:

1. Qualsevol mandat representatiu.
2. El compliment de funcions directives en partits polítics, en sindicats de treballadors i en associacions empresarials.
3. La condició de membre del Consell Consultiu de la Generalitat de Catalunya o del Tribunal Constitucional.
4. Qualsevol càrrec polític o funció administrativa de l'Estat, de les Comunitats Autònomes o dels ens locals.
5. L'exercici de les carreres militar, judicial o fiscal.
6. Qualsevol activitat professional mercantil i laboral que comporti relació amb l'Ajuntament.

Quan concorri una causa d'incompatibilitat en la persona que hagi estat escollida Defensor de les Persones de Manresa, abans de prendre possessió del càrrec, ha de cessar en el seu càrrec o l'activitat que no són compatibles o bé sol·licitar l'excedència en la funció. Si no ho fa en els vuit dies següents a l'elecció, s'entendrà que no accepta el nomenament. La mateixa norma s'ha d'aplicar en el cas d'una incompatibilitat sobrevinguda.

#### **Article 9**

El Defensor de les Persones no s'ha de subjectar a cap mandat imperatiu. No ha de rebre instruccions de cap autoritat i ha de complir les seves funcions amb autonomia i segons el seu criteri.

#### **Article 10**

El Defensor de les Persones de Manresa ha de cessar per alguna de les causes següents:

1. Per renúncia.
2. Per haver transcorregut el termini pel qual va ser escollit/da.
3. Per mort.
4. Per pèrdua de condició de manresà/na.
5. Per incapacitat o per inhabilitació per exercir els drets polítics, declarada per decisió judicial ferma.
6. Per condemna a causa de delictes dolosos per sentència judicial ferma.
7. Per negligència notòria en el compliment de les obligacions i dels deures del càrrec.

En aquest darrer cas el cessament s'ha de decidir pel Consell Assessor, després de l'elaboració d'un informe i un debat específic.

El Defensor de les Persones tindrà dret a assistir al debat i a fer ús de la paraula abans de la votació.

Quan s'hagi fet el cessament s'ha d'iniciar el procediment per elegir el nou Defensor de les Persones i s'haurà de fer d'acord amb el que estableix l'article 5.

En el supòsit 2 el Defensor de les Persones ha de continuar exercint les seves funcions fins que no s'hagi nomenat la persona que l'ha de substituir.

### ***Títol III***

#### ***Del procediment i de l'actuació del Defensor de les Persones de Manresa***

##### **Article 11**

D'acord amb el que disposa l'article 1er es poden adreçar al Defensor de les Persones de Manresa, per sol·licitar que actui en relació a la queixa que formulen, les persones físiques i jurídiques que invoquin un interès legítim sobre l'objecte de la queixa, sense cap tipus de restricció.

##### **Article 12**

Les queixes les ha de presentar l'interessat en un escrit raonat i acompanyat dels documents que fonamentin la seva queixa o denúncia.

Totes les actuacions del Defensor de les Persones són gratuïtes per la persona interessada i no cal l'assistència d'advocat ni procurador.

##### **Article 13**

Entre la producció del fet que és objecte de la queixa i la seva formulació al Defensor de les Persones no pot transcórrer més d'un any. L'inici de les actuacions, quan es produeixi d'ofici no està sotmès a cap termini preclusiu.

##### **Article 14**

El Defensor de les Persones registra totes les queixes que li formulin i en fa l'acusament de recepció tant de les que ha de tramitar com de les que ha de rebutjar. En aquest darrer cas, ha de comunicar-ho a l'interessat mitjançant un escrit motivat.

El Defensor de les Persones no pot investigar les queixes l'objecte de les quals és pendent d'una resolució judicial, i ha de suspendre la seva actuació si, després d'iniciar-la, una persona interessada interposa demanda o recurs davant els Tribunals.

El Defensor de les Persones ha de vetllar perquè l'Administració Municipal resolgui dins del termini i en la forma escaient les peticions i els recursos que li hagin presentat o formulat.

El Defensor de les Persones de Manresa ha de rebutjar les queixes anònimes, les queixes amb mala fe, amb manca de fonament o inexistència de pretensió i les que la seva tramitació ocasionés perjudici al legítim dret de terceres persones.

##### **Article 15**

Les decisions i resolucions del Defensor de les Persones han d'adoptar la forma de recomanació, i no són objecte de recurs de cap tipus. Les queixes que li formulin no afecten gens els terminis previstos per a l'exercici de les actuacions que siguin precedents per via administrativa o jurisdiccional.

### **Article 16**

Una vegada admesa la queixa per tramitar-la o s'hagi iniciat l'expedient, el Defensor de les Persones ha d'adoptar les mesures d'investigació que consideri oportunes per aclarir els fets que són objecte de la queixa. Se'n pot donar compte al departament, organisme, entitat o dependència administrativa de l'Ajuntament de Manresa que hi **estiguin afectats perquè** en el termini de 15 dies, que es podrà ampliar, d'acord amb les circumstàncies que concorrin en el cas, el seu superior li trameti un informe escrit sobre la matèria.

### **Article 17**

Si la queixa a investigar en l'expedient iniciat d'ofici afecta la conducta de persones al servei de l'Administració Municipal, el Defensor de les Persones ho ha de comunicar al superior jeràrquic de la persona afectada i, si s'escau, al cap de personal de qui depengui.

Al mateix temps, requerir l'afectat perquè en el termini que li fixi, i mai pot ser inferior a 10 dies, respongui per escrit sobre els fets o les circumstàncies que són objecte de la queixa o de l'expedient, i perquè aporti els documents, els testimonis i les proves complementàries que consideri més adequades. Sense perjudici de la documentació a què fa referència l'apartat anterior, el Defensor de les Persones pot requerir la persona afectada perquè comparegui a informar.

### **Article 18**

El superior jeràrquic o l'autoritat Municipal que prohibeixi a les persones que té al seu servei, respondre a les requisitòries del Defensor de les Persones, ha de manifestar-ho a la persona afectada i al Defensor de les Persones en un escrit motivat.

### **Article 19**

Les autoritats municipals, els funcionaris i, en general, tot el personal adscrit a un servei Municipal, han de facilitar al Defensor de les Persones l'assistència i entrada a totes les dependències, centres, organismes i entitats que en depenen, i també les dades, expedients i tota la documentació necessària per aportar adequadament les actuacions investigadores.

### **Article 20**

Les actuacions que s'hagin de fer en el transcurs d'una investigació s'hauran de fer amb la reserva i la discreció més absolutes, sense perjudici d'incloure'n el contingut en els informes de l'Ajuntament, en el supòsit d'estimar-se que s'ha de fer.

### **Article 21**

El Defensor de les Persones ha de fer públic el nom de les persones i dels departaments, organismes o entitats dependents de l'Ajuntament que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions. També ha de destacar aquesta circumstància a l'informe anual que el Defensor de les Persones presentarà davant el Ple de l'Ajuntament i l'ha de comunicar al Consell Assessor.



**Article 22**

L'autoritat municipal i el personal al servei de l'Administració Municipal que impedeixin l'actuació del Defensor de les Persones negant-se a facilitar els informes, documents i expedients que els sol·licitin, poden incórrer en la conseqüent responsabilitat administrativa, de conformitat amb la legislació vigent. En aquest cas, el Defensor de les Persones ha de traslladar els antecedents a l'Alcaldia per a què disposi l'inici de l'expedient corresponent, si ho considera procedent.

**Article 23**

Si en el transcurs de les investigacions s'observen indicis segons els quals s'han comès infraccions administratives o s'han produït conductes o fets presumiblement delictius, el Defensor de les Persones ho ha de comunicar immediatament per escrit a l'Alcaldia o al Ministeri Fiscal, respectivament.

**Article 24**

L'exercici de les funcions d'investigació i resolució d'una queixa o expedient, el Defensor de les Persones pot formular a les autoritats municipals i al personal al servei de l'Administració Municipal, els advertiments, les recomanacions, els suggeriments i els recordatoris que estimi convenients relatius als seus deures legals. Mai pot modificar o anul·lar actes o resolucions administratives.

**Article 25**

El Defensor de les Persones pot proposar al departament, organisme o ens municipal afectats, dins la legislació vigent, formulant de conciliació o d'acord, que facilitin una resolució positiva i ràpida de les queixes.

Si en la investigació d'una queixa o d'un expedient creu que l'aplicació de les disposicions normatives Municipals condueix a un resultat injust o perjudicial, podrà recomanar o suggerir al departament o ens municipals competents, les mesures o els criteris que consideri adequats per a posar-hi remei i les modificacions que cregui oportunes en els textos normatius municipals.

**Article 26**

El Defensor de les Persones ha d'informar del resultat de les investigacions a l'autor/a de la queixa; i fins i tot en el cas d'arxivament de les seves actuacions o investigacions, a la persona al servei de l'Administració Pública afectada o que en depengui i a l'autoritat del departament, organisme o ens Municipal sobre el qual s'hagi formulat la queixa o iniciat l'expedient d'ofici.

#### ***Títol IV***

##### ***De les relacions amb l'Ajuntament***

###### ***Article 27***

Anualment, en el transcurs del primer semestre, el Defensor de les Persones ha de presentar al Ple de l'Ajuntament un informe de les seves actuacions en l'àmbit de l'Administració local. En aquest informe hi ha d'haver:

El nombre i el tipus de queixes formulades i els expedients iniciats d'ofici.

Les queixes rebutjades, les que s'estan tramitant i també les causes que les originaren.

No han de constar a l'informe les dades personals que permetin la identificació pública de les persones interessades en el procés d'investigació. No obstant això, quan es consideri necessari, s'hi pot incloure el nom d'aquells a qui es refereix l'article 21è.

Pot presentar, també, informes extraordinaris quan així ho demani la urgència o la importància dels fets que motivin la seva intervenció.

###### **Article 28**

Davant la demanda de la Comissió de Govern o per acord del Ple de l'Ajuntament, el Defensor de les Persones podrà ser requerit a presentar un informe oral de les seves actuacions davant l'Administració local; tenint l'obligació de contestar les preguntes i requeriments que li fassin.

###### **Article 29**

El Consell Assessor es compromet a publicar dins l'Informe Anual de l'Estat de la Ciutat, les actuacions realitzades pel Defensor de les Persones en l'àmbit de l'Administració Pública local. Això no exclou que la corporació local pugui publicar-les pel seu compte.

###### **Article 30**

L'Ajuntament de Manresa dotarà d'una partida pressupostària, via subvenció, per tal que el Defensor de les Persones pugui exercir la seva tasca plenament.

La partida pressupostària assignada al Defensor de les Persones serà convinguda anualment.

###### **Article 31**

El present conveni podrà ser renovat anualment per l'acord d'ambdues parts.

Si finalitzat el termini d'un any des de la data que es va firmar el conveni no hi ha hagut manifestació de cap de les dues parts, el present conveni es renovarà automàticament.

## **4.2 REUNIÓ QUE ES VA MANTENIR EL DIA 13 D'ABRIL DE 1999 AMB L'EQUIP DE GOVERN DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA**

- a) L'Equip de Govern de l'Ajuntament de Manresa va comentar que certs articles del conveni-reglament calia definir-los més clarament; com per exemple com s'elegeix el Defensor de les Persones i qui l'elegeix.
- b) Van trobar que els criteris d'incompatibilitats a l'hora d'exercir el càrrec de Defensor de les Persones eren massa exagerats ja que es limitava el perfil de la persona; fent gairebé impossible trobar algú a la ciutat de Manresa. Els criteris a seguir han de ser els més universals possibles.
- c) S'han de distingir les competències que té l'Ajuntament de Manresa amb les que no ho són.
- d) L'Ajuntament de Manresa no inclourà mai dins "El Defensor de les Persones" serveis com el Punt d'Informació de la Dona, Punt d'Informació i Atenció al Ciutadà, etc; per tant, aquesta figura tindrà uns límits a l'hora de complir les seves funcions.
- e) S'ha de procurar trobar la forma de coordinació entre els serveis que ofereixen els diferents punts que té l'Ajuntament de Manresa amb les funcions de "El Defensor de les Persones".
- f) L'Equip de Govern no té cap inconvenient en crear el Síndic/a "típic/a i tòpic/a"; referint-se al Síndic/a de Greuges Local convencional; però podrien donar suport a un Síndic al qual s'hi afegís un plus de participació, sempre i quan aquest estigués recolzat per un gruix important d'entitats potents de la ciutat.
- g) Veurien bé que aquest "Defensor de les Persones" gaudís de plena independència.
- h) Hi hauria d'haver una corresponsabilitat entre l'Administració Pública i "El Defensor de les Persones", sent les entitats formants dels Consell Assessor les que es responsabilitzessin de les actuacions d'aquesta figura.
- i) Un risc a assumir si es crea aquesta figura és que l'estructura podria acabar treballant per les entitats que formen el Consell Assessor.
- j) L'Ajuntament de Manresa hauria d'estar present dins l'estructura del Consell Assessor però sempre en caràcter d'una entitat més.
- k) Creuen que seria interessant que aquesta figura fos la catalitzadora de totes les entitats; i és per això que es podria crear una Fundació de participació ciutadana la qual integrés dins la seva estructura la figura de "El Defensor de les Persones", entre d'altres coses.
- l) L'Ajuntament de Manresa no firmarà el conveni-reglament fins que no es visualitzi la consistència del Consell Assessor.
- m) Es donarà suport econòmic a les jornades que es volen organitzar el mes d'octubre de 1999 si es fa un acte on es debati aquest Projecte local.

## **5. RESSÒ EN ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ:**

### **5.1 RELACIÓ D’ENTREVISTES I PUBLICACIONS:**

- 9 de desembre de 1998: Entrevista radiofònica a la COPE Manresa.
- 9 de desembre de 1998: Publicació d’un article Al Regió 7 després de tenir una entrevista personalitzada amb el director al setmana anterior; Gonçal Mascuñà.
- Publicació d’un article al Periódico de Catalunya.
- Publicació d’un article a la revista del Col·lectiu Ecologista “l’Alzina”.
- Publicació d’un article al Clàxon.
- 27 de gener de 1999: Entrevista radiofònica a Ràdio Manresa.
- Publicació d’un article del Sr. Àlex Seglers al Regió 7, fent menció del Projecte “El Defensor de les Persones”.
- Publicació d’un article el mes d’abril a la revista Cop a Cop que publica l’Assemblea d’Unitat Popular.
- Publicació d’un article el mes d’abril a la revista que publica Jove Cambra de Manresa.

### **5.2 RECULL D’ARTICLES PUBLICATS:**



# MÓN OBERT

BUTLLETÍ DE L'ASSOCIACIÓ D'AMICS DE LA UNESCO DE MANRESA - MARÇ 1999

## Portada

Des del mes de novembre passat, l'Associació està duent a terme l'Estudi de Viabilitat per la creació de la figura del Defensor de les Persones.

Aquest estudi està previst acabar-lo aquest mes de març; sent presentat a la Fundació Jaume Bofill i en un acte a la ciutat de Manresa.

El treball realitzat durant aquest període de temps ha consistit, en primer lloc; en recopilar dades per elaborar un anàlisis socio-demogràfic de la ciutat, en segon lloc; s'ha fet un mailing a totes les entitats de Manresa per difondre el projecte, en tercer lloc; s'han realitzat unes vuitanta entrevistes personalitzades a diferents associacions, col·lectius, etc. i en quart lloc; ja s'han fet dues reunions del Consell Assessor (òrgan que marcarà les directrius d'aquesta figura).

Un cop finalitzat aquest estudi, l'Associació té previst continuar mantenint contactes amb la Fundació Jaume Bofill per tal de realitzar activitats relacionades amb aquest projecte; com per exemple fer una trobada de Síndics de Greuges Locals, o fer una ponència on hi participin el Síndic de Greuges de Catalunya, el "Defensor del Pueblo" i el Defensor del Poble Europeu.

Liliana Vilanova i Orriols  
Coordinadora de l'Estudi de Viabilitat

## V CURS L'ESTAT DEL MÓN

Com cada any per aquestes dates l'Associació Amics de la Unesco proposa uns dies de reflexió sobre un tema d'actualitat a través del curs de l'Estat del Món. Enguany versarà sobre ecologia. El seminari segueix la mateixa estructura dels anteriors cursos amb la particularitat que en aquesta ocasió els debats i xerrades se celebraran a la Fundació Caixa Manresa.

El significat d'ecologia s'ha convertit en molt més que la definició d'una ciència que estudia la interrelació dels éssers vius entre ells i llur medi. Els últims anys, i aproximant-nos ja al segle XXI, ecologia ha esdevingut fins i tot una forma de viure i una forma de lluitar, ha passat a ser un terme amb una presència constant als mitjans de comunicació del qual, a més a més, en deriven, o penjen, d'altres que també se'ns han fet familiars com contaminació, reciclatge, creixement sostingut... És, igualment, una font de problemes però també d'esperança, i és des d'aquest punt de vista que l'Associació d'Amics de la Unesco, amb col·laboració del Col·lectiu Ecologista Alzina, ens hem animat a dedicar el V curs de l'Estat del Món a l'ecologia.

### Calendari:

- 16 de març: **El moviment ecologista avui**, per Xavier Olivé, president del col·lectiu Ecologista l'Alzina, secretariat de l'Assamblea d'Entitats Ecologistes de Catalunya. I, Lluís Lemkow, professor a l'UAB de Sociologia i Ciències Mediambientals i vicerector de Relacions Internacionals.
- 18 de març: **Ecologia i món local**, per Monserrat Cunillera, advocat a la Regidoria d'Urbanisme i Medi ambient a l'Ajuntament de Sabadell.
- 23 de març: **Economia i ecologia**, per Jordi Roca i Jusmet, professor de teoria econòmica de la Universitat de Barcelona.
- 25 de març: **Problemes humans molt humans**, per Ramon Margalef, professor jubilat d'ecologia de la Universitat de Barcelona.

ASSOCIACIÓ D'AMICS DE LA UNESCO DE MANRESA. ESCODINES, 20 08240-MANRESA  
APARTAT CORREUS: 311 TELF.: 93 875 0533 FAX: 93 872 29 95 E-MAIL: UNESCO.MN@PANGEA.ORG WEB: WWW.PANGEA.ORG/UNESCO.MN

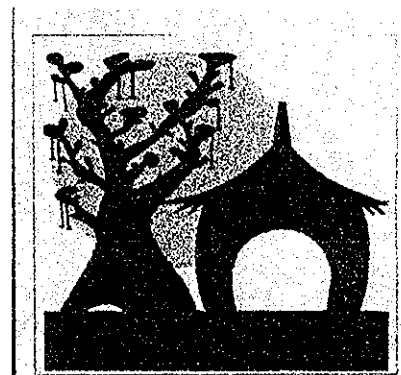
HORARI D'ATENCIÓ: DE DIMARTS A DIVENDRES DE 19 A 21 HORES



Assoc.d'Amics de la Unesco de Manresa  
c/ Escodines, 20 08240-Manresa

### EL CAMP DE TREBALL, EN MARXA

Fa just deu anys que l'Associació Unesco de Manresa va dur a terme el primer camp de treball a la població senegalesa de Bambylor, experiència que es va anar repetint de forma regular i que ha comportat que el nom de Bambylor ja sigui familiar a Manresa i que les dues poblacions s'hagin agermanat. Deu anys després ens hem proposat renovar el compromís de cooperació, i ja s'ha posat en marxa un nou camp de treball per aquest estiu. Un grup de joves ja han començat a planificar la feina. A l'agost viatjaran a Bambylor per ajudar a desenvolupar els projectes de cooperació que hi ha en marxa. Participaran en la restauració d'una casa de maternitat, però també es farà una donació de llibres per a la biblioteca del poble i seran els ambaixadors de l'aportació d'una ambulància amb material sanitari. Així doncs, el projecte Manresa-Bambylor, 10 anys de compromís, ja està en marxa.



# EL DEFENSOR DE LES PERSONES

Perquè som ciutadans i  
ciutadanes de Manresa.

Perquè tenim dret a ésser  
escoltats.

Perquè ens estimem la nostra  
ciutat.

Perquè tenim dret a demanar  
una Manresa millor.

*Si vols participar-hi:*

*Truca al telèfon 93 875 05 32*

*De Dilluns a Divendres de 18 h a 21 h*

## EL DEFENSOR DE LES PERSONES

ASSOCIACIÓ AMICS  
UNESCO MANRESA

c/ Escodines, 20 Tel. 93 875 05 32  
08240 MANRESA

### **COM HO VOL FER?**

Mitjançant:

- **ATENCIÓ:** Rebre a les persones i  
atendre les seves opinions i queixes  
responent per escrit.

- **ORIENTACIÓ:** Respondre derivant  
el tema cap a organismes,  
institucions, professionals, etc. que  
puguin resoldre i ajudar  
satisfactoriament a la persona.

- **AJUT PERSONAL:** Respondre  
immediatament amb mitjans propis  
que estiguin a l'abast del Defensor  
de les Persones.

- **ASSESSORAMENT:** Recollir les  
denúncies i donar suport legal amb  
professionals associats.

- **INTERMEDIACIÓ:** Davant la de-  
manda d'una persona, es farà una  
intermediació entre les parts.

- **ELABORACIÓ D'INFORMES:**  
Anualment, el Defensor de les Per-  
sones elaborarà un informe de l'estat  
de la ciutat, partint de les queixes i  
demandes efectuades.



## **QUÈ ES VOL FER?**

Crear un espai d'atenció i orientació personal centrat en la persona; prioritçant a infants, joves, dones, gent gran, aturats, exclosos socials, immigrants, minories ètniques i persones amb discapacitats.

Un espai que:

- sigui un observatori social de realitats, conflictes i necessitats de les persones.
- tingui una clara voluntat de connectar amb el conjunt de la ciutadania local.
- hi hagi un flux de sensibilitats per actuar amb consciència.
- aglutini capacitats i competències humanes.



- inviti a persones i grups per articular accions conjuntes.

- sigui un eix vertebrador de col·laboració, solidaritat, cooperació i associació en el conjunt de la societat civil local.

## **QUÈ ÉS EL DEFENSOR DE LES PERSONES?**

La creació de la figura social del Defensor de les Persones la proposem com una iniciativa de la societat civil, independent de polítiques de partit, creences religioses, ideològiques i esferes governamentals i consistorials.



## **QUÈ PRETÉN?**

- Intentar i poder fer efectius al màxim els drets humans.

- Aprofundir localment en la realització d'una democràcia participativa.

- Ser altaveu de les aspiracions locals de les persones.

- Ser un possible referent per elaborar polítiques locals.

- Tenir un sentit de transformació social per la millora de les condicions de les persones.





# Manresa tindrà síndic de greuges propi

Els Amics de la Unesco impulsen la creació de la figura del defensor de les persones

Donar suport legal a les denúncies presentades pels ciutadans, fer feines d'intermediació en situació de conflicte, ajudar directament persones necessitades i elaborar informes sobre les principals queixes dels manresans seran algunes de les tasques del defensor de les persones

FRANCESC GALINDO  
Manresa

L'Associació Amics de la Unesco de Manresa, amb el suport de la Fundació Jaume Bofill, prepara la creació de la figura del defensor de les persones.

El president dels Amics de la Unesco de Manresa, Josep Maria Vila, i la coordinadora del projecte, Liliانا Vilanova, han explicat que davant la complexitat de la realitat social de la ciutat es considera necessària la creació d'una figura per potenciar el diàleg i la relació humana a la mateixa ciutat impulsada des de la societat civil i no pas des de l'administració pública.

Des d'aquest punt de vista, la figura del defensor de les persones s'entendria com un instrument per ajudar a superar les dificultats que implica fer efectius els drets humans, ecològics, socials i de gènere dels ciutadans



Indigent dormint a la plaça de Valldaura. La figura del defensor de les persones vol ser una nova eina de diàleg i d'atenció

i ciutadanes de Manresa.

Per posar en marxa la figura del defensor de les persones, els Amics de la Unesco de Manresa afirmen que serà necessari el suport d'entitats, institucions i professionals, i a més a més es configurarà un consell assessor ampli on podrà participar tot hom.

La primera iniciativa dels Amics de la Unesco de Manresa ha estat enviar un qüestionari i una carta explicativa perquè les entitats de la ciutat puguin mostrar la seva disponibilitat a col·laborar-hi i exposin els problemes amb què topen a l'hora de fer realitat els objectius que es marquen. Es prioritzarà l'atenció a

infants, joves, dones, gent gran, aturats, exclosos socials, immigrants, minories i persones amb discapacitats. Si la iniciativa arriba a bon port, s'aconseguirà crear un espai d'orientació i atenció a les persones on es podran posar de manifest les mancances, conflictes, propostes, denúncies i alternatives possibles.

## LA TORNA

### Què farà el defensor de les persones?

Les funcions del defensor de les persones es poden resumir bàsicament en sis punts:

- ▶ 1. Atenció: rebre les persones, atendre les seves opinions i queixes, i respondre-les per escrit.
- ▶ 2. Orientació: derivar les queixes i peticions cap a aquells organismes, institucions i professionals que puguin resoldre-les satisfactoriament.
- ▶ 3. Ajut personal: respondre immediatament amb els mitjans propis que es tinguin a l'abast.
- ▶ 4. Assessorament: recollir les denúncies i donar-hi suport legal amb professionals associats.
- ▶ 5. Intermediació: davant la demanda d'una persona es farà una intermediació entre les parts.
- ▶ 6. Elaboració d'informes: un cop en funcionament, cada any el defensor de les persones elaborarà un informe de l'estat de la ciutat, partint de les queixes i demandes que ha rebut durant els 365 dies anteriors.

## El projecte es presentarà públicament el dia 15 a la seu manresana de la Unesco

Per presentar el projecte de creació del defensor de les persones, els Amics de la Unesco de Manresa han organitzat per al dia 15 de desembre, a les 9 de la nit, un acte obert al seu local, al carrer de les Escodines, número 20. Posteriorment, es farà la primera reunió del consell assessor del projecte.

Malgrat que la creació del defensor de les persones està fent les primeres passes i tot just passa un període en què se n'està estudiant la viabilitat, la col·laboració de la Fundació Jaume

Bofill i del Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació de Manresa dona esperança que es pugui fer realitat aquesta innovadora proposta. Des dels Amics de la Unesco s'és conscient de la dificultat de posar en pràctica la figura del defensor de les persones perquè, d'entrada, ja depassa àmpliament el cercle estret de l'influència de l'entitat manresana. Tenint en compte que l'èxit de la iniciativa dependrà de la quantitat d'entitats que considerin útil per als seus fins i socialment necessària la creació del

defensor de les persones, s'ha posat en marxa una campanya per donar a conèixer el projecte i s'ha enviat un qüestionari sobre la disponibilitat de les entitats per col·laborar-hi. Els Amics de la Unesco han publicat un dossier i una estratègia de treball que pot ser consultada a Internet a la pàgina web de l'associació: [www.pangea.org/unescommn](http://www.pangea.org/unescommn).

Amb aquestes i altres accions es pretén que aquesta iniciativa aconsegueixi un ampli consens social per tal de poder-la tirar endavant.

**Auping, el llit per dormir-hi molt bé i descansar-hi millor!**



El millor consell: vingui a estirar-s'hi Pg. Pera II, 30 3r B. Edifici Casanovas. Tel. 93 872 28 96 Una exposició diferent per un producte molt diferent

**Las Vegas**

RESTAURANT CAFETERIA

**SOPARS D'EMPRESA**  
Menús a mida per a empreses

25 de desembre  
**ET PORTEM EL DINAR A CASA**

26 de desembre  
**MENÚ DE SANT ESTEVE**

31 de desembre  
**GRAN SOPAR DE CAP D'ANY**

C/ del Born, 28 - 08240 Manresa  
Telèfon 93 872 11 14

## Els Amics de la Unesco de Manresa volen tirar endavant la creació de la figura del defensor de les persones

L'associació Amics de la Unesco de Manresa, amb el suport de la Fundació Jaume Bofill, ha engegat una iniciativa per tal de poder crear la figura del defensor de les persones. Malgrat que el projecte encara està en una fase embrionària, des de l'associació Amics de la Unesco s'ha demanat la col·laboració de les entitats. El projecte dels Amics de la Unesco defineix que la figura del defensor de les persones ha de ser un espai d'atenció

personal centrat en la persona; prioritzant infants, joves, dones, gent gran, aturats, exclosos socials, immigrants, minories ètniques i persones amb discapacitats. El defensor de les persones pretén intentar i poder fer efectius al màxim els Drets Humans, aprofundir localment en la realització d'una democràcia participativa, ser altaveu de les aspiracions locals de les persones, ser un possible referent per elaborar polítiques locals i

tenir un sentit de transformació social per la millora de les condicions de les persones. Segons la Unesco, a Manresa es vol crear un espai que sigui un observatori social de la realitat, conflictes i necessitats de les persones, que tingui una clara voluntat de connectar amb el conjunt de la ciutadania local, que hi hagi un flux de sensibilitats per actuar amb consciència i que aglutini capacitats i competències humanes".

### MANRESA

## Amics de la Unesco crea el defensor de les persones

Manresa. - L'Associació Amics de la Unesco de Manresa va presentar ahir, en un acte a la seu de l'entitat, el projecte de creació de la figura del defensor de les persones, que tindrà com a funcions rebre les queixes dels ciutadans i orientar i assessorar les seves demandes.

El defensor de les persones, que promou l'entitat amb el suport de la Fundació Jaume Bofill, és una iniciativa per a la qual serà necessària la participació d'entitats, institucions i particulars. Josep Lluís Martínez, portaveu d'Amics de la Unesco, ha explicat que existeix una campanya de divulgació del projecte "per implicar tots els sectors". A Catalunya hi ha sis ciutats que tenen un síndic de greuges, a iniciativa de les administracions locals. "El nostre projecte pretén ser impulsat des de la mateixa societat i per això creiem que no hi ha a Catalunya una altra iniciativa de característiques similars", va afirmar Martínez. - JORDI PARDINILLA

Fòrums de debats. Seria un espai per al lliure exercici de la paraula, moderat per un o més voluntaris de la Xarxa. Tant els temes a tractar com el sistema de funcionament dels fòrums dependrien de l'interès que despertés la iniciativa entre els ciutadans. Amb enllaços amb els fòrums locals de debat de Vila-Web i d'altres que es facin a Catalunya.

El defensor del ciutadà (Projecte de l'Associació d'Amics de la UNESCO de Manresa). Una persona independent, escollida amb un ampli consens ciutadà, rebria i intentaria resoldre, a través de la mediació, les consultes, queixes i denúncies dels ciutadans relatives a l'administració local. A més, en acabar l'any, en faria un informe recopilatori que podria ser difós per tota la Xarxa Ciutadana. Hi podrien haver enllaços virtuals amb les oficines del Síndic de Greuges i del Defensor del Poble, i també es podrien col·locar a la pàgina d'informació perquè els ciutadans puguin saber quins són els seus drets i els seus deures en una situació determinada.

El Casal del barri. Seria una pàgina d'informació i consulta sobre cada un dels barris de la ciutat: plànol, història, llocs d'interès, entitats, calendari d'activitats previstes. En la pàgina de cada barri s'hi podria incloure la versió electrònica dels butlletí veïnal i enllaços amb altres pàgines-web del barri.

## a tenia un preu



n Díaz doblada. Calladeta tampoc no està gens malament

s de cadascun dels grups Warner, Disney, Newsation, Viacom International, TriStar... i s'apliqués la directriu general i unió. No és fàcil que passi. A indústria cinematogràfica americana està cada cop orientada a l'exterior, espent des que el mercat nord-americà ha patat a significar un tros prouament força esquitit del cinematogràfic global. Es paguen deu milions de i Bruce Willis perquè protzi una pel·lícula («Mersing») que es llança penirectament en el mercat i pronosticant un fracàs al mercat interior, queda trat que el temps en què s'ors programaven pensant owboy de Marlboro han definitivament entrera.

encara hi ha un factor oportant. Catalunya no és n mercat cinematogràfic er descomptat, no es pot rar amb el que és Islàndia fierosoft. Catalunya aportacions respectables a una ría que, des de final dels tilanta, fa enormes equilir quadrar els seus comptes stació. Antony, Hollywood, a Microsoft, podia menys- les engrunes. Avui, les roductores, enfrontades a

pressupostos disparats i sotmeses a una sagnia constant pels sous de les grans estrelles —els agents, amb les seves polítiques de packaging, tenen els estudis agafats pels annagedoons—, han d'intentar esgarrapar fins a l'última pela. I en molts casos, els responsables d'esgarrapar-la no són els preponents directors de producte dels grans gegants, sinó productors que han obtingut una part del finançament als grans estudis i que es juguen amb cada pel·lícula l'apartament de Beverly Hills. O sigui que el conglomerat té bones raons per negociar. I si la Generalitat és hàbil, se'n sortirà. La qüestió clau, en aquests moments, és identificar amb precisió les persones amb qui, realment, cal negociar. I cal confiar que aquestes persones siguin a Londres, Burbank, Manhattan, Los Angeles o Tòquio, i no a Madrid.

Al final, si tot va bé, la solució serà un pacte pel qual la Generalitat es farà càrrec d'una part substancial dels costos del doblatge. Ja n'hi ha experiències, i funcionen. Ara, la llei hauria de fer possible un acord general que venci la mandra. Això seria el normal en una cultura de peatge: prou gran per forçar una negociació, massa petita per aconseguir res sense gratar-se la butxaca.

►marcmarce@regio7.com



TRIBUNA  
ALEX SEGLERS

## L'estatus de Manresa

**A**ntigament els estatus jurídics de les viles o ciutats comportaven uns estatus socials diferents entre els ciutadans de cada poble. Els pactes, costums i usos locals esdevien jeràrquicament les primeres normes d'ordenació social, molt per damunt de les lleis del monarca. Les cartes de repoblament, els furs, les viles noves o les viles franques (d'aquí provenen els noms de Vilanova i Vilafranca), configuraven un escenari independent dels senyors feudals. El fenomen abasta tot Europa: les repúbliques de Gènova i Venècia venien a ser com les polis gregues, ciutats-estat amb estructura política pròpia. A Alemanya i Holanda, per exemple, va existir la primera xarxa europea de ciutats autònoms: la Lliga Hansètica (Hamburg, Bremen, Amsterdam...), les quals comerciaven i es prestaven ajuda mútua en cas de guerra o invasions.

No és per casualitat que en aquesta època Manresa participés d'un sistema d'organització polític i jurídic molt propi: un Llibre Verd dels privilegis, un rang de ciutat (no de vila) atorgat l'any 1315, o una capitalitat de la Catalunya central assolida com a vegueria. Però aquest sistema desigual entre ciutats començà a trontollar amb la consolidació de l'absolutisme i, després, amb el triomf de la Revolució Francesa. La idea de sobirania popular invertirà tot l'esquema jurídic antic; i ja a partir de Napoleó només la llei centralista de l'assemblea de representants —actual parlament— esdevindrà la primera norma. Així, els costums, furs i privilegis de les ciutats desapareixeran davant la uniformitat revolucionària. Les Corts de Cadis (1812) importaran el nou municipalisme francès, i des de llavors l'autonomia local no serà considerada com una «associació natural de veïns», sinó quelcom subordinat al caprici de la legalitat centralista.

Actualment, la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local, i la Llei 8/1987, de 15 d'abril, Municipal i de

Règim Local de Catalunya, són dos exemples palmaris de l'herència uniformitzadora, a banda d'una manca d'imaginació sobre el que ha de representar avui dia el plurivers municipal. Per això, amb el temps, han sorgit noves disfuncions. Què és, si no, la Carta de Barcelona?, i el necessari Pacte Local? Ambdues respostes confirmen una pretensió plausible: assolir un grau d'autonomia política idoni per fer front als reptes del futur. Però fa massa anys que estem igual i, a causa d'aquesta herència, el municipalisme modern es troba en una cruïlla. Una cruïlla en què, en el cas de Manresa (si volem fer front a l'horitzó centralista/legal), ens caldrà que potenciem dos factors: a) la perícia dels polítics, tant de l'oposició com de l'equip de govern; i b) la responsabilitat o qualitat ciutadana. Em refereixo als graus de manresanisme i manresanitat, és a dir, a la identificació passional o racional que hom tingui amb la ciutat. Respecte a això, recomano la lectura dels articles d'opinió de l'Emili Vilanova, són exemples de manresanisme i manresanitat en estat pur. Els dos factors (perícia política/responsabilitat ciutadana) són els millors recursos de què disposem per superar l'estricta àmbit del que s'anomena estatut (el mateix per a tot-hom des de la Constitució de 1978) i endinsar-nos, ara sí, en un de nou: el d'estatus. L'estatus de manresà, és clar.

En una recent publicació, «La ciutat del futur, el futur de les ciutats», editada per la Fundació Rafael Campalans, un dels autors, Jordi Borja, remarcava la principal aposta de tot govern local: prioritzar l'estatus de ciutadà, el qual significa copsar un conjunt de possibilitats socials, cíviques i materials millors que les presents. És, en definitiva, un desafiament polític que ha de permetre que cada ciutat (la nostra) superi les rèmores que provoca el marc actual. No es tractaria, òbviament, ni de reivindicar cartes com la de Barcelona ni de reclamar llibres de privilegis com antany. Del que es tracta, més aviat, és d'incidir en els valors cívics, en l'autoestima, en la participació, i en l'exigència de polítiques que estimulin aquestes actituds.

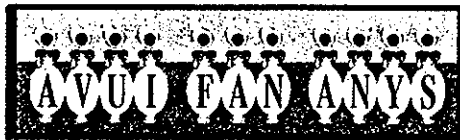
A Manresa hi ha força gent així, i d'iniciatives no en falten. Per exemple, els Amics de la Unesco proposant la figura del defensor de les persones, la Comunitat de San Egidíengegant una campanya contra la pena de mort, el Club Gavines, i tantes i tantes entitats o persones que dia rera dia van donant sentit a aquesta nova dimensió de la ciutadania. Per què enmirallar-se tant en Girona, Barcelona, Vic o Sabadell? Si el que volem és equiparar-nos-hi, jo preferiria que primer ens fixéssim en els gironins, barcelonins, vigatans o sabadellencs. Explorem abans les nostres possibilitats, cerquem el nostre estatus com a manresans, i després ja tindrem temps per comparar.

l'Agenda

amb  
res



REGIO7 obtindreu  
vostre vol.  
1 Km. 36 Sabadell



El CLUB REGIO7 felicita tots els seus socis-subscriptors que avui celebren l'aniversari:

- Eva Maria Fernández Ramírez, de Martorell.
- Francesc Gullomía Lasheras, de Manresa.
- Josep Maria Ribas Prunés, de Manresa.
- Josep Guàrdia Altarriba, de Manresa.
- Joan Noguera Brunet, de Santpedor.
- Pilar Morales Pitoí, de Puigcerdà.

El Club Regio7 també felicita Josep Gabarrós Pey, de Berga. Treballa al nostre centre d'impressió.

20-4-98



**LES REUNIONS DEL**  
**CONSELL ASSESSOR DE**  
**"EL DEFENSOR DE LES PERSONES"**

ASSOCIACIÓ D'AMICS DE LA UNESCO MANRESA  
C/ ESCODINES, 20  
08240 MANRESA  
TEL. (93) 875.05.32  
FAX: (93) 872.29.95  
E-mail: [unescomn@pangea.org](mailto:unescomn@pangea.org)

# ÍNDIX

<b>1. Introducció</b> .....	<b>1</b>
<b>2. Estructura i grau de participació en les reunions del Consell Assessor</b> .....	<b>2</b>
<b>2.0 Taula explicativa</b>	
<b>2.1 Primera reunió del Consell Assessor de “El Defensor de les Persones”</b> .....	<b>3</b>
2.1.1 Data de la reunió	
2.1.2 Persones avisades	
2.1.3 Membres assistents	
2.1.4 Tant per cent dels membres assistents sobre el total de les persones avisades	
2.1.5 Taula explicativa	
2.1.6 Persones que es van excusar	
<b>2.2 Segona reunió del Consell Assessor de “El Defensor de les Persones”</b> .....	<b>4</b>
2.2.1 Data de la reunió	
2.2.2 Persones avisades	
2.2.3 Membres assistents	
2.2.4 Tant per cent dels membres assistents sobre el total de les persones avisades	
2.2.5 Taula explicativa	
2.2.6 Persones que es van excusar.....	<b>5</b>
<b>2.3 Tercera reunió del Consell Assessor de “El Defensor de les Persones”</b> .....	<b>6</b>
2.3.1 Data de la reunió	
2.3.2 Persones avisades	
2.3.3 Membres assistents	
2.3.4 Tant per cent dels membres assistents sobre el total de les persones avisades	
2.3.5 Taula explicativa	
2.3.6 Persones que es van excusar .....	<b>7</b>
<b>3. Conclusions Globals</b> .....	<b>8</b>
<b>3.0 Taula explicativa</b>	
<b>3.1 Conclusions</b> .....	<b>9</b>
- Objectius de les reunions del Consell Assessor	
- Aspectes positius	
- Aspectes negatius.....	<b>10</b>
- Principals temes de debat.....	<b>11</b>
- Conclusions Globals.....	<b>12</b>

# **1. INTRODUCCIÓ**

És evident, que per posar en marxa un projecte de ciutat com és el cas del Projecte de “El Defensor de les Persones” es necessita de la col.laboració de diverses entitats de la ciutat de Manresa; i per tant, també és necessària una instància o un espai on aquestes entitats es puguin reunir, discutir, parlar i compartir experiències i opinions. És per això, que es va creure oportú posar en funcionament el Consell Assessor des d’un bon principi, sense esperar que l’Estudi de Viabilitat es finalitzés, per tal de no deixar refredar les ganes que tenien algunes entitats en participar en el Projecte. D’aquesta manera, el Consell Assessor s’ha convertit en un espai obert a totes les entitats manresanes i a persones que a títol individual estan interessades en el Projecte; espai on s’ha començat a construir l’estructura que ha de tenir aquest nou organisme impulsat per la societat civil.

## **2. ESTRUCTURA I GRAU DE PARTICIPACIÓ EN LES REUNIONS DEL CONSELL ASSESSOR**

### **2.0 TAULA EXPLICATIVA**

<b>ÀMBIT</b>	<b>ENTITAT</b>	<b>Nº persones 1ª reunió</b>	<b>Nº persones 2ª reunió</b>	<b>Nº persones 3ª reunió</b>
<b>EDUCATIU</b>	Escola d'adults	0	0	1
<b>ESPORTIU</b>	Club Natació Manresa	0	0	1
<b>SALUT</b>	Servei Català de la Salut	1	1	0 (1*)
	Punt d'Atenció al Client Hospital General	1	0 (1*)	1
	Associació de Diabètics	1	0	0
<b>SUPORT SOCIAL</b>	Residència d'Avis de la Sagrada Família	1	1	1
	Càritas Manresa	0	1	1
	Creu Roja Manresa	0	1	1
<b>COMUNICACIÓ</b>	Regió 7	1	1 (2*)	2
	Cadena COPE Manresa	0	(1*)	0
<b>COOPERACIÓ</b>	UNESCO MANRESA	4	3	3
<b>SOC. MANRESANA</b>	Dones Inquietes	1	1	1
	Associació de Veïns de La Balconada	1	0	0
	El Nord de la Dona	1	0	0
	Ateneu Popular "La Seca"	0	1	1
	Grup de Joves Advocats	0	1	0
	Jove Cambra Manresa	0	2	2
<b>GENT GRAN</b>	Coordinadora de Jubilats i Pensionistes	0	2	1
<b>SINDICATS</b>	Unió General del Treball	0	0	(1*)
<b>A TÍTOL INDIVID.</b>	Montserrat Soler	1	1	(1*)
	Lluís Salsamora	0	1	0
<b>AJUNTAMENT</b>	Ramon Canal	1	(1*)	(1*)
	Consell de Solidaritat	2	1	0
<b>PARTIT POLÍTIC</b>	Assemblea d'Unitat Popular	0	(1*)	(1*)
	Joventuts del Partit Socialista de Catalunya	0	0	(1*)
<b>COL. PROFESS.</b>	Col.legi Oficial d'Advocats	0	(1*)	0
	<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>18 (7*)</b>	<b>16 (6*)</b>

(\*) Són el nombre de persones que es van excusar.



## 2.1 PRIMERA REUNIÓ DEL CONSELL ASSESSOR DE "EL DEFENSOR DE LES PERSONES"

### 2.1.1 DATA DE LA REUNIÓ:

15 de desembre de 1998 (ANNEX 1)

### 2.1.2 PERSONES AVISADES:

Total: 500 persones (aproximadament).

### 2.1.3 MEMBRES ASSISTENTS:

Total: 16 persones

### 2.1.4 TANT PER CENT DELS MEMBRES ASSISTENTS SOBRE EL TOTAL DE LES PERSONES AVISADES:

=: 3.2%

### 2.1.5 TAULA EXPLICATIVA:

NOM	ENTITAT	ÀMBIT
M <sup>a</sup> Rosa Riera	Servei Català de la Salut	Salut
Joan Rexach	Associació de Diabètics	Salut
M <sup>a</sup> Rosa Carulla	Atenció al Client de l'Hospital General	Salut
Pepita Sobirana	Residència d'Avis de la Sagrada Família	Suport Social
Jordi Morros	Regió 7	Comunicació
Josep M <sup>a</sup> Vila	UNESCO MANRESA	Cooperació
Josep Lluís Martínez	UNESCO MANRESA	Cooperació
Josep Ballesteros	UNESCO MANRESA	Cooperació
Liliana Vilanova	Coordinadora Estudi UNESCO MANRESA	Cooperació
Isabel Beleña	El Nord de la Dona	Soc. Manresana
Joan Manel Zornoza	Associació de Veïns del barri La Balconada	Soc. Manresana
Laia Majó	Dones Inquietes	Soc. Manresana
Montserrat Soler	Advocada i mestra	A títol individual
Ferran Montañés	Consell de Solidaritat de l'Ajuntament	Ajuntament
Cristina Lloró	Consell de Solidaritat de l'Ajuntament	Ajuntament
Ramon Canal	Ajuntament de Manresa	Ajuntament

### 2.1.6 PERSONES QUE ES VAN EXCUSAR:

Total: 0 persones

## 2.2 SEGONA REUNIÓ DEL CONSELL ASSESSOR DE "EL DEFENSOR DE LES PERSONES"

### 2.2.1 DATA DE LA REUNIÓ:

16 de febrer de 1999 (ANNEX 1)

### 2.2.2 PERSONES AVISADES:

Total: 34 persones

### 2.2.3 MEMBRES ASSISTENTS:

Total: 18 persones

### 2.2.4 TANT PER CENT DELS MEMBRES ASSISTENTS SOBRE EL TOTAL DE LES PERSONES AVISADES:

#: 52.9%

### 2.2.5 TAULA EXPLICATIVA:

NOM	ENTITAT	ÀMBIT
M <sup>a</sup> Rosa Riera	Servei Català de la Salut	Salut
Carne Garcia	Càritas	Suport Social
Alba Simon	Creu Roja Manresa	Suport Social
Pepita Sobirana	Residència d'Avis de la Sagrada Família	Suport Social
Jordi Morros	Regió 7	Comunicació
Josep M <sup>a</sup> Vila	UNESCO MANRESA	Cooperació
Josep Lluís Martínez	UNESCO MANRESA	Cooperació
Liliana Vilanova	Coordinadora Estudi UNESCO MANRESA	Cooperació
Montserrat Sucarrats	Jove Cambra de Manresa	Soc. Manresana
Jesús Sagués	Jove Cambra de Manresa	Soc. Manresana
Gerard Massegú	Ateneu Popular "La Seca"	Soc. Manresana
Daniel Bacardit	Joves Advocats	Soc. Manresana
Laia Majó	Dones Inquietes	Soc. Manresana
M <sup>a</sup> Josefa Martínez	Coordinadora de Jubilats i Pensionistes	Gent Gran
Josep M <sup>a</sup> Ballonga	Coordinadora de Jubilats i Pensionistes	Gent Gran
Lluís Salsamora	Manteniment	A títol individual
Montserrat Soler	Advocada i mestra	A títol individual
Cristina Lloró	Consell de Solidaritat de l'Ajuntament	Ajuntament

## 2.2.6 PERSONES QUE ES VAN EXCUSAR:

Total: 7 persones

NOM	ENTITAT	ÀMBIT
M <sup>a</sup> Rosa Carulla	Atenció al Client de l'Hospital General	Salut
Gonçal Mazcuñan	Regió 7	Comunicació
Pere Gassó	Regió 7	Comunicació
Síntia Sánchez	Cadena COPE Manresa	Comunicació
Roger Torras	Assemblea d'Unitat Popular	Partit Polític
Ramon Canal	Ajuntament de Manresa	Ajuntament
Josep de Puig	Col.legi Oficial d'Advocats	Col. Profess.

## 2.3 TERCERA REUNIÓ DEL CONSELL ASSESSOR DE "EL DEFENSOR DE LES PERSONES"

### 2.3.1 DATA DE LA REUNIÓ:

16 de març de 1999 (ANNEX 1)

### 2.3.2 PERSONES AVISADES:

Total: 43 persones

### 2.3.3 MEMBRES ASSISTENTS:

Total: 16 persones

### 2.3.4 TANT PER CENT DELS MEMBRES ASSISTENTS SOBRE EL TOTAL DE LES PERSONES AVISADES:

#: 37.2%

### 2.3.5 TAULA EXPLICATIVA:

NOM	ENTITAT	ÀMBIT
Rosend Coll	Escola d'Adults	Educatiu
Josep Serra	Club Natació Manresa	Esportiu
M <sup>a</sup> Rosa Carulla	Atenció al Client de l'Hospital General	Salut
Carne Garcia	Càritas	Suport Social
Pepita Sobirana	Residència d'Avis de la Sagrada Família	Suport Social
Alba Simon	Creu Roja Manresa	Suport Social
Pere Gassó	Regió 7	Comunicació
Jordi Morros	Regió 7	Comunicació
Josep M <sup>a</sup> Vila	UNESCO MANRESA	Cooperació
Josep Lluís Martínez	UNESCO MANRESA	Cooperació
Liliana Vilanova	Coordinadora Estudi UNESCO MANRESA	Cooperació
Laia Majó	Dones Inquietes	Soc. Manresana
Gerard Masegú	Ateneu Popular "La Seca"	Soc. Manresana
Montserrat Sucarrats	Jove Cambra de Manresa	Soc. Manresana
Jesús Sagués	Jove Cambra de Manresa	Soc. Manresana
M <sup>a</sup> Josefa Martínez	Coordinadora de Jubilats i Pensionistes	Gent Gran

### 2.3.6 PERSONES QUE ES VAN EXCUSAR:

Total: 6 persones

NOM	ENTITAT	ÀMBIT
M <sup>a</sup> Rosa Riera	Servei Català de la Salut	Salut
Miquel Espejo	Unió General del Treball	Sindicat
Montserrat Soler	Advocada i mestra	A títol individual
Ramon Canal	Ajuntament de Manresa	Ajuntament
Roger Torras	Assemblea d'Unitat Popular	Partit Polític
Alex Seglers	Joventuts del Partit Socialista de Catalunya	Partit Polític

### 3. CONCLUSIONS GLOBALES

#### 3.0 TAULA EXPLICATIVA

ÀMBIT	Nº entitats entrevistades	Nº d'entitats que van dir que participarien en el C. Assessor	%	Nº d'entitats que han participat en el C. Assessor	%
<b>SOCIETAT CIVIL</b>					
Àmbit Educatiu	3	2	66.6%	1	33.3%
Àmbit d'Economia Social	2	1	50%	0	0%
Àmbit Esportiu	5	2	40%	1	20%
Àmbit del Lleure	1	0	0%	0	0%
Àmbit Ecològic	1	1	100%	0	0%
Àmbit de la Salut	5	4	80%	3	60%
Àmbit del Suport Social	7	4	57.1%	3	42.8%
Àmbit Cultural	8	1	12.5%	0	0%
Àmbit de la Comunicació	5	2	40%	2	40%
Àmbit de la Cooperació	1	1	100%	1	100%
Àmbit de la Societat Manresana	8	8	100%	6	75%
Àmbit Religios	1	0	0%	0	0%
Àmbit de la Gent Gran	1	1	100%	1	100%
Sindicats	6	1	16.6%	1	16.6%
Patronal	3	1	33.3%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>29</b>	<b>50.8%</b>	<b>19</b>	<b>33.3%</b>
<b>ADMINISTRACIÓ PÚBLICA</b>					
Consell Comarcal del Bages	2	0	0%	0	0%
Ajuntament de Manresa	4	1	25%	2	50%
Partits Polítics	13	6	46.1%	2	15.3%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>36.8%</b>	<b>4</b>	<b>21.05%</b>
<b>ÀMBIT PRIVAT</b>					
Empreses Privades	1	0	0%	0	0%
Fundacions Privades	4	3	75%	0	0%
Gremis Professionals	1	0	0%	0	0%
Col·legis Professionals	3	2	66.6%	1	33.3%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>55.5%</b>	<b>1</b>	<b>11.1%</b>

## 3.1 CONCLUSIONS

### - Objectius de les reunions del Consell Assessor:

- a) Tenir una primera presa de contacte amb les persones que estessin interessades, realment, en participar al Consell Assessor.
- b) Establir un gran debat amb un grau important de participació oral sobre els principals temes que afecten "El Defensor de les Persones".
- c) Intercanviar opinions entre entitats que tenen objectius molt diversos i que segurament mai s'havien assentat junts en una mateixa taula.
- d) Implicar a les diferents entitats participants a treballar activament en el Projecte; que no es limitessin, només, a assistir a les reunions sinó que aportessin idees i projectes; i que per tant, que no fos única i exclusivament l'Associació d'Amics de la UNESCO MANRESA la que treballés pel Projecte.
- e) Consolidar el Consell Assessor.

### - Aspectes positius:

- a) Es percep la necessitat de crear un Defensor de les Persones a la ciutat de Manresa.
- b) Els participants a les reunions del Consell Assessor es van mostrar interessats en tirar el Projecte endavant, en implicar-se i en participar activament en el Consell.
- c) S'ha consolidat un grup de treball dins el Consell Assessor; encara que aquest és molt reduït en nombre de persones.
- d) Han participat en alguna de les tres reunions un total de 19 entitats diferents i 2 persones han vingut a títol individual (hi he inclòs les que s'han excusat).
- e) Les entitats que han vingut a les reunions provenen d'àmbits molt diferents i també tenen ideologies diverses però es pot dir que hi ha hagut un esforç per part de totes elles a l'hora de posar-se d'acord en temes referits al Projecte.
- f) S'ha aconseguit que en el Consell Assessor hi participin persones amb franges d'edat molt diferents; donant una visió de les coses molt plural.
- g) Si considerem que, a partir de l'assistència a dues de les tres reunions que s'han fet del Consell Assessor, s'adquireix un compromís sèrio; 13 entitats sobre el total de 19 que alguna vegada hi han participat, l'han adquirit.

**- Aspectes negatius:**

- a) Des d'un bon principi s'esperava que la participació de les entitats al Consell Assessor fos major ja que es van i s'han anat utilitzant diversos mitjans de difusió com per exemple la premsa escrita (Regió 7), tríptics explicatius, mailings, entrevistes radiofòniques, articles d'opinió, etc.
- b) Hi ha 3 entitats que van venir a la primera reunió del Consell Assessor però que després no s'ha sabut res més d'elles.
- c) No s'ha aconseguit que les diferents Associacions de Veïns de Manresa s'impliquin en el Projecte. Es va creure oportú escriure una carta només dirigida a aquest col·lectiu incentivant-los a participar, però no ha donat resultat. Una de les novetats que es proposava a la carta era la creació a tots els barris d'un/a facilitador/a veïnal el/la qual fos un enllaç entre el barri i "El Defensor de les Persones". (ANNEX 2)
- d) Hi ha certs àmbits de la societat que no estan representats mitjançant les entitats en el Consell Assessor i són: Àmbit de l'Economia Social, del Lleure, l'Ecològic, el Cultural, el Religios, les Patronals, el Consell Comarcal, les Fundacions Privades, les Empreses Privades ni els Gremis. Moltes de les entitats entrevistades que formen part d'aquests àmbits es van comprometre a venir a les reunions del Consell Assessor però no han vingut.

**- Principals temes de debat:**

◆ **PROPOSTA DE FUNCIONAMENT DEL CONSELL ASSESSOR:**

- a) En un principi es va dir que hi havia d'haver moltes entitats participants en el Consell Assessor, però després es va creure que un Consell Assessor format per moltes entitats seria poc operatiu.
- b) El Consell Assessor és un espai obert a totes les entitats i per tant, no es pot tancar a cap d'elles; però per raons d'operativitat s'haurien de crear grups de treball dividits per àmbits d'actuació on totes les entitats podrien participar-hi; però en el Consell Assessor només hi participarien aquells representants escollits per cada grup de treball.
- c) Es podrà dir que el Consell Assessor està consolidat quan hi estiguin representades una trentena d'entitats, aproximadament, i que aquestes representin tots els àmbits de la societat civil o de la comunitat.



◆ **ELS CONVENIS DE COL.LABORACIÓ:**

a) Seria important que cada entitat que formi part del Consell Assessor firmés un conveni de col.laboració per tal de donar força a "El Defensor de les Persones". Aquest no té legitimitat ja que és impulsat per la societat civil i no pas creat des de l'Administració. Pensem que com més convenis de col.laboració es signin, més consensuat estarà aquest Projecte per la societat manresana.

- **Conclusions globals:**

- a) S'ha de fer un treball de sensibilització per tal d'engrescar a les entitats a participar activament en el Consell Assessor.
- b) El Projecte encara està en una fase inicial de creació.
- c) S'han de concentrar esforços i intentar captar a aquelles 25 o 30 entitats que han donat la impressió d'estar molt interessades en el Projecte però que per raons diverses no han assistit a cap reunió del Consell Assessor; per tant, hi ha d'haver un canvi d'estratègia.
- d) S'han de prendre decisions immediates sobre els temes fonamentals que poden començar a donar forma al Projecte; ja que hi ha entitats que estan a l'espectativa. Un cop creada la figura, hi ha moltes entitats que s'hi volcaran; perquè veuran que el Projecte és una cosa seriosa.
- e) Per donar encara més difusió al Projecte, s'ha pensat que el mes de maig es podria fer la presentació oficial de l'Estudi de Viabilitat de "El Defensor de les Persones" a la ciutat de Manresa.

# ANNEX 1

**TARGETÓ ENVIAT PER LA PRIMERA REUNIÓ DEL CONSELL ASSESSOR DE  
"EL DEFENSOR DE LES PERSONES"**

Aquest primer targetó es va enviar conjuntament amb el mailing que es va fer arribar a totes les entitats manresanes el mes de novembre de 1998.

**L'Associació d'Amics de la UNESCO MANRESA** es complau a convidar-vos el proper dia **15 de desembre de 1998** al local de l'Associació (C/ Escodines, 20) per presentar-vos aquest nou Projecte.

**CARTA ENVIADA PER LA SEGONA REUNIÓ DEL CONSELL ASSESSOR DE  
"EL DEFENSOR DE LES PERSONES"**

L'Associació d'Amics de la UNESCO MANRESA es dirigeix a vosaltres per informar-vos que el proper dia **16 de febrer de 1999** a les **20:30h** al local de l'Associació (C/ Escodines, 20), es farà la segona reunió del Consell Assessor de "**El Defensor de les Persones**".

**ORDRE DEL DIA:**

1. Informar sobre el treball realitzat fins el moment.
2. Informar sobre la proposta de conveni entre l'Ajuntament de Manresa i l'Associació d'Amics de la UNESCO MANRESA pel Projecte de "El Defensor de les Persones" (proposta de conveni que s'us adjunta).
3. Constitució provisional del Consell Assessor i funcionament d'aquest.
4. Proposta de treball pels propers mesos:
  - Finalitzar l'Estudi de Viabilitat.
  - Proposta de convenis de col.laboració amb altres entitats.
  - Possible trobada de Síndics de Greuges Locals que existeixen a diverses poblacions catalanes, a la ciutat de Manresa.
5. Torn obert de paraules.

**Esperant la vostra assistència.**

**Atentament,**

**President de l'Associació  
Amics UNESCO MANRESA**

**Coordinadora de l'Estudi de  
Viabilitat del Projecte  
"El Defensor de les Persones"**

**Josep M<sup>a</sup> Vila i Vila**

**Liliana Vilanova i Orriols**

**CARTES ENVIADES PER LA *TERCERA REUNIÓ* DEL CONSELL ASSESSOR DE  
“EL DEFENSOR DE LES PERSONES”**

**TIPUS 1:** Carta als assistents

**TIPUS 2:** Carta a les persones que es van excusar

**TIPUS 3:** Carta a les persones que se'ls hi va fer l'entrevista posteriorment al dia de l'última reunió del Consell Assessor

## **TIPUS 1**

**L'Associació d'Amics de la UNESCO MANRESA** es dirigeix a vosaltres per recordar-vos; que tal i com vam quedar, el proper dia **16 de març de 1999** a les **21:00h** al local de l'Associació (C/ Escodines 20), es farà la tercera reunió del Consell Assessor de **"El Defensor de les Persones"**.

### **ORDRE DEL DIA:**

1. Proposta de funcionament del Consell Assessor.
2. Perfil que ha de tenir el coordinador general (tècnic).
3. Propostes de candidats a la figura del Defensor de les Persones.
4. Professionals necessaris per l'assessorament al Coordinador General.
5. Finançament de l'organisme.
  - Forma jurídica de l'organisme.
  - Convenis de col.laboració.
  - Suport de les entitats.
  - Suport de particulars.
6. Torn obert de paraules.

**Esperant la vostra assistència.**

**Atentament,**

**President de l'Associació  
Amics UNESCO MANRESA**

**Coordinadora de l'Estudi de  
Viabilitat del Projecte  
"El Defensor de les Persones"**

**Josep M<sup>a</sup> Vila i Vila**

**Liliana Vilanova i Orriols**



## **TIPUS 2**

**L'Associació d'Amics de la UNESCO MANRESA** es dirigeix a vosaltres per informar-vos, que el proper dia **16 de març de 1999** a les **21:00h** al local de l'Associació (C/ Escodines 20), es farà la tercera reunió del Consell Assessor de "**El Defensor de les Persones**".

### **ORDRE DEL DIA:**

1. Proposta de funcionament del Consell Assessor.
2. Perfil que ha de tenir el coordinador general (tècnic).
3. Propostes de candidats a la figura del Defensor de les Persones.
4. Professionals necessaris per l'assessorament al Coordinador General.
5. Finançament de l'organisme.
  - Forma jurídica de l'organisme.
  - Convenis de col.laboració.
  - Suport de les entitats.
  - Suport de particulars.
6. Torn obert de paraules.

**Esperant la vostra assistència.**

**Atentament,**

**President de l'Associació  
Amics UNESCO MANRESA**

**Coordinadora de l'Estudi de  
Viabilitat del Projecte  
"El Defensor de les Persones"**

**Josep M<sup>a</sup> Vila i Vila**

**Liliana Vilanova i Orriols**

Com que no vàreu poder assistir a la darrera reunió del Consell Assessor el passat dia 16 de febrer de 1999; aquest Consell us fa arribar un petit resum del que es va parlar a la reunió.

1. Es va informar del treball realitzat fins el moment: Recull de dades socio-demogràfiques de la ciutat, valoració de les enquestes rebudes fins el moment i de les entrevistes personalitzades a diferents entitats de Manresa.
2. Es va informar sobre la proposta de conveni entre l'Ajuntament de Manresa i l'Associació pel Projecte de "El Defensor de les Persones".
3. Es va comunicar el Projecte que té l'Associació d'organitzar l'octubre vinent unes jornades de cap de setmana convidant els Síndics de Greuges Locals que existeixen a diferents poblacions catalanes i també convidant el Síndic de Greuges de Catalunya, el "Defensor del Pueblo" i el Defensor del Poble europeu.
4. Es va demanar als assistents que per la propera reunió del Consell Assessor, es portés una proposta de funcionament d'aquest.

### **TIPUS 3**

Després de mantenir l'entrevista amb vosaltres per parlar sobre el Projecte de "El Defensor de les Persones", l'Associació d'Amics de la UNESCO MANRESA es dirigeix a vosaltres per informar-vos, que el proper dia **16 de març de 1999** a les **21:00h** al local de l'Associació (C/ Escodines 20), es farà la tercera reunió del Consell Assessor de "El Defensor de les Persones".

#### **ORDRE DEL DIA:**

1. Proposta de funcionament del Consell Assessor.
2. Perfil que ha de tenir el coordinador general (tècnic).
3. Propostes de candidats a la figura del Defensor de les Persones.
4. Professionals necessaris per l'assessorament al Coordinador General.
5. Finançament de l'organisme.
  - Forma jurídica de l'organisme.
  - Convenis de col.laboració.
  - Suport de les entitats.
  - Suport de particulars.
6. Torn obert de paraules.

**Esperant la vostra assistència.**

**Atentament,**

**President de l'Associació  
Amics UNESCO MANRESA**

**Coordinadora de l'Estudi de  
Viabilitat del Projecte  
"El Defensor de les Persones"**

**Josep M<sup>a</sup> Vila i Vila**

**Liliana Vilanova i Orriols**

# ANNEX 2

**LES ASSOCIACIONS DE VEÏNS I EL DEFENSOR DE LES PERSONES**

Les Associacions de Veïns són entitats ciutadanes centrades en els barris de la ciutat, amb una finalitat clara de millorar la qualitat de vida de veïns i veïnes; i necessitades d'una participació activa i voluntària de la població per fer efectives les reivindicacions de cada barri.

La ciutat i els ciutadans i ciutadanes, avui dia, estan vivint unes problemàtiques comuns i globals; com per exemple, el consum, els serveis bàsics (electricitat, aigua, gas, telefonia, etc), la sanitat, l'educació, el medi ambient, la gent gran, l'atur, l'oci, la cultura, la immigració, la pobresa, i un llarg etcètera que necessiten RESPOSTES. Aquests diferents àmbits de la societat, moltes vegades, no tenen una expressió organitzada en el moviment veïnal; ja sigui per raons històriques, socials o polítiques.

Però es pot dir, que les Associacions de Veïns, són les entitats més ben situades geo-socialment en el conjunt de la ciutat, més properes als veïns i veïnes, més descentralitzades i són les que tenen el potencial més gran per poder treballar en xarxa i per captar les necessitats de la població. Cal dir també, que són les entitats que tenen més capacitat d'utilitat pública ja que poden donar noves respostes als nous reptes plantejats els quals requereixen projectes de ciutat i programes micro d'actuació en la proximitat de les persones.

Un dels dèficits històrics, i una de les dificultats del moviment veïnal en els darrers vint anys, ha estat el poc reconeixement efectiu d'utilitat pública per part de l'Administració i la classe política. Això ha impedit el seu desenvolupament organitzatiu; menys recursos humans i econòmics, menys capacitats per assumir necessitats latents i una pèrdua valuosa d'habilitats per respondre eficaçment a una major participació dels veïns i veïnes en la vida pública de la ciutat.

Malgrat aquests inconvenients, el futur immediat de les Associacions de Veïns és clau per la governabilitat de la ciutat la qual passa per una major i millor participació urgent del conjunt de la ciutadania en la resolució dels conflictes i en el diàleg social.

És en aquesta intersecció, on el projecte de crear a la ciutat la figura de “El Defensor de les Persones” agafa tota la seva força ja que es vincularien la tasca de les Associacions de Veïns i els objectius del Defensor; sent una eina de percepció de necessitats i sensibilitats de les persones, sent com un observatori social de conflictes i com una atenció directa als veïns i veïnes en les seves demandes.

Per un costat, és un projecte de ciutat i per un altre; pot ser un programa d'atenció, ajuda, mediació i articulació de propostes personals concretat en els punts d'atenció en cada barri dirigit a tota els veïns i veïnes. Evidentment, aquesta proposta requereix participació, responsabilitat, cogestió, finançament i maduració reflexiva per part de tots els actors implicats; però sobretot, una gran dosis d'enginyeria imaginativa per posar en funcionament a tots els barris un/a **FACILITADOR/A VEÏNAL**.

**Josep Lluís Martínez**

# ANNEX 3

## **TÍTOL I: DISPOSICIONS GENERALS**

### **Article 1**

1.- La fundació denominada “El Defensor de les Persones”, és una fundació privada subjecta a la legislació de la Generalitat de Catalunya i es regeix per aquests estatuts i per les disposicions legals que li siguin aplicables en cada moment.

### **Article 2**

1.- La Fundació té plena personalitat jurídica pròpia, i capacitat jurídica d’obrar en els termes previstos per la llei. Pot contractar i obligar-se en qualsevol forma, així com exercir judicialment i extrajudicialment els drets i accions que li competeixin d’acord amb la legislació vigent.

### **Article 3**

1.- El domicili de la Fundació es troba a Manresa al carrer/plaça (X).

## **TÍTOL II: OBJECTE I ÀMBIT DE LA FUNDACIÓ**

### **Article 4**

La Fundació té per objecte:

1.- Crear un espai d'atenció i orientació personal centrat en la persona. Ubicat en el territori de la comunitat local, i que disposi de recursos humans i materials per poder respondre directament a les demandes, denúncies i suggeriments plantejats per les persones.

### **Article 5**

1.- Els serveis que oferirà “El Defensor de les Persones” seran:

- **Atenció:** Rebre a les persones i atendre les seves opinions i queixes, responent per escrit.
- **Orientació:** Respondre derivant el tema cap a organismes, institucions, professionals, etc que puguin resoldre i ajudar satisfactòriament a la persona.
- **Ajut personal:** Respondre immediatament amb mitjans propis que estiguin a l'abast del Defensor de les Persones.
- **Assessorament:** Recollir les denúncies i donar el suport legal amb professionals associats.
- **Intermediació:** Davant la demanda d'una persona, perquè es faci una intermediació entre parts; com a particular amb l'administració, empreses, comunitats... “El Defensor de les Persones” actuarà fent suggeriments o establint mètodes de diàleg, reduint, si fos possible, la incomunicació de les dues parts.
- **El.laboració d'informes:** Anualment, “El Defensor de les Persones” el.laborarà un informe de l'Estat de la Ciutat, partint de queixes i demandes efectuades; utilitzant també, altres mètodes com entrevistes, enquestes, etc.



## **Article 6**

1.- Es proposa com:

- Una iniciativa de la societat civil, independent de polítiques de partit, creences religioses, ideològiques i esferes governamentals i consistorials.
- Un observatori social de realitats, conflictes i necessitats de les persones.
- Una clara voluntat de connectar amb el conjunt de la ciutadania local.
- Un servei d’atenció a la persona i a la comunitat.
- Un aglutinador de capacitats i competències humanes.
- Una invitació a persones i grups per articular accions conjuntes.
- Una “caixa d’eines” i recursos al servei d’entitats i agents socials.
- Un eix vertebrador de col.laboració, solidaritat, cooperació i associació en el conjunt de la societat civil local.

## **Article 7**

1.- Les seves finalitats seran:

- Intentar i poder fer efectius al màxim els drets humans.
- Aprofundir localment en la realització d’una democràcia participativa.
- Ser l’altaveu de les aspiracions locals de les persones.
- Construir observatoris socials de les realitats i conflictes de la societat local.
- Ser un possible referent per el.laborar polítiques locals.
- Tenir un sentit de transformació social per la millora de les condicions de les persones.

## **Article 8**

1.- Per al compliment dels seus objectius, la Fundació podrà servir-se, entre d’altres, dels següents mitjans:

1.1.- Organització de cursos, conferències, col.loquis, congressos i seminaris d’estudis.

1.2.- Edició i redacció d’escrits i publicacions.

1.3.- Col.laborar amb les persones físiques o jurídiques, públiques o privades en la realització d’activitats d’acord amb els seus objectius.

## *Projecte “El Defensor de les Persones”*

### **Article 9**

1.- La Fundació exclourà per definició tota activitat amb afany de lucre i es declara desvinculada de qualsevol formació política, empresarial i sindical, i oberta a totes les persones que defensin els seus objectius.

### **Article 10**

1.- La Fundació exercitarà les seves funcions principalment a la ciutat de Manresa.

### **TÍTOL III: ELS ÒRGANS DE GOVERN**

#### **Article 11**

1.- Els òrgans de govern de la Fundació són:

- El Patronat.
- El Consell Assessor.

## **TÍTOL IV: EL PATRONAT**

### **Article 12**

1.- La representació, el govern, l'administració i la disposició del patrimoni de la Fundació és confiat a un Patronat, que actuarà amb subjecció als Estatuts i a les Lleis. Seran membres amb vot i veu del Patronat tots els "fundadors".

### **Article 13**

1.- El Patronat exercirà les funcions i realitzarà les activitats que li atribueixin les Lleis amb les més àmplies facultats. El Patronat podrà delegar les seves facultats a un o més dels seus membres i nomenar apoderats generals o especials amb funcions i responsabilitats mancomunades o solidàries.

### **Article 14**

1.- Són "Fundadors" d'aquesta Fundació, tots els membres nomenats a la carta o acta fundacional.

2.- A més dels membres nomenats en l'acta fundacional, podran accedir al càrrec de fundadors, totes aquelles persones que vulguin participar en el projecte; ja sigui a títol personal com en nom de l'entitat que representin.

### **Article 15**

1.- El Patronat es reunirà, com a mínim, una vegada cada 3 mesos, en reunió ordinària per examinar la feina desenvolupada i aprovar si s'escau, la memòria, els comptes i l'inventari-balanç de l'exercici anterior, que s'haurà de tancar el 31 de desembre de cada any, el pressupost del corrent, determinar les activitats a desenvolupar i marcar les directrius a seguir. La convocatòria haurà d'ésser avisada amb 10 dies d'anticipació, com a mínim.

2.- Es reunirà, a més, amb caràcter extraordinari, sempre que el convoqui la persona que ocupi el càrrec de "El Defensor de les Persones" per pròpia iniciativa o a petició d'una tercera part dels membres del Patronat, per tractar els temes previstos a la convocatòria i adoptar els acords corresponents. Si la convocatòria, a més d'extraordinària fos urgent, no s'exigiran els 10 dies de preavis però hi haurà d'haver un quòrum i amb la forma que s'estipula a l'article següent.

**Article 16**

1.- S'entendrà vàlidament constituït el Patronat en primera convocatòria quan hi assisteixin com a mínim, la meitat més un dels seus membres, i en segona convocatòria no s'exigeix cap quòrum sempre que consti que tots els membres han estat convocats o bé que la convocatòria s'hagi fet per mitjà d'un diari comarcal o d'una carta certificada. Cada membre tindrà un vot que haurà d'emetre sempre personalment. El vot de "El Defensor de les Persones" és vot de qualitat. 2.- Qualsevol decisió que no requereixi un quòrum, tant per cent o majoria especificada, quedarà aprovada per la majoria simple dels membres assistents.

**Article 17**

1.- El Patronat elegirà entre els seus membres "El Defensor de les Persones", un Tresorer i un Secretari.

2.- A l'efecte de garantir el funcionament ininterromput del Consell Assessor del Patronat, la renovació periòdica dels seus membres es farà cada 4 anys. Transcorreguts 4 anys des de la designació d'aquests membres, aquests podran ser rellevats, però també podran ser reelegits. Qualsevol d'aquests membres podran cessar del seu càrrec voluntàriament; però presentant la corresponent sol·licitud al Consell Assessor el qual haurà de nomenar un substitut provisional fins a una nova reunió del Patronat, que haurà de ratificar al substitut provisional o nomenar un nou membre pel càrrec vacant. Qualsevol d'aquests membres podran ser cessats quan ho votin les 2/3 parts del Patronat.

3.- "El Defensor de les Persones", el Tresorer i el Secretari, en cas de no poder exercir les seves funcions, seran substituïts provisionalment, per algun membre del Consell Assessor fins que puguin tornar a exercir els seus càrrecs o en el seu cas fins que no s'efectui la propera reunió del Patronat que els haurà de confirmar o nomenar-ne uns altres. Les persones que ocupin el càrrec de "El Defensor de les Persones", Tresorer i Secretari necessàriament hauran d'ésser fundadors.

### **Article 18**

1.- "El Defensor de les Persones" tindrà les facultats següents:

1.1.- Representar el Patronat i la Fundació en judici i en tota ocasió, llevat de quan el Patronat designi un altre representant. En aquest cas l'acord de designació haurà d'especificar les condicions i l'abast de la representació.

1.2.- Convocar el Consell Assessor i les reunions ordinàries i extraordinàries del Patronat, fixar-ne l'ordre del dia, presidir-les i fer conèixer el resultat de les votacions i donar per concloses les sessions.

1.3.-Dirimir els empats que puguin produir-se en les votacions; és a dir, utilitzar el vot de qualitat.

1.4.-Aprovar les Actes i signar-les amb el Secretari.

1.5.- Totes les altres facultats que els assenyalin els Estatuts, les lleis i les que el propi Patronat li pugui adjudicar.

1.6.- Donar el vist-i-plau als certificats lliurats pel Secretari.

### **Article 19**

1.- El Tresorer és el responsable de la liquidació anual dels pressupostos així com de la consignació en els llibres d'inventaris i balanços de totes les anotacions comptables que exigeixi la Llei.

2.- Tindrà firma juntament amb "El Defensor de les Persones" per poder obrir, tancar, cancel·lar comptes corrents o qualsevol altra activitat bancària, emetre xecs, pagarés, lletres, etc.

3.- Així mateix també es responsabilitza de sometre a l'aprovació del Patronat el projecte de memòria anual de les activitats i de la gestió econòmica de la qual també n'és responsable.

**Article 20**

1.- De cada reunió del Patronat i del Consell Assessor s'aixecarà una acta que autoritzarà el Secretari, amb el vist i plau de "El Defensor de les Persones". Les mateixes persones, o en el seu cas, els seus substituïts, podran certificar-ne el seu contingut.

2.- El Secretari és també responsable de l'habilitació del llibre d'actes, en la forma que assenyalin les Lleis, així com de la consignació en aquell de tots els acords que la seva naturalesa exigeixi. També lliurarà els Certificats Literals, de particulars o en relació amb les actes aprovades.

**Article 21**

1.- El càrrec de Patró no és remunerat, però el titular podrà ésser rescabalat de les despeses, degudament justificades, que li ocasioni el seu càrrec.

## **TÍTOL V: L'ORGANITZACIÓ INTERNA I EL FUNCIONAMENT**

### **Article 22**

1.- Pel compliment dels objectius fundacionals, s'estableix que el Consell Assessor estarà format per “El Defensor de les Persones”, un Tresorer, un Secretari i (X) número de membres representants dels diferents àmbits de la societat manresana: àmbit educatiu, de l'economia social, esportiu, del lleure, ecològic, de la salut, del suport social, cultural, de la comunicació, de la cooperació, de la societat manresana, religions, de la gent gran, dels sindicats, de la patronal, de l'Administració Pública i de l'àmbit privat com empreses privades, fundacions privades, gremis professionals o col.legis professionals.

2.- El Consell Assessor actuarà com a Comissió Permanent del Patronat, aixecarà acta de totes les seves reunions. Les seves decisions seran aprovades per la majoria simple dels membres assistents.

### **Article 23**

1.- “El Defensor de les Persones” és nomenat pel Patronat o en el seu cas, provisionalment pel Consell Assessor; però ha d'ésser ratificat en la pròxima reunió del Patronat i li correspondrà la responsabilitat del funcionament ordinari i tindrà totes les funcions de direcció que el Patronat no es reservi o li delegui, i serà el responsable d'executar la política que ell fixi.

2.- El Consell Assessor serà qui decidirà contractar el personal necessari per al desenvolupament de les tasques pròpies de la Fundació, prèvia consulta i aprovació pel Patronat.



## **TÍTOL VI: DE LES SECCIONS**

### **Article 24**

- 1.- La Fundació podrà organitzar-se en Seccions les quals seran creades i aprovades pel Consell Assessor.
- 2.- La finalitat d'aquestes Seccions serà penetrar més profundament els objectius de la Fundació a la societat manresana.
- 3.- Al capdavant de cadascuna d'elles, el Consell Assessor nomenarà entre els seus membres un Coordinador Responsable.
- 4.- Tots els membres que formin part d'aquestes seccions han d'estar ratificats pel Consell Assessor i el Coordinador Responsable ratificat posteriorment, en el seu cas, pel Patronat.
- 5.- Totes les Seccions podran coordinar-se entre elles, establint els organismes i el funcionament que pugui marcar el Consell Assessor, éssent sempre presidides per “El Defensor de les Persones” o subsidiàriament pel membre que el Consell designi.

## **TÍTOL VII: PATRIMONI I RÈGIM JURÍDIC**

### **Article 25**

1.- El patrimoni de la Fundació està compost inicialment per la quantitat de 12.000.000 de pessetes que són les aportades inicialment pels fundadors. Del total d'aquesta quantitat, 6.000.000 de pessetes estaran aportades per l'Ajuntament de Manresa en representació de les diferents entitats manresanes i la resta per l'àmbit privat. Les noves aportacions de tots aquells béns i drets que s'adquireixin o que es rebin en el futur a títol de donació, herència, subvenció, llegat o qualsevol altre, i siguin acceptats expressament pel Consell Assessor; aquest les podrà destinar a incrementar el Patrimoni o bé a subvencionar o pagar qualsevol activitat o necessitat que tingui la Fundació.

2.- Cada any els fundadors, fins que no expressin per escrit davant el Consell de Direcció la seva voluntat de sortir de la Fundació, faran la mateixa aportació.

Totes les persones que, després de la constitució, aportin o lliurin gratuïtament béns o ingressos a la Fundació, tindran dret a obtenir el corresponent títol.

### **Article 26**

1.- El patrimoni de la Fundació podrà estar constituït per tota mena de béns mobles i immobles, i per drets de qualsevol naturalesa.

### **Article 27**

1.- Els béns i rendes de la Fundació s'entendran afectats al compliment de les finalitats establertes en el seu objecte, ja sigui directament o bé mitjançant la inversió de béns segons assenyali l'aportant o, si aquest no ho fes, segons ho decideixi el Consell Assessor.

**Article 28**

1.- Les rendes del patrimoni fundacional s'aplicaran a la realització de l'objecte de la Fundació, d'acord amb el que s'estableixi als pressupostos anuals aprovats del Patronat i els altres acords que aquest pugui prendre.

2.- Les rendes sobrants d'un exercici econòmic podran ésser acumulables al següent exercici o capitalitzades segons decideixi el Patronat, tenint en compte, però, que les seves decisions s'han de fer d'acord amb els límits que marki la legislació vigent en aquest tema.

**Article 29**

1.- El Patronat complirà les obligacions legals establertes sobre comptabilitat, formació d'inventaris-balanç, memòries, pressupostos i liquidacions.

## **TÍTOL VIII: MODIFICACIÓ DELS ESTATUTS I EXTINCIÓ DE LA FUNDACIÓ**

### **Article 30**

1.- La modificació dels Estatuts i l'extinció de la Fundació es durà a terme segons la legislació vigent i per les disposicions establertes en aquest títol.

### **Article 31**

1.- La modificació dels Estatuts i l'extinció de la Fundació es durà a terme segons la legislació vigent i per les disposicions següents:

1.1.- La reforma dels Estatuts, així com la fusió o agregació de la Fundació amb d'altres de finalitats anàlogues, s'exigirà l'acord per majoria de les dues terceres parts dels membres del Patronat i en el seu cas, i en segona convocatòria i en reunió extraordinària per la majoria simple (la meitat més un).

1.2.- La Fundació s'extingirà per acord unànim del Patronat, per la pèrdua total del seu patrimoni o per la impossibilitat de donar compliment als fins pels quals ha estat constituïda.

1.3.- L'apreciació d'aquesta impossibilitat serà competència del Patronat, que adoptarà l'acord de dissolució per la majoria de les dues terceres parts dels seus membres en primera convocatòria i per la majoria simple si és en segona convocatòria en reunió extraordinària.

### **Article 32**

1.- En cas d'extinció, el Patrimoni de la Fundació, una vegada liquidats els possibles deutes, serà destinat pel Patronat a entitats Públiques o Privades sense afany de lucre, que s'obliguin a esmerçar-lo en fins anàlegs als de la Fundació.